

考試科目	社會工作	系所別	社工所	考試時間	2月2日(四) 第2節
<p>一、「工作福利」(workfare)是實施社會福利政策時，常使用到的一個概念。請說明「工作福利」的意涵為何？試舉一個台灣的政策為例，說明此概念如何被應用到政策的制訂與執行(10分)，並論述實施「工作福利」的政策時，可能有哪些優點與問題？(15分)</p> <p>二、請分析新冠肺炎(COVID-19)對台灣的社會福利制度帶來哪些挑戰？(10分)台灣現有的福利制度在面對新冠肺炎的挑戰時，有哪些不足之處？可如何改進？請附理由加以說明。(15分)</p> <p>三、名詞解釋：(20%)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案主自決 (Client Self-Determination)</li> <li>2. 專業關係 (Professional relationship)</li> <li>3. 社會支持網絡 (Social support network)</li> <li>4. 證據為本社會工作 (Evidence-based social work)</li> </ol> <p>四、個案評估與處遇 (30%)</p> <p>阿芬在23歲時，便被診斷出患有思覺失調症。當時診斷的醫師告訴她，這個症狀只能暫時以藥物治療，如果症狀復發時，她便無法工作。而醫師也建議她可先找社區的心衛社工談談。如果你是心衛社工，也一直相信優勢觀點的工作模式。在你與阿芬展開第一次會談時，她先談及過去被診斷的經歷。尤其，她提及過去一年來一直不斷聽到一個聲音，令她感到害怕。雖然之前醫師對此解釋為幻聽，但這個解釋還是讓她不時感到恐懼。之後，阿芬也談及自己過去在學校和工作中都有很愉快的經驗。但自從聽到這個聲音後，這些美好經驗便「消失」了。你在會談中，嘗試去評估阿芬可能的優點，比如她反應很快，過去在學校與工作適應良好，乃至她很清楚自己目前正遭遇的問題，</p>					
備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。</p> <p>二、試題請隨卷繳交。</p>				

考試科目	社會工作	系所別	社工所	考試時間	2 月 2 日(四) 第 2 節
------	------	-----	-----	------	------------------

也試圖尋求問題可能的解決方法。在你與阿芬相約下次會談，她也同意了。

之後的會談，為了進一步瞭解阿芬的優勢和資源，你開始問起那個令她困擾的聲音。阿芬回答，「那個聲音似乎告訴她自己在這世上是非常孤獨的，這個聲音也要她不要再相信任何人」。你又問了阿芬，「你通常會如何回應這個聲音？」阿芬回答：「儘管聽到這個聲音，她仍設法維持自己可正常生活」。她提及在許多獨處時候，曾想過傷害自己，但一旦想到如此可能會離開家人與朋友，便不再考慮。你接著問道：「有什麼時候，這些聲音不再令你如此困擾？」阿芬說道，「當有服藥時，便比較不常聽到那個聲音，或當與家人一起出遊時，也比較不會聽到那個聲音」。你也請她談談為什麼在與家人在一起時，聲音的影響會變小。阿芬說，可能家人一直以來便是她最強的支持力量，所以如果那個聲音告訴她是孤獨的，那明顯是在欺騙她。然後，你問她，當她與其他人在一起時，情況是否會有改善？阿芬說，當她在人群中，聲音的影響又變得很差。不過當她和她最親密朋友在一起時，情況便又會改善…

請在閱讀阿芬的故事背景後，試想自己若是那個與阿芬一同工作的心衛社工，你會如何思考下列三個問題？

1. 請你簡介優勢觀點，可能會對這個個案工作有何啟發？(5%)
2. 如果以優勢觀點出發，身為社工的你會如何評估阿芬目前所擁有的優勢（如個人動機、對個人狀況的洞見、個人復原力乃至外部支持）？(10%)
3. 在優勢觀點下，你又會如何與阿芬討論她未來的目標與計劃？(15%)

備註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。

考試科目	社會工作研究法	系所別	社工所	考試時間	2 月 2 日(四) 第 4 節
<p>一、某社會局/處針對其縣市內的弱勢家庭提供服務，主要針對家庭議題為經濟匱乏和親子衝突者，社工員協助連結社會資源和提供親職教育以促進親子關係，方案的目標是提升生活品質和親子關係。該單位想要探究「所提供的服務」與「案家改變」之間的因果關係，請陳述可採用的研究設計為何？並請規畫該研究之進行步驟。(25 分)</p> <p>二、請陳述在上述研究中確保研究倫理的方法。(25 分)</p> <p>三、媒體報導者記者林慧貞(2021)提及「...2021 年 5 月 19 日全國進入三級警戒後，長照體系除了住宿型的長照機構之外，日照中心、社區照顧關懷據點全數關閉，...但疫情嚴峻讓一切都變了調，失智症據點關閉，父親被迫關在家裡，沉默的時間愈來愈長；呂小姐 78 歲的母親在這波疫情前，也已經出現疑似失智症的徵兆，疫情讓她肩頭上照顧負擔更重，幾乎失去所有的生活空間，也失去了耐心，無力顧及另一半的三餐。他們沒有染疫，但情緒與壓力卻已經無孔不入，侵蝕生活中的一點一滴。」分享的個案故事點出了三級警戒下的照護危機。為探討受疫情影響失智症據點關閉造成對於專業服務領域、所服務人口群及其家屬的影響，可否請您從質性取向研究出發進行研究，包含 1、研究的問題與目的；2、研究對象的選取；3、測量或資料蒐集的方法與過程；4、潛在研究倫理或文化敏感度議題及研究限制等面向進行詳細說明。(25 分)</p> <p>四、跨國遷移的勞動力已成為發展國家面臨工作及照顧人力短缺的因應策略，台灣也引入大量產業及福利的遷移工作者。在現有移工政策的客工原則下，移工的勞動權益無法被充分保障，造成了失聯移工的現象。台灣看待這個現象的視角隨著對移工人權的重視，在過程中產生了轉向，從逃跑(run-away)移工改稱為失聯(unaccounted-for/disconnected)移工。由於失聯移工的特殊身份造成其在工作、健康及生活等面向的弱勢處境( precarious/vulnerable situation)，你想瞭解這群失聯移工的弱勢處境，如果你的資源只能舉辦五場焦點團體，你會如何進行這五場焦點團體（取樣、人數、討論問題）以提供未來實務或政策上的建議？請具體說明。(25 分)</p>					
備註	<p>一、作答於試題上者，不予計分。</p> <p>二、試題請隨卷繳交。</p>				