

2020 圖書館 年度報告 Annual Report

National Cheng Chi University Libraries



目錄

CONTENTS

Chapter 1

圖書館簡介

一 簡史	002
二 目標與任務	003
三 圖書館暨社資中心組織職掌	003
四 人力資源	007
五 法規	009
六 館舍	009
七 圖書館出版品	013

Chapter 2

年度重點

一 圖書館防疫紀實	016
二 陳芳明書房	018
三 社資中心搬遷	019
四 第九屆政治大學數位史料與研究論壇2020： 戰後海外臺灣政治運動	021
五 學科服務	023
六 參與館外競賽榮譽	023





Chapter 3

資源

一 資源徵集	026
二 交換贈送	027
三 資源組織	031
四 館藏	033
五 特藏資料與數位典藏	036
六 校史與檔案	037
七 學術產出	038

Chapter 4

閱覽服務

一 讀者	042
二 入館及網站到站人次	042
三 圖書流通	043
四 多媒體服務	045
五 調閱服務	049
六 館際文獻交流	049

Chapter 5

參考與 推廣服務

一 參考諮詢	054
二 資訊檢索	054
三 利用教育	056
四 導覽服務	057
五 推廣服務	058

2020 年大事記

2020 大事記	069
----------	-----



Chapter 1

圖書館簡介

- 簡史
- 目標與任務
- 圖書館暨社資中心組織職掌
- 人力資源
- 法規
- 館舍
- 圖書館出版品

一 簡史

本校於1954年在臺復校後，圖書館原隸屬於教務處，自1959年10月奉准獨立設置至今，為提供全校各種圖書資源服務之單位，典藏一般性與專業性、本國與各國語言、各種學科、各種類型之圖書資料。為加強社會科學之研究及資料之蒐集，1961年10月另獨立設置社會科學資料中心（以下簡稱社資中心）蒐集各種研究用資源，以博碩士論文、叢書、報紙、國科會研究報告與政府出版品為主，與圖書館並列一級行政單位，1992年起社資中心主任由圖書館館長兼任之。1977年中正圖書館落成啟用，共有4,300餘坪，是當時全臺灣最宏偉之圖書館；1990年新聞館圖書室擴展更名為傳播學院圖書分館，自新聞館搬遷至傳播學院院館三樓，資料以新聞學、廣告學、廣播電視學、國際傳播與數位內容等為主，提供師生有關傳播專業領域的圖書資料服務，為國內著名的傳播專業圖書館；1997年成立商學院圖書分館，位於商學院大樓四樓，收錄與商學院各系所相關學科之專業資料；綜合院館圖書分館則於2001年正式對外開放使用，位於綜合院館一、二樓及北棟地下室，典藏近三十年各類社會科學相關圖書資源，提供社會科學學院、法學院及國際事務學院等各系所師生圖書資訊服務；2013年2月國研中心圖資組正式併入圖書館組織體系，以求圖書館業務管理一致性。整體

而言，政大圖書館屬於資源集中採購、整理，而服務分散之大學圖書館。

2016年本校獲校友捐贈興建指南山莊達賢圖書館，歷經三年的規劃與興建，工程於2018年2月9日正式動工、2019年10月取得使用執照，以打造前瞻圖書館為主軸，創造學習共享空間、建構特色館藏、融合人文與科技為目標，提供更舒適、優良的閱覽空間與典藏環境，提升本校學術資源服務品質。2020年2月正式營運卻碰上全球新冠肺炎肆虐，新館開幕活動因此取消，直至暑期疫情趨緩後，校內單位及各界圖書館同道參訪活動絡繹不絕，也獲得許多評價與回饋。2019-2020年，本館歷經重大改變，除達賢圖書館加入開館服務外，國研中心圖書館結束營運、社資中心資源遷至達賢圖書館、圖書館自動化系統更換、圖書館組織重整、大幅人員輪調等，均需時間重新適應，各項業務於2020年逐漸步入常軌。

圖書館主要服務包含各種圖書資源的徵集、管理、閱覽、流通、推廣，同時著重特藏資料、檔案資料等管理與研發，致力於學術與知識資產之保存與服務。截至2020年底，館藏資料約340萬餘冊/件、電子期刊9萬餘種、電子書83萬餘種、資料庫約340種，人文社會領域資源量豐質佳，平均每生圖書資源之評比頗高，是國內圖書館館際間人文社會資源的重要提供館之一。近年來圖書館推動各項圖書資料數位化與特色內容

建置等增值服務，並持續改善館舍空間與設備。

二 目標與任務

隨著數位科技的快速發展，各種資源的載體、資訊傳播的方式、讀者的閱讀習慣等，都有相當大的改變，圖書館在這些變動下，整體的功能、資源典藏的政策、服務的模式，也逐漸發生了變化，圖書館必須在傳統與創新、印刷與數位、實體與虛擬、競爭與合作的現象中，尋找出最能滿足讀者需求、更有效的保存資源，及最便捷的推廣利用之方案。

圖書館是政大校園中學術資源的重心，除持續引進國內外優良的各項資源外，亦積極爭取各種手稿、特藏資料，並建置完整且具特色的電子資料庫及數位典藏系統，運用新科技整合傳統資料，發展平易好用的整合平臺，以期能提供多元的創新服務，同時在實體空間上也力求更新，打造更適合個人及團體學習的環境。

圖書館的任務及目標為：

1. 作為大學中各種資源之徵集者，配合校內各系所課程及研究的需求，提供多元學習資源與資訊服務，以增進師生學習管道。
2. 運用現代科技，整合各項資源，建置實體及數位化圖書館，並適時協助讀者使用。
3. 作為校內重要的學習場所，提供環境與設備，使讀者安心於館內學習及使用。
4. 不斷的擴充、組織及維護館藏，傳承既有的特色，拓展知識領域，促進不同的特色館藏發展。
5. 提供更創新的服務內容，直接或間接地貼近讀者，幫助研究和學習。
6. 典藏校內各種學術產出，擴大社會大眾使用層面，傳承人文社會科學核心價值。

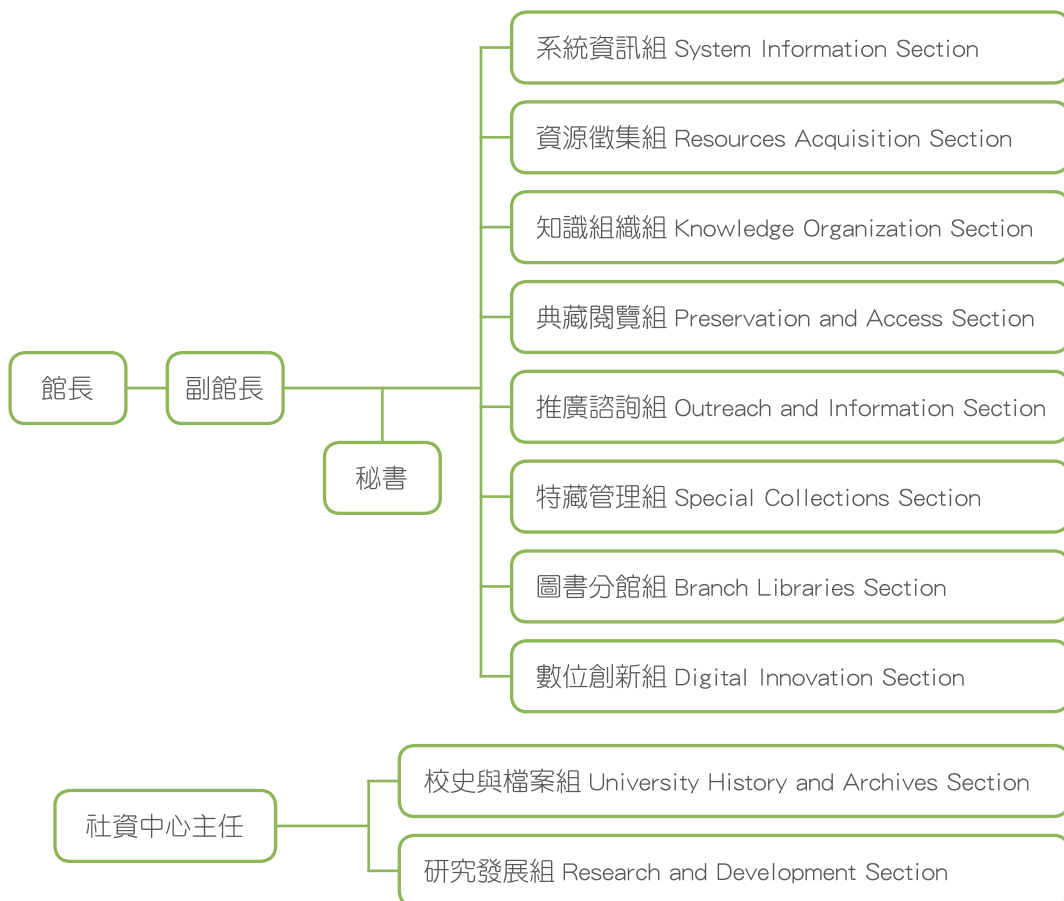
三 圖書館暨社資中心 組織職掌

（一）組織

因應達賢圖書館的新建、校史業務的撥入、檔案工作的新增，為符合圖書館未來的營運，2017-2018年完成組織重整作業，並於2019年2月生效。圖書館組織現有系統資訊組、資源徵集組、知識組織組、典藏閱覽組、推廣諮詢組、特藏管理組、圖書分館組、數位創新組共8組。

社資中心在本校組織規程第七條第一款「本校為協助教學、研究、推廣、服務等需要，設立下列單位：一、社會科學資料中心：分設資料組、研究發展組。」社資中心之主任現由圖書館館長兼任之，自2006年起開始進行館藏及服務的轉型，2019年配合本校典藏政大校史檔案及具學術研究價值之檔案

等，社資中心組織下更新為校史與檔案組、研究發展組二組。



(二) 各組工作職掌

1. 圖書館

組別	職掌	
館長室	一、協助圖書館各組業務 二、輔助館務發展研究事宜 三、控管館內各種經費 四、統籌全館人力資源管理 五、提報校內各種工作報告	六、全館公文書收發、轉發 七、辦理全館性會議及記錄 八、安排館長行程 九、統籌全館服務學習課程 十、全館性服務事項

組別	職掌	
系統 資訊組	一、全館資訊系統業務及專案 二、圖書館自動化系統管理與維護 三、全館資訊安全統整業務 四、全館資訊軟硬體設備採購及維護 五、圖書館網站維護	六、圖書館機房伺服器及網路設備管理 七、圖書館資訊系統開發與維護 八、自動化系統及資訊教育訓練與諮詢 九、電腦檢測維修與管理 十、3C 相關物品領用
資源 徵集組	一、經費：編列、分配、執行及管控全校各系所單位圖儀經費 二、採購：蒐集、整理、研究及傳遞各類出版資訊，並執行各項資源採購招標業務 三、查核、控制及處理採購前查證業務 四、合作聯盟：辦理臺灣學術電子書暨資料庫等各個聯盟業務 五、交換贈送業務規劃與執行 六、全館郵件收發處理 七、臺灣出版資訊網（TPI）之維護及 ISBN/CIP 之申請 八、公款、研究用書及讀者賠書收件處理 九、本館館藏政策研擬	
知識 組織組	一、建檔與維護書目資料 二、建置與維護圖書館技術服務作業規範 三、維護分類號系統 四、建立權威檔 五、處理圖書加工（蓋館藏邊章、貼書標等） 六、建置與維護全館資訊系統 metadata（含機構典藏、學術期刊網、學位論文系統等） 七、規劃與執行圖書改號作業 八、開設論文上傳教育指導課程 九、處理回溯建檔	
典藏 閱覽組	一、讀者資料維護 二、借、還、續借、預約等流通作業 三、圖書、期刊、報紙、微縮資料等書庫管理與服務 四、中正館場地管理：含悅讀區、置物櫃、大廳、集思小間、陳芳明書房、經典書房、研究小間等 五、中正館總務、閱覽環境及空間管理 六、讀者問題處理 七、辦理閱讀講座及各式書展 八、館際合作服務（館際換證、巡迴車送書及全國文獻傳遞服務等） 九、指定參考書服務 十、全校圖書資源統計	

組別	職掌	
推廣 諮詢組	一、規劃全館圖書館利用及電子資源教育訓練課程 二、規劃全館推廣服務及統整全館推廣活動排程與分工 三、電子資源連線設定、更新、問題諮詢與排除、廠商聯繫 四、電子資源使用數據蒐集、整理與分析 五、電子期刊系統維護管理及服務 六、電子書校外連線設定 七、推廣教研人員註冊 ORCID 八、學術論文原創性比對系統維護與管理 九、學科服務	
特藏 管理組	一、特藏資料徵集與整理入藏 二、特藏資料保存典藏與維護 三、特藏資料閱覽服務 四、特藏資料加值與出版 五、特藏資料推廣服務	六、數位化專案規劃與執行 七、數位內容加值專案規劃與執行 八、數位內容推廣活動規劃與執行 九、數位內容系統管理 十、特藏中心空間展示與庫房管理
圖書 分館組	一、圖書分館流通閱覽服務 二、分館總務、空間修繕與環境管理 三、管理圖書分館館藏與提供服務 四、處理讀者問題 五、圖書分館參考諮詢及圖書館利用指導服務 六、辦理各項推廣活動、資料庫講習 七、指定參考書服務 八、學科服務 九、整理與加值圖書分館特色館藏	
數位 創新組	一、達賢圖書館總務業務 二、借、還、續借、預約等流通服務 三、達賢圖書館館藏管理 四、達賢圖書館各項諮詢與導覽服務 五、達賢圖書館展覽等推廣活動之規劃執行 六、密集書庫館藏管理及調閱服務 七、資訊檢索教室選位系統、無硬碟系統之維護管理 八、各項場地借用及設備維護管理 九、推播系統、電視牆之內容製作與管理 十、處理達賢圖書館周邊環境問題	

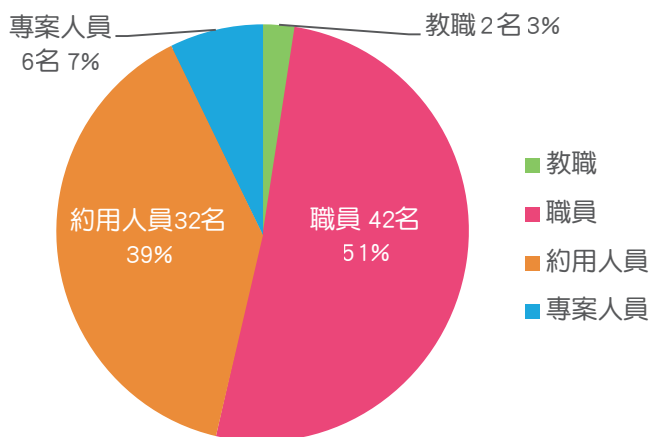
2. 社資中心

組別	職掌
校史與檔案組	一、校史與檔案資料徵集、維護及典藏 二、校史與檔案資料數位典藏及推廣 三、校史與檔案資料調閱服務 四、校史與檔案館藏系統維護與管理 五、校史與檔案資料編輯與展覽 六、孫中山紀念圖書館營運與館藏管理 七、社資中心館舍、空間管理與總務
研究發展組	一、達賢圖書館創客空間管理 二、深耕與其他專案計畫規劃、執行與經費控管 三、學術資料庫管理維護與 metadata 分析及資料導入 四、各形態數位內容展品規劃設計與製作 五、視覺化互動模型前端介面與視覺設計、網頁視覺設計與製作 六、各專案數位典藏平臺規劃建置與各種增值功能開發及優化、不同系統間之資料介接 七、學術集成平臺、數位人文研究平臺與政大記憶 wiki 開發與維護、教育訓練及技術窗口 八、《圖資與檔案學刊》執行編輯事務

四 人力資源

(一) 館員人力

本館館員素質整齊，均為圖書或資訊相關背景，且超過50%擁有碩士學歷，除原有人力外，另含教育部「高等教育深耕計畫」計畫助理6人，至2020年12月底止，本館服務人員（含計畫助理6名）共計82名。2020年共新進3名同仁、離職5名。



▲ 2020 年全館人力配置

(二) 館員訓練

本館鼓勵同仁參與圖書館界各種研討會，除中華民國圖書館學會每年所舉辦之研習外，凡與業務及專業相關之研討會及會議，均以公假派員參加。2020年上半年度受疫情因素影響，眾多會議皆取消辦理，故薦派人數較往年少，共指派27人次參加研習課程或相關研討會；同時不定期辦理館員讀書會，分享圖書資訊新知，增加各組間交流與溝通的機會。2020年共辦理六場讀書會，主題分別為：

日期	分享主題
2020.02.27	語意網下的資訊組織作業——MARC21 與 BIBFRAME 的發展應用 講師：淡江大學資圖系陳亞寧教授
2020.08.21	學科館員——資料分析實務 講師：推廣組劉永鳳小姐、分館組鄭仔廷小姐
2020.09.04	知識屬性、來源及影響力之指標發展與資料分析 講師：政治大學圖檔所李沛鐔教授
2020.10.23	「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會 臺大圖書館賴璟毅先生主講「館中窺樹，由樹見林——臺大圖書館領域網絡分析服務實務分享」 本館推廣組劉永鳳小姐分享「資料分析於學科服務之初探：引領全心學科服務之啟航」
2020.11.19	檔案組王立勛先生分享「圖書館文獻維護研習班」心得 研發組蔡曉婷小姐分享「圖書館創意行銷及品牌營造研習班」心得 研發組高瑩潔小姐分享「2020VTuber 虛擬網紅快速開發應用研習課程」心得
2020.12.14	談圖書館品牌形象與企業識別系統 講師：臺中科技大學張國賓教授

此外，本館每年利用暑假安排全館同仁資訊課程教育訓練，2020年課程包括创客空間設備教學二場及ALMA 2020上半年更新重點說明會一場。另，本館亦積極參與圖書館界各種討論會議，與同道間進行意見交流，並參與制定圖書館間合作議題之會議，如館際合作會議、館長聯席會、「臺灣OCLC管理成員館聯盟」會員大會、數位化論文典藏聯盟（DDC）年會、全國圖書書目資訊網（NBINet）合作館館長會議及決策委員會等。

五 法規

本館法規分屬二個層級，與讀者權益相關者，需於圖書館委員會會議通過修訂；屬一般作業層級者，則於館內主管會報中通過修訂即可。因應達賢圖書館啟用及新系統上線，本館2020年持續修訂相關法規14種。

（一）圖書館委員會修訂辦法

日期	新訂 / 修訂辦法
2020.01.13 (108 次圖委會)	國立政治大學達賢圖書館創客空間管理辦法
	國立政治大學圖書館創客空間收費辦法
	國立政治大學達賢圖書館戶外場地管理辦法
	國立政治大學達賢圖書館學人研究室借用辦法
	國立政治大學圖書館拍攝申請及收費辦法
	國立政治大學圖書館閱覽規則
	國立政治大學圖書館展覽場地使用辦法
	國立政治大學圖書館置物櫃租用管理辦法
2020.06.15 (109 次圖委會)	國立政治大學圖書館借書規則
	國立政治大學圖書館展覽場地借用辦法

（二）主管會報修訂要點

日期	新訂 / 修訂辦法
2020.08.11 第 463 次主管會報	國立政治大學圖書館討論空間借用要點
	國立政治大學圖書館資訊安全作業要點
2020.12.31 第 468 次主管會報	國立政治大學圖書館參考資料外借管理要點
	國立政治大學圖書館與他館圖書互借服務作業要點

六 館舍

（一）達賢圖書館正式啟用及用後問卷調查

達賢圖書館包含一棟地上八層、地下二層的主體建物，及一棟二層樓的湖濱悅讀小屋，樓地板面積28,473.8平方公尺，2019年10月15日取得使用執照，11月1日起局部試營運；12月1日起全館試營運；2020年2月25日正式啟用，因新冠肺炎之故僅開放週一至週六上午八時至下午六時；至9月14日新學期起開放夜間營運。夜間開館營運後，平均每日進館約1,300人次，討論室每日約162人次使用，會議場地每月借用約30場、與會1,000人次，使用率頗高。





達賢圖書館開放營運逾一年後，為能了解使用者對於場地設備、館藏與服務的滿意度，本館於2020年11月1日至11月30日進行用後服務問卷調查，以蒐集各種意見與問題，作為本館的改善參考。本次調查共回收1,021份有效問卷，約九成填答者為學生，其中大學生佔六成、研究生三成；七成使用頻率以週為單位；學生以商學院、社會科學學院、外語學院與文學院最多。

問卷分析結果顯示，雖然達賢圖書館規劃時以學習共享、特藏中心與多元資訊三大主軸規劃，然而多數使用者仍認為安靜閱覽與借還館藏為圖書館主要的功能；使用者相當肯定多元的討論空間與設備，可滿足使用者大部分的討論學習需求；此外，館內各種藝文展覽、演講與課程安排，亦成為吸引使用者到館誘因之一。未來對於特藏中心和創客空間，可進一步推廣運用，以吸引潛在使用者。

使用者最為在意的問題為空間噪音、空調低頻噪音與溫度控制、草坡安全等三大部份，未來不僅需要學校的經

費支持、總務處的行政支援，也需要專業廠商參與規劃，以評估最具效益的改善方案。本次問卷調查的結果將作為達賢圖書館再進化的基礎，使達賢圖書館不僅是國內最美的圖書館之一，也能形塑內外兼具特色與創新服務的現代化圖書館。

2021年指南校區將有新的變動，捷運站（莊敬外舍）和指南校區宿舍即將動工，不免影響達賢圖書館週邊環境。團體研究小間啟用、大廳咖啡餐車

營運、校史展示區和雷震紀念館進駐，預期也將帶來新的營運挑戰。

（二）全館館舍與面積

配合學校政策，社資中心多數館藏已於2019-2020年移至達賢圖書館，空間僅留中心一樓的部份空間作為校史與檔案組之辦公、庫房空間。後棟三、四樓之孫中山紀念圖書館，亦預計將於2021年搬遷至中正圖書館及達賢圖書館服務，屆時社資中心建築物將全面歸還學校統籌運用。

名稱	樓層	位置	樓板總面積
中正圖書館	B1-4F	四維道與環山三道交叉口	14,399.4 平方公尺 4,356 坪
達賢圖書館	B1,2-8F	指南山莊	19,045.6 平方公尺 5,761.3 坪
社會科學資料中心 （社資中心）	B1-4F	四維道東側底	8,255.42 平方公尺 2,497 坪
傳播學院圖書分館 （傳圖）	3F	傳播學院院館三樓	373.56 平方公尺 113 坪
商學院圖書分館 （商圖）	4F	商學院大樓四樓	2,154 平方公尺 651.59 坪
綜合院館圖書分館 （綜圖）	B1-2F	綜合院館一、二樓與北棟地下室	3,385.14 平方公尺 1,024 坪
國研慎固樓書庫	1F-4F	國研中心內	400 平方公尺 121 坪
九舍書庫	1F	自強九舍一樓	402.3 平方公尺 121.7 坪
國交中心書庫	B1	國際大樓地下室	132.23 平方公尺 40 坪
東亞所書庫	B1-2F	原國研中心之東亞所	779.04 平方公尺 235.66 坪
國研中心書庫	1F	原國研中心之餐廳 （育成中心）	190.3 平方公尺 57.56 坪
合計			49,517 平方公尺 14,978.87 坪

* 國研中心圖書館自 2019 年 10 月起正式閉館，其館藏皆已移至達賢圖書館典藏與服務。

* 社資中心館藏除孫中山紀念圖書館、校史資料及檔案資料外，均已搬遷至達賢圖書館，預計 2021 年資料全數完成搬移後，空間歸還學校使用。

七 圖書館出版品

（一）圖資與檔案學刊

《圖資與檔案學刊》（Journal of InfoLib & Archives）原為本館發行之《圖書與資訊學刊》，為能符合本校學術研究精神，發展成特色期刊，自2015年第86期（7卷1期）起改為現名，並與本校圖書資訊與檔案學研究所合作編輯出版，維持為半年刊，出刊時間為每年6、12月，2020年度出刊至第十二卷第二期（第97期）。



（二）出版品

本館積極進行特藏的推廣活化，在特藏史料的加值方面，已出版《尺素頻通：晚清寧波與泉州、臺灣之間的貿易文書》、《第二波華人心聲：大西雅圖地區華人移民口述史》、《中國共產主義運動史》。



▲特藏史料出版品

為鼓勵數位特藏史料的應用研究，每年舉辦「政治大學數位史料與研究論壇」，並將發表之論文與重要史料集結出版「政大數位史料研究叢刊」，接連出版《左翼·民族》、《大學之道：知識分子與臺灣民主化》、《破繭·重生：人權運動與臺灣政治發展》、《在徬徨的年代：〈筆匯〉與五〇年代》、《往返之間：戰前臺灣與東亞文學·美術的傳播與流動》、《真實與想像：百年臺俄關係掠影》、《未完

結的戰爭：戰後東亞人權問題》等專書。

2020年出版之《數位人文與近代中國知識分子》，收錄2019年12月13日政治大學數位史料與研究論壇之演講與論文內容，以「文化思想流變與二十世紀中國知識分子」為題，邀集國內外專家學者進行相關議題發表，並進一步討論資訊科技的快速發展，以數位方式保存、詮釋、分析史料，進而傳播並創造文化，所開啟之嶄新數位人文研究視角，如何豐富史學研究的探索面向。本書期能提供國內對數位人文與近代中國文化思想流變、知識分子有進一步的認識與研究。



2020 年出版



2013 年出版



2014 年出版



2015 年出版



2016 年出版



2017 年出版



2018 年出版



2019 年出版

▲政大數位史料研究叢刊



Chapter 2

年度重點

- 圖書館防疫紀實
- 陳芳明書房
- 社資中心搬遷
- 第九屆政治大學數位史料與研究論壇2020：戰後海外臺灣政治運動
- 學科服務
- 參與館外競賽榮譽

一 圖書館防疫紀實

2020年春節期間，全球對於新型冠狀病毒肺炎（Covid-19、武漢肺炎，以下簡稱新冠肺炎）升溫有愈來愈多的報導，春節後原本的生活因新冠肺炎全部改變，全國各地均提高防疫等級。教育部到各校視察防疫措施、校內取消春節團拜、緊急召開多次防疫會議、建立各項防疫措施、全民開始搶購酒精、口罩，校園內瀰漫著對病毒傳染不確定性的緊張氛圍。

圖書館遵照中央流行疫情指揮中心及學校防疫中心的規定，於最短時間內建立全館的防疫措施，主要包含：

1. 流通業務：為不影響讀者的使用權益與便利性，借還書業務緊急採取因應方案，如：配合延後開學，調整寒假借書基準到期日、延長還書期限以免讀者受罰；陸（港澳）生、外籍生無法及時返校者，或符合本校因應疫情安心就學條件辦理休學者，都以保障讀者權益為最高處理原則，除可校外連線使用資料庫外，逾期圖書可免除滯還金或辦理續借；休學者若無法辦理休學借書證，逕以暫時免繳使用費等權宜辦理。
2. 入館體溫檢測：圖書館入館處開始量測體溫，若有發燒狀況，立即通報校方。防疫工作的支援使人力輪值更形沉重，迄校方於大門口設置數台熱像儀後，各館量測體溫業務

才獲舒緩。

3. 加強全館消毒：配合防疫政策，全館每日實施場域消毒，開館時全館館員以次氯酸水或稀釋的漂白水擦拭公用電腦、螢幕、鍵盤、滑鼠、印表機、閱覽桌椅，清潔人員加強擦地板、扶手、樓梯、櫃台、電梯按鈕等，全力防疫以安全至上。
4. 閱覽空間及座位：採入館全面佩戴口罩，各館閱覽席位採梅花座方式或增設隔板，增加讀者座位間距，以保持社交安全距離；關閉中央空調系統，並開窗及增加電風扇數量，加強室內空氣流通等。
5. 停止校外人士入館：配合學校政策，暫停校外人士入館，包含持館際合作借書證及台師大一卡通讀者。直至疫情較為緩和後，本館才開放校外人士實名制入館。
6. 提供讀者自行防護用品：於圖書館入館處設置75%濃度之自動酒精洗手設施、各館服務台備有消毒用酒精、稀釋漂白水、次氯酸水、紙巾等，讀者亦可使用圖書紫外線滅菌機。
7. 張貼公告聲明：公告圖書館防範新冠肺炎之相關措施，並宣導中央流行疫情指揮中心之注意事項。

由於中央流行疫情指揮中心指示密閉空間不宜群聚，因此各閱覽場域均打開窗戶以助空氣流通，唯綜圖分館屬密閉空間沒有對外窗戶，為了遵守相關規

圖書館因應新冠肺炎 相關服務說明與防疫措施

• 借書與使用電子資源服務說明

1. 配合本校因應防疫延後至2月25日開學，原寒假借書基準到期日自2月17日延至2月25日。
2. 因疫情延誤無法及時返校之師生，或符合本校教務處「因應武漢肺炎疫情學生安心就學措施」條件辦理休學之陸(含港澳)生，若有圖書逾期或使用電子資源問題，可連繫圖書館 (email: libcir@nccu.edu.tw)，將依個案協助處理。

• 防疫措施與入館須知

1. 圖書館會加強環境消毒清潔，並於各館出入口服務台備有消毒用酒精、稀釋漂白水，或次氯酸水、溼紙巾供讀者使用。
2. 讀者如有發燒情形（體溫高於37.5°C）禁止入館，並建議儘速就醫；體溫低於37.5°C但有呼吸道症狀，請戴口罩入館，以維持安全衛生之閱讀環境。
3. 使用總圖悅讀區與達賢館湖濱悅讀小屋之讀者，建議配戴口罩，以維護自身及他人的健康。
4. 讀者在館內如有身體不適(如發燒、咳嗽等)，請務必主動告知館方人員，以提供必要協助。
5. 防疫期間降低校外人士入館名額，隨疫情增加時，將停止校外人士入館、暫停部分場館開放或全館暫停開放。

以上事項將隨疾管署及教育部最新資訊調整。另相關防疫訊息請至[衛服部疾病管制署](http://www.doh.gov.tw)網站瀏覽參閱。



到人多地方
請戴口罩



勤洗手
—至少30秒



有進入發燒症狀
立即告知



出現發燒、咳嗽症狀
立即就醫



▲圖書館防疫公告

▲入館前量測體溫

定，自2月25日起停止提供閱覽服務，僅提供入館短暫停留取書及還書，因此也造成眾多讀者使用上的不便。為解決綜圖分館空氣不流通問題，本館利用暑期進行一、二樓層落地窗戶改善工程，完成16扇可供開關的窗戶。

此外，配合本校防疫措施，實施若干上班配套方案，包括：

1. 盤點核心業務、排定職務代理人：各組盤點分類業務性質，規劃防疫期間每日核心業務所需之必要及備援人力；排定職務代理人，如有人

員經中央流行疫情指揮中心公告為具感染風險民眾需追蹤管理時，由所餘人員調派相互支援。

2. 視訊會議規劃、館內實施異地辦公：校內與館內重要會議改採線上視訊會議、圖書館各單位執行分組分區辦公應變計畫。
3. 實施館員到班分流：試行在家上班及彈性上班，部分館員調整上下班時間。
4. 支援全校各行政單位異地辦公場所：迅速盤點並騰出社資中心可用空間



▲讀者與館員皆配戴
口罩



▲防疫物資



▲圖書滅菌機



▲館員每日消毒桌椅



▲綜圖新開窗戶



▲社資中心異地辦公室

以支援本校異地辦公空間所需，提供本校11個單位，如教務處、校務研究辦公室等入駐異地辦公，並支援各單位總務、門禁管理事項。

二 陳芳明書房

陳芳明講座教授為本校臺灣文學研究所之創所所長，是當代臺灣文學重要作家，作品面向涵蓋歷史研究、政治評論、文學批評以及散文等，同時具有學者、作家、評論家等多個身分。和碩集團董事長童子賢先生挹注本館設計裝修一處閱覽空間，並以「陳芳明書房」冠名之。

「陳芳明書房」坐落於中正圖書館一樓西南側，於2020年2月開始動工，歷時半年於8月完工；同年9月18日舉行贈與暨啟用典禮，由郭明政校長、陳芳明講座教授、陳志銘館長、童子賢董事長共同剪綵，正式啟用。

書房長廊牆面，利用抽象線條，鑲嵌大理石表現楓葉意象，象徵校園內通往文學院百年樓沿途的楓香步道，並以金屬篆刻呈現陳教授所撰寫的十六行詩《明暗就是光陰》。長廊另一側則保留大面窗戶，自然光與窗外綠意映襯其間，讀者可自由閱讀、沉思、冥想或討論。

中央的木質圓形沙龍區設置階梯式座席，打造開放的講堂氛圍與閱讀空間，提供一個平時師生可使用，亦可舉



▲陳芳明書房剪綵活動

辦小型講座或座談之學習共享區，可容納50至90人。

書房收藏陳芳明講座教授捐贈本館之藏書，包括中文圖書1,000餘冊與外文圖書約1,300冊，並典藏本館當年度新書，提供讀者外借閱覽。

三 社資中心搬遷

社資中心配合學校整體空間規劃，2019年即開始進行館藏及設備搬遷規劃與準備。2020年開始進行輿圖、外文報紙、政府出版品、聯合國出版品及孫中山紀

念圖書館託管館藏等搬遷，搬遷計畫包括館藏整理、書架數量分析、遷入地點空間裝修配置、搬遷順序規劃及搬遷案之執行等，以下說明館藏及設備搬遷情形：

（一）孫中山紀念圖書館

1. 3月完成「孫中山紀念圖書館協議書」修訂，變更館藏地點為中正圖書館及圖書館閉架書庫，並放寬基於合理使用之一般性出版品（非協議書所提不可複製者）之重製授權由本校依閱覽規則處理。
2. 進行館藏線裝古籍清點整理、冷凍除蟲與乾式清潔，完成後妥善包裝保護後裝箱進行搬遷，9-10月搬遷普通線裝書至中正圖書館庫房，12月起陸續搬遷明清善本至達賢圖書館。
3. 5月起陸續搬遷一般館藏，12月前已完成75%之館藏搬遷與書架拆除。
4. 原開架閱覽之館藏待中正圖書館一樓之閱覽室整修工程完工後再行遷入。

（二）輿圖資料、外文報紙

外文報紙及輿圖資料已於4月分別搬遷至達賢圖書館密集書庫及中正圖書館四樓。原存放於社資輿圖室中的聯合國出版品搬遷至綜圖；12月國研圖典藏之中文地圖145冊、西文地圖50冊及捲軸地圖搬遷至中正圖書館存放。

（三）書架、庫房、展場與機房設備

1. 為配合行政大樓行政單位異地辦公，社資前棟三、四樓書架於3月提早拆除搬遷，5月於中正圖書館四樓庫房空間整理完成後重新組裝並將孫中山紀念圖書館圖書上架。
2. 民國史料館展場文物於3月送還借展單位；投影設備、擴大機及一觸控螢幕於8月遷移至校史館用於更換故障的校史館設備；展櫃及其他展示相關設備於11月遷移中正圖書館庫房存放。
3. 社資中心機房設備於11月遷移至中正圖書館機房。
4. 善本書室大型防潮櫃於11月搬遷至中正圖書館四樓庫房。

（四）國關中心閉架書庫重整

重新整理國關中心閉架書庫館藏，集中放置，將七層書架搬遷至中正圖書館庫房使用，騰出空間存放閉架圖書，並將原封箱圖書陸續拆箱。

（五）中正圖書館空間裝修配置

中正圖書館一樓空間裝修及四樓空調補強（校史庫房、孫中山紀念圖書館開架閱覽室、數位化工作室、校史與檔案組辦公室）。裝修工程案於5月提出申請，11月決標，12月7日開工，預計於2021年3月完工。



▲搬遷前將圖書進行包裝，以免受損



▲搬遷後清空之書架



▲將善本圖書打包放入整理箱並加上保護膜妥善封裝



▲善本圖書搬遷至特藏組庫房

四 第九屆政治大學數位史料與研究論壇2020：戰後海外臺灣政治運動

圖書館、政大臺灣史研究所、國立臺灣歷史博物館、財團法人史明教育基金會共同主辦「第九屆政治大學數位史料與研究論壇」，活動於11月6日在達賢圖書館羅家倫講堂展開。本屆的主題為「戰後海外臺灣政治運動」，關注1945年至1980年代由臺灣獨立運動團體、海外臺灣人同鄉會、留學生等不同群體，在世界各地（主要為美、日，亦擴及歐洲、加拿大、巴西）從事的各類政治運動。本年度論壇邀請日本東京大學東洋文化研究所松田康博教授，透過視訊的方式演講「戰後海外臺灣海外政治運動史研究的意義」。本次論壇也邀請到了曾經「身歷其境」的當事人來談論當時從事政治運動的心路歷程。前駐日大使羅福全分享自己在美國參與臺獨運動的經驗；臺灣歐洲研究會顧問張維嘉則認為任何的反對運動，在海外不如在島內進行，因此長期以來鼓勵海外留學生返臺；曾經從事臺灣政治犯救援的艾琳達則指出，談論威權時期國民黨政府對人權的壓迫時，須注意美國在其中扮演的關鍵角色。

本次論壇的參與踴躍，互動熱絡，與會者可以從不同角度認識戰後臺灣的政治運動，並藉機思考其與當今臺灣民主深化的關聯性。

此外，亦在達賢圖書館二樓特藏中心以「去鄉懷國」為題，與國立臺灣歷史博物館共同舉辦特展，展出戰後臺灣海外政治運動的相關刊物及史料文物，展期自2020年11月2日至2021年2月26日，參觀人次為2,297人。為深化數位典藏成果的推廣與應用成效，結合本校各系所的人文社會科學研究專長領域與圖書館的史料數位



▲政大數位史料與研究論壇 2020；郭明政校長與貴賓合影（左起：任天豪研究員、陳志銘館長、薛化元院長、臺灣獨立建國聯盟何康美女士、郭明政校長、艾琳達教授、史明教育基金會黃敏紅董事長、李政忠副董事長）



▲國史館陳儀深館長（左）主持海外臺灣人政治運動座談會，與談人（由左至右）羅福全榮譽理事長、毛清芬女士、張維嘉先生、艾琳達教授



▲松田康博教授（左）與任天豪研究員（右）分別發表專題演講



▲「去鄉懷國」戰後臺灣海外政治運動史料展



典藏，自2012年起於每年舉辦「政治大學數位史料與研究論壇」，鼓勵學者專家、研究者利用本館所建置之數位史料，並協助推展研究成果之發表與交流。

五 學科服務

圖書館推出「全心學科服務2.0」：以學科領域知識圖譜支援系所教師之研究與教學」，係由學科服務館員依各系所的學科範疇，提供該領域知識圖譜供教師參考。

2020年上半年為學科服務資料分析準備期，透過不斷的討論、分析嘗試，最後決定利用臺灣人文及社會科學引文索引資料庫（Taiwan Citation Index，簡稱TCI）與Scopus資料庫分析2010-2019年特定領域之學術產出，包括相關文獻曲線圖、多產期刊清單、高被引期刊及被引次數清單、多產作者清單及高被引文獻清單等，以提供該研究領域發展現況之相關資訊。此外，亦利用視覺化軟體VOSviewer分析資料，產生網絡視覺化圖示，可了解學科領域關鍵字之間的關係，加廣與加深研究範疇。

除資料分析外，圖書館亦建置學科服務專屬網頁，提供老師線上提出學科服務申請，並將系所學科領域知識圖譜上傳，供系所師生參考（至2020年底已完成21個系所知識圖譜）。12月18日圖書館學科服務小組成員劉永鳳於



▲「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會：陳志銘館長、二位講者及與會者合影

2020研究生論壇「語言理論與語言教學：新世代的視野」講授如何透過Scopus與VOSviewer分析研究主題，讓研究生學會自己如何釣魚。

為加強學科館員知能，館員劉永鳳與鄭玕廷於8月21日圖書館讀書會上分享如何編製學科領域知識圖譜。10月23日本館與中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會共同舉辦「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會，由臺大圖書館賴璟毅主講「館中窺樹，由樹見林——臺大圖書館領域網絡分析服務實務分享」、本館劉永鳳分享「資料分析於學科服務之初探：引領全心學科服務之啟航」。

六 參與館外競賽榮譽

本館參加中華民國圖書館學會「2020大專校院圖書館精進與創新競賽」，作品以「大數據時代的AI機器人應用於創新讀者服務」為主題，經初

審、網路票選與決賽評審，榮獲銅牌獎佳績。其中規劃三大服務項目：

（一）創客硬體設備教學

當讀者借用創客空間設備時，可點擊機器人機身上的觸控螢幕，選擇設備分類播放教學影片，機器人將搭配手勢指引讀者理解設備上相對應的操作點。教學完畢後，機器人會主動詢問是否仍有其他問題，若讀者尚有疑問，可點選螢幕或以聲控方式回應機器人顯示之引導式題目而逐步解決問題，或透過高畫質視訊鏡頭轉播現場，請館員遠端指導，即時解決讀者對於圖書館設備使用的相關問題。

（二）人臉辨識個人化推薦書單

擬透過機器人人臉辨識功能，結合個人借閱紀錄，提供讀者客製化的推薦服務。在讀者初次使用時，需預先建立臉部識別資料，並將資料串接至讀者的借閱紀錄，經由人工智慧運算，預測讀者個人的閱讀偏好，進而提供個人化的推薦書單，再將此推薦系統結合機器人人臉辨識技術，提供讀者迅速精確的個人化服務。此服務適合於新書展示區或人流較多的大廳進行，有助於吸引有興趣的讀者前來體驗。

（三）視聽資源借用教學與帶位服務

讀者可透過機器人機身觸控螢幕輸入關鍵字，查找視聽資源，螢幕會顯示

該視聽資源所在區域，並詢問是否需要引導讀者至該層架區，引導結束時，機器人會自動回到設定的工作區域。另外，在讀者完成視聽資源借閱後，可使用機身觸控螢幕劃位，機器人同樣會主動詢問讀者是否需要帶位；完成帶位後，將進一步詢問是否需要講解視聽設備操作，解說同時，機器人會配合手勢指引以及顯示文字輔助說明。講解完成後，會主動詢問是否有其他問題需要協助，若讀者尚有疑問，機器人將提供引導式問答，輔助讀者初步排除問題，如問題仍未解決，亦可透過視訊鏡頭尋求館員的即時遠端協助。

此外，中華民國圖書館學會亦邀請各類型圖書館參與海報展，請參展單位運用主題海報輔以照片、圖表及文宣品，以現場解說的方式，介紹業務相關之豐碩成果，提供各圖書館經驗交流及觀摩的機會。達賢圖書館代表政大參加中華民國圖書館學會年會海報展，以「跨界·達賢·圖書館」獲得佳作。



▲達賢圖書館於中華民國圖書館學會海報展中榮獲佳作



Chapter 3

資源

- 資源徵集
- 交換贈送
- 資源組織
- 館藏
- 特藏資料與數位典藏
- 校史與檔案
- 學術產出

一 資源徵集

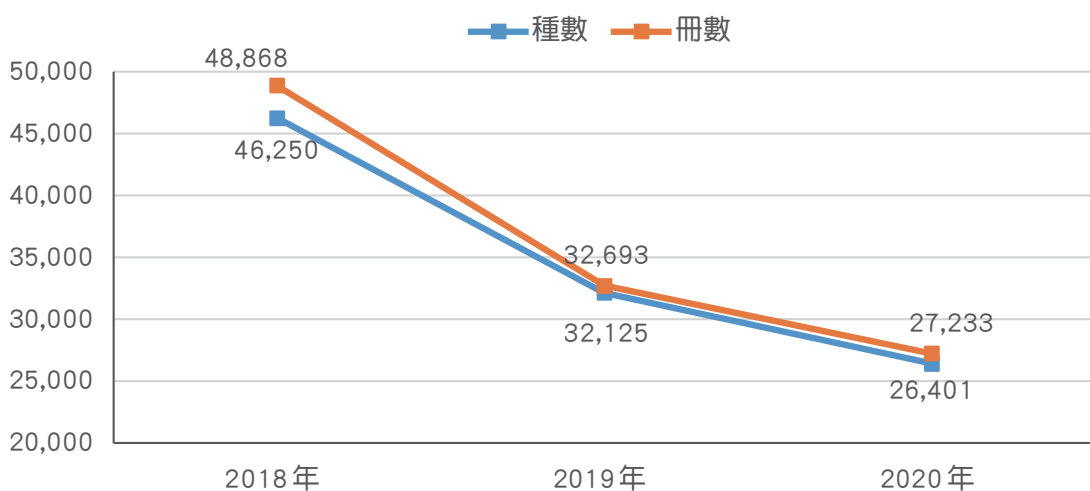
配合本校教學研究與發展，本館積極購置相關資源，以支援校內師生教學與研究之需求。資源徵集主要業務包括全校圖書設備資源之預算編列、經費分配、採購、核銷以及經費控制等。

2020年例行採購之各類型資源約25,333冊（項），包含圖書、視聽、期刊、報紙、資料庫及電子書等。

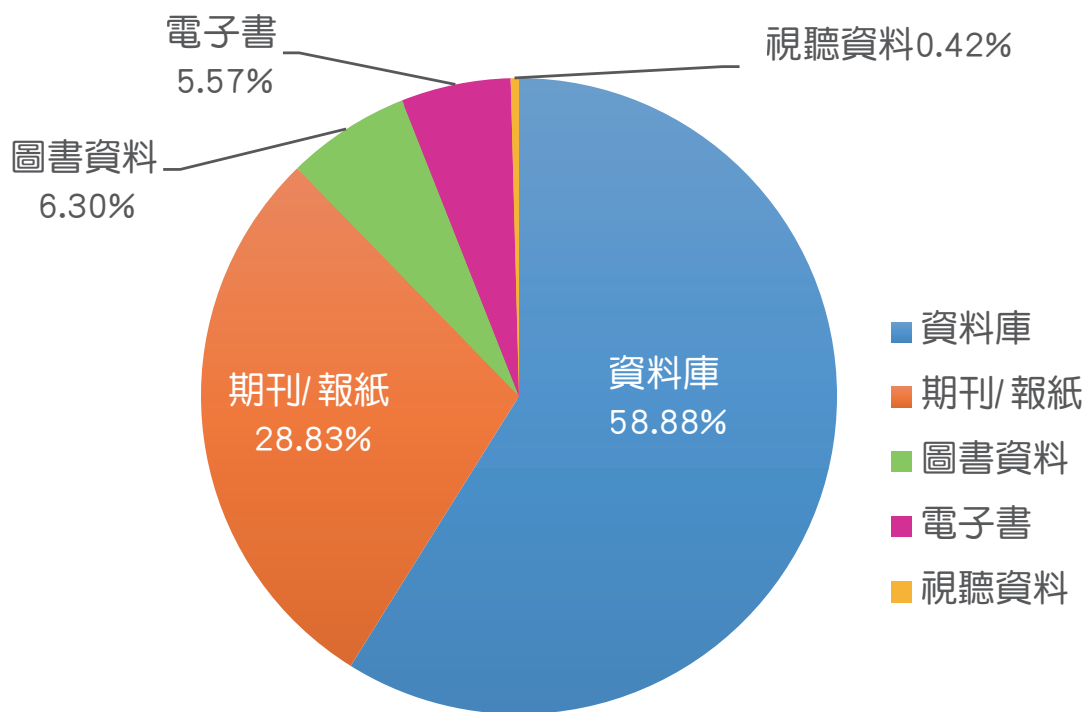
2020年例行採購中西文各類型資源數量表

資料類型	種數	冊數（項）
圖書資料	5,120	5,734
視聽資料	105	193
期刊 / 報紙	1,659	1,678
資料庫	109	109
電子書	17,619	17,619

除例行校務基金之採購外，另經由研究生調漲學費分配款項經費購置資料庫7種、教師研究計畫用書及公款補助圖書收錄共計77種94冊、「指南之星創業投資股份有限公司」捐贈款採購達賢圖書館中西文圖書及視聽資料館藏資源797種844冊。此外，協助本校「華人文化主體性研究中心」採購「東南亞研究特藏」908種955冊。2020年資源徵集仍持續配合學校減少購置實體館藏政策，逐步將現有紙本期刊改訂電子期刊，以提升資源使用之便捷性及減緩圖書館典藏空間需求問題。另外，因受新冠肺炎（COVID-19）影響，各國郵務通路幾乎停擺，導致由國外採購之外文、日文等圖書到館時間難以預估。圖書館主動協助查核並建議各系所薦購之實體資源改為採購電子資源，以降低全校師生教學與研究資源需求之影響。



▲ 2018-2020 年資源徵集數量比較



▲ 2020 年例行採購支出比例

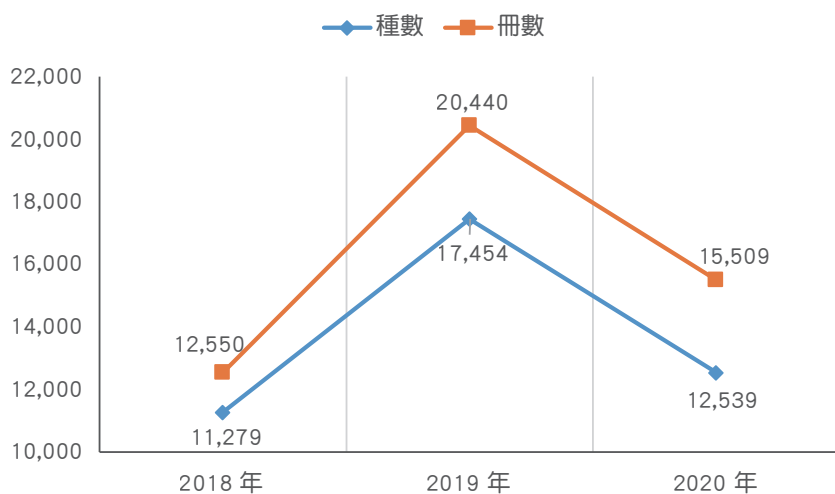
2020年各類型資源採購金額之比例，仍以資料庫支出比例最高，其次是期刊/報紙，視聽資料最低。

二 交換贈送

圖書館充實館藏除了採購外，交換和贈送亦是館藏發展重要途徑之一。本館索贈及受贈的資源十分廣泛，包含政府出版品、非營利性出版品、研討會議資料、贈閱期刊及研究專輯圖書等，以及來自校友、校內師生熱心捐贈著作及專題藏書。此外，本校豐碩的出版品亦透過與國內外圖書館或學術機構進行交換贈送，以達到資源互惠、學術交流的合作關係，發揮知識流轉與共享的力量。

（一）受贈圖書

2020年全年贈書量共計12,539種15,509冊。受贈來源以本校教師及校友之私人藏書為大宗，其中不乏年代久遠、徵集不易且具有研究參考價值之圖書及史料，不但豐富了館藏資源，更是本館發展特色館藏的重要來源。



▲ 2018-2020 年度接獲贈書數量統計圖

2020年大批贈書清單

日期 (年・月)	說明	種	冊
2020.01	公行系張家洋老師 (退休)	44	48
2020.01	企管系司徒達賢老師	15	66
2020.01	政大職涯中心	53	54
2020.01	教育系周祝瑛老師	326	526
2020.01	新聞系林元輝老師	274	286
2020.02	劉俊庚	114	118
2020.03	台文所陳芳明老師	322	386
2020.03	仲秀蓮	111	116
2020.03	英文系薩文蕙老師	35	35
2020.03	經濟系陳樹衡老師	69	70
2020.03	韓國古典翻譯院	22	58
2020.04	台文所陳芳明老師	803	933
2020.04	亞洲圖書館國際交流委員會	88	92
2020.04	陳立華	242	325
2020.05	台文所陳芳明老師	750	780
2020.05	教育系周祝瑛老師	114	114

日期（年・月）	說明	種	冊
2020.05	經濟系王卓脩老師（退休）	62	64
2020.06	台文所陳芳明老師	285	295
2020.06	政大民族系	229	306
2020.06	商學院唐揆老師（退休）	70	73
2020.06	國貿系鄭鴻章老師（退休）	212	215
2020.06	經濟系陳樹衡老師	80	85
2020.06	臺灣期貨交易所	229	236
2020.07	社會系邱炫元老師	82	83
2020.07	政大民族系	170	252
2020.07	政治系蔡中民老師	31	31
2020.07	哲學系楊世雄老師（退休）	290	311
2020.07	國貿系鄭鴻章老師（退休）	179	184
2020.07	統計系丁兆平老師（退休）	30	30
2020.07	經濟系陳樹衡老師	81	81
2020.08	社工所呂寶靜 / 謝美娥老師	99	117
2020.08	政大民族系	40	54
2020.08	科管智財所陳秉訓老師	29	30
2020.08	哲學系楊世雄老師（退休）	692	710
2020.08	教育系周祝瑛老師	205	208
2020.08	湯泉櫻花	139	144
2020.09	政大社工所	35	36
2020.09	政大傳院研究生	56	56
2020.09	范育菁	119	123
2020.09	教育系周祝瑛老師	723	822
2020.09	勞工所王惠玲老師	103	293
2020.09	鄧昭宗	36	36
2020.10	白鷺鷥文教基金會（盧修一委員）	246	269
2020.10	社會系邱炫元老師	125	126

日期（年・月）	說明	種	冊
2020.10	政大創新與創造力中心	1,509	1,564
2020.10	勞工所王惠玲老師	47	60
2020.10	經濟系陳樹衡老師	29	35
2020.10	韓國國立中央圖書館	82	107
2020.11	白鷺鷥文教基金會（盧修一委員）	305	332
2020.11	徐奕業	18	71
2020.11	應數系曾正男老師	55	55
2020.12	亞洲圖書館國際交流委員會	48	48
2020.12	南神出版社	37	38
2020.12	劉文甫校友	35	35
2020.12	韓國國立中央圖書館	48	56
總計		10,272	11,678

（二）受贈手稿與史料

圖書館積極徵集並典藏有關中國與臺灣近現代史、人文藝術思想之手稿與文書史料，包括臺灣政治與社會發展海外史料、張君勱先生文書、羅家倫先生手稿文書文物、陳芳明教授手稿、尉天驄教授手稿、任卓宣先生手稿文書、龍瑛宗先生手稿、余光中教授手稿及文物、鄭世璠先生手稿文書、鄭學稼教授手稿、臺灣時代社史料、史明先生史料等。累積至2020年已完成整理之史料為41,944件。

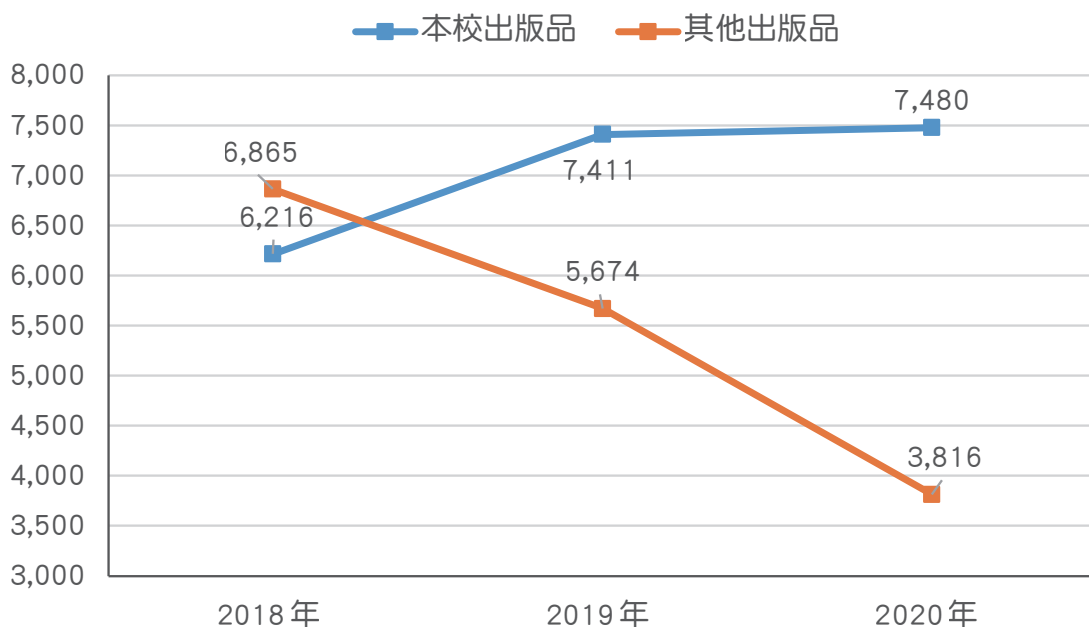
大批手稿與史料捐贈數量統計表

捐贈者	說明	件
鄭安宏	鄭世璠先生手稿、書信、文物	19,446
羅久芳	羅家倫先生手稿、文書、文物	8,057
臺灣時代社	左雄及臺灣時代社手稿、文書、刊物、數位檔案	150
史明教育基金會	史明（施朝暉）及獨立臺灣會手稿、書信、文書、文物	731
尉天驄 / 尉任之	尉天驄先生、任卓宣先生手稿、書信、文書、文物	708

（三）交換贈送及轉贈書刊

交換贈送主要業務為綜理本校各單位出版之學術期刊、專書等，寄送與本館有長期交贈之國內外圖書館或學術機構，促進本校豐富研究成果的傳播與交流。此外，並協助將碩博士生畢業學位論文送存國家圖書館典藏。2020年共接獲31種72期學刊、44種專書以及1,857種3,714冊學位論文，寄出4,759冊學刊、864冊專書以及送存國家圖書館1,857冊論文，總計7,480冊。

其他出版品主要轉贈對象為長期交換合作之圖書館、有需求之單位及轉贈個人讀者等。本年度轉贈個人讀者共計3,816冊。

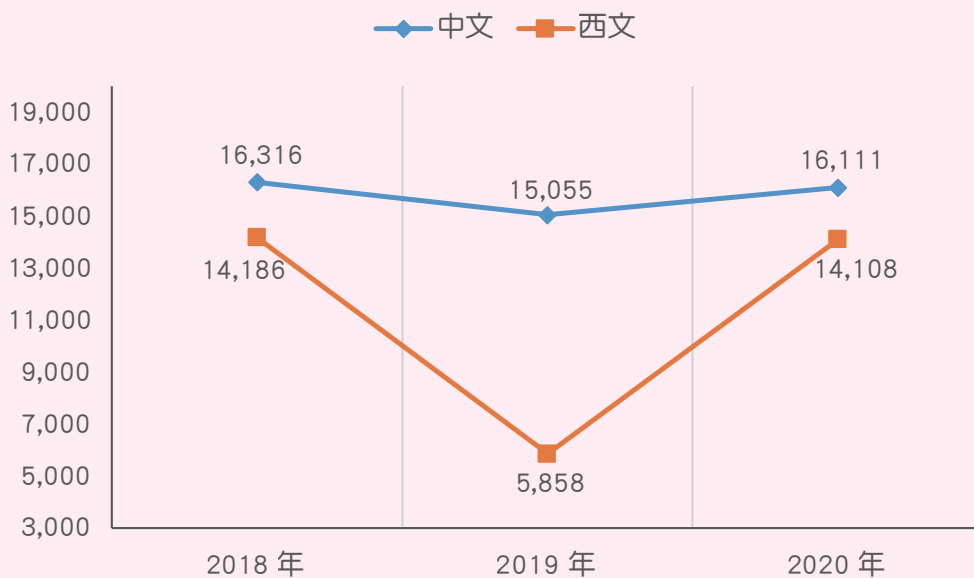


▲ 2018-2020 年交贈及轉贈圖書數量統計圖（單位：冊）

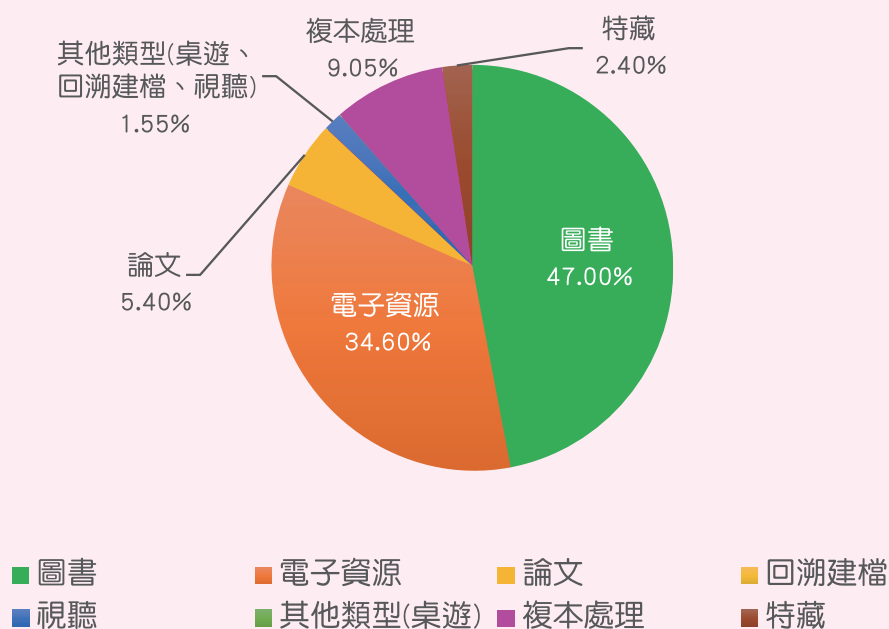
三 資源組織

資源組織業務主要為建置與維護各類型資源書目資訊、資訊組織作業規範、權威控制、回溯建檔、圖書資料加工、書目資源共享以及機構典藏、學術期刊、學位論文等系統詮釋資料的建置與維護。資訊組織工作是將各類型館藏進行描述分析，方便使用者查詢、選擇與獲取，可說是圖書館所有服務的基石。

2020年起本館開始試行中文圖書RDA分類編目，採中國編目規則和RDA規範分編雙軌並行，並因應Alma系統統計分析項目新增臺灣中文圖書分類法（賴永祥中



▲ 2018-2020 年各類型資源分編數量統計圖（單位：筆）



▲ 2020 年各類型資源分編成果比例圖

國圖分類法，以下簡稱賴法）類表，於中文圖書書目分類號欄位新增賴法代碼。此外，仍持續進行資訊組織等技術服務規範文件，包括完成中文圖書資料RDA著錄規範之制訂，並著手進行中文視聽資料 RDA分編規範，預計於2021年起全面實施中文各類型資料之RDA分編。

2020年總計完成分類編目各類型館藏約27,910種 30,219筆，除例行採購之圖書、期刊、視聽資料及電子資源，另包括專案計畫圖書、贈書、政府出版品與回溯建檔圖書等。其他資訊組織成果還包括書目資料上傳NBINet系統總計14,692筆，OCLC書目上傳6,099筆，中文權威檔建置416筆，書目轉檔22,066筆。

2020年亦於各項知識組織會議上獲得不斐的成績，如「全國圖書書目資訊網NBINet合作館館長會議」獲頒金量獎、金心獎及金威獎；「2020年臺灣OCLC管理成員館聯盟會員大會」獲頒使用成長量為第7級第一名及連續三年榮獲聯盟表揚原編上傳量優良獎項。

比較2019年至2020年各類型資源中西文資訊組織數量，本年度增加華人文化主體性研究中心深耕計畫「東南亞研究特藏」圖書、指南之星捐贈款圖書以及西文電子資源的分編數量，編目量增長44.5%。

從資訊組織占比分析，本年度實體中西文圖書的分編以及複本圖書的處理占比增加，中文論文、電子資源、回溯建檔的數量減少，其餘各資訊組織類型變化不大。

四 館藏

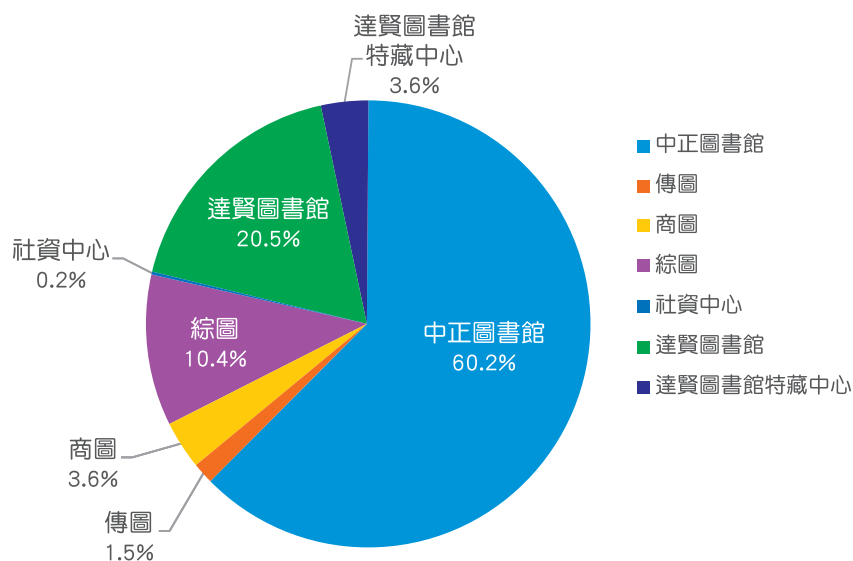
館藏為圖書館各項服務的基礎，本館館藏資源以配合校內師生教學研究需要為主，並逐步建置特殊研究型學術資源，實體與虛擬館藏並重。截至2020年止，實體館藏與電子資源已超過432萬6千冊（件）。

（一）圖書期刊視聽資料

本館館藏統計過去由人工方式計算，與實際館藏量可能有所差異。2020年3月起館藏量數據改以Alma自動化系統統計量列表。2020年本館累計有中西文圖書1,760,348冊、期刊合訂本277,102冊、現期期刊2,328種、現期報紙77種、視聽及微縮資料1,305,458件、手稿11,907件及其他類型35,536件，實體館藏量達339萬2千餘冊，中正圖書館與達賢圖書館佔實體館藏達八成四。而本館2020年讀者擁書率，按實體館藏之中西文圖書比約81.02冊/人。

2020年各種資料類型統計表

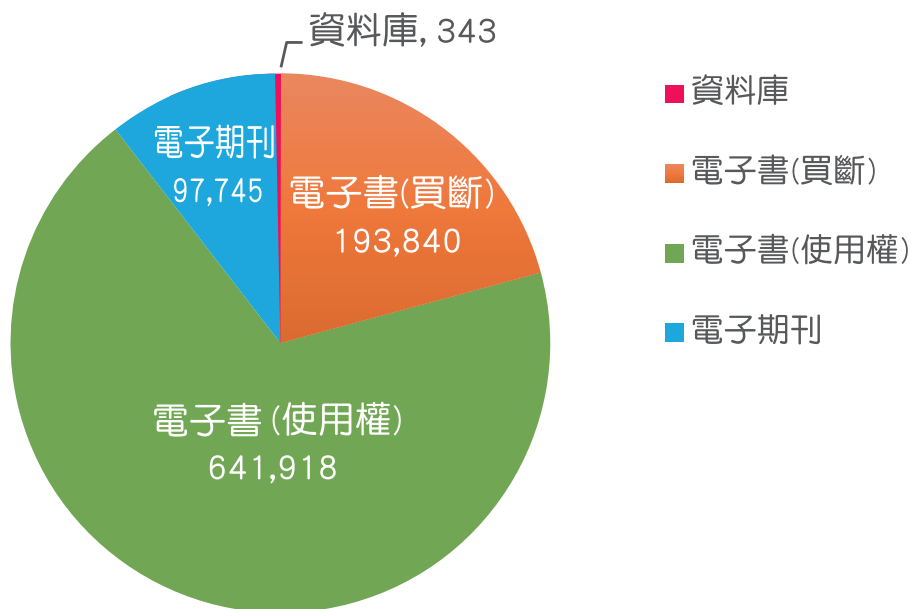
館別	中文圖書	西文圖書	期刊合訂本	現期期刊	現期報紙	視聽資料	手稿	其他類型	總計	百分比
中正圖書館	371,327	273,464	114,821	1,285	30	1,280,118	-	-	2,041,045	60.16%
傳圖	19,090	22,695	9,347	215	13	508	-	-	51,868	1.53%
商圖	57,513	45,018	19,667	146	8	549	-	-	122,901	3.62%
綜圖	154,622	156,949	41,486	576	9	354	-	-	353,996	10.44%
社資中心	-	-	-	-	-	-	92	5,407	5,499	0.16%
達賢圖書館	486,168	92,273	91,781	106	17	23,929	-	-	694,274	20.46%
達賢圖書館特藏中心	76,976	4,253	0	0	0	0	11,815	30,129	123,173	3.63%
總計	1,165,696	594,652	277,102	2,328	77	1,305,458	11,907	35,536	3,392,756	100%



▲ 2020 年各館館藏數量比例圖

（二）電子資源

本館電子資源共有933,846種，其中包含資料庫343種、買斷型電子書193,840種、使用權電子書641,918種及電子期刊97,745種。



▲ 2020 年電子資源數量統計表

（三）館藏淘汰

本館依「國立政治大學圖書館暨社會科學資料中心館藏淘汰實施辦法」，將不裝訂、非學術性、複本期刊等資料予以註銷。2020年註銷資料共計4,746件。

2020年各館報廢資料統計表

	總圖	綜圖	商圖	傳圖	達賢	社資	總計
期刊	2,113	448	583	1,587	—	—	4,731
報紙	15	—	—	—	—	—	15
總計	2,128	448	583	1,587	0	0	4,746

五 特藏資料與數位典藏

本館特藏中心位於達賢圖書館，採閉架式管理，典藏1949年以前的中文資料、西元1911年以前的西文資料、昭和20年以前的日文資料，提供線上調閱服務，並設有展示空間，作為特展與常設展之用，展出特藏實體藏品與數位內容。

特藏資料以臺灣與中國近現代政治社會文化發展及東亞區域政治與文化思潮為特色主題，典藏包含國民政府時期出版品與剪報資料、民眾團體資料、海外臺灣民主運動刊物、海外臺灣左派運動資料、臺灣文學等；資料類型包括圖書、期刊與手稿、照片、文書等非書資料，目前已完成整理入藏之特藏資料合計123,173件。

本館持續整理與徵集臺灣民主運動海外史料、方豪孝思堂文庫、羅家倫文庫、鄭世璠文庫、尉天驄文庫以及程天放先生、陳芳明教授、龍瑛宗先生、余光中教授、鄭學稼教授、臺灣時代社、史明先生等中國與臺灣近現代史料以及名家手稿文物等珍貴資料，積極進行文物典藏、修護、史料加值及數位化工作。2020年進行特藏圖書與史料庫房定位、古籍線裝書乾式清潔與保護盒更

換16種28盒、特藏盤點作業、特藏中心常設展與特展規劃執行、特藏圖書台大圖書館借展、數位圖像授權申請案2件、中研院史語所特藏全本複製交換。

類別	數量（冊 / 件）
圖書	81,229
期刊	4,046
非書	37,898

數位典藏方面，已公開啟用之主題包括：民俗臺灣、臺灣總督府（官）報、民國38年前剪報資料庫、方豪數位典藏、程天放數位典藏、知識分子與臺灣民主化：大學雜誌、陳芳明手稿、《筆匯》革新號、我樂多齋：鄭世璠文庫日治時期藝文期刊、文季系列刊物、兩大機關報下的蘇聯：《消息報》與《真理報》、二二八事件臺灣本地新聞史料數位典藏、羅家倫文稿，已公開啟用數位典藏影幅約215,093筆。2020年進行臺灣政治與社會發展海外史料資料庫之系統與網頁改版。另持續進行內容新增或擴充之數位典藏計畫包括臺灣政治與社會發展海外史料資料庫、中華民國政府官職資料庫、兩大機關報下的蘇聯：《消息報》與《真理報》、羅家倫文稿。

2020年數位內容建置重點工作成果略述如下：

計畫名稱	簡介	2020 年重點工作成果
臺灣政治與社會發展 海外史料資料庫	收錄 1950-1990 年代於海外所出版的政論性刊物，忠實的保存與呈現在臺灣民主進程中不同意識型態的理念與見解。	●新增 metadata 與全文影像 4,118 筆

計畫名稱	簡介	2020 年重點工作成果
中華民國政府官職資料庫 (原「政府人事異動資料庫」)	收錄總統府公報人事任免命令，內容涵蓋我國百年來的文武官員異動紀錄。	● 新增 metadata 18,786 筆與全文影像 49 筆
羅家倫文稿	羅家倫文庫之手稿文書數位化。	● 新增 metadata 與全文影像 97 筆
兩大機關報下的蘇聯： 《消息報》與《真理報》	收錄國際關係研究中心圖書分館典藏之 1961-1990 之俄文剪報，為研究蘇聯政體、社會文化與冷戰時期國際局勢的重要參考資料。	● 新增 metadata 及數位化影幅整併 668 筆

六 校史與檔案

本校校史室自2018年7月正式移交圖書館管理後，仍持續進行校史文物清點與建檔，截至2020年包含歷任校長手稿文書、公文書信、出版品、紀念品、圖像與視聽資料等約5,499件。本年度由校長室移撥李元簇校長文物乙批，內容包含李元簇先生擔任校長及副總統任內的相片簿、剪報輯、手稿與文具用品等。



▲政大校史網站首頁

2017年3月本校與中國國民黨簽署檔案託管協議，逐年分批進行檔案整理與數位化作業協議。2020年完成省黨部1,245卷檔案之拆卷、整件、維護、數位化及檔案建檔描述等作業。

2020年重點工作成果敘述如下：

名稱	簡介	2020 年重點工作成果
校史文物建檔	內容包含歷任校長手稿文書、公文書信、出版品、紀念品、器物、圖像與視聽資料等	新增 metadata 2,846 筆

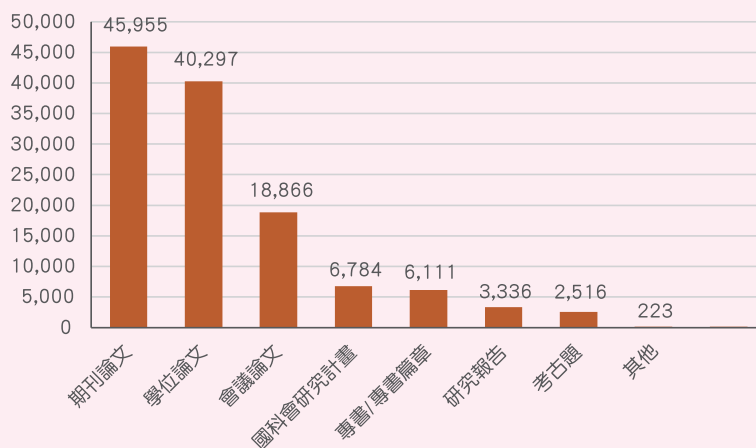
名稱	簡介	2020 年重點工作成果
中國國民黨 省黨部檔案	1,245 卷省黨部檔案之拆卷、整件、維護、數位化及檔案建檔描述	前置作業（拆卷、整件、維護）95,075 頁 數位化作業 95,505 影福 檔案建檔描述 29,282 件

2020年8月政大校史網網站改版升級為響應式網頁（RWD），讓不同螢幕尺寸的裝置自動符合版面大小樣式顯示網頁內容，增進使用者視覺體現。網站含括歷史沿革、歷屆校長、大事記、政大精神、政大十景、學生活動、政大記憶等內容，並將創校迄今逾九十年的校史文物，包含校務會議紀錄、公文書、畢業紀念冊、校史出版品、歷任校長手稿文書等8,239件檔案，放置於「校史文物檢索系統」開放瀏覽、檢索與提供調閱。此外，建置「政大校史影像記憶」，收錄政大在南京紅紙廊、重慶小溫泉以及木柵指南山下的校景、建築物、學生活動、人物等珍貴影像約1,042筆。

七 學術產出

教研團隊學術成就與研究成果的質量，是研究型大學的重要評量指標，而學術產出即是學術研究活動的具體成果。圖書館透過所建置的政大機構典藏、政大博碩士論文全文影像系統以及政大學術會議論文資源網，納入本校各類型學術產出，保存本校各項學術研究活動成果，參與學術傳播。

為展現本校研究能量，提高作者學術成果的能見度與影響力，政大機構典藏持續上傳教師著作、各學術期刊以及學位論文等資料，2020年新增書目5,170筆、全文4,531筆，總計共收錄124,088筆資料，其中93,680筆為全文，全文率達75.49%。



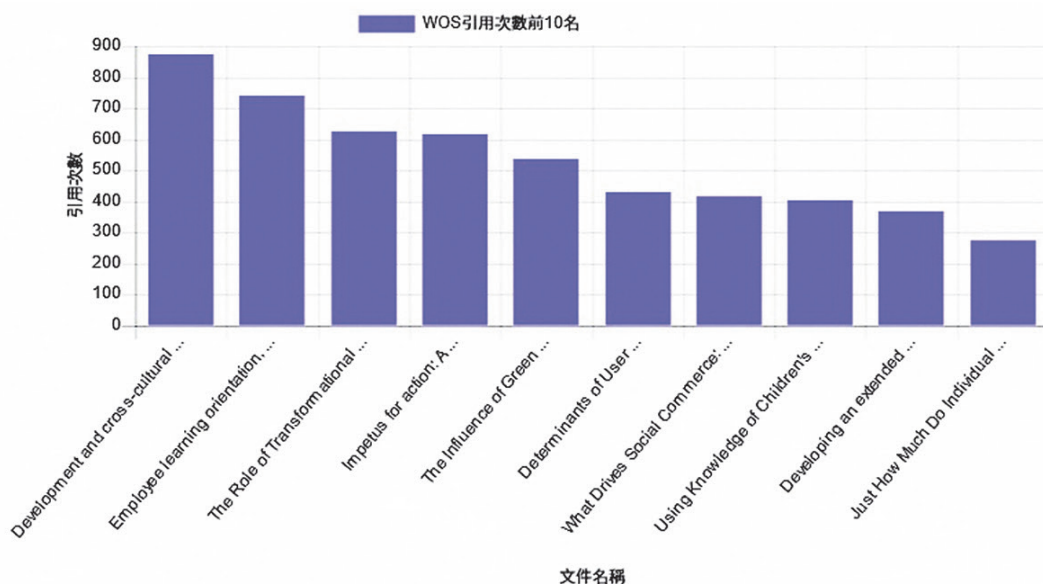
▲ 2020 年政大機構典藏網站各類著作筆數統計圖

博碩士論文是大學重要的學術產出，也是本校學術研究能量的展現。為減化研究生處理論文全文檔流程，2020年本館優化學位論文系統功能，審核通過的論文全文檔由系統自動設定政大浮水印、DOI碼及文件保全功能，研究生無須再處理此三項設定，不但簡化處理論文電子檔的步驟，並可加速圖書館電子論文的審核時效。

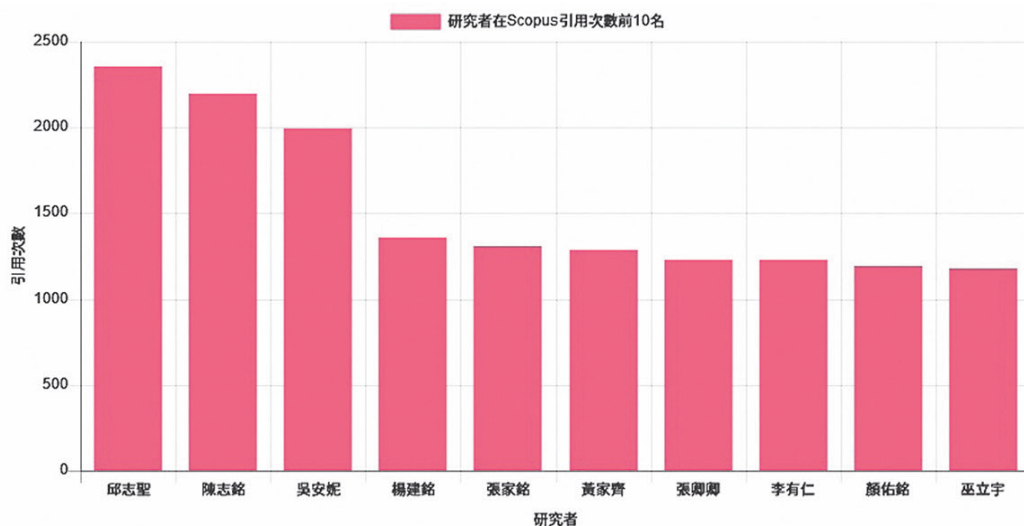
2020年本館博碩士論文全文影像系統於臺灣博碩士論文知識加值系統項目裡，榮獲「2020年臺灣學術資源影響力」學位論文熱點獎，在公立綜合大學組裡排名第五。另外，為提升本校學位論文之國際能見度，持續推動學位論文註冊DOI，2020年電子學位論文註冊計有1,857篇。

為增進研究社群查找與引用本校教職員生之學術成果之便利性，並有助於本校學術社群與國際接軌，進而提升本校學術能量與國際能見度，「學術集成平臺」（Academic Hub）自2017年4月上線後，2020年擴增四項指標性進階統計分析視覺化顯示功能，與使用Facebook API推播（Push）至「圖資與檔案學刊」粉絲專頁，分別敘述如下：

1. 進階統計分析視覺化顯示功能：提供使用者進入著作介面時，能發掘更多文獻作為研究參考，四項指標性統計包含文件Scopus排名、文件Web of Science排名、研究者Scopus排名，以及研究者Web of Science排名，提供使用者了解本校研究者與文章在引文索引資料庫被引用次數（Cited）排名，進一步拓展研究者的研究主題與項目可及性，提升本校學術能見度及曝光度。



▲學術集成平台統計資訊頁面示意：文件 Web of Science 引用次數排名



▲學術集成平台統計資訊頁面示意：研究者 Scopus 引用次數排名

2. 使用Facebook API推播《圖資與檔案學刊》文章至粉絲專頁：基於機器學習及自然語言等技術，發展智慧型學術文章推播服務代理人（Intelligence Academic Article Push-Service Agent, IAAPSA），由論文作者授權AH學術集成平臺之IAAPSA主動將其文章推播至Facebook粉絲專頁，藉此促進學術文章資訊的交流與散布，提高文章下載率、引用次數及Altmetric網路計量指標。



▲ facebook API 推播



Chapter 4

閱覽服務

- 讀者
- 入館及網站到站人次
- 圖書流通
- 多媒體服務
- 調閱服務
- 館際文獻交流

圖書館在知識傳承上，扮演著繼往開來的角色，而閱覽服務則為圖書館資源與讀者間之橋梁，亦是館員與讀者接觸的第一線。因而追求服務創新，滿足讀者需求，一向是本館追求的目標。

2020年因應新冠肺炎疫情，本館依據防疫指揮中心的規定，實施各項配合措施，均以保障讀者相關權益為原則。其他如配合校友證新制施行調整相關服務、擬定本校未來加入臺灣聯合大學系統後有關圖書資源共享施行原則、Alma/IDM上線後流通作業問題的持續修正、讀者管理與身分驗證平臺（WAS）更新計畫等，皆為提昇讀者服務效能的相關作業；再則達賢館於今年正式營運以及陳芳明書房完工開幕，提供閱覽、講演、展覽與典藏空間新氣象。綜上事項均以使用者需求為導向，

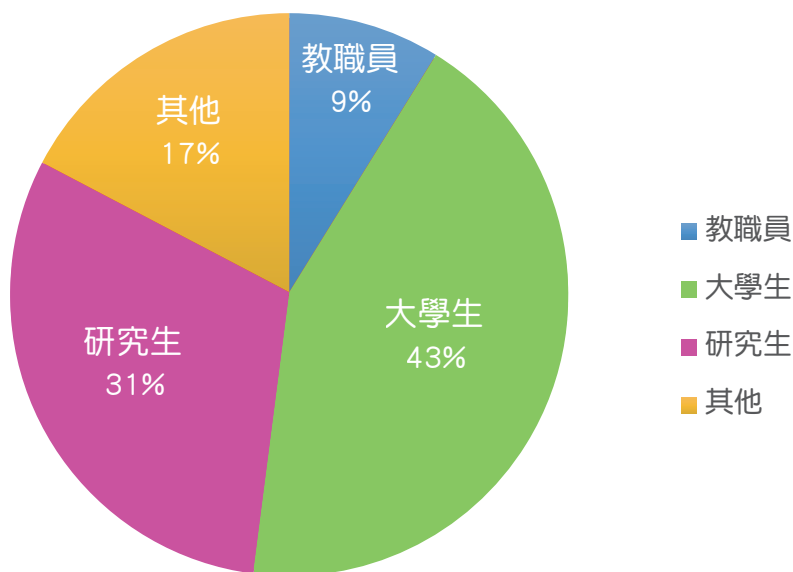
提昇圖書館服務能量，期許讀者在這樣的氛圍中，創造自主學習與知識探索的體驗與成果。

一 讀者

2020年本館讀者人數21,726人，讀者類型區分為教職員、大學生、研究生及其他（包括校友、校外人士、館際互借等）四大類，教職員1,916人；大學生9,391人；研究生6,659人；其他類型讀者3,760人；其他類型讀者中，以校友比例最高，占該類型讀者49.33%。

二 入館及網站到站人次

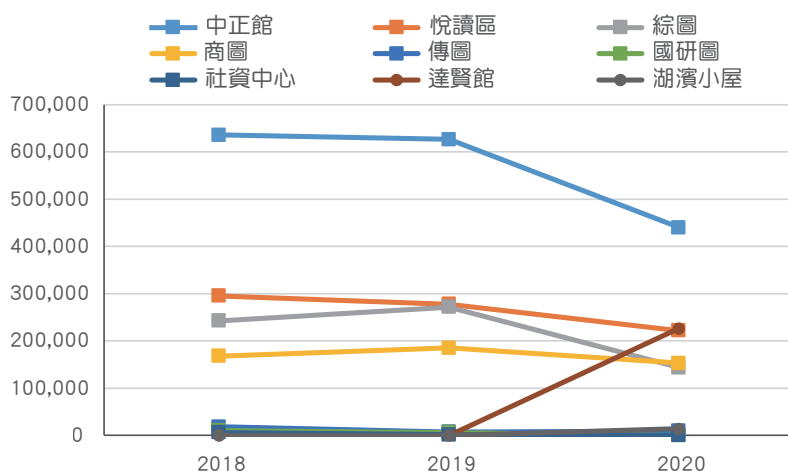
2020年本館入館人次將近121萬人次，中正館（含悅讀區）入館人次，占全館約五成五。本年度因受新冠肺炎疫情影響，圖書館依據防疫措施，限制校



▲ 2020 年讀者類型分析

外人士入館；綜圖因屬密閉空間，於2月24日至5月9日期間僅供借還書，暫停館內閱覽功能。因而，相較於2019年，本年度統計數據有明顯的差距。

圖書館網站乃以Google Analytics (GA) 進行網站流量統計，2020年累計檢視頁次2,401,470次，平均每日被檢視頁次約6,561次。

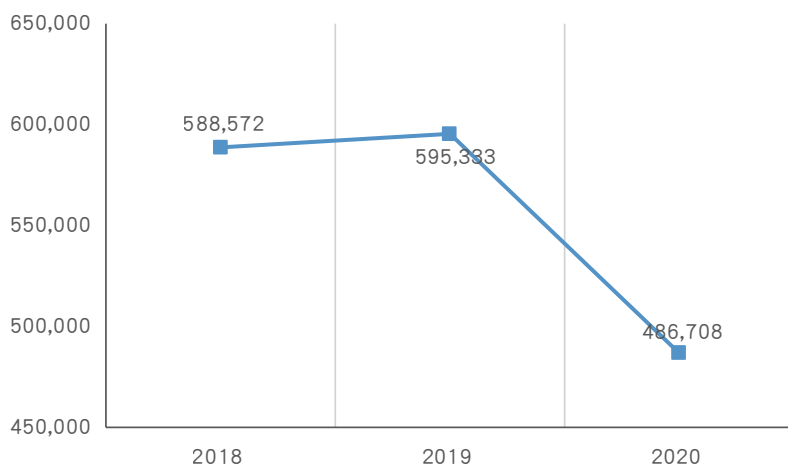


▲ 2018-2020 年各館進館人次 (單位：人次)

三 圖書流通

(一) 流通總量

2020年館藏流通量將近48萬7千冊次，較2019年減少約18.25%。圖書借還量於2020年之開館日平均每天約1,479冊次，以每天開館14小時計，每小時約106冊次流通。



▲ 2018-2020 年流通量 (單位：冊次)

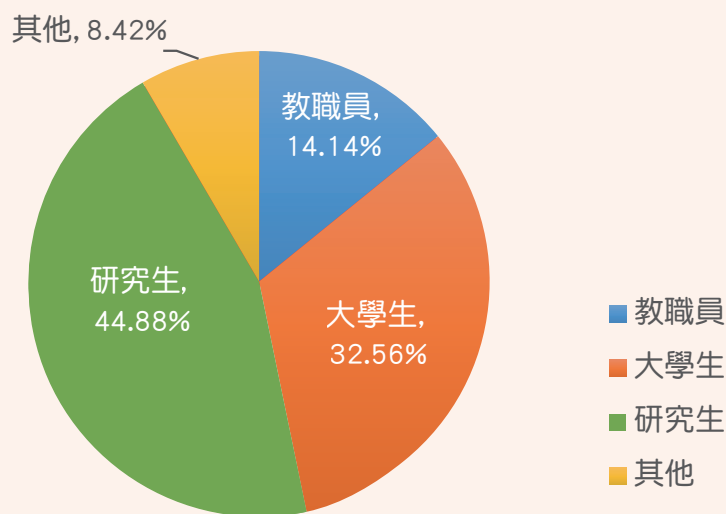
（二）讀者類型借閱統計

依讀者類型及其借閱流通量來看，2020年學生借閱流通占總借書冊數的77.44%，其中研究生借書量又較大學部學生高。

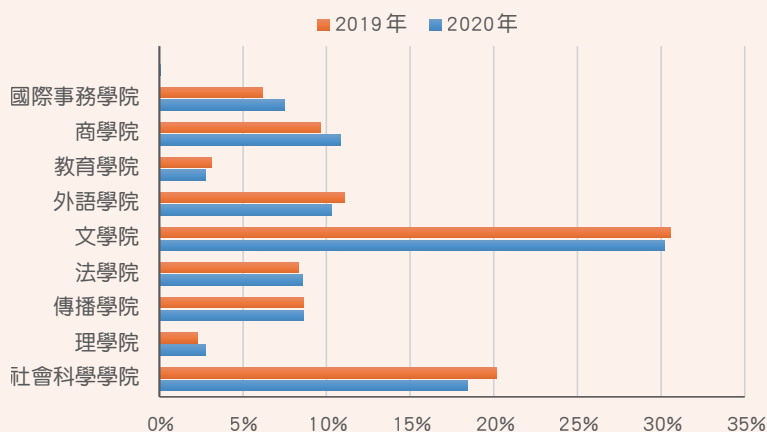
再從各學院教職員生圖書借閱流通量比例來看，2020年借閱率最高的學院依序為文學院的30.19%、社會科學

院的18.43%、商學院10.82%與外語學院的10.31%。

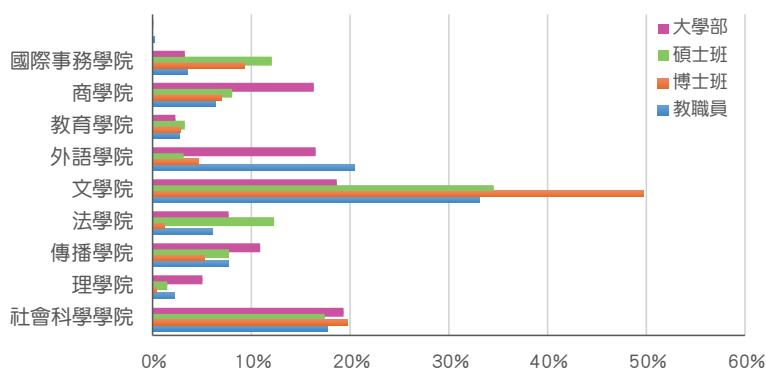
進一步就教職員與學生的借閱分析，教職員、博士班與碩士班學生皆以文學院借閱率居冠，碩博士生以社會科學院排名第二，教職員借書則以外語學院居次。大學生則是社會科學院學生圖書借閱率最高，其次為文學院與外語學院。



▲ 2018-2020 年各類型讀者的借閱量比例表



▲ 2018-2020 年各學院教職員生借閱流通量比例表

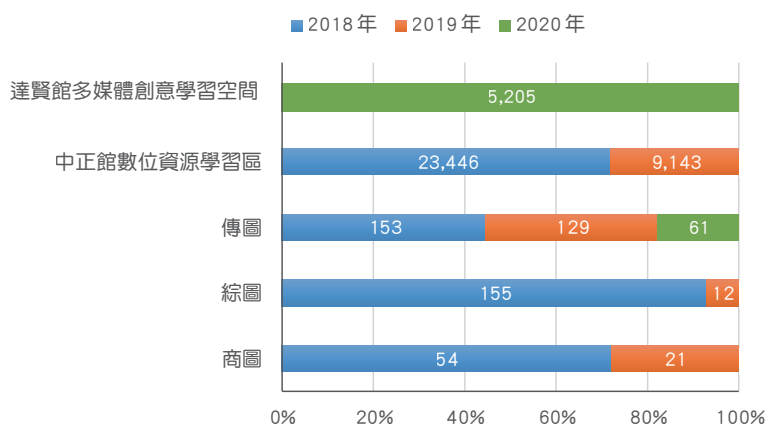


▲ 2020 年各學院各類型讀者借書冊次比

四 多媒體服務

(一) 影音資料服務

影音資料透過劇情、拍攝手法、影像、聲音等模式激發使用者不同於文字的思考及學習管道，故本館持續充實各類影音媒體及設備以滿足使用者使用需求。達賢圖書館落成後，中正圖書館數位資源學習區及商、綜圖影音資料自2019年7月起遷至達賢圖書館多媒體創意學習空間提供服務。



▲ 2018-2020 各館視聽資料使用統計表（單位：件）

影音資料服務透過網宣、文宣、電子看板等多種管道進行推廣：每兩個月製作「熱門借閱影片排行榜」，反應讀者最新觀賞興趣；「新片介紹」即時上傳簡介及輪播新片預告於圖書館網頁及館內電子看板；「主題影展」偕同圖書館實務課程學生一同規劃，透過精選主題，從不同脈絡欣賞激盪火花，引導讀者從各種角度欣賞影

片。本年度主題影展有「戰役影展」、「天才影展」、「印度影展」、「百老匯影展」、「貧反影展」、「無冕哇挖王影展」等主題影展。9月23日創意展演室「幸福綠皮書」電影欣賞會約15位同學參加，同學反應熱烈，問卷回饋表示希望能經常舉辦電影欣賞會。

（二）體驗服務

達賢圖書館新進多項體驗設備，包括桌遊及PS4遊戲機，深受同學喜愛，讓同學腦力激盪，多人互動，創意迸發！9月21日於羅家倫講堂舉辦桌遊工作坊約30多位同學參加，請6位桌遊社同學講解，同學反應熱烈。

2020年桌遊的使用次數為662次，共遊人次為2,168人；PS4遊戲機的使用次數為1,288次，共遊人次為2,325人。

創客空間位於達賢圖書館五樓，規劃了座位區與實作區。座位區配置移動式桌椅、白板、螢幕與投影機，支援互動討論及教學活動，實作區設置3D列印機、雷射雕刻機、熱轉印機、3D掃描器、VR以及動態捕捉軟硬體等設備，滿足創作的需求。此外，創客空間不定期進行相關課程與工作坊，以激發師生興趣，並培育跨領域之多元人才。創客為熱愛動手解決問題並彼此分享學習的群眾，創客空間秉持「做中學」的概念，提供全校師生結合創意與實作之場域。本館創客空間提供教職員生借用各項設備總計444人次，其中以借用3D列印機為大宗，共161人次，其次為VR設備，計118人次。



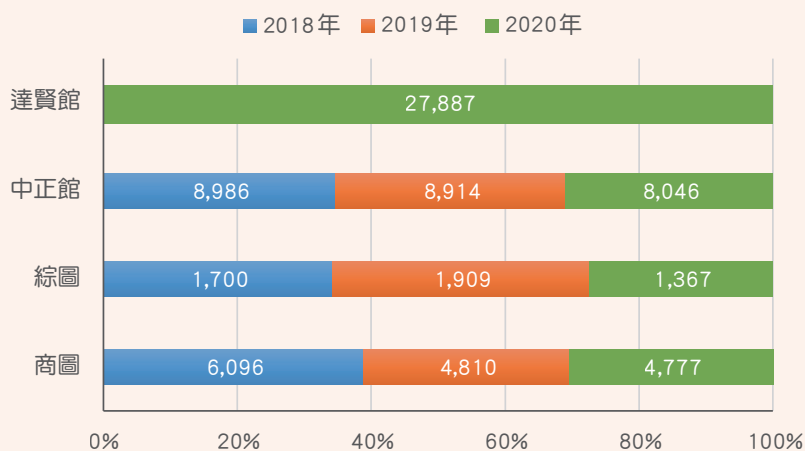
（三）場管服務（含研究小間、團體小間、集思小間、分館）

圖書館提供3人以上團體討論室方便使用者教學研究、課業討論。中正圖書館設有4間集思小間，綜圖設有1間研討室，商圖設有2間研討室，皆配置有會議桌椅、網點、電源及投影設備。達賢圖書館設有討論室共20間，配置有壁掛或移動式螢幕，牆面裝設書寫白板。

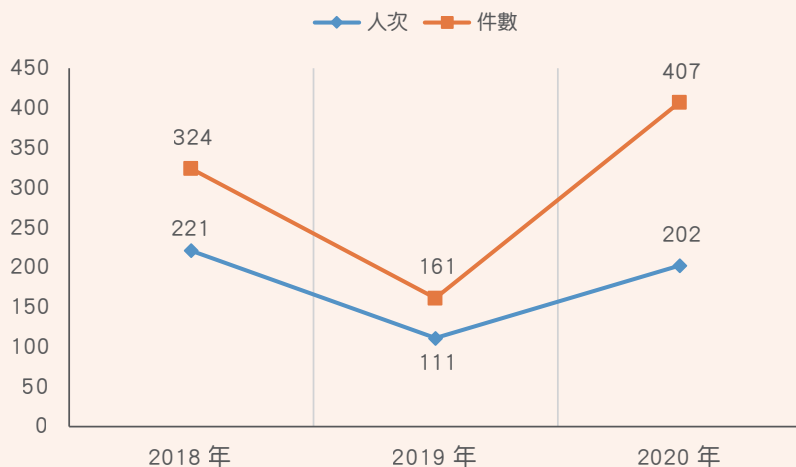
以達賢圖書館而言，討論室的使用，每月借用500-1,545次，每日借用約17-52次，意即平均每間討論室每日借用1至2.5次，尤以期中、期末考前後最熱門，常供不應求。9月14日起夜間開館、10月後家具插座完工後增加7樓討論室，使用次數持續攀升，11月和12月借用超過1,500次，使用人數逾5,000人次，討論室借用率高凸顯學生在課業或社團活動方面均有群組討論的需求。

2020場管服務使用統計（單位：人次）

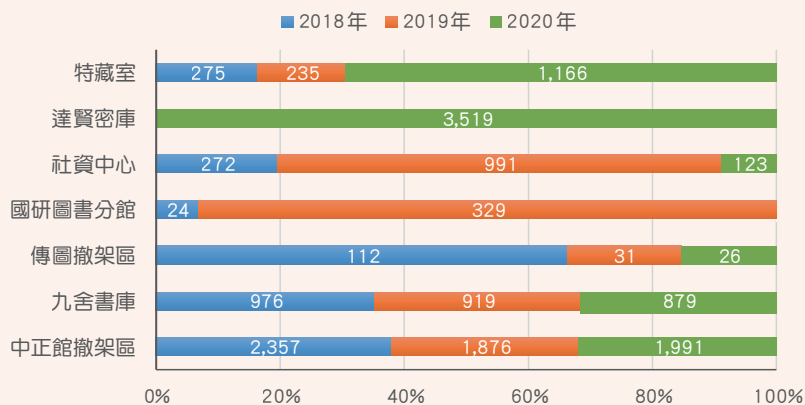
館名	空間名稱	2020年（使用人次）	備註
中正館	集思小間	4,459	共4間，於陳芳明書房開幕後，自109年9月28日起重新開放使用（約三個月）
	研究小間（月租）	269	23間研究小間供在學研究生線上登記整月使用
	研究小間（日租）	3,318	12間研究室當日借用
達賢館	4F 討論室	7,530	
	5F 討論室	16,826	
	7-8F 討論室	3,531	2020年10月開放借用
綜圖	研討室	1,367	
商圖	研討室	4,777	



▲ 2018-2020 各館場管服務使用統計（單位：人次）



▲ 2018-2020 微縮資料使用人次與使用件數統計



▲ 2018-2020 年調閱服務統計（單位：冊次）

（四）微縮資料服務

中正館之微縮資料館藏內容包括國科會獎助代表作及研究報告、中西文報紙與期刊、中文善本書、美國政府出版品、聯合國出版品、ERIC、DAO西文博碩士論文等，極具參考研究價值。2020年讀者使用微縮資料類型以國科會研究報告微片及中文報紙微捲居多。

五 調閱服務

本館調閱資料依館藏資料類號，分置中正館撤架區、九舍書庫（綜、商圖使用）、傳圖撤架區、達賢館密庫、特藏庫房。讀者可於線上申請所需資源，圖書館則定時調書並通知讀者取用。

2020年本館調閱資料共7,704冊，較去年成長。調閱數量以達賢館密庫占45.7%居冠，中正館撤架區居次占25.8%。

六 館際文獻交流

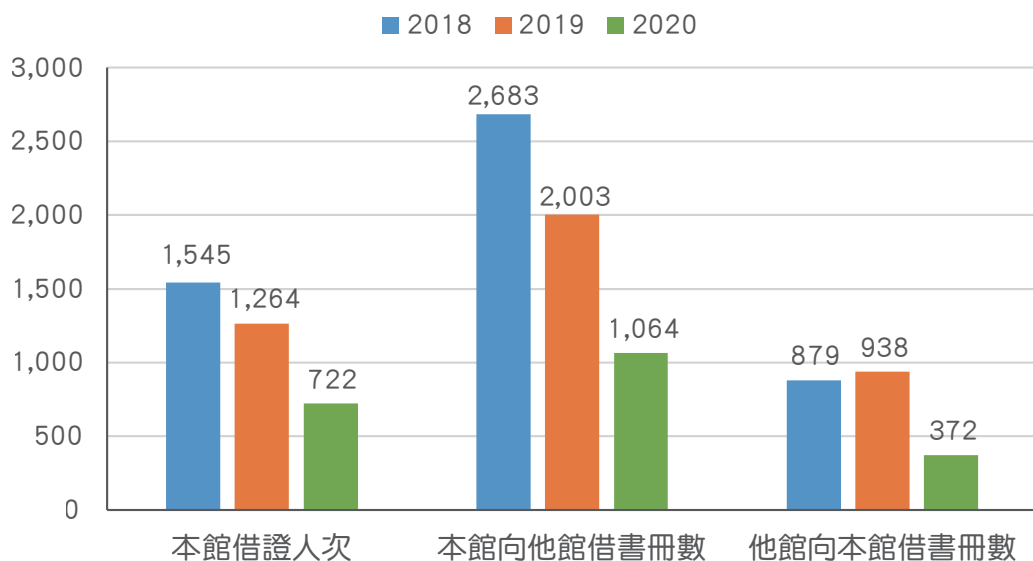
館際文獻交流包含圖書借閱與文獻複印，本館主要以跨校借書服務與「全國文獻傳遞服務系統」（簡稱NDDS）提供館際合作的服務。

（一）跨校借書服務

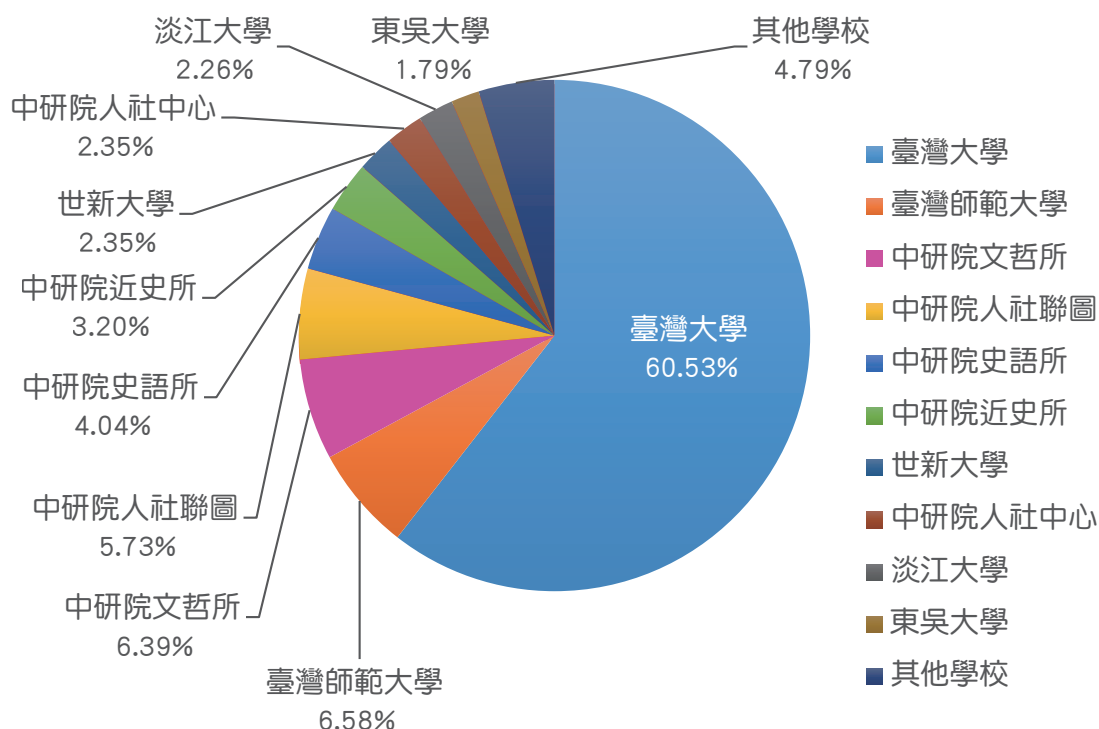
1. 合作館跨校借書證服務

本館與多所大學及研究機構圖書館合作，以交換借書證方式為全校師生提供圖書互借服務。截至2020年底，與本館簽訂圖書互借協定數量共計48所。

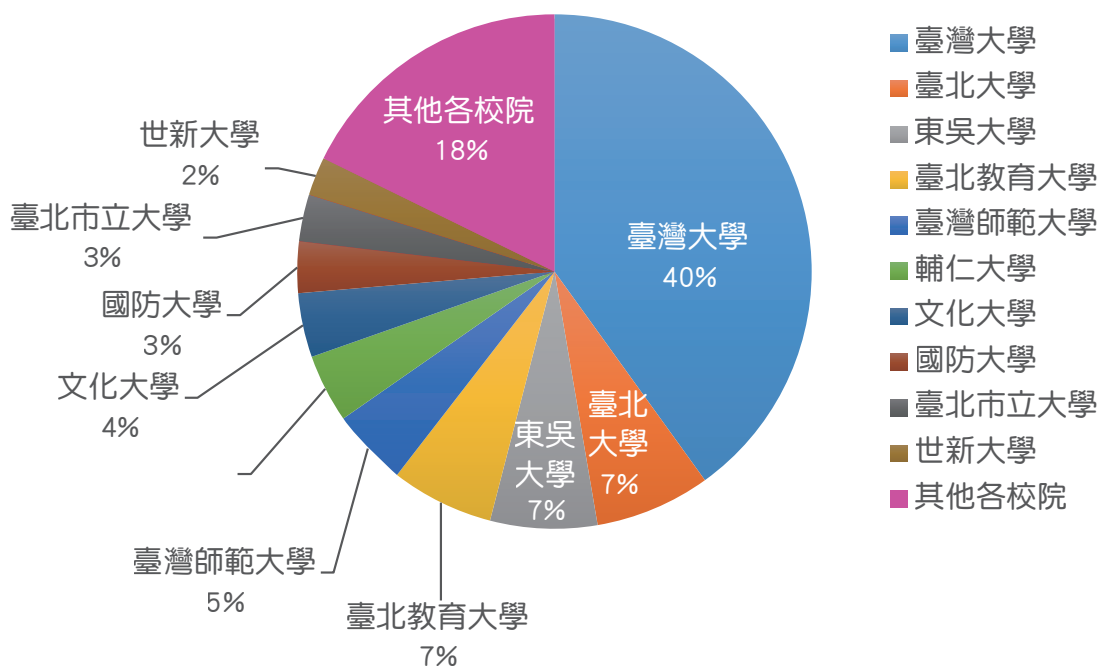
因新冠肺炎疫情，各合作館自3月中旬起陸續禁止持館際合作借書證讀者入館，本館自3月25日起禁止持館際合作借書證讀者入館；5月中旬後疫情趨緩，各合作館陸續解禁，本館則自6月22日起恢復持館際合作借書證讀者入館。



▲ 2018-2020 年借證人次及冊數統計



▲ 2020 年跨校借書服務本館向他館借書冊數排名



▲ 2020 年跨校借書服務他館向本館借書冊數排名
(百分比為四捨五入後加總，可能大於 100%)

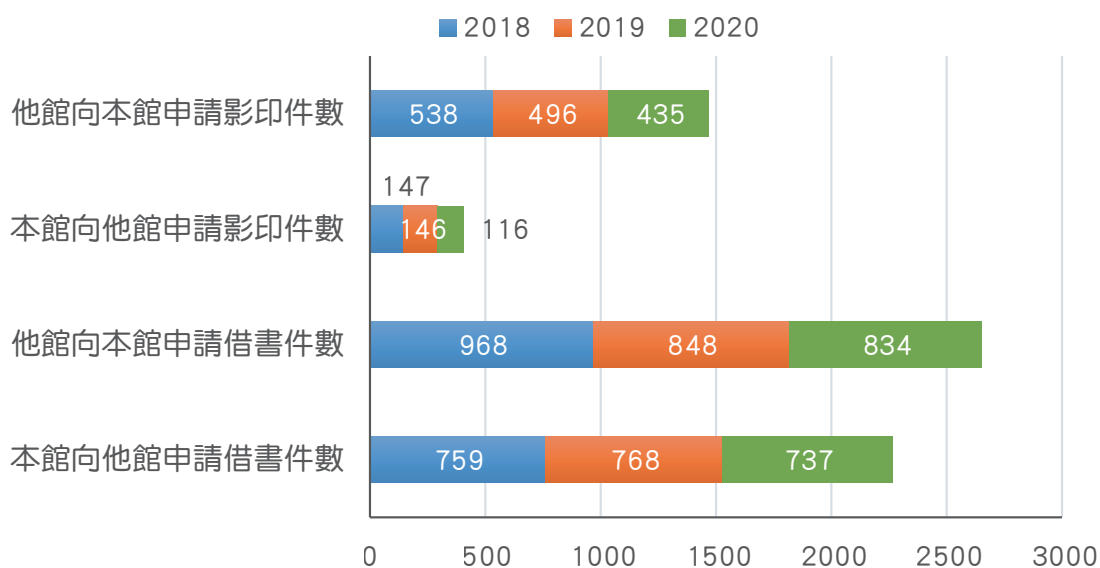


2.台師大一卡通

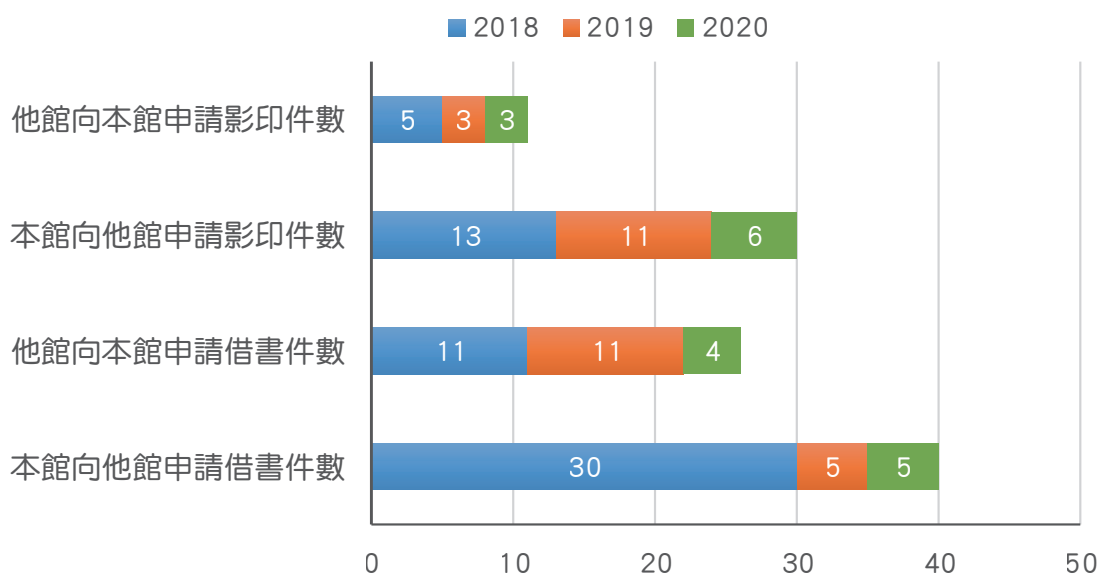
本館與國立臺灣師範大學圖書館（簡稱台師大圖書館）合作實施兩校專任教師與博士班學生一證通用之圖書借閱服務，2020年本校讀者向台師大圖書館申請人數為179位，台師大圖書館讀者向本館申請人數有578位。

（二）全國文獻傳遞服務（NDDS）

本館透過由國研院科技政策研究與資訊中心建置之「全國文獻服務傳遞系統」（簡稱NDDS），提供讀者線上聯合目錄查詢與線上申請國內外圖書館館際借書或文獻複印服務。依據最新版NDDS使用統計及服務績效報告（2019年版），本館在促進全國資源共享的成果，在服務量名列第6名、處理時效名列第6名、獲取率第8名。



▲ 2018-2020 年國內文獻傳遞服務申請件數統計



▲ 2018-2020 年國外文獻傳遞服務申請件數統計



Chapter 5

參考與推廣服務

- 參考諮詢
- 資訊檢索
- 利用教育
- 導覽服務
- 推廣服務



一 參考諮詢

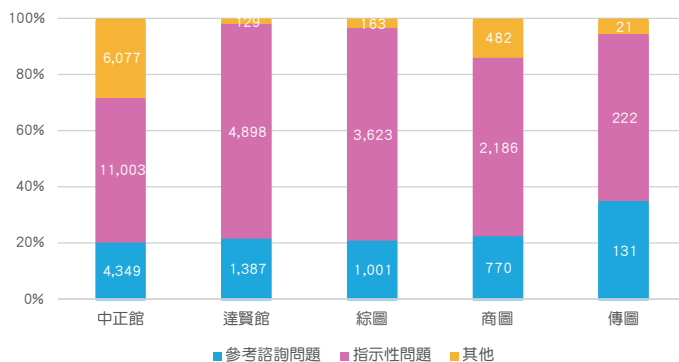
為協助及指引讀者充分使用圖書館各項資源與服務，本館提供參考諮詢服務，回應讀者所提出之各式問題。因各館與各組服務項目不同，參考諮詢問題類型數量也有所差異，整體而言以指示性問題為大宗。

諮詢方式可分為現場諮詢與非現場諮詢二種，現場諮詢包含臨櫃諮詢與親至辦公室諮詢，非現場諮詢則包含電話

諮詢與線上諮詢；而其中線上諮詢主要又可透過以下四種途徑取得協助：圖書館電子信箱、圖書館Facebook粉絲專頁、圖書館網頁諮詢單與政大校務建言系統。

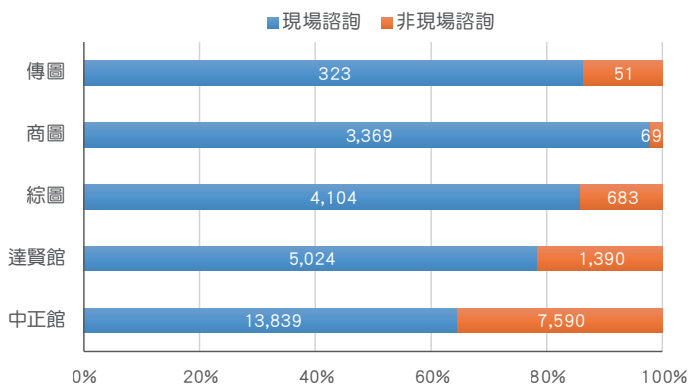
二 資訊檢索

為提供讀者便捷的資訊查詢入口，圖書館檢索服務以「學術資源探索系統」與「電子資源指南」相互支援，前者可透過簡易的整合查詢方式，檢索本館館



▲ 2020年參考諮詢問題類型件數統計圖

- * 中正館指示性問題包含讀者檔問題共計 5,536 件。
- * 其他：中正館含學位論文問題等；達賢館含參訪導覽申請等；分館為資料庫問題。



▲ 2020年參考諮詢方式件數統計圖

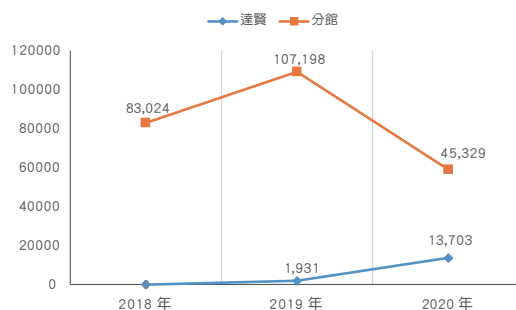
藏與訂購的電子期刊文章，亦能查得開放取用及網路資源等，僅需此單一檢索介面，即可廣泛查詢不同來源的資料；後者為一針對電子資源打造之檢索系統，可查詢資料庫、電子期刊與電子書平臺，亦能依學科主題與資料類型等進行分類瀏覽與篩選搜尋結果，進而獲取更加貼近需求的電子資源。電子資源指南新版系統於本年度2月底上線，不僅與Alma系統可較完善地介接，使用者介面也煥然一新，並且採響應式網頁設計（Responsive Web Design, RWD），可分別呈現合適頁面於不同尺寸的裝置上，大幅提升讀者的使用體驗。

根據電子資源指南統計，本年度登入次數最高之前十名資料庫如下表，「華藝線上圖書館」、「月旦知識庫」與「中國知網」仍位居前三，「華藝電子書」則躍升為第十名。

資料庫名稱	2020 年排名	2019 年排名
Airiti Library 華藝線上圖書館（CEPS+CETD 整合入口網）	1	2
月旦知識庫	2	1
中國知網（CNKI）	3	3
法源法律網	4	4
Social Sciences Citation Index（Web of Science）	5	5
Thomson Reuters Westlaw	6	7
聯合知識庫	7	6
漢珍知識網（報紙篇）—臺灣日日新報	8	8
臺灣博碩士論文系統（國家圖書館）	9	10
iRead eBook 華藝電子書	10	59

▲ 2020 年資料庫登入次數前十名

達賢圖書館與各分館皆設有資訊教室，提供多組電腦供讀者自行劃位上機使用，也作為本館開設資料庫講習課程的上課教室。其中達賢館之資訊教室A備有數組雙螢幕、三螢幕及較高規格之電腦設備，可支援影像、多媒體與3D內容創作編輯或小組討論等多元用途；此外亦提供單機資料庫查詢、掃描



▲近三年資訊教室使用人次統計圖

* 達賢館自 2019 年 11 月起開放，該年度統計僅包含 11 至 12 月份資料。

與投幣列印等服務，可滿足讀者於資訊檢索與學習層面的需求。

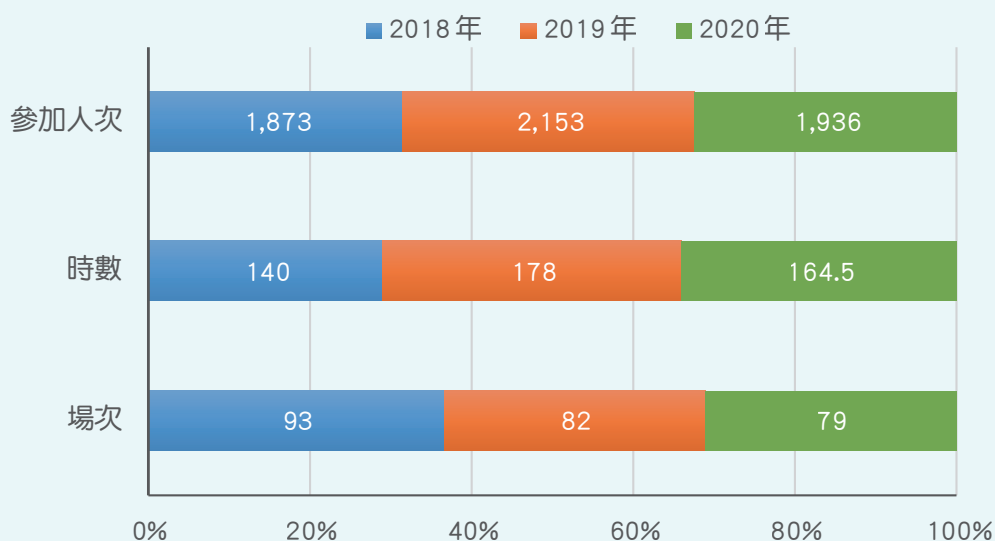
三 利用教育

（一）資料庫講習課程

為使館藏資源發揮最大價值，本館每學期皆會開設一系列利用指導課程，帶領讀者熟悉圖書館各項資源的查詢及使用方式，強化對館藏資源的運用。開設的課程主題包含「圖書館學術資源」、「學科專業資料庫」、「EndNote參考書目管理軟體」與「Turnitin學術論文原創性比對系統」。今年度受疫情影響，為降低人員群聚之風險，講習課程多採現場與線上雙軌同步進行，讀者可選擇親至資訊教室抑或透過線上會議軟體參與課程，參與名額不再受教室座位數量限制，讀者上課意願亦有所提升，頗受好評。

除了主動開課外，本館也接受老師或五人以上學生團體預約登記課程，為其提供客製化的教學內容；圖書館精靈服務則是由館員親自至教師研究室，針對圖書館服務與資源查詢方法提供個別指導。

本年度達賢館與各分館合計開設79門課程，共有1,936人次參與。近三年之資料庫檢索課程分析詳見下圖：



▲近三年資料庫檢索課程分析圖

為鼓勵讀者能善用電子資源，圖書館也協助推廣資料庫廠商舉辦有獎徵答活動共40場，期望讀者在使用資料庫尋找答案的過程中，對該資料庫有更深入的了解，同時學習檢索及取用電子資源的相關技巧，進而提升館藏資源的使用效益，達到教育學習之目的。

（二）資訊素養數位學習平臺

為培養學生於資訊爆炸的環境中具備辨識、檢索、評估與應用學術資源等能力，本館今年度特建置「資訊素養數位學習平臺」，依據研究歷程結合圖書館資源之應用，製作小單元化的影音課程，並於9月底完成上線，學生可不受時間與地點限制，依需求自由選擇章節觀看，於受疫情影響而必須保持社交距離的時期，更不失為一便捷彈性之自主學習管道。

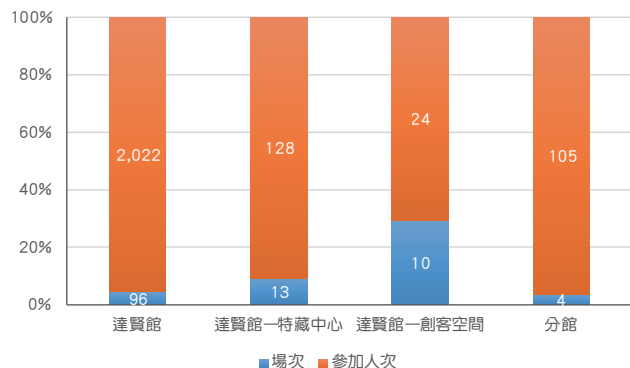
課程內容主要分為三大單元，分別為「選擇研究主題」、「文獻蒐集分析」與「文章撰寫」，從決定研究主題、了解如何挑選期刊文章、學習利用圖書館資源與檢索工具，乃至學術倫理、書目

格式與書目管理軟體等介紹說明，一應俱全，完整涵蓋了撰寫學術報告或論文各個階段的必備知識，期能成為學生建立資訊素養能力之一大助力。

四 導覽服務

本年度各館參訪導覽活動共計123個場次，參訪人次達2,279人。參訪導覽活動由館員悉心規劃參訪路線，帶領校內外貴賓悠遊於別具特色的各個館舍，體會本館致力保存傳統文化的同時，以現代化軟硬體設備所營造出人與知識的對話氛圍。

達賢圖書館自2019年底試營運起，吸引眾多校內外貴賓及學生團體前來參訪。館內獨特的空間設計與新穎的數位設備，成為政大校園最新的一大特色與亮點，參訪之讀者對此皆感到驚艷不已。因應訪客不同的需求，本館也提供特藏中心與創客空間之深度導覽，向外推廣其相關資源與服務，並鼓勵讀者踴躍造訪使用，進而達到支援學術研究、課堂教學與培育跨領域人才之目的。



◀ 2020 年各館導覽服務統計表

* 達賢館特藏中心與創客空間統計不包含達賢館全館導覽之場次。



▲《給未來的讀者》——在閱讀裡，找到自由

五 推廣服務

（一）主題書展

本年度圖書館共推出23場主題書展活動。中正圖書館經典書房除舉辦「2019 Openbook好書獎」及創新與創造力研究中心主辦之「為知識裝上翅膀」等書展，也整理呼應時事話題之館藏，策劃關注世界情勢與生活週遭的主題書展，如「傳染病與人類的戰爭」、「地球日50週年」、「紙上運動會」、「鍾肇政紀念書展」、「青春各自遠颺」、「百年張愛玲」與「走入亞細安」等；而達賢圖書館亦結合時事與學生議題推出「疫的迫降」、「天才」、「第一次當新鮮人就

上手」及「貧反」等四場主題書展。

分館則結合通識課程，引導學生依據館藏資源與時事議題，推出不同的主題書展，如商圖「現代企業經營的核心正是『跑在時代的前端』」、「實寶式學習理財方法」、「老闆和同事都想推薦你」、「企業成長新思維」、「商業經營實務新知」與「人才培力」等商學議題書展；綜圖「祝 畢業快樂」、「理想的老後」與「東南亞散冊」，以及由通識課學生策劃之「臺灣與日本：交纏的文化」書展，使讀者對臺日交流文化有更深刻的認識。

透過舉辦與時下趨勢與自我成長相關的主題書展，圖書館期能有效向外推

展豐富的館藏資源，也鼓勵讀者與世界脈動與時俱進、探索自我，從不同面向中不斷學習成長。

（二）閱讀講座

為使讀者深入了解圖書內容、提高閱讀樂趣，並且有效推廣館藏資源，圖書館邀請多位講者舉辦與讀者面對面之講座。受疫情影響，中正圖書館10月始恢復舉辦閱讀講座，特邀三位好書作者進行演講；商圖邀請本校商院老師，針對商業英文寫作進行精闢解說；綜圖舉辦之走讀講座則結合實地走訪，帶領讀者親身認識文山區當地的越南飲食文化。

1. 「《給未來的讀者》——在閱讀裡，找到自由」閱讀講座

《給未來的讀者》作者李惠貞老師從事出版、編輯多年，並於2017年創辦以推廣閱讀為宗旨的實驗性行動——「獨角獸計畫」。李老師將這些年來在自己腦中辯證的問答，以及對外界的回應及觀察，整理出「閱讀真是一件太棒的事」的數十種理由，藉由該書分享關於閱讀的純粹、自由與美好。

2. 「從《風土經濟學》談臺灣地方創生新思維」閱讀講座

洪震宇老師長期推動風土節氣飲食、在地旅行與社區組織運作，又被稱為「臺灣新品種旅行設計師」，其著作《風土經濟學》是第一本聚焦於臺灣本



▲從《風土經濟學》談臺灣地方創生新思維



▲《走入亞細安》：臺灣青年對東南亞國家的第一手觀察報導

土的地方創生方法論，洪老師藉由本書的實作經驗，分享如何透過可行的實踐方法，以及自我能力的培養鍛鍊，設計出令人感動的體驗內容，從「意義」到「創意」再到「生意」，進而創造每個地方獨一無二的風土經濟價值。

3. 「《走入亞細安》：臺灣青年對東南亞國家的第一手觀察報導」閱讀講座

臺灣與東南亞諸國地理位置鄰近，心理卻十分疏離，成見與刻板印象因此從中而生。林佳禾老師為媒體工作者，並具多年在東南亞親身走訪的經驗，其

策畫主編之《走入亞細安》一書，以臺灣能找到對比情境的「關鍵字」作為切入視角，帶領讀者認識長期受誤解與歧視的東南亞真貌，並從中汲取經驗參照與反思。

4. 「漫談企業成長」專題講座

邀請國貿系譚丹琪教授主講企業成長的意涵，以及企業經營的核心價值與創新變革，如何帶動企業成長。學員於Q&A時間反應熱烈、提問踴躍，前三名提問者另獲贈《百年企業·產業百年》、《臺灣的不成功轉型：民主化與經濟發展》等精美好書。

5. 「走讀越南市場」走讀講座

邀請南洋姐妹會理事洪滿枝小姐，帶領讀者實際穿梭在木柵周邊的大街小巷，了解此處成為越南商家聚集地的歷史淵源，並一同探索越南早餐店、雜貨鋪、安康社區與興隆公宅等，體驗越南

的飲食與生活習慣，以及深具東南亞風情的在地文史與環境。參與者皆給予正面回饋，認為活動頗有特色與意義，也對文山區一帶有了全新的認識。

圖書館透過舉辦閱讀講座，邀請作者與專業人士分享心路歷程與人生經驗，使書籍得以跳出紙本平面思維，在講者與讀者雙方的即時互動下，激盪出不同的火花，擴大讀者的視野與思考角度，豐富人生閱歷。

（三）藝文活動

達賢圖書館本年度舉辦了許多藝文活動，包含「我看達賢圖書館」攝影展、「我的書櫃（潘朵拉的盒子）」駐校藝術家創作、「走畫文山·原來風景這麼近」畫展，以及多場讀者毛遂自薦於午間演奏豎琴或鋼琴的「快閃琴音」。另外，達賢館也提供其他單位借用場地作成果發表，使得館內充滿了文藝氣息。



▲漫談企業成長



▲走讀越南市場



▲「我看達賢圖書館」攝影展

1. 「我看達賢圖書館」攝影展

本館於3至4月舉辦「我看達賢圖書館」攝影比賽，邀集全校師生，以影像紀錄達賢圖書館的煦色韶光、水木清華。本次比賽相機組共48人、109件作品參賽，手機組則有73人、158件作品參賽，共計徵得267件作品。所有參賽作品交由評審團分別評選出金、銀、銅獎各一名與佳作各五名，5月25日公布得獎名單，並將得獎作品展覽於二樓大廳至6月30日。

2. 「我的書櫃（潘朵拉的盒子）」駐校藝術家創作

駐校藝術家李蕭錕老師4月13日至

23日於二樓大廳現場創作「我的書櫃（潘朵拉的盒子）」，並將此大型藝術裝置於挑空展示區展覽至8月底。展期結束後，老師將作品捐予本校且同意進行後製處理，12月改裝為「花漾三美」平面作品，裝飾於三至五樓層退書牆，讓作品繼續在達賢圖書館美麗長存。

3. 「走畫文山·原來風景這麼近」畫展

邀請文山地區插畫家韓光耀於11月14日至12月25日舉辦「走畫文山·原來風景這麼近」插畫作品個展，其細膩溫暖的筆觸，為文山忠實記錄了當下的風貌。除插畫展外，另有「尋找畫作



▲「走畫文山·原來風景這麼近」畫展

視角·看風景去」活動，至插畫中對應的真實場景拍照打卡，即可兌換福袋並參加抽獎活動，社區民眾與同學參與踴躍，反響十分熱烈。

（四）新生活動

為使新生快速熟悉校園生活，本館每年除了配合學校新生訓練進行圖書館介紹，也會特別規劃專屬圖書館的新生活動，分述如下：第一部分為新生訓練時向全校新生講授「知識政大」課程，以輕鬆活潑的投影片介紹圖書館位置空間、資源服務與活動，並播放圖書館空間介紹短片，協助新生認識各館舍空間。而新生訓練當日下午舉辦「人、書、資訊與空間—達賢圖書館」焦點工作坊，帶領新生實際走訪達賢圖書館內各空間，更提供每位同學實際操作创客空間雷射切割機與VR設備的機會，藉

由實作體驗激發新生進一步了解圖書館的熱情。

第二部分新生闖關活動於開學當日同步展開，今年度主題為「魔法之書偵探社」，活動期間內皆可至各館櫃臺索取集章卡，依循線索至指定地點尋找印章，並蓋印至集章卡上即完成該關卡。凡為本校在學學生，蒐集完所有印章即可向館員進行認證，獲取抽獎資格，而另完成加分關卡者，更可額外領取一份圖書館紀念小禮。本活動以趣味主題與豐富獎項作為吸睛亮點，鼓勵新生實地走訪集章，熟悉校園各圖書館之位置及空間特色。

（五）圖書館週

每年12月初為全國同步的圖書館週，本館今年度以「解憂圖書館」為題，回首一整年受疫情影響而動盪不安



▲新生闖關活動「魔法之書偵探社」

的生活，期望能藉由一系列的療癒活動，給予讀者溫暖的慰藉與陪伴。

「解憂圖書館」提供消煩解悶的五大祕訣，各子活動分別如下：

1. 激發靈感

特邀身兼選書師、獨立書店老闆、作家等多重身分的銀色快手老師，於陳芳明書房沙龍區主講「給愛書人的閱讀處方箋」，講題涵蓋選書師工作內容、如何挑選書單，以及如何快速讀一本書等。老師以幽默風趣的口吻，分享自身於選書與閱讀的豐富經驗，也為讀者提供了許多相關建議及方向。



▲圖書館週「解憂圖書館」

2. 實踐創意

除再次邀請金工/琺瑯工作者曾莉婷老師開設去年大獲好評的金工課程，更邀請了經營一人工作室的江家佳老師舉辦黏土課程，為頗受歡迎而一位難求的手作體驗開放更多參與機會。參與者在老師的示範指導下，無一不專注敲打金屬手環、揉捏多肉盆景，沉浸於打造專屬自己作品的樂趣之中，藉手作的療癒力量為自己充電。

3. 體驗學習

利用創客空間的VR設備舉辦射箭遊戲「護城保衛戰」，參與者戴上VR眼鏡、



▲激發靈感：銀色快手老師分享「給愛書人的閱讀處方箋」



▲實踐創意：江家佳老師與黏土課程參與者合影



▲實踐創意：曾莉婷老師與金工課程參與者合影



▲體驗學習：參與者體驗 VR 射箭遊戲



▲廣泛閱讀：達賢館「2020 那些遺失的美好」書展



▲交流連結：彭任右老師與參與者合影

拿起控制器後，便化身為保衛家園的弓箭手，需舉起手上的弓箭抵禦外敵。虛擬實境的沉浸式體驗使參與者彷彿身歷其境，而攻防機制又為遊戲過程增添了幾分緊張與刺激，令人意猶未盡。

4.廣泛閱讀

於達賢館、中正館與綜圖分館舉辦「2020那些遺失的美好」聯合書展，展出2020熱門話題相關好書，在現場寫下感想並拍照上傳FB活動專頁，即可獲得額外抽獎機會；此外，中正館櫃臺

設有正面能量籤桶，抽出心靈處方籤後，即可依籤詩內容借閱該書，藉由閱讀釋放一年來所累積的負能量。

5.交流連結

再度邀請本校桌遊社指導老師彭任右先生開設桌遊工作坊，上半場演講以「21世紀桌遊設計演化變革」為題，引領參與者掌握桌遊發展的基本知識；下半場實際帶領參與者分組體驗桌遊，在桌遊社社員的支援指導下，遊戲過程氣氛融洽，參與者反應熱烈。

凡參與圖書館週上述任一子活動，皆可參與「小確幸就在你身邊」抽獎活動，依各活動辦法取得抽獎券，填妥資料投入抽獎箱後即有機會抽中豐富好禮，藉此鼓勵教職員生踴躍參與圖書館週活動，也為讀者送上冬日裡的小確幸。

（六）校史徵文活動

為慶祝政大93週年校慶，圖書館舉辦「Memory政大人故事」校史徵文活動，向全校教職員生、校友及退休教職員徵集關於政大人的特色故事與共同生命記憶，期能藉此匯集跨世代政大人的回憶，凝聚師生及校友情感，並增進大眾對政大的認識與了解。本次活動自3月1日至5月7日開放投稿，共徵得78件作品，經過評審團評閱及網路票選後，選出評審獎與網路票選人氣獎各10名。今年度特別設置得獎作品展示網頁，除可欣賞各篇獲獎佳作，亦能點閱得獎者的心得感想，而本次所有徵文稿件則另置於政大記憶維基網留存紀念，供眾瀏覽。



Memory
政大人
故事

校史徵文比賽

投稿日期▶ 3/1 - 5/7
票選日期▶ 5/8 - 5/17

網路票選高人氣獎10名·校史單位評審獎10名
每名1500元獎金

有哪些政大師長、同學、校友是您
「心裏刻下的名字，藏著最想念的影子」
請把美好的故事寫入「政大記憶WIKI」裡吧！

國立政治大學圖書館
National Chengchi University Library

▲校史徵文活動「Memory 政大人故事」

（七）二手書交流

二手書交流活動延續往年，主題仍為「你的舊愛，我的新歡」。第一階段募書活動於6月8日至9月17日展開，募得書刊約5,500冊。第二階段二手書交流活動時間延長為五日，於10月12日至16日舉行，並將活動地點移至達賢圖書館二樓大廳，

總共售出約1,700冊書刊，所得共計90,500元整。收入除用於購置本館視聽資源外，也捐予勵馨社會福利事業基金會、臺灣關愛之家協會及罕見疾病基金會。活動所剩書籍則捐至華欣二手書店，由其估價後直接將善款轉捐陽光基金會。本活動得以圓滿落幕，承蒙各界熱心人士的響應與協助，共同以行動溫暖守護需要幫助的人，為社會福利機構貢獻一份心力。

近三年之活動所得使用狀況如下表：

年份	義賣所得	捐贈機構
2020 年	90,500 元	勵馨社會福利事業基金會、臺灣關愛之家協會、罕見疾病基金會、購置視聽館藏。
2019 年	92,000 元	伊甸社會福利基金會、伯大尼兒少家園、喜憨兒社會福利基金會、購置視聽館藏。
2018 年	95,000 元	伊甸社會福利基金會、伯大尼兒少家園、購置視聽館藏。



▲二手書交流活動

（八）場地借用

圖書館提供館內各式場地空間借用，可滿足教學、討論、會議與發表等多元需求，其中達賢圖書館創新空間充足，自試營運以來各單位場地借用便絡繹不絕。2020年中正圖書館與達賢圖書館場地借用次數共計331次，以達賢圖書館的羅家倫講堂、多功能室與達賢講堂等場地最為熱門。各場地每月借用次數如下表：

月份	中正館		達賢館						
	大廳	陳芳明書房	大廳	資訊教室	創意展演室	創客空間	多功能室	羅家倫講堂	達賢講堂
1月	0	0	0	0	0	0	4	4	0
2月	0	0	1	0	0	0	5	2	0
3月	1	0	0	17	0	1	0	0	0
4月	1	0	1	2	0	1	0	0	0
5月	1	0	2	4	0	1	2	2	1
6月	1	0	0	2	0	0	5	4	3
7月	1	0	0	0	0	0	12	10	13
8月	0	0	0	0	0	1	8	14	11
9月	2	0	0	4	0	2	10	11	7
10月	2	5	0	17	0	5	12	12	13
11月	3	3	1	3	1	3	14	13	7
12月	7	1	1	3	1	4	7	12	7
合計	19	9	6	52	2	18	79	84	62



2020大事記



日期	項目
2020 年 1 月	● 1 月 13 日辦理第 108 次圖書館委員會。
2020 年 2 月	● 2 月 7 日發佈新冠肺炎相關防疫公告與流通因應政策。 ● 因應疫情，相關重要事項如下： ▶ 2 月 24 日起關閉中正圖書館悅讀區選位系統部分座位選項，開放時間調整為 8 時至 24 時，9 月 14 日起恢復 24 小時開放。 ▶ 綜院分館屬密閉空間，2 月 25 日至 5 月 9 日間僅提供借還書，停止館內閱覽功能。 ● 「圖資與檔案學刊」新版網站於 2020 年 2 月 11 日上線。 ● 2 月 25 日起完成新版電子資源管理系統 (簡稱 ERMG) 轉置上線作業。 ● 配合本校延後開學，寒假借書基準到期日延至 2 月 25 日。 ● 通過教育部補助「108 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」會議經費，補助款期程自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 7 月 31 日止。 ● 2 月 27 日教育部高教司副司長及郭校長來校訪視防疫情形，以圖書館作為防疫政策示範標的。 ● 2 月 27 日辦理圖書館讀書會，邀請陳亞寧教授來館演講「語意網下的資訊組織作業——MARC21 與 BIBFRAME 的發展應用」。
2020 年 3 月	● 完成孫中山紀念圖書館協議書修訂，本次修訂除變更館藏地點外，併同修訂重製相關條款，放寬讀者申請一般出版品合理使用之重製授權由本校依閱覽規則決定。 ● 3 月 18 日起，論文系統自動加入政大浮水印、DOI 碼及設定保全功能正式上線 ● 3 月 27 日起，啟動社資中心搬遷作業。
2020 年 4 月	● 4 月 11 日起，傳播學院圖書館週六開放時間調整為 11-17 時。

日期	項目
	● 4 月 15 日起啟動異地辦公作業；同月 22 日起配合校內異地辦公政策，社資中心開放作為行政大樓異地辦公之第二辦公室。
	● 4 月 16 日辦理「108 學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」常設委員會第三次委員會會議，會中決議取消辦理當年度會議，並續辦 109 學年度會議。
2020 年 5 月	● 《圖資與檔案學刊》第 96 期出刊。 ● 配合校慶活動，辦理校史徵文比賽及達賢圖書館攝影比賽，5 月 25 日 -6 月 24 日於達賢圖書館大廳舉行攝影比賽得獎作品展
2020 年 6 月	● 因疫情趨緩，配合學校防疫政策，公告圖書館防疫解封措施與服務，並於 6 月 5 日結束本館異地辦公作業，行政大樓亦於同月 10-11 日遷回原辦公室。 ● 第 109 次圖委會於 6 月 15 日召開，會議通過： ▶ 借書規則修訂，新制校友證申請開通借書權利之校友均需繳交保證金。 ▶ 圖書資源經費自 110 年始先行扣除全校共同需求的比對系統「Turnitin」及「ORCID」費用後，再依經費分配原則進行分配。
2020 年 7 月	● 7 月 1 日公告新制校友證施行後之圖書館因應措施。 ● 綜院分館窗戶改善工程於 7 月 31 日完工，新增 16 扇窗戶，大幅改善館內空氣品質。 ● 本館與創新與創造力中心於 7 月 30 日至 9 月 30 日間共同辦理「為知識裝上翅膀」書展，二樓經典書房展示該中心出版品及計畫購置之中英文圖書約近 1,300 冊，書展後該批圖書亦將贈予本館典藏。
2020 年 8 月	● 8 月 5 日政大數位校史網上線。 ● 8 月 6 日達賢圖書館取得銀級綠建築標章。

日期	項目
	● 8 月 6 日通過研發處補助《圖資與檔案學刊》印刷費補助案。
	● 8 月 10 日清大圖書館參訪 Alma 業務交流會議。
	● 8 月 10 日至 13 日辦理檔案修裱基礎講習，邀請業界講師吳哲勸先生針對紙質類文件進行密集式課程。
	● 8 月 18 日榮獲「109 年臺灣學術資源影響力」學位論文熱點獎一書目被點閱數：公立綜合大學組第五名。
	● 8 月 21 日辦理圖書館讀書會，由本館同仁劉永鳳小姐、鄭仔廷小姐主講「學科館員 - 資料分析實務」。
	● 8 月 31 日辦理圖書館同仁暑期資訊能力教育訓練課程一：創客設備教學。
2020 年 9 月	● 9 月起社資中心機房主機全數服務轉移至達賢館機房。
	● 9 月 3 日辦理圖書館同仁暑期資訊能力教育訓練課程二：創客設備教學。
	● 9 月 4 日辦理圖書館讀書會，邀請圖檔所李沛錚教授，主講「知識屬性、來源及影響力之指標發展與資料分析」。
	● 9 月 9 日於達賢圖書館舉辦「人、書、資訊與空間—達賢圖書館」新生焦點工作坊。
	● 9 月 14 日起校園接駁 3 號公車增設達賢圖書館站，行駛時間為週一至週五 8:00-18:00。
	● 促進轉型正義委員會於 9 月 14 日召開檔案審定作業協調會議，同日下午該會派員至社資中心就地封存檔案。
	● 9 月 14 日 -10 月 16 日間辦理 109 年度圖書館新生闖關活動 - 「魔法之書偵探社」。
	● 9 月 15 日發函全校教師，推出「全心學科服務 2.0-- 以學科領域知識圖譜支援系所教師之研究與教學」，由學科服務館員依各系所的學科範疇，提供該領域知識圖譜供教師參考。

日期	項目
	● 9 月 18 日辦理陳芳明書房啟用暨開幕典禮。
	● 9 月 22 日驗收 109 年策略計畫：圖書館網域名稱系統更新專案。
	● 9 月 24 日於達賢圖書館舉辦一日快閃電子書推廣活動 - 「行動 e 閱會解密電子書」。
	● 9 月 29 日圖書館資訊素養數位學習課程上線。
2020 年 10 月	● 10 月起達賢圖書館開放借用學人研究室開放、7 樓討論室。
	● 10 月 12 日舉辦创客工作坊：FDM 3D 列印及光固化 3D 列印體驗
	● 10 月 13 日舉辦傳院數位影音大講堂講課：動捕設備及 VR 設備教學。
	● 10 月 12-16 日二手書交流活動第二階段於達賢圖書館二樓大廳舉行，共售出 1,713 冊，義賣所得 90,500 元。
	● 10 月 15 日達賢圖書館環景導覽系統上線。
	● 10 月 21 日政大指南山莊開發案通過台北市政府環境影響評估委員會審查。
	● 10 月 23 日與中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會共同舉辦的「當學科服務遇見資料分析」館員實務座談會，由臺大圖書館賴璟毅主講「館中窺樹，由樹見林 -- 臺大圖書館領域網絡分析服務實務分享」、政大圖書館劉永鳳與鄭仔廷分享「資料分析於學科服務之初探：引領全心學科服務之啟航」。
	● 配合 10 月 31 日政大包種茶節活動，辦理四場達賢圖書館定時導覽活動。
	● 10 月 14 日於中正圖書館辦理閱讀講座，邀請李惠貞老師主講「《給未來的讀者》－在閱讀裡，找到自由」。
	● 10 月 21 日於中正圖書館辦理閱讀講座，邀請洪震宇老師主講「《風土經濟學》談臺灣地方創生新思維」。

日期	項目
	10 月 30 日至 11 月 30 日出借本館館藏一批，於國立臺灣大學圖書館「尋書啟事—架上消失的書刊」主題書展展出。
2020 年 11 月	- 促進轉型正義委員會派員至本校辦理「臺灣省黨部」文件系列全數檔案之數位化影像及現有之檔案目錄清冊交付作業 11 月 2 日啟動 109 年高教深耕計畫 - 達賢圖書館 AR 導覽服務系統建置專案；進行商學院至中正圖書館機房光纖骨幹升級工程。 11 月 6 日辦理「第九屆政治大學數位史料研究論壇」，並合論壇舉辦「去鄉懷國：戰後臺灣政治運動特展」，展出戰後臺灣海外政治運動相關刊物及史料文物，展期自 2020 年 11 月 2 日至 2021 年 2 月 26 日。 11 月 12 日知識組織組代表本館出席 NBINet 全國合作館館長聯席會，榮獲金量獎、金心獎、金威獎。 11 月 14 日 -12 月 25 日於達賢圖書館舉辦「走畫文山 - 原來風景這麼近」韓光耀插畫展。 11 月 19 日辦理圖書館讀書會，由本館同仁王立勛先生、蔡曉婷小姐、高瑩潔小姐分享校外研習心得。 11 月 20 日於中正圖書館辦理閱讀講座，邀請林佳禾老師主講「《走入亞細安》：臺灣青年對東南亞國家的第一手觀察報導」。 11 月 23-24 日國研中心慎固樓報紙合訂本與剪報搬遷至達賢圖書館密集書庫。 11 月 27 日舉辦【資料庫加值運用：學科分析面面觀】，開放對於學科領域知識圖譜分析報告之處理流程感興趣之碩博士生、博士後研究人員、研究助理等參與。 11 月 30 日至 12 月 4 日辦理 2020 圖書館週活動「解憂圖書館」。
2020 年 12 月	《圖資與檔案學刊》第 97 期出刊。 - 圖書館形象影片於 12 月製作完成，正式公開。

日期	項目
	• 註銷 109 年度期刊一批，主要為不裝訂、非學術性、複本等資料，共 4,731 冊。
	• 12 月 5 日知識組織組代表本館出席臺灣 OCLC 管理成員館聯盟 2020 年會員大會，本館使用成長量為第 7 級第一名，獲得獎狀一枚。
	• 12 月 12 日參與「2020 大專校院圖書館精進與創新競賽」、「中華民國圖書館學會年會海報展」分別榮獲銅牌獎、佳作獎，參與頒獎典禮與現場海報展示。
	• 12 月 14 日辦理圖書館讀書會，邀請台中科技大學張國賓教授，主講「圖書館品牌形象與企業識別系統」。
	• 12 月 15 日完成 109 學年度大專校院圖書館館長聯席會議網站。
	• 永慶房產集團捐贈校史館電腦及大事記系統，校史館實物捐贈案 12 月 28 日奉核後寄出合約與感謝函完成實物捐贈程序。
	• 12 月 24 日完成本館館藏發展政策，即日起於圖書館網頁公開提供上線瀏覽。

國家圖書館出版品預行編目（CIP）資料

國立政治大學圖書館年度報告 . 2020 = National
Cheng Chi University libraries annual report/ 國
立政治大學圖書館年報小組編著 . -- 初版 . --
臺北市：國立政治大學圖書館，民 110.05

面；公分

ISBN 978-986-06608-0-7（平裝）

1. 國立政治大學圖書館

024.7

110007999

書 名：國立政治大學圖書館年度報告 2020

出 版 者：國立政治大學圖書館

發 行 人：陳志銘

編 著 者：國立政治大學圖書館年報小組

編輯委員：陳曉理、張惠真、蘇倉楠、張琇婷、謝珮婕、高惠莉、
潘宣如、葉為欣、彭筱喬、朱麗美、林裕傑

美術設計：菩薩蠻數位文化有限公司

電子書製作：國立政治大學圖書館

發行地址：11605 臺北市文山區指南路二段 64 號

網 址：<https://www.lib.nccu.edu.tw>

電 話：（02）8237-7074

出版年月：中華民國 110 年 5 月

版 次：初版

本年報同時刊登於本館網站，網址為 <https://www.lib.nccu.edu.tw>

本年報於民國 110 年 5 月 25 日以隨選列印方式產出

GPN：1011000674

ISBN：978-986-06608-0-7（平裝）

著作權財產權人：國立政治大學圖書館

本書保留所有權利，欲利用本書部分或全部內容者，須徵求著作權財產權人同意或授權。

2020 圖書館 | 年度報告

Annual Report



National Cheng Chi University Libraries



政治大學圖書館
National Chengchi University Libraries