

考試科目	經濟學	415/452 所別	企管所甲乙組	考試時間	3月18日 星期日	第一節
------	-----	---------------	--------	------	--------------	-----

Part I. Microeconomics

一. 選擇題 (共 30 分, 每題 3 分)

1. The income-consumption curve for Dana between  $Q_a$  and  $Q_b$  is given as:  $Q_a=Q_b$ . His budget constraint is given as:

$$120 = Q_a + 4Q_b$$

How much  $Q_a$  will Dana consume to maximize utility?

- a. 0
- b. 24
- c. 30
- d. 60
- e. More information is needed to answer this question.

2. Microsoft wants to calculate the effect of a worldwide 5% price cut on its sales of Excel to clients in different countries. Microsoft sells Excel at different prices in US, Japan and Europe. Before the price cut US sales were twice sales in Japan and Europe. If the price of elasticity of demand in the US, Japan and Europe are -3, -4, and -2 respectively, the worldwide sales rise by

- a. 10%
- b. 15%
- c. 20%
- d. 25%
- e. none of the above

3. Use the following two statements to answer this question:

- I. According to the three basic assumptions regarding people's preferences, a person will always prefer to earn a living through honest work rather than a life of crime.
  - II. When we say that preferences are complete, we mean that if a consumer prefers market basket A to market basket B, and prefers market basket B to market basket C, then the consumer prefers market basket A to market basket C.
- a. Both I and II are true.
  - b. I is true and II is false.
  - c. I is false and II is true.
  - d. Both I and II are false.

備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命題委員： 147 (簽章) 96年3月1日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	經濟學	451, 452 所別	企管所 甲乙組	考試時間	3 月 18 日 星期日	第一節
------	-----	-------------	---------	------	-----------------	-----

國立政治大學圖書館

4. Amos Long's marginal utility of income function is given as:  $MU(I) = I^{-1.5}$ , where I represents income. From this you would say that he is

- a. risk averse.
- b. risk loving.
- c. risk neutral.
- d. none of these.

5. Which of the following statements correctly uses the concept of opportunity cost in decision making?

- I. "Because my secretary's time has already been paid for, my cost of taking on an additional project is lower than it otherwise would be."
  - II. "Since NASA is running under budget this year, the cost of another space shuttle launch is lower than it otherwise would be."
- a. I is true, and II is false.
  - b. I is false, and II is true.
  - c. I and II are both true.
  - d. I and II are both false.

6. Consider the following statements when answering this question

- I. "In the long run equilibrium of a perfectly competitive market, a firm's producer surplus equals the sum of the economic rents earned on its inputs to production."
  - II. "In the long run equilibrium of a perfectly competitive market, the amount of economic profit earned can differ across firms, but not the amount of producer surplus."
- a. I and II are true.
  - b. I is true, and II is false.
  - c. I is false, and II is true.
  - d. I and II are false.

7. Which of the following conditions must hold in the equilibrium of a competitive market where the government puts a specific tax on consumers?

- a. The quantity sold and the price paid by the buyer must lie on the demand curve.
- b. The quantity sold and the sellers price must lie on the supply curve.
- c. The quantity demanded must equal the quantity supplied.

備考	試題隨卷繳交
命題委員：	148 (簽章) 96 年 3 月 1 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	經濟學	451, 452 所別	企管所甲乙組	考試時間	3月18日 星期日	第一節
------	-----	----------------	--------	------	--------------	-----

國立政治大學圖書館

- d. the difference between the price the buyer pays and the price the seller receives must equal the specific tax.
- e. All of the above.

8. The Acme Oil Company is a vertically integrated firm. It explores for and extracts crude oil. It also refines the crude oil into gasoline and other products, and sells these products to consumers. There are many other firms that extract and sell crude oil so that the market for crude oil is regarded by Acme Oil as competitive. The internal price that Acme Oil uses when the crude oil that it extracts is "sold" to one of its refineries:

- a. equals the market price for crude oil.
- b. equals the market price for crude oil less a discount because Acme Oil does not to profit from itself.
- c. is unrelated to the market price of crude oil.
- d. is greater than the marginal cost of extracting crude oil.

9. In a Nash equilibrium,

- a. each player has a dominant strategy.
- b. no players have a dominant strategy.
- c. at least one player has a dominant strategy.
- d. players may or may not have dominant strategies.
- e. the player with the dominant strategy will win.

10. You are the owner of a rare bottle of wine valued at \$332. There are no costs associated with storing or selling the wine. Next year you expect the wine to increase in value to \$350. If the interest rate is 10 percent

- a. you should sell the wine today.
- b. you should keep the wine for at least one more year.
- c. you are indifferent between selling the wine today and holding it for one more year.
- d. more information is needed to answer this question.

備考	試題隨卷繳交
----	--------

命題委員： 149 (簽章) 96年3月1日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	經濟學	4151, 4152 所別	企管所甲乙組	考試時間	3月18日 星期一	第一節
------	-----	------------------	--------	------	--------------	-----

二. 申論暨計算題 (共 20 分)

Two large diversified consumer products firms are about to enter the market for a new pain reliever. The two firms are very similar in terms of their costs, strategic approach, and market outlook. Moreover, the firms have very similar individual demand curves so that each firm expects to sell one-half of the total market output at any given price. The market demand curve for the pain reliever is given as:

$$Q = 2600 - 400P.$$

Both firms have constant long-run average costs of \$2.00 per bottle. Patent protection insures that the two firms will operate as a duopoly for the foreseeable future. Price and quantities are per bottle. If the firms act as Cournot duopolists, solve for the firm and market outputs and equilibrium prices.

國立政治大學圖書館

Part II. Macroeconomics

申論暨計算題 (共 50 分)

三. Now we look at the role taxes play in determining equilibrium income. Suppose we have an economy of the type in Sections 9-4 and 9-5, described by the following functions:

$$\begin{aligned} C &= 50 + .8YD \\ \bar{I} &= 70 \\ \bar{G} &= 200 \\ TR &= 100 \\ t &= .20 \end{aligned}$$

- Calculate the equilibrium level of income and the multiplier in this model.
- Calculate also the budget surplus,  $BS$ .
- Suppose that  $t$  increases to .25. What is the new equilibrium income? The new multiplier?
- Calculate the change in the budget surplus. Would you expect the change in the surplus to be more or less if  $c = .9$  rather than .8?
- Can you explain why the multiplier is 1 when  $t = 1$ ?

(20%)

四. Suppose that the government increases spending from  $G$  to  $G'$  while simultaneously raising taxes in such a way that, at the initial level of output, the budget remains balanced.

- Show the effect of this change on the aggregate demand schedule.
- How does this affect output and the price level in the Keynesian case?
- How does this affect output and the price level in the classical case?

(10%)

五. Consider an economy in which production is characterized by the neoclassical function  $Y = K^{\alpha}N^{1-\alpha}$ . Suppose, again, that it has a savings rate of .1, a population growth rate of .02, and an average depreciation rate of .03.

- Write this production function in per capita form, and find the steady-state values of  $k$  and  $y$ .
- At the steady-state value of  $K$ , is there more or less capital than at the golden-rule level?
- Determine what savings rate would yield the golden-rule level of capital in this model.
- In the context of this neoclassical growth model, can a country have *too much* saving?

(20%)

備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命 題 委 員 :

150 (簽章) 96年 3月 1日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	統計學	4151 所別	企管 (甲)	考試時間	3月10日 星期日	第3節
------	-----	------------	--------	------	--------------	-----

國立政治大學圖書館

1. (25 points) The average cost per square foot for the office rental space in the central business district is US\$23.58 according to a survey. A large real estate company wants to confirm this figure. The rent of per square foot paid by 95 offices in the central business district were investigated by the company. Suppose the sample average is US\$22.83 per square foot, with a standard deviation of US\$5.11.

- (1) (7 points) Conduct a hypothesis test using  $\alpha = 0.05$  to determine whether the cost per square foot reported by the survey should be rejected.
- (2) (10 points) If the decision in part (1) is to fail to reject and if the actual average cost per square foot is US\$22.30, what is the probability of committing a Type II error?
- (3) (8 points) The probability of committing a Type II error is set at 0.2 in part (2). How large a sample is necessary to meet requirements?

2. (15 points) Imperfections in computer circuit boards and computer chips lend themselves to statistical treatment. For a particular type of board the probability of a diode failure is 0.03. Suppose a circuit board contains 200 diodes.

- (1) (3 points) What is the mean number of failures among the diodes?
- (2) (3 points) What is the variance?
- (3) (9 points) The board will work if there is no defective diode. What is the probability that a board will work? Use (a) binomial distribution, and (b) Poisson approximate.

3. (10 points) An university bookstore claims that 50% of its customers are satisfied with the service and prices.

- (1) (7 points) If this claim is true, what is the probability that in a random sample of 600 customers less than 45% are satisfied?
- (2) (3 points) Suppose that in a random sample of 600 customers, 270 express satisfaction with the bookstore. What does this tell you about the bookstore's claim?

備	考	試 題 隨 卷 繳 交
---	---	-------------

命題委員：	151 (簽章)	年	月	日
-------	----------	---	---	---

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
 2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
 3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	經濟學	所別	企管(中)	考試時間	3月19日 星期四	第3節
------	-----	----	-------	------	--------------	-----

4. (25 points) An investor has a certain amount of money available to invest now. Three alternative investments are available. The estimated profits of each investment under each economic condition are indicated in the following payoff table (in units of dollars)

Event	Investment		
	A	B	C
1. Economic declines	4,000	1,000	1,000
2. No change	1,000	3,000	1,000
3. Economic expands	3,000	2,000	2,000

Based on his own past experience, the investor assigns the following probabilities to each economic condition:

$$P(\text{Economic declines}) = 0.30$$

$$P(\text{No change}) = 0.50$$

$$P(\text{Economic expands}) = 0.20$$

He has the option of paying \$1500 to have the research done to better predict which event will occur. When the true event is economic declines, the research will accurately predict 90 percent of the time. When the true event is no change, the research will accurately predict 80 percent of the time. When the true event is economic expands, the research will accurately predict 60 percent of the time. When the research predicts inaccurately, it predicts the other two events with equal chances. Please use  $P(\text{event } i | j)$  for the probability of predicting event  $i$  given the true event is Economic declines (event 1), and  $P(\text{not event } i | j)$  for the probability of not predicting event  $i$  given the true event is Economic declines (event 1). Follow these patterns for all other probabilities.

- (1) (3 points) Determine the best investment according to the expected monetary value (EMV) criterion.
- (2) (3 points) Find EVPI (Expected Value of Perfect Information). Does this answer indicate that it might be worthwhile to do the research?
- (3) (6 points) Given that the research is done, find the joint probability of each of the following pairs of outcomes: (a) the event is Economic declines and the research predicts it accurately, and (b) the event is Economic declines and the research predicts events two or three (No change or Economic expands).
- (4) (4 points) Find the unconditional probability that the research predicts Economic declines.
- (5) (9 points) Given that the research is done, determine the posterior probabilities of the third event (Economic expands) for each of the three possible predictions of the research.

備考 試題隨卷繳交

命題委員： 152 (簽章) 年 月 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	統計學	451 所別	企管(甲)	考試時間	3月18日 星期日	第3節
------	-----	-----------	-------	------	--------------	-----

國立政治大學圖書館

5. (25 points) Five experts rated three brands of noodles in a taste-testing experiment. A rating of a 5-point scale (1 = extremely bad, 5 = extremely good) is given for each of three characteristics: taste, aroma, and hardness of noodles. The following table displays the summated ratings - accumulated over all three characteristics.

Expert	Brand		
	A	B	C
C.D.	13	12	11
E.V.	12	10	8
A.E.	12	14	10
G.L.	11	12	10
O.R.	10	11	9

(1) (20 points) Duplicate the following table in your answer sheet and fill in cells (a) to (m). The grade is based on your solutions in the table ONLY. Each incorrect answer will deducted by two points and the maximum deduction is 20 points.

Source	DOF	Mean Square (Variance)	F	Critical value of $F(\alpha = 0.05)$	Significant (Yes or No)
Brands	(a)	(e)	(h)	(j)	(l)
Experts	(b)	(f)	(i)	(k)	(m)
Error	(c)	(g)			
Total	(d)				

(2) (5 points)  $RE$  (estimated relative efficiency) =  $\frac{(r-1)MSBL+r(c-1)MSE}{rc-1}$ , where  $MSBL$  is the mean of square among blocks and  $r$  is the number of blocks. Calculate  $RE$  (2 points) and explain what it means (3 points).

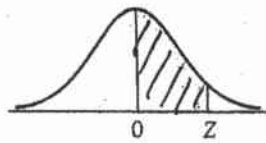
備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命 題 委 員 : 153 (簽章) 年 月 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	統計學	所別	社會(甲)	考試時間	11月18日 星期三	第3節
------	-----	----	-------	------	---------------	-----

**Areas of the Standard Normal Distribution**



The entries in this table are the probabilities that a standard normal random variable is between 0 and Z (the shaded area).

Z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
0.0	.0000	.0040	.0080	.0120	.0160	.0199	.0239	.0279	.0319	.0359
0.1	.0398	.0438	.0478	.0517	.0557	.0596	.0636	.0675	.0714	.0753
0.2	.0793	.0832	.0871	.0910	.0948	.0987	.1026	.1064	.1103	.1141
0.3	.1179	.1217	.1255	.1293	.1331	.1368	.1406	.1443	.1480	.1517
0.4	.1554	.1591	.1628	.1664	.1700	.1736	.1772	.1808	.1844	.1879
0.5	.1915	.1950	.1985	.2019	.2054	.2088	.2123	.2157	.2190	.2224
0.6	.2257	.2291	.2324	.2357	.2389	.2422	.2454	.2486	.2517	.2549
0.7	.2580	.2611	.2642	.2673	.2704	.2734	.2764	.2794	.2823	.2852
0.8	.2881	.2910	.2939	.2967	.2995	.3023	.3051	.3078	.3106	.3133
0.9	.3159	.3186	.3212	.3238	.3264	.3289	.3315	.3340	.3365	.3389
1.0	.3413	.3438	.3461	.3485	.3508	.3531	.3554	.3577	.3599	.3621
1.1	.3643	.3665	.3686	.3708	.3729	.3749	.3770	.3790	.3810	.3830
1.2	.3849	.3869	.3888	.3907	.3925	.3944	.3962	.3980	.3997	.4015
1.3	.4032	.4049	.4066	.4082	.4099	.4115	.4131	.4147	.4162	.4177
1.4	.4192	.4207	.4222	.4236	.4251	.4265	.4279	.4292	.4306	.4319
1.5	.4332	.4345	.4357	.4370	.4382	.4394	.4406	.4418	.4429	.4441
1.6	.4452	.4463	.4474	.4484	.4495	.4505	.4515	.4525	.4535	.4545
1.7	.4554	.4564	.4573	.4582	.4591	.4599	.4608	.4616	.4625	.4633
1.8	.4641	.4649	.4656	.4664	.4671	.4678	.4686	.4693	.4699	.4706
1.9	.4713	.4719	.4726	.4732	.4738	.4744	.4750	.4756	.4761	.4767
2.0	.4772	.4778	.4783	.4788	.4793	.4798	.4803	.4808	.4812	.4817
2.1	.4821	.4826	.4830	.4834	.4838	.4842	.4846	.4850	.4854	.4857
2.2	.4861	.4864	.4868	.4871	.4875	.4878	.4881	.4884	.4887	.4890
2.3	.4893	.4896	.4898	.4901	.4904	.4906	.4909	.4911	.4913	.4916
2.4	.4918	.4920	.4922	.4925	.4927	.4929	.4931	.4932	.4934	.4936
2.5	.4938	.4940	.4941	.4943	.4945	.4946	.4948	.4949	.4951	.4952
2.6	.4953	.4955	.4956	.4957	.4959	.4960	.4961	.4962	.4963	.4964
2.7	.4965	.4966	.4967	.4968	.4969	.4970	.4971	.4972	.4973	.4974
2.8	.4974	.4975	.4976	.4977	.4977	.4978	.4979	.4979	.4980	.4981
2.9	.4981	.4982	.4982	.4983	.4984	.4984	.4985	.4985	.4986	.4986

國立政治大學圖書館

備考 試題隨卷繳交

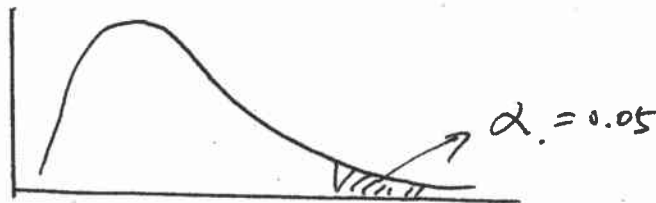
命題委員： 154 (簽章) 年 月 日

命題紙使用說明：  
 1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。  
 2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
 3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目 統計學 所別 4151 企管甲 考試時間 3月18日 星期日 第 3 節

		$\alpha = .05$								
		Numerator Degrees of Freedom								
$v_1 \backslash v_2$		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1		161.45	199.50	215.71	224.58	230.16	233.99	236.77	238.88	240.54
2		18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38
3		10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81
4		7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00
5		6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77
6		5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10
7		5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68
8		5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39
9		5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18
10		4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02
11		4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90
12		4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80
13		4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71
14		4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65
15		4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59
16		4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54
17		4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49
18		4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46
19		4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42
20		4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39
21		4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37
22		4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34
23		4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32
24		4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30
25		4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28
26		4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27
27		4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25
28		4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24
29		4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22
30		4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21
40		4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12
60		4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04
120		3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96
$\infty$		3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88

國立政治大學圖書館



備 考試題隨卷繳交

命題委員： 155 (簽章) 年 月 日

- 命題紙使用說明：
1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。
  2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。
  3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

國立政治大學 九十六學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試 命題紙

第 1 頁，共 1 頁

考試科目	管理學	451, 452 所 別	企業管理學 研究所甲、乙組	考試時間	3月 18日 星期日	第 三 節
------	-----	-----------------	------------------	------	---------------	-------

管理學問答題，共四題，每題 25 分

- 一、試論述何謂「有限理性」(Bound Rationality)? 「有限理性」的決策行為與「理性」(Rationality) 與「直覺」(Intuition) 的決策行為有何不同? 其優劣各為何? 請試著舉實例說明何種決策行為是有限理性的。
- 二、試從「整合」的角度，論述其對「管理功能與程序」(Management Functions and Processes) 的意義與影響。
- 三、試論述 Herzberg 的雙因子理論 (Herzberg's Motivation-Hygiene Theory) 與傳統激勵理論的不同，以及其日後對工作設計的影響，並舉例說明之。
- 四、A 公司為一家經營連鎖運動健身俱樂部的公司，在運動健身市場上是領導者。但近年來，由於市場進入者眾，A 公司的業績只能維持小幅成長，因此，為了開拓新的事業機會，A 公司的總裁 B 毅然決定跨入健康管理產業 (Healthcare Industry) 的領域，另外成立一家新的 C 公司，並與一家大學級的 D 醫院進行策略聯盟，由 D 醫院負責醫療營運業務 (例如：健康檢查與後續醫療診斷)，而 C 公司負責行銷與健康管理諮詢業務的營運，C 公司支付醫療顧問費用給 D 醫院 (按看診時數計算)。在健康管理產業中，C 公司是市場跟隨者 (Follower)，所以，C 公司的目標市場是打算鎖定金字塔頂端的顧客群，以作為市場區隔 (已有另外兩家競爭者鎖定相同的顧客族群)。另外，C 公司成立初期，一半的業務人員由 A 公司資深業務人員借調支援，業務人員主要工作是會員招募與健康產品的推銷，而 C 公司績效與考績制度亦參照 A 公司先前之制度。但是，為了塑造與 A 公司不同的企業形象，C 公司對外的公關或行銷策略皆採取獨立自主的行銷策略。
  - (1) 請列出總裁 B 在決定進入健康管理產業時所應考慮的各種因素。(15 分)
  - (2) 試列出 C 公司初期營運模式所可能面臨的各種問題，並請您提供可能的解決之道。(10 分)

國立政治大學圖書館

備	考試題隨卷繳交
命題委員：	156 (簽章) 96 年 2 月 26 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字 (紅色不能製版請勿使用)。  
2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。  
3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。

考試科目	管理實務個案	4153 所別	企業管理學系 丙組	考試時間	3月18日 星期日 第一節
------	--------	------------	-----------	------	------------------

個案一：

長青健康管理中心為卓越醫院轉投資成立的一家五星級飯店式管理的健康檢查服務機構，看準了近年來國人對於健康的重視不斷提高，尤其是較為富有的經理人、業主往往也是健康負擔較為沈重的一群人，因此卓越醫院拉高了整個健康檢查服務的規格，將目標市場鎖定為高所得、對健康較為注重的消費者，而其家人以及員工可能也是一個可預見的潛在市場。

在健康檢查的相關產業中，主要可以分為三種經營模式。第一種是僅提供健康檢查服務的健檢診所，較高價位的例如安法健檢診所，中等價位的例如聯安、美兆等健檢診所，此類型的健檢診所不提供住宿服務，所有的醫生來自外聘，並非固定在診所中服務。第二種類型是附屬於大醫院中的健檢中心，例如台大醫院健康管理中心，此類型健檢機構的特色為擁有龐大的醫療團隊支援，可以及時提供各種需要的醫療服務。長青健康管理中心是屬於第三種獨特的類型，結合了健康檢查與休閒產業，長青擁有卓越醫院的醫療團隊為後盾，並且針對特定的科別會邀請知名的醫生駐診，以提供顧客更好的服務，並利用這項特色幫助長青在無法進行廣告的醫療

產業中建立口碑，以口耳相傳的方式建立起知名度。而除了上述的特色之外，長青也可以算是一個健康休閒中心，在中心內除了診療及健檢的空間之外，還有健身房、游泳池等休閒設施與豪華套房，提供給健檢顧客以及會員使用。

根據當初的構想，長青健康管理中心內的豪華套房有兩種功用，第一種是提供給需要一些隱密休養空間的顧客，例如動完整型手術的病患。第二個功用就是提供給健檢顧客在健檢時使用。一般而言，個人健檢的流程是相當具有彈性的，顧客可以根據自己的需求，把健檢流程壓縮到一天內完成，但假若顧客有比較寬裕的時間，也可以排成兩天，其中的那天晚上就可以投宿在長青的豪華套房內。這項住宿服務對健檢顧客是不另外收錢的，完全視顧客的需求安排，長青之所以提供這項服務的目的是希望顧客在投宿的過程中，可以花時間體驗裡面的健康休閒設施來提升顧客的滿意度，此外，優質的住宿空間和服務品質也是讓顧客留下好印象的一樣利器，對提升長青的形象與製造口碑相當具有幫助。

但是開業以來，空房率還是居高不下，背後的原因跟顧客的分布與習慣有關。在台北市，需要隱密休養空間的病患也許不少，但是卻相當的分散，甚至他們也願意待在家中休養，因此長青這一類型的顧客相當零星。此外，由於長青的健檢顧客們有絕大多數都是忙碌的經理人或業主，這些人幾乎都只抽得出短暫的時間來進行健康檢查，沒有辦法體驗長青的優質住宿空間，因此長青的豪華套房使用率偏低，無法達到先前打造好口碑的目的，也造成投資上的浪費。

由於有大量的閒置套房，為了避免投資的浪費，因此，長青決定進行水平多角化，將一層樓的房間改為產後健康管理中心，提供全台北市最高級的坐月子服務。

備考 試題隨卷繳交

命題委員

157

96年3月5日

考試科目	管理實務個案	4153 所別	企業管理學系 丙組	考試時間	3月18日 星期日 第一節
------	--------	------------	-----------	------	------------------

都會中家庭的組成多為小家庭或折衷家庭，沒有傳統的大家庭作為後盾，坐月子對家庭而言是一件很麻煩也不太擅長的一件事，而產後的媽媽又需要專人的照顧以及調養，所以專門的坐月子中心崛起，提供給家庭一個既方便又專業的產後調理解決方案。在這個市場中，目前一直都還處於供不應求的情況，尤其是一些專門服務富裕家庭的高級坐月子中心更是如此，例如在內湖美麗華附近的一所較為豪華的坐月子中心，總是一位難求的狀況可以看得出來。長青認為這是一個可以回收投資好生意，並且產婦以及她的訪客、家人們也有機會藉此參觀接觸長青的優質環境，有助建立長青的口碑，也與當初提供豪華套房的動機不謀而合。

長青的基礎建設與組織有很大一部份可以應用到新成立的產後健康管理業務，例如卓越醫院的醫療團隊，可以提供給媽媽和小孩最即時專業的照顧；中心內的運動休閒設施，可以提供給愛美的媽媽們調整體能與回復健美體態的服務；原本的飯店式住宿服務團隊、保全人員更可以完全涵蓋新設坐月子中心的需求。而必須新投資的部份包括一些裝潢整建與器材的購買，以建構坐月子中心所需的育嬰房和相關設備，另外也必須因應產婦與嬰兒的需要新聘專業的護理人員。

在業務的拓展上，由於醫療法令的限制，若長青要立案成坐月子中心，則其病床數就必須從卓越醫療體系中扣除的，所以為了保持組織的彈性，長青傾向以手術後恢復照護的名義登記，以避免立案病床數的減少，但是，這樣一來長青就不能經由廣告推銷他們的健檢與坐月子服務，只能透過一些公關手法或是口碑的建立打開其知名度。長青計畫在坐月子中心開始營業的初期可以邀請到產後的知名人士來接受他們的服務，增加曝光率；另外，國內有一些專門提供產婦坐月子餐的公司，是接觸媽媽及其家人們的一項重要管道，因此長青也打算與他們進行策略聯盟，希望坐月子餐公司可以幫長青推廣知名度，而長青則以佣金與外包坐月子餐的訂單作為回報。

以投資回收的角度來看，坐月子中心投資金額不大，風險也相對比較小。由於新投資設立的坐月子中心僅有十數個房間，除了不會因人數過多而影響其他部門的服務品質外，根據市場狀況，也可以合理的推測應該能經常維持客滿的狀況，新投資的回收應會相當順利。

問題一、請說明長青健檢業務的經營模式。此一模式若欲成功，必須建立在哪些前提假設上？換言之，在怎樣的環境下，此一模式成功的機率比較大？當擁有哪些條件時，成功的機率比較大？(30%)

問題二、請為其坐月子中心擬定一套推廣的行銷方案。並說明這些作法背後的理由。(20%)

備考	試題隨卷繳交
----	--------

考試科目	管理實務個案	4153 所別	企業管理學系 丙組	考試時間	3月18日 星期日 第一節
------	--------	------------	-----------	------	------------------

個案二：

某金屬加工業者，設計並製造大型機械業所需的多種零組件。由於過去研發的努力，該公司的產品頗有特色。

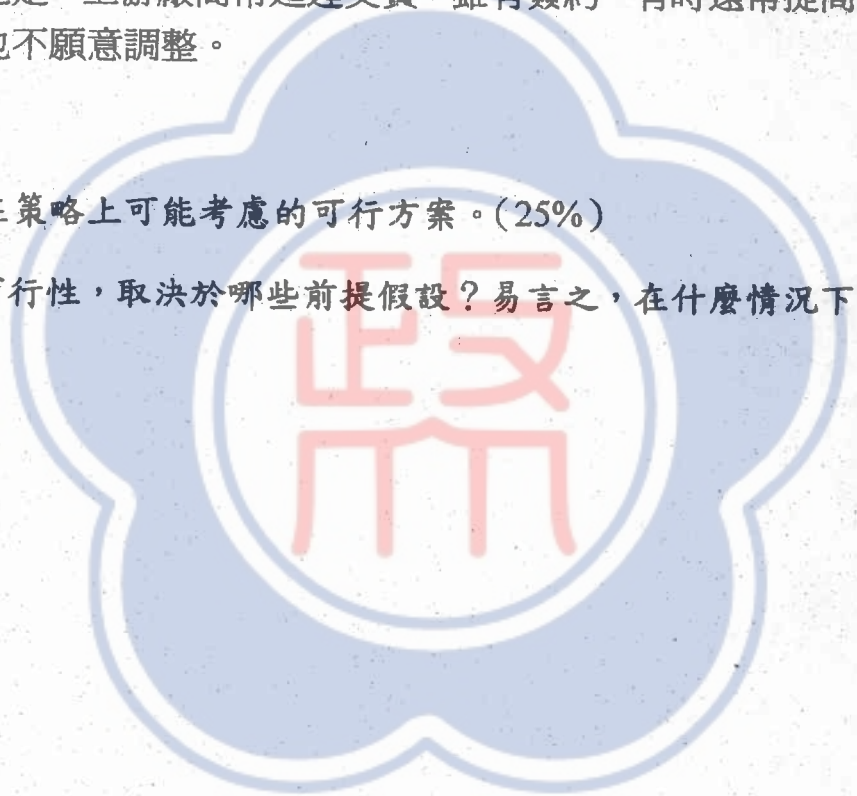
這些金屬加工業者，世界上為數眾多，其下游的客戶，數目也不少，二者在規模方面，大大小小都有，而此一加工業者，規模屬於中型。其進貨來源為規模更大的上游材料製造業者。

近年來，由於原料呈現供不應求的情況，除了價格上漲之外，及時取得原料，也成了經營上的課題。

該公司所遭遇的問題是：上游廠商常延遲交貨，雖有簽約，有時還常提高售價；而下游客戶則堅持準時交貨，且在價格上也不願意調整。

問題三、請列出此公司在策略上可能考慮的可行方案。(25%)

問題四、每一種方案的可行性，取決於哪些前提假設？易言之，在什麼情況下，該方案是比較可行的？(25%)



國立政治大學圖書館

備考	試題隨卷繳交
----	--------

命題委員	159	96年3月5日
------	-----	---------