

應如何做好控制的工夫？接單與生產兩者，在目前狀況下，何者較容易控制？何者較重要？（30%）

### 經濟學（丙組）

問答題：底下共有五個問題，共100%，請：

- (a) 依題目順序作答。
- (b) 每一題的答案從新一頁第一行開始作答。
- (c) 請儘量使用經濟學的觀念與術語回答。

1. 底下是三個國家的平均國民所得(per capita GNP)數字：美國US\$24,075，台灣US\$10,215，中國大陸US\$435。此三個經濟體的平均國民所得的比例約為55:24:1，但是此三地的生活水準卻顯示出另一現象：一個平均的美國人家庭需省吃儉用，而有相當多數的美國家庭（12%左右）須政府補貼，才能過日；而在中國大陸所得只有美國的55分之一，一般家庭仍能吃飽穿暖，卻很少聽說有人窮得餓死；而台灣的一般家庭卻是相對之下生活較豪華。請問如何解釋這種所得與生活水準關係的差歧？（15%）
2. 俗語說「砍頭的生意有人做，賠錢的生意沒人做」。但經濟學家相信，賠錢的生意仍有人做，試討論在那些可能情況下，廠商願意賠錢經營。（15%）
3. 對「夕陽工業」有人建議增加投資（更新設備或加強研究發展），也有人認為，「夕陽工業」增加投資是毒藥。請問在那些情況下，增加投資對「夕陽工業」可能有害？（15%）
4. 對經濟學裡的廠商追求「利潤最大化」(profit maximization)的假設，有許多反辯(counter arguments)，認為廠商不能追求利潤最大化。試討論(a) 廠商為何不能追求利潤最大化？(b) 儘管有這

麼多反辯，而經濟學家也接受「利潤最大化」這假設的限制，為何經濟學家仍偏好使用這假設？（25%）

5. 試從經濟結構和產業結構的觀點討論台灣過去四十年經濟發展的特色，並探討這些特色對未來經濟發展的可能影響。（30%）

### 行銷學

1. 試以一家飲料製造商為例，說明其產品決策的範圍和內容。（25%）
2. 服務業行銷和有形產品行銷有何差異？試從內部、互動和外部行銷的觀點說明之。（25%）
3. 中小企業和大企業在行銷管理與策略上，有何差異？中小企業應如何從事行銷規劃？（25%）
4. 試以日用品（如牙膏、洗髮精）為例，解釋在同一個通路內，一家製造商和一家零售商如何成為通路領袖。（25%）

### 企業個案分析

- 一、請分別描述統一超商與萬客隆量販店之經營方法與策略競爭優勢。請在答題中表現出你對此一產業運作之了解程度。
- 二、請就當前的情勢，針對「產業外移」、「產業升級」、「產業空洞化」、「兩岸經貿關係」，以及「大中華經濟圈」等概念，提出你的想法。請儘量就實際的數據作答。
- 三、有人認為所謂的「中國組織文化」有下列幾項特性或現象：
  1. 初識特別客氣，熱情超過西方人認為合宜之水準。
  2. 搶著請客付錢，強迫乾杯敬酒
  3. 談判時意圖表達不明，彼此互猜心意

4. 不能當面批評，必須婉轉陳詞或私下提出意見

5. 派系劃分清楚，跟「對」人非常重要

請逐項解釋這些現象背後的原因。易言之，為什會這樣？預期達到什麼效果？

四、請你提出像台北市這樣的大都市，市內交通問題的解決之道。（若台北不熟悉，可舉其他城市之例子）各種方法請依有效程度列舉說明。

### 經濟學（丁組）

一、高速公路時常塞車，尤其以例假日為甚，交通部想出各種辦法疏解試以市場的供需原理，分別從價格與數量，評述可能採行的各種措施之合理性與有效性。（廿五分）

二、有一家理髮廳，佔地廿五坪，有四張空椅，目前老板在考慮僱用三個或四個或五個師傅之間，傷透腦筋，試以經濟理論，給序該老板在從事決定時的一個合理解釋。（廿五分）

三、試述短期與長期物價膨脹之起因與其可能產生之不利影響。（廿五分）

四、國民所得統計，只能衡量經濟活動的成果，但卻存在許多缺失，試簡要說明以平均每人實質國民所得做為國民經濟福利指標時的缺點。（廿五分）

### 生產管理個案分析

1. 華中公司欲比較本身與競爭者（好併公司）之間的績效，經資料蒐集，所得的結果如下：

	華 1992年	中 1993年	好 1992年	併 1993年
人員生產力	NT\$300萬/人	NT\$320萬/人	NT\$250萬/人	NT\$290萬/人
材料生產力	400元/公斤	430元/公斤	450元/公斤	500元/公斤
資本生產力 （年營業額 資本總額）	5元/元	6元/元	6元/元	7元/元

試問：1) 華中公司的經營績效是否較好併公司為佳？

2) 華中公司在1993年的績效是否比1992年的績效好？

（註①有關物價指數(CPI)的資料為：

CPI	1992年	1993年
	100	110

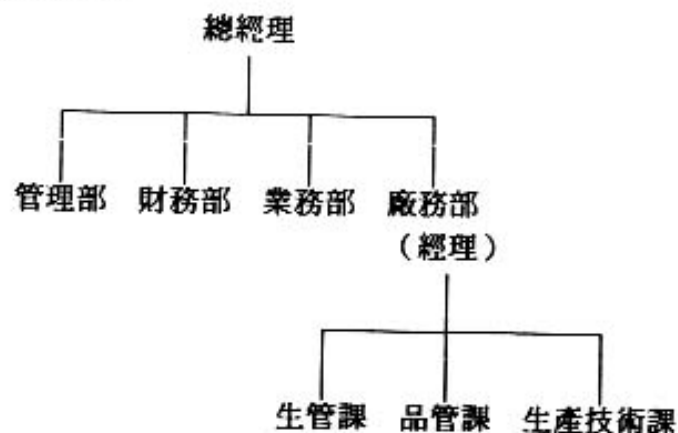
②請根據以上資料，以及必要的假設詳加作答）

2. 李大是某公司的生產部經理，最近公司實施經濟訂購量（Economic Ordering Quantity, EOQ)的存貨管制法。對於某一零件項目，經計算得出EOQ為541個，李大於是開出批量541個的請購單給生產部副總鄭刀核示。鄭刀為了作業上的方便將541個改成500個，而引起李大的不滿，雙方為此爭執不下。試問，以你（妳）的看法那一位的作法才正確，請詳述其理由。

3. 某公司為一典型的五金零件外銷公司。最近這幾個月其銷往美國的產品常退貨，但工廠內的作業人員又常抱怨品管人員檢驗太嚴格。在此情形下，公司總經理認為有必要重新檢討其品管制度。如果該公司請你（妳）為他們解決此一問題，你（妳）的對策為何？

(註：相關資料如下：

①組織圖



②目前品管系統採抽樣檢驗，允收水準(AQL)為5%

4. 常聽企業界抱怨「產銷配合永遠不易作好」。你(妳)對此一說法的看法如何？請就生產計劃(包括長、中、短期)的製定過程加以說明。

### 組織行為個案分析

#### 一、大福公司 (50%)

當大福公司(經營餐廳的連鎖業務)的創辦人兼董事長王大福任命陳延平為總經理時，王大福說：「一個企業家的胸襟可由他選擇繼任人選的方式看出來，從今天起，公司就交給你負責了！」半年後，在董事會中，王大福要求陳延平辭職。在陳延平辭職的那天，大福公司的股票價格跌了5%。

對於此一事件，業界有不同的批評，其中以李怡健(曾在大福公

司任高級主管，現任良佑公司總經理)的看最具代表性。他說：「這是個創辦人的通病所造成——他們的自尊心過強，他們不能將企業放手給別人做！」的確，大福公司在陳延平的管理下表現不凡——稅後利潤是三十億元，比王大福的預期高了二千五百萬元。

陳延平的管理方式和領導風格與王大福並不相同：後者以非常嚴格的態度對待員工，重視每天的營運，試圖降低成本，所提供的菜色雖少，但每道菜的口味都大眾化；前者待人較有禮，也獲有名校的企管碩士學位，不僅重視促銷活動和廣告，還經常推出新的菜色來試探顧客的反應。

請討論：(1) 王、陳二人領導型態的差異。

(2) 王大福應如何做，以順利的將擔子交給接班人呢？

#### 二、環宇航空公司 (50%)

環宇航空公司的總經理發現該公司的營運成本過高，於是要求其助理提出解決方案。這位助理是位年輕有為的會計師，在明瞭了成本上升的狀況後，就立即請了一些工業工程師、財務分析專家、全國著名之企管研究所的研究生來作為幕僚，他向這些人說明問題後，就指派他們去調查成本問題和該公司之生產、維護、工程和銷售部門的管理方式。經過這些幕僚的調查後，這位助理發現了許多部門工作沒有績效的原因，因此著手進行改進方案，同時並將沒有績效的原因和其所採取的改革辦法一併呈交總經理。這報告中並指出，經過這些改革後，可為公司節省三百萬元。在這成本節省計畫進行至一半的時候，主管生產、維護、工程和銷售的副總經理卻要求總經理把這位助理革職。

- 請討論：
- (1) 為何這名助理作得不錯，而這些副總經理還是抱怨呢？
  - (2) 若這位助理及幕僚所發現的原因是正確的，這些改革應如何推動才會成功呢？（請從相關人員的角度，如總經理、助理、諸位副總經理和其他人，來探討此一問題。）

# 國立政治大學企業管理研究所碩士班

## 研究生入學考試試題

八十三學年度

經濟學 (甲組)

一、解釋名詞 (五小題，每小題五分，共廿五分)

- (1) 理性預期學派 (rational expectation school)
- (2) 劍橋現金餘額方程式 (cambridge cash balance equation)
- (3) 菲力補曲線 (philips carve)
- (4) 雙邊獨占 (bilateral monopoly)
- (5) 複金屬本位制 (bimetallic standard)

二、「都市土地的利用往往會產生一些外部的不經濟，致使私人的使用成本與社會的使用成本發生差異」試舉例說明。(20分)

三、假定某獨占廠商在A與B兩個不同市場銷售，且採統一價格，A與B市場的需求函數分別為  $P_A=100-Q_A$ ， $P_B=120-2Q_B$ ，而獨占廠商的總成本函數為  $TC=80+20(Q_A+Q_B)$ ，試問：(30分)

- (1) 市場價格為何？
- (2) 各市場銷售量為何？
- (3) 獨占廠商的利潤為何？

四、在將外籍勞工引進台灣後，若台灣地區人民的就業量不受影響，試問，此舉將導致我國的GNP提高或GDP提高？若外籍勞工會影響台灣地區人民的就業量，則對我國GNP與GDP的影響為何？此與勞動需求彈性是否有關？(25分)

## 會計學 (甲)

This test has two parts. The first part consists of 25 multiple-choice questions at 2 points each for a total of 50 points. PLEASE select the ONE AND ONLY ONE BEST answer to each multiple-choice question.

### PART I : MULTIPLE-CHOICE QUESTIONS (2 POINTS EACH)

1. The general objective of financial reporting is to:
  - a. provide information useful in the decisions of external users
  - b. meet the needs of internal users
  - c. provide information about an entity's earnings
  - d. provide information about an entity's cash flows.
2. Which accounts are increased with credits?
  - a. Cost of Goods Sold, Capital Stock, Assets
  - b. Dividends, Revenue, Liabilities
  - c. Assets, Cost of Goods Sold, Dividends
  - d. Liabilities, Capital Stock, Revenue
3. The ease with which an asset can be converted into cash is termed:
  - a. financial flexibility
  - b. liquidity
  - c. operating capability
  - d. capital maintenance
4. Which of the following statements about revenues is NOT true?
  - a. revenues generally are a gradual result of the earning process
  - b. revenues result from the entity's ongoing major or central operations
  - c. revenues are usually recognized at the time goods are sold or services rendered
  - d. revenues include increases in net assets from peripheral or incidental transactions of an entity
5. You would like to deposit a sum of money today that would enable you to withdraw \$1,000 a year for five years. If the interest paid on the amount deposited is 10% compounded annually and if the first withdrawal is made one year from today, the formula you would use to determine the amount of the initial deposit is:
  - a. the present value of a deferred annuity
  - b. the present value of an annuity due
  - c. the present value of an ordinary annuity
  - d. the future value of an ordinary annuity
6. The advantage of relating a Company's bad experience to its accounts receivable is that this approach:
  - a. Gives a reasonably correct statement of receivables in the balance sheet

- b. Relates bad debts expense to the period of sale
- c. Is the only generally accepted method for valuing accounts receivable
- d. Makes estimates of uncollectible accounts unnecessary

7. Jamison Corporation's inventory cost on its balance sheet was LOWER under first-in, first-out than under last-in, first-out. Assuming no beginning inventory, what direction did the cost of purchases move during the period?

- a. Up
- b. Down
- c. Steady
- d. CANNOT be determined

8. When valuing raw materials inventory at lower of cost or market, what is the meaning of the term "market"?

- a. Net realizable value
- b. Net realizable value less a normal profit margin
- c. Current replacement cost
- d. Discounted present value

9. On August 1, 1992, Banco Corporation purchased a new machine on a deferred payment basis. A down payment of \$1,000 was made and 4 quarterly installations of \$2,500 each are to be made beginning on September 1, 1992. The

cash equivalent price of the machine was \$9,500. Banco incurred and paid installation costs amounting to \$300. The amount to be recorded as the cost of the machine is:

- a. \$ 9,500
- b. \$ 9,800
- c. \$11,000
- d. \$11,300

10. In which of the following methods is salvage value not considered in the calculation of the first year's depreciation on fixed assets?

- a. Straight-line
- b. Double-declining-balance
- c. Sum-of-the-years'-digits
- d. Productive-output

11. Concerning computer software to be sold, leased or otherwise marketed, which costs should be capitalized and expensed as cost of goods sold?

- a. maintenance and customer support costs
- b. design, coding and testing costs incurred before technological feasibility is established
- c. costs of software developed for internal use
- d. costs of discs, software duplication and training materials

12. Which of the following sets of conditions would give

rise to the accrual of a contingency under current generally accepted accounting principles?

- a. Amount of loss is reasonably estimable and event occurs infrequently
- b. Amount of loss is reasonably estimable and occurrence of event is probable
- c. Event is unusual in nature and occurrence of event is probable
- d. Event is unusual in nature and event occurs infrequently

13. The proceeds from the issuance of bonds are equal to:

- a. the face value of the bonds plus interest to be paid over the life of the bonds
- b. the present value of the principal and interest payments discounted using the market interest rate
- c. the present value of the principal and interest payments discounted using the stated interest rate
- d. the face value of the bonds less any premium or discount

14. On February 1, 1992, Barney Co. bought 400 of Harris Corporation's \$1,000, 6% bonds that pay interest on January 1 and July 1. They were bought at 97. On October 1, 1992, 100 of the bonds were sold at 95. The loss on sale of these bonds amounted to:

- a. \$ 500
- b. \$2,000
- c. \$ 200
- d. \$8,000

15. How should cumulative preferred dividends in arrears be shown in a corporation's balance sheet?

- a. Footnote
- b. Increase in stockholders' equity
- c. Increase in current liabilities
- d. Increase in current liabilities for the amount expected to be declared within the year or operating cycle, and increase in long-term liabilities for the balance

16. Cash dividends are usually declared on one date, payable on a subsequent date to stockholders of record on some intermediate date. At which of the following dates has the investor stockholder theoretically realized income from the dividend?

- a. The date the dividend is declared
- b. The date of record
- c. The date the dividend check is mailed by the corporation
- d. The date the dividend check is received by the stockholder

17. The installment method of accounting for retail sales may be used when the:
- Collection of the sale price is not reasonably assured
  - Collection of the sale price extends beyond 12 months
  - Right to repossess the merchandise is retained by the seller
  - None of the above
18. Donna Corporation had 900,000 common shares outstanding on January 1, issued 600,000 shares on May 1 and had income applicable to common stock of \$2,600,000 for the year ending December 31, 1992. Earnings per share of common stock for 1992 would be:
- \$2.89
  - \$2.00
  - \$1.80
  - \$1.73
19. The vested benefits of an employee in a pension plan represent:
- Benefits to be paid to the retired employe in the current year
  - Benefits to be paid to the retired employee in the subsequent year

- Benefits accumulated in the hands of an independent trustee
  - Benefits that are not contingent on the employee's continuing in the service of the employer
20. Lease Y contains a bargain purchase option and the lease term is equal to 90% of the estimated economic life of the leased property. Lease Z contains a bargain purchase option and the lease term is less than 75% of the estimated economic life of the leased property. How should the lessee classify these leases?
- |    | Lease Y         | Lease Z         |
|----|-----------------|-----------------|
| a. | operating lease | operating lease |
| b. | operating lease | capital lease   |
| c. | capital lease   | capital lease   |
| d. | capital lease   | operating lease |
21. In a statement of cash flows, receipts from sales of property, plant, and equipment should generally be classified as cash inflows from:
- Operating activities
  - Financing activities
  - Investing activities
  - Selling activities
22. Royalties are recognized when received in 1991 for income tax purposes and recognized when earned in 1992

for financial statement purposes. This is an example of a:

- a. Permanent difference that gives rise to interperiod tax allocation
- b. Permanent difference that does not give rise to interperiod tax allocation
- c. Temporary difference that gives rise to interperiod tax allocation
- d. Temporary difference that does not give rise to interperiod tax allocation

23. Which of the following is characteristic of change in an accounting estimate?

- a. It usually need not be disclosed
- b. It does not affect the financial statements of prior periods
- c. It should be reported through the restatement of the financial statements
- d. It makes necessary the reporting of pro forma amounts for prior periods

24. Information concerning the Gas Company's common stock is as follows:

	<u>Per Share</u>
Book value at December 31, 1992	\$12.00
Quoted market value on New York Stock Exchange on December 31, 1992	9.00
Earnings for 1992	3.00
Par value	2.00
Dividend for 1992	1.00

What was the price-earnings ratio on common stock for 1992?

- a. 2 to 1
- b. 2.67 to 1
- c. 3 to 1
- d. 4 to 1

25. Which of the following asset valuation methods is not a violation of the accounting concept of historical cost?

- a. Net present value of future cash flows
- b. Replacement cost
- c. Market value
- d. General price-level restatement

(10%) II、請列舉轉撥計價之方法(Transfer Pricing Methods) , 並解釋之。

(10%) III、會計所得、經濟所得、與課稅所得三者間有何不同? 何以會有所不同?

(30%) IV、文山公司與木柵公司各擁有一間倉庫，有關資料如下：

	文山	木柵
成本	\$3,000,000	\$2,000,000
累計折舊	2,000,000	1,300,000
公平市價	800,000	800,000

雙方同意交換，試作：

- (1) 文山公司之交換分錄。
- (2) 木柵公司之交換分錄。
- (3) 假設文山公司倉庫之公平市價為\$900,000，木柵公司同意付給文山公司現金\$100,000。
  - (3.1) 文山公司之交換分錄。
  - (3.2) 木柵公司之交換分錄。
- (4) 假設文山公司倉庫之公平市價為\$1,200,000，木柵公司同意付給文山公司現金\$400,000。
  - (4.1) 文山公司之交換分錄。
  - (4.2) 木柵公司之交換分錄。

### 統計學

- (一) 虎王公司為一民生日用品製造商，生產牙膏肥皂，洗碗精等產品，行銷全省。近年來政府開放市場，競爭愈來愈激烈，為了進一步掌握消費者之資訊，虎王公司於是計劃在全省選取適當之零售點，進行電腦連線，以收集第一手之銷售資訊。方法是由虎王公司輔導這些零售點進行電腦化，並由虎王公司提供軟硬體以低價租給這些零售點使用。零售點因而可以提升管理水準，享受電腦化的好處，但是必須將每天的銷售交易資料傳回

虎王公司。虎王公司期望從這些零售點所傳回的資料中分析出來重要的市場資訊，以利行銷決策。假設虎王公司指定你為選取這些零售點的計劃員，請擬定一個簡單的計劃，敘述你的選取原則與選取步驟，以及選取之結果。(35%)

- (二) 瓷王公司為一瓷磚製造廠，它共有二個瓦斯窯，在某次生產過程中，新窯的200塊瓷磚中有20塊有裂痕，而舊窯的300塊瓷磚中有45塊有裂痕，請問二個窯出產之產品之不良率是否相同，( $\alpha=0.02$ ) (20%)
- (三) 龍王便利商店想要瞭解陳列位置與銷售額的關係，乃在其所屬的30家商店中做了如下之實驗：先將A食品放在甲處一週，記錄其銷售量，再改放在乙處一週，記錄其銷售量，結果如下表。(30%)

店別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
銷售量(甲處)	52	39	42	77	26	21	10	10	17	23	30	30	15	56	12
銷售量(乙處)	72	20	67	62	38	15	14	15	14	48	22	30	8	85	20

店別	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
銷售量(甲處)	9	33	23	49	31	16	40	14	14	41	35	24	24	18	10
銷售量(乙處)	27	46	32	60	21	33	80	14	28	20	11	18	50	49	8

請問(1) 位置放置不同是否銷售量不同( $\alpha=0.05$ )?

(2) 在95%信賴度下，銷售量差額之信賴區間?

(四) 獅王公司開發了四種新產品，爲了瞭解其上市成功之可能性，乃請了六位專家做評估，可能成功的打“√”，可能失敗的打“x”，結果如下

	1	2	3	4	5	6
A	√	√	√	√	√	√
B	√	√	x	√	√	√
C	x	x	x	√	x	x
D	x	√	x	x	√	√

試以  $\alpha = 0.05$  檢定四種產品上市成功可能性是否相同，

## 經濟學 (乙組)

1. 近年來基層勞力短缺，造成企業界很大困擾，故有引進外籍勞工之舉，假定我們引進的均屬非技術工，請分析對非技術工及技術工的工資及就業量有何影響？從經濟層面而言，對台灣全體人民又有何影響？ (25%)
2. 何謂寡佔(oligopoly)？有那些特性？請提出兩個例子？並請說明在此市場內價格及產量如何決定。 (20%)
3. 請問課徵進口關稅的目的何在？請分析對國際貿易有何影響？又從整體社會來看，請分析對不同對象的影響？ (20%)
4. 環境污染為何是經濟的問題？後果如何？有何因應辦法？ (15%)
5. 如果生產某一產品只需A和B兩種生產要素，且生產該產品可以由多種不同的A和B組合而成，請說明如何決定最低成本的組合，如果生產要素和產品的市場都是完全競爭市場，請分析在那一種情形下廠商可以獲得最大利潤。 (20%)

## 微積分

1. Find the following limits. (18%)

(1)

(2)

2. Evaluate the following integrals. (18%)

(1)

(2)

3. A manufacturer is planning to sell a new product at the price of \$150 per unit and estimates that if  $x$  thousand dollars is spent on promotion, approximately  $\frac{320y}{2y+2} + \frac{160x}{x+4}$  units of the product will be sold. The cost of manufacturing the product is \$50 per unit. If the manufacturer has a total of \$16,000 to spend on development and promotion, how should this money be allocated to generate the largest possible profit? (a) Use the Method of Lagrange Multiplier to solve the problem, and (b) Interpret the Lagrange Multiplier  $\lambda$  in economic term. (20%)

4. Determine where the function  $f(x) = \frac{2x}{(x+1)}$  is increasing, decreasing, concave upward, and concave downward. Find the relative extrema and inflection points and draw the graph. (20%)

5. Find the area of the region bounded by the line  $y = 7x$  and the curves (12%)

6. Find  $dy/dx$  of the function by implicit differentiation. Simplify your answer. (12%)

### 管理學

1. 管理是科學嗎？抑或是非科學的藝術？請由管理的發展來談談管理與科學的關係。 (20%)
2. 何謂企業的社會責任？你認為企業有無社會責任？為甚麼？台灣的商人在這點上的表現如何？ (20%)
3. 小草是一位由電子工廠基層做起的李大年所創設的一家後工業化的公司。公司內大部份的生產工作都外包，公司僅有業務、研發、財務與行政等分部功能。如何開發市場與研發新產品，成為公司主要的競爭武器。小草在同業間的表現非常好，常居領先的地位。李大年因公司目前表現甚好而想要擴充編製。他想要增加十五個人。如果你是李大年，你會如何將這十五個人分配至上述的三個部門？理由為何？而三個部門的內部組織結構應如何調整，以充分發揮他們的水準與整體績效？ (30%)
4. 巨人是一家生產音響外殼的公司。公司內部有三條生產線，且多半已自動化，人工只是輔助機器罷了。公司的產品因受市場歡迎，訂單不斷來到，造成貨品一完成就要出廠。造成公司只是在成品室中依訂單來到之先後發出貨品，而若有緊急訂單，則往往會造成捉襟見肘，加班趕工生產的窘況。老闆心中雖然高興公司興隆，但對於目前的營運狀況卻感到毫無掌握的無力感。從你的角度來看，公司