

考試科目	行政學	系所別	公共行政學系	考試時間	2 月 11 日(二) 第 2 節
------	-----	-----	--------	------	-------------------

一、AI 人工智慧的出現，為公共行政的實務迎來了許多創新的運用，然而也有許多學者提出不少未來需要留意的挑戰，請試著就您所知，針對人工智慧運用為公共行政可能帶來的挑戰進行論述，並在公務人力的訓練上可以如何應對方面，提出相關的策略 (25%)。

二、公私協力 (Public-Private Partnership) 已經成為現代政府運作的常態，但是經常可能出現「資訊不對稱 (Information Asymmetry)」的問題。請詳細說明何謂資訊不對稱？資訊不對稱可能造成那些公私協力上的可能問題？應該如何來避免相關的問題？ (25%)

三、(1) 請詳述「知識管理(knowledge management)」的內涵，包含其定義、理論依據、對知識的分類、與具體做法等。(15 分) (2) 請試論「知識管理」與「人力資源管理(human resource management)的關係，並舉一例說明。(15 分)

四、解釋名詞 (請寫出以下專有名詞的英文，並解釋其意涵。每題 5 分)

1. 異例
2. 霍桑效應
3. 權變理論
4. 工作豐富化

備註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。

考試科目	公共政策	系所別	公共政策學系	考試時間	2 月 11 日(二) 第 2 節
------	------	-----	--------	------	-------------------

一、請說明什麼是成本—利益分析(cost-benefit analysis [CBA])？(10 分) 近年，高雄市政府以免租金措施吸引國內外著名歌星到當地世運主場館舉辦演唱會，而台北市政府最近也提出以免娛樂稅的方式促進大巨蛋經濟。請以 CBA 原則分析兩個個案之差異及兩者在什麼條件下才算是具有正當性的政策。(15 分)

二、就 Michael Lipsky 提出的基層官僚(street-level bureaucracy)概念，試說明誰是基層官僚？他們所面臨的工作處境及在政策過程之角色為何？並試分析基層官僚在我國面臨的特殊狀況。(25 分)

三、何謂「政策倡議聯盟框架」(advocacy coalition framework)？它跟「政策聯盟」(policy networks)有何不同？(30%) 請舉出以「政策倡議聯盟框架」應用在一個國內外政策例子 (20%)。



備

註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。