

2010 ANNUAL REPORT

國立政治大學圖書館 年度報告

國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館



國立



NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

2010

ANNUAL REPORT

國立政治大學圖書館 年度報告

國立政治大學圖書館年報小組

編著

1 圖書館簡介 04

- 願景 05
- 任務 05
- 組織架構 06
- 簡史 08

2 2010年度重點工作成果 09

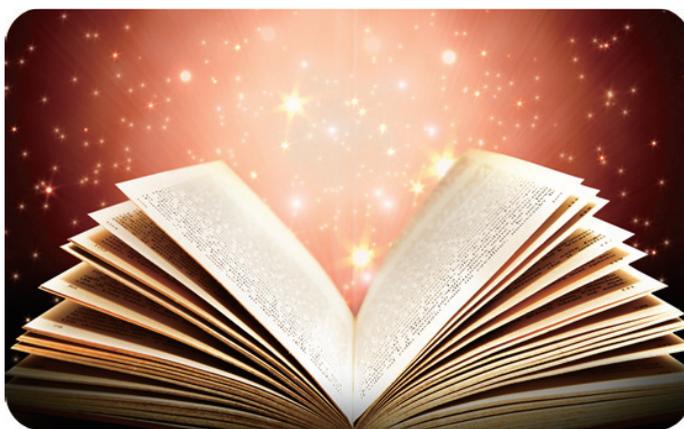
- 國科會人文處第二外語學術研究資源(德、法)建置計畫 10
- 阿拉伯語、斯拉夫語及韓語研究資源建置計畫 13
- 「臺灣總督府(官)報資料庫」成果發表會活動紀要 13
- 「一首詩的完成」楊牧手稿暨著作展活動紀要 15
- 民俗台灣資料庫發表會暨文物展 16
- 圖書館通過ISO 9001:2008國際品質管理系統認證 18
- 中正圖書館大廳天花板及消防改善工程 22

3 資源 25

- 徵集 26
- 交換贈送 30
- 資源組織 34
- 館藏 37
- 淘汰 41

4 數位典藏 43

- 政大學術資源數位典藏 44
- 校外學術資源數位典藏 51



5	服務	54
	閱覽	55
	參考	65
	視聽服務	67
	資訊檢索與利用教育	68
	推廣服務	70
6	硬體設備	78
	館舍與相關硬體設備	79
	資訊設備	81
7	人力資源	83
	館員人力資源	84
	教育訓練	85
	學術研究	85
8	大事紀	88
9	結論與展望	90

圖書館

願景

任務

組織架構

簡史





願景

隨著資訊時代的來臨，數位資源及數位典藏的蓬勃發展，資訊環境的瞬息萬變，讀者閱讀習慣的劇烈改變，對圖書館整體典藏政策及服務模式造成了相當的衝擊，尤其在傳統與創新、數位與印刷、實體與虛擬、競爭與合作等方面，也面臨了極大的挑戰。

大學圖書館的核心宗旨包括保存學術資源、提供資訊服務、直接或間接地協助師生的教學研究工作，成為校園中的學習資源中心。因此政大圖書館和社資中心近年的最高目標即是透過各種方式建置完整並具特色的電子資源、提供更新更多元的創新服務、運用新科技整合傳統資料、打造新穎舒適的實體空間、發展更平易好用的整合平台以提供適合個人及團體最佳的學習環境。



任務

政治大學圖書館的主要任務在於提供各式資源與服務，支援政治大學中所有教師及研究員的教學與研究、滿足各類學生研究與學習的資訊需求，除了秉承傳統典藏資源及提供服務外，圖書館並隨著時代的進步，不斷地注入新元素，提昇讀者對圖書館資源的利用，我們的目標及任務為：

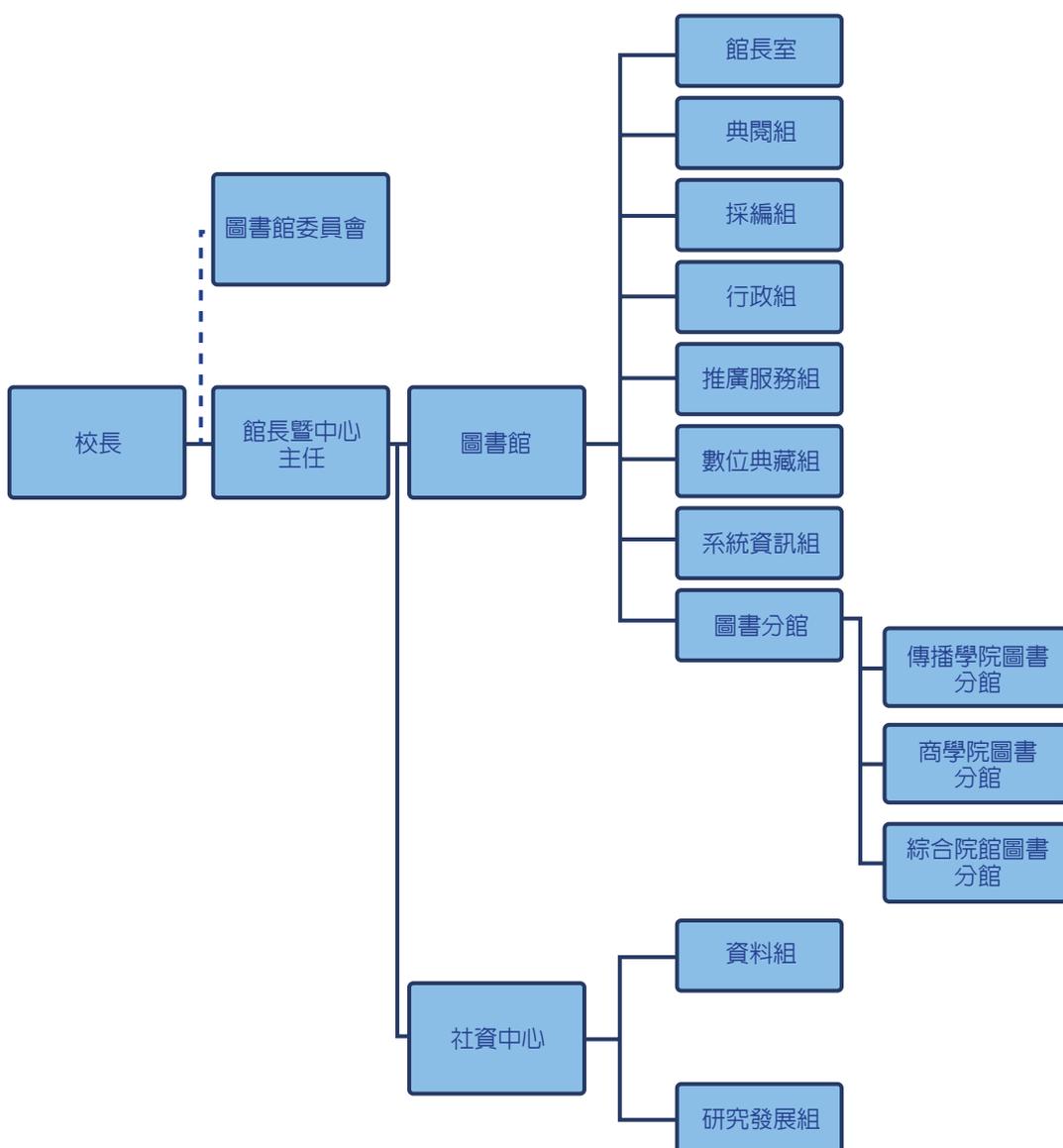
- 1 做為大學中各種資源之徵集者，配合校內各系所課程及研究的需求，提供多元學習資源與資訊服務，以增進師生學習管道。
- 2 運用現代科技，整合各項資源，建置實體及數位化圖書館，並適時協助讀者使用。
- 3 做為校內重要的學習場所，提供舒適的環境和設備，使讀者安心於館內學習及使用。
- 4 不斷的擴充、組織及維護館藏，傳承既有的特色，拓展知識領域，促進不同的特色館藏發展。

- 5 提供更創新的服務內容，直接或間接地貼近讀者，幫助研究和學習。
- 6 典藏校內各種學術產出，擴大社會大眾使用層面，傳承人文社會科學核心價值。



組織架構

(一) 組織圖



(二) 職掌

1 圖書館

- 館長室：綜理全館業務。
- 系統資訊組：圖書館自動化系統之管理、各項軟硬體之採購、主機維護與升級、工作站及網路維護、圖書館網頁維護、全館資訊安全統籌管理、程式設計及系統開發。
- 採編組：辦理全校圖書設備費預算分配及控管、資料採購及館藏發展之規劃、圖書電子資源及其它類型資料之組織與整理，及書目資料庫、權威資料之建立與維護。
- 典閱組：辦理圖書流通業務、館藏檔與讀者檔之維護、非書資料（含期刊、報紙、錄影帶）服務、經典書房管理，書庫及底樓閱報區及自習區之管理、下落不明及撤架書服務。
- 推廣服務組：提供參考諮詢、資料庫檢索服務、國內外圖書借閱及文件傳遞服務、電子期刊服務及系統管理、多媒體服務區管理及規劃、圖書館利用指導課程、新生導覽及圖書館週活動等各項推廣服務。
- 數位典藏組：研擬本館數位典藏政策、數位館藏發展、校內外數位資源合作開發、政大機構典藏。
- 行政組：綜理圖書館交換贈送事宜、學位論文編目、服務學習課程、政府出版品統一編號（ISBN/ISSN/CIP）之申請、維護學術期刊資源網及政府出版資訊網、館務會議及研討會之籌劃，全館總務工作及工友管理事項。
- 圖書分館組：包含傳播學院圖書分館、商學院圖書分館及綜合學院圖書分館等三個分館。分別辦理各館閱覽流通、典藏、參考諮詢、指定參考書業務、視聽資料服務、館際合作、圖書館利用指導、相關系所書刊薦購等。

2 社資中心

- 資料組：博碩士論文、政府出版品及國際組織出版品、微縮資料、報紙合訂本、叢書、輿圖資料等之典藏與推廣服務，提供參考諮詢、資訊檢索及館際合作服務等。
- 研究發展組：研擬及開發「台灣人文社會科學學術基礎資料雲端平台發展計畫」，建立深度參與之資料庫服務、以數位資訊服務為核心價值，提供全校研究團隊資料庫建置、保存等服務。

簡史

圖書館於 1959 年 10 月獨立設置至今，為提供全校各種圖書資源服務之單位，典藏一般性與專業性、本國與各國語言、各種學科、各種類型之圖書資料。1961 年 10 月，為加強社會科學研究與相關資料蒐集，另於校內設置社會科學資料中心，典藏各種研究用資源，以博碩士論文、叢書、報紙、國科會研究報告與政府出版品為主，與圖書館並列同隸屬於校長，1992 年起社資中心主任由圖書館館長兼任之。

1990 年新聞館圖書室擴展更名為傳播學院圖書分館，座落在傳播學院院館三樓，資料以新聞學、廣告學、廣播電視學、國際傳播與數位內容等，提供師生有關傳播專業領域的圖書資料服務，為台灣地區目前著名的傳播專業圖書館。1997 年成立商學院圖書分館，位於商學院大樓四樓，收錄與商學院各所系相關學科之專業資料，另設置商學院教師圖書著作專區、「創新與創造力研究中心」研究報告區，以及財務報表區。綜合院館圖書分館則於 2001 年正式對外開放使用，位於綜合院館一、二樓及北棟地下室，典藏近三十年各類的社會科會相關圖書資源，提供社會科學學院、法學院及國際事務學院等各系所師生圖書資訊服務。

重點 工作成果

國科會人文處第二外語學術研究資源（德、法）建置計畫

阿拉伯語、斯拉夫語及韓語研究資源建置計畫

「臺灣總督府（官）報資料庫」成果發表會活動紀要

「一首詩的完成」楊牧手稿暨著作展活動紀要

民俗台灣資料庫發表會暨文物展

圖書館通過 ISO 9001:2008 國際品質管理系統認證

中正圖書館大廳天花板及消防改善工程



國科會人文處第二外語學術研究資源 (德、法) 建置計畫

本館於 2009 年 1 月至 2010 年止執行國科會人文處補助之「人文及社會科學法語研究資源建置計畫」及「人文及社會科學德語研究資源建置計畫」，計畫目標為建立完整而豐富的德、法語學術研究資源平台。本年度法語計畫部分訂購 Grand Dictionnaire universel du 19e siècle、Lextenso.fr、Brepolis Midi val (BCM et IMB)、Corpus de littérature narrative du Moyen Age au Xxe Siecle、Corpus des Dictionnaires de l'Académie Française 及 Intellex_Past Masters 資料庫中的 Maistre、Spinoza2 項子資料庫，涵蓋哲學、法學、綜合類、文學 / 語言學、百科全書 / 字典等類別，共 12 種 17 項資料庫。此外，由專家學者推薦採購 71 種法文紙本過期期刊，涵蓋文學、法學、史學、政治學、哲學、語言學、教育學等七大類主題；德語計畫部分則採購 JURIS、DaSind、BDSL、BLLDB、IBZ、AKL、Digizeitschriften、Beck-Online、Kafkas、Shiller、Digitale、Munzinger 等 12 種電子資源及視聽資料 366 種 624 片，學科範圍涵蓋了法學、文學、語言學、藝術及綜合類等。

今年陸續舉辦多項資源推廣活動，包含學術性質之資源推廣說明會、研討會，以及軟性的影展。就各項推廣活動說明如下：

(一) 推廣說明會

德語及法語計畫執行小組分別在北區及中南區各舉辦一場推廣說明會。北區推廣說明會於 99 年 3 月 4 日至 5 日假政大公企中心舉辦，中南區於 5 月 24 日至 25 日假高雄文藻外語學院舉辦。參加對象主要為相關領域師生及獲授權單位之圖書館人員，活動邀請學者分享價購資源使用心得，並由資源代理商或計畫執行小組進行資源使用操作說明。



北區推廣說明會－國科會人文處處長
傅仰止先生蒞臨致詞



計畫主持人劉吉軒教授致贈感謝狀予文藻外語學
院圖書館王愉文館長

（二）推廣說明會當代歐洲文學、文化暨語言發展新趨勢國際學術研究會

計畫執行小組於 2010 年 5 月 15 日分別以「德國文學電子資源之研究」及「國內法語文學研究電子資源初探」為題，介紹計畫引進之電子資料庫內容及功能。

（三）影展

計畫執行小組於政大藝文中心舉辦影展，分別是「德意志經典影展」與「法蘭西絕色影展」，先於 9 月 27 日至 10 月 1 日登場的「德意志經典影展」，放映了《帝國大審判》、《十一月的孩子》、《內衣小舖》及《艾瑪的禮物》四部影片，接著於 10 月 6 日至 12 日的「法蘭西絕色影展」，放映《沙灘上的安妮》、《時尚女王香奈兒》、《就是不親嘴》、《唇語驚魂》、《女人只有一種》五部影片，各場次分別邀請相關領域學者進行導賞或解析，皆獲得熱烈之回應。



「法蘭西絕色影展」海報



「德意志經典影展」海報

（四）國科會記者會

國科會邀請計畫執行團隊於2010年10月6日假國科會人文處召開記者會。經由新聞媒體的報導，該記者會為計畫資源的宣傳帶來正面之效果。

（五）圖書館學會海報展

本館以「建置德法語研究資源，共創學術新契機」為題，參與圖書館學會舉辦的海報展活動，結合德、法兩國的特色，製作巨幅海報及資源介紹書籤，展示德語和法語研究資源建置計畫之執行成果。



「德意志經典影展」海報 2010年12月5日圖書館學會海報展參展海報



阿拉伯語、斯拉夫語及韓語研究資源建置計畫

此計畫為頂大計畫「台灣人文社會學術基礎發展計畫」的三個子計畫，執行期間為 2010 年 7 月至 12 月。主要目的乃為蒐集國際間阿拉伯語、斯拉夫語及韓語重要人文及社會科學領域的免費網路資源。並透過政大圖書館的服務，迅速地提供國內學術社群完整的學術研究資源，提供國內學者能掌握充分的學術研究資源趨勢，希望藉此促進國內人文及社會科學研究之長遠發展與整體效益，提升國內學術研究之國際化。

至 12 月底，三個語系共完成 980 筆網路資源介紹與建置，其中阿拉伯語建置 13 類共 266 筆、斯拉夫語建置 26 類共 352 筆、韓語建置 26 類共 362 筆。主題範圍涵蓋文學、藝術、經濟、文化、教育、心理學、法學、社會學、語言學及綜合類等。



「臺灣總督府府（官）報資料庫」成果發表會活動紀要

臺灣總督府為日治時期臺灣最高行政機關，所發行之《臺灣總督府府（官）報》，不僅是研究日治時期臺灣行政、司法、軍事制度、組織、設施的基本資料，也是纂修日治時期省市縣志或從事臺灣區域研究、日治時期臺灣史各專題研究的主要參考來源。然而，過往這些

重要資料，卻因為藏身在各年度、各月份府報中，查閱不易。為提供使用者方便的使用途徑，保存、推廣瀕危的史料，2009年起國史館臺灣文獻館與國立政治大學圖書館合作建置「臺灣總督府府（官）報資料庫」。

2010年2月25日假政大藝文中心舜文大講堂舉辦階段性成果發表會。其主軸分成府報內容評介及資料庫系統平台展示二方向。一方面聘請學者專家評介府報的重要性；另一方面展現資料庫的系統功能，及使用心得的分享與交流。



國史館臺灣文獻館林金田館長主持
學者專家對府報資料之評介



本館劉吉軒館長主持系統使用分享與
互動



成果發表會進行之場景



「一首詩的完成」楊牧手稿暨著作展活動紀要

2010年9月6日是楊牧教授七十大壽的日子，政大台灣文學研究所於9月24日起至26日止，推出一系列文學活動為老師祝賀。圖書館特於9月24日至10月3日，假中正圖書館舉辦手稿暨著作展，並於24日上午10時於一樓大廳舉行開幕茶會，活動包括開幕茶會與手稿暨著作展（2010.9.24-10.3），除本校吳校長思華、蔡副校長連康、周院長惠民及尉天驄老師親臨外，還有許多楊牧老師的親朋好友、外賓、藝文記者等遠道而來，大家齊聚一堂，共襄盛舉，揭開活動之序幕。

本次展覽共分成二個展場，一樓目錄檢索區及迴旋藝廊展出手稿資料；二樓經典書房則為著作專書展。手稿資料以12個展櫃展出14件作品，以詩為主軸，散文為次。有〈遺忘〉、〈介殼蟲〉、〈沙婆礁〉、〈子夜徒歌〉、〈藿香薊之歌〉、〈佐倉：薩孤肋〉、〈台灣欒樹〉、〈希臘〉、〈蕨岡山〉及一無題詩稿，而散文稿有〈云誰之思〉、《徐志摩詩選》導論及編校後記、《中國近代散文選》前言。二樓著作專書，因楊牧老師之著作，有些已經絕版，無法購得，透過本館館藏、台文所陳芳明老師收藏還無法取得完整，更從台大圖書館借得三本著作一同展出，希望能有系統的呈現，讓參觀者對楊牧老師之作品有一初步認識。

展櫃中之陳列，詩稿則以手稿及打字稿分別陳列，再加上簡明的展卡說明文字，讓參觀者能細細品味詩之旨趣。散文稿則以專書烘托手稿，展現不同載體之效果，展卡則略述作品之內涵，提供參觀者易於瞭解書中梗概。此次手稿呈現楊牧老師寫作的習慣，不論是初稿或是定稿，皆書寫於稿紙上，而由稿紙之用紙，可窺探出楊牧老師當時寫作之場域及時間，亦是趣事一件。



致詞幕



參觀



簽名



展版



民俗台灣資料庫發表會暨文物展

為推廣本館《民俗台灣》資料庫成果，於2010年11月16日至11月28日在圖書館舉行資料庫發表會暨文物展。資料庫發表會於11月16日在中正圖書館一樓大廳舉行，而「生活·藝文·地方智慧—民俗台灣文物展」則於11月16日至11月28日在中正圖書館一樓與二樓經典書房展覽。

資料庫發表會除本校吳校長思華、呂紹理老師、林修澈老師及王雅萍老師親臨外，還有許多外賓以及藝文記者蒞臨參與。

本館為因應臺灣研究教學上之需求，於2008年9月開始進行「《民俗臺灣》資料庫」建置計畫，至今完成資料庫的建置，共計有3519影幅、1366筆後設資料，提供校內教學與研究之參考。本系統提供管理者端與使用者端二介面，前者提供資料匯入、更新等功能，為典藏

單位進行資料庫建置與維護之用；後者則提供給使用者可依年代瀏覽，或以篇名、作者、關鍵字、主題、日期等直接進行查詢，提供人文研究者能迅速並準確掌握珍貴的第一手史料。

本次展覽除了展出《民俗臺灣》雜誌曾報導過的臺灣生活日用品及相關藝品，珍貴的日治時代原版書籍如《民俗臺灣》雜誌、少女作家黃鳳姿的散文作品、民俗專家池田敏雄的著作，更是本次展覽的一大特點。另外，日治時代各式介紹原住民、臺灣風土的精美明信片，亦呈現別具一格的臺灣印象。

傳統的臺灣生活日用品方面，本次展出近四十件深受《民俗臺灣》編輯金關丈夫、池田敏雄喜愛的木製品、陶藝品、瓷器、竹編品、金屬製品，包括煙斗、木屐、鏡箱、糕餅模具、陶枕、瓷碗、提籃、嬰兒車、燭臺等。本展覽特別陳列七期原版的《民俗臺灣》，分別是第七～十二號、第十七號。而影星李香蘭在一九三〇年代紅遍東亞，她在電影《莎央之鐘》扮演原住民少女的情影也曾登載於《民俗臺灣》。本次展覽則展示日治時代臺灣電影院的入場抽獎贈品——袖珍的電影劇照，這種贈品將商業上的創意結合於小巧的手工形式中，令人一新眼界。在原住民（日治時代稱為高砂族）文化方面，圖樣美麗的織品、隨身裝檳榔用的布包、雕刻木偶、湯匙、手鐲等，無不說明臺灣文化的豐富多彩。



資料庫發表會中校長致詞



參觀



展場



圖書館通過 ISO 9001:2008 國際品質管理系統認證

(一) 緣起

2008 年底全校進行第三屆行政服務品質評鑑，圖書館十分榮幸於與政大附設實驗小學榮獲年度全校績優行政單位，且本館為繼 2006 年第二次榮獲殊榮，在評鑑委員建議及校長指示下，本館開始著手 ISO 9001 品質管理系統之建立，希藉由 ISO 9001 的導入，建立本館以顧客（讀者）服務滿意為導向之系統、確立本館之宗旨與政策、創造一個全部員工參與的環境、檢視館內各項流程、同時利用資料分析及統計資訊找出問題，作為各種決策的考量、積極以持續改善為目標，追求圖書館與書商、讀者間的互利關係，主要目的為：

- 1 實施 ISO 品保制度，透過外部稽核制度及自我要求，確保並提升服務品質。
- 2 各項作業的程序完整清楚，建立合理流程，可縮短館內輪調或新進人員之作業時間，強化讀者服務。
- 3 各組具體顯示服務成效。
- 4 有效進行完善的績效服務，對各種服務數據留下完整記錄。
- 5 運用國際品質標準檢驗，藉外部評鑑促進內部自我檢討，建立高品質的服務過程，促使任何館員隨時隨地傳承標準化的服務水準。

（二）推動時程

2009 年 5 月開始著手導入國際品質管理系統，至 2010 年 2 月止，為期 10 個月，分為四大階段：

1 導入準備階段（2009 年 5 月 - 2009 年 7 月）

本階段包括的事項有：

- 規劃及輔導單位之選擇：本館在未有任何經驗下，需於短時間內了解 ISO 之理論、內容，及進行方式，因此委託館外單位協助為必要的，其方式可採委託管理顧問公司或委請有經驗之專業顧問輔導二種方式。
- 成立推行委員會：本館推行委員會之以館長為主，包含秘書及各組組長，並於各組指定 ISO 文件管理人員。
- 教育訓練：於 2010 年暑假開始密集的教育訓練課程。
- 確認品質管理系統圖及各部門權責：建立本館的品質管理系統圖，並確認各項服務之合理性，開始收集現行作業辦法及表單。

2 系統建立階段（2009 年 8 月 - 2009 年 10 月）

本階段重點為對 ISO 9001:2008 的詳細了解，以及品質文件撰寫及建立管理制度，包括的事項有：

- 對 ISO 9001 各項條款的了解及品質系統的運作的教育訓練。
- 依 ISO 9001 條文建立品質手冊。
- 二階至四階的文件撰寫及管理。
- 檢討各部門相關規範、辦法、表單（第二～四階）及品質文件之定案，發行第一版品質文件。

3 落實推動階段 (2009 年 10 月 -2009 年 12 月)

本階段重點為對 ISO 9001:2008 的詳細了解，以及品質文件撰寫及建立管理制度，包括的事項有：

- 進行第一次全校性線上滿意度調查 (2009 年 10 月底)。
- 由各部門組長組成內部品質稽核小組，接受 12 小時訓練並授予證書。
- 內稽示範及施行第一次全館內部稽核。
- 缺點改善及發行第二版品質文件 (2009 年 11 月)。
- 第一次管理審查會議 (2009 年 12 月)。

4 驗證階段：(2010 年 1 月 -2009 年 2 月)。

本階段目標即為完成 ISO 9001:2008 的認證工作。

- 驗證申請 (99.12.22)。
- 預評 (模擬評鑑) 及缺點改善。
- 正式外部評鑑 (2010 年 2 月 3-5 日正式稽核)。
- 取得經濟部標準檢驗局通過證書 (2010 年 3 月)。
- 持續進行缺點改善及發行第三版品質文件 (2010 年 4 月)。

(三) 具體效益

導入 ISO 9001 前，本館同仁均有所疑慮！「圖書館是否真的需要以 ISO9001 來提升現有品質呢？」經過這半年來的努力，發現許多之前未建立或未完成之事務，在這次經驗中得以確實完成，如確立本館服務品質政策，「頂尖」、「全人」、「創新」，這三個名詞不

再只是口號，而是每個館員都很清楚的圖書館政策，圖書館的各項工作及目標，都是以此三項政策為出發點所發展出來的；藉著品質目標的訂定，各組皆能仔細思考，如何再創造更好的佳績；透過第一次全館全面性的滿意度調查，能更了解全校師生對圖書館的期待與看法，找出可立即改善的問題及潛在問題；並透過內部的稽核，同仁相互檢驗其他組別，改善各組作業流程更促進各組的經驗交流；而全館文件的全盤檢視，各種工作流程及表單透明易於取得，日後無論是館內職務輪調或新進人員均能快速的依流程提供服務，促使館員們傳承標準化的服務水準，同時對各種服務數據留下完整記錄，作為各種決策的考量；最後透過外部有經驗的驗證專家，實際勘查本館各項服務，更是證明本館的服務品質已具有一定的品質水準。

在通過 ISO 認證後，圖書館即依 ISO 9001 之精神，落實於每日所提供的各項服務中，持續的改善缺失，期望能不斷的自我提升與進步，為全校師生提供更優質的圖書資訊服務。



ISO 9001 品質管理系統驗證證書



中正圖書館大廳天花板及消防改善工程

(一) 緣起

中正圖書館民 2008 年底完成數位資源學習區及辦公區整修後，奉校長指示將緊鄰的大廳規劃為休閒閱讀空間，逐步添購沙發椅、木桌、高腳椅，並以壁紙、壁飾和吊燈進行裝修。然因大廳木製天花板逐漸傾斜變形之安全問題、舊有燈具不符節能規格且汰換頻仍，加上大門因頻繁開關致經常損壞，遂衍生出進一步的整修需求。民 2009 年底起本館委由設計師規劃大廳，同時簽文爭取修繕經費；全案以天花板、照明與消防設備為整修重點，大門更新因涉及使用執照變更申請暫不列入整修範圍，遂於民 2010 年 8 月 2 日動工，9 月 5 日完工及啓用。

(二) 成果報告

大廳於整修後呈現煥然一新的樣貌，暗架天花板、間接照明與吊燈燈光烘托出大廳簡潔典雅的意象，具體成果綜述如下：

- 1 解決天花板傾斜變形的問題**

全面採用合於消防法規之矽酸鈣板暗架天花板，以預留維修孔的方式將所有照明、消防、網路、監視器線路重整於天花板內，不但解除舊有天花板之安全問題，亦清理了以往凌亂遍布的管線。
- 2 照明及空調設備**
 - 間接照明層板燈採用 T5 燈具，中央走道嵌燈及及軌道投射燈採用 LED 燈，均合乎節能減碳的原則。
 - 東側辦公區天花板內增設吊掛式冷風機，於玻璃門上方加開側出風口，同時拆除舊有鐵捲門（非防火鐵捲門，無涉消防法規），以舒緩夏天在大廳舉辦活動時的悶熱空氣。
 - 新增兩處插座於後側柱子後方，俾便未來展覽活動使用。

3 檢討消防設備

原消防設備老舊，透過本案將偵煙探測器、揚聲器、緊急照明燈統一鑲對在暗架天花板內，兼具符合法規及維持美觀的功能。

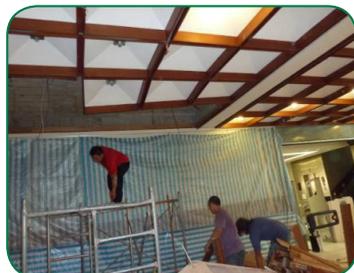
4 後續改善方案

- 於液晶電視下方牆面增設大型磁性海報板，供本館和學習資源中心發佈公告，藉此淨空散置該處的立型海報板。
- 撤除大廳投幣式置物櫃，改善整體觀感。
- 設置蔣公銅像後方投射燈組，增加展覽空間。
- 更新經常開關之大門門片（不改變原出口面積及樣式）。

本館為校內開放時間最久，出入人數最多的場館，悅讀區24小時開放，因此大廳也成為讀者往來頻繁及駐足休憩的場所，本案使大廳更為安全、舒適，亦顧及了節能減碳的需求，堪稱為校內極具代表性的入口空間之一。

（三）工程照片

1 施工前



2 施工中



3 施工後



國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

資源

徵集

交換贈送

資源組織

館藏

淘汰



3

CHENGCHI
UNIVERSITY
LIBRARIES



徵集

圖書館館藏資源之徵集主要由採編組規劃與執行，主要業務為編列全校圖書設備預算及經費分配、採購各類型及各語文的圖書資源、控制經費、支援系所單位專案補助購書計畫、建立書目資料庫、館藏登錄、研擬與修訂技術服務作業規範、維護及更新館藏發展政策等，以支援本校教學研究及圖書館各項服務之推動。

每年期刊及資料庫大約有 7-10% 的漲幅，今年因台幣升值因素，降低了漲價對經費的衝擊，但期刊及資料庫採購仍佔了經費中最大二項的支出。國科會及教育部補助之專案購書計畫經費高達 6 仟 2 百萬元，用以豐富及發展各重點主題之圖書資源。此外，為了擷節經費，提升電子資源服務效能，本館積極參與國內包括臺灣學術電子書、CONCERT、ACM Digital Library 及數位論文典藏等採購聯盟。隨著環境變遷，部分業務之相關規定或政策也配合進行調整。茲將主要業務成果分述於後。

（一）經費控制

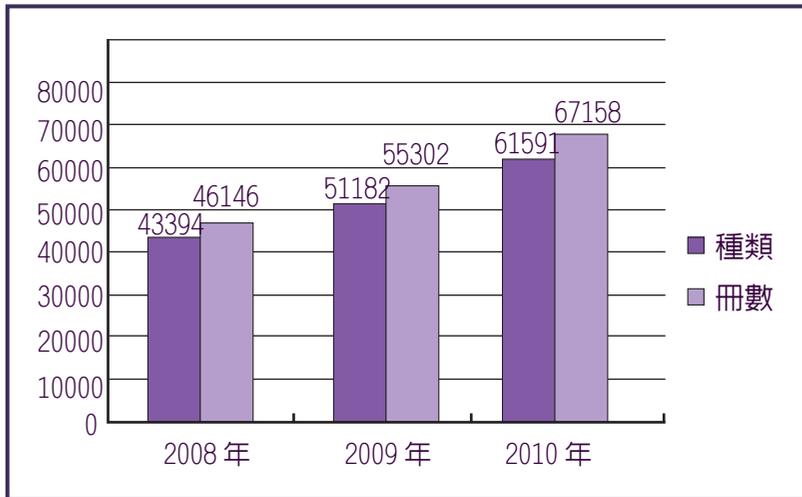
2010 年 2 月進行 2010 會計年度系所、單位圖儀經費之分配比率及預算，並進行系統開帳相關作業。每月製作支用進度表，以利各系所、單位了解圖儀經費支用狀況。

（二）年度例行性採購（校務基金部分）

2010 年例行採購，總計購置之中西文圖書資料如下表所示：

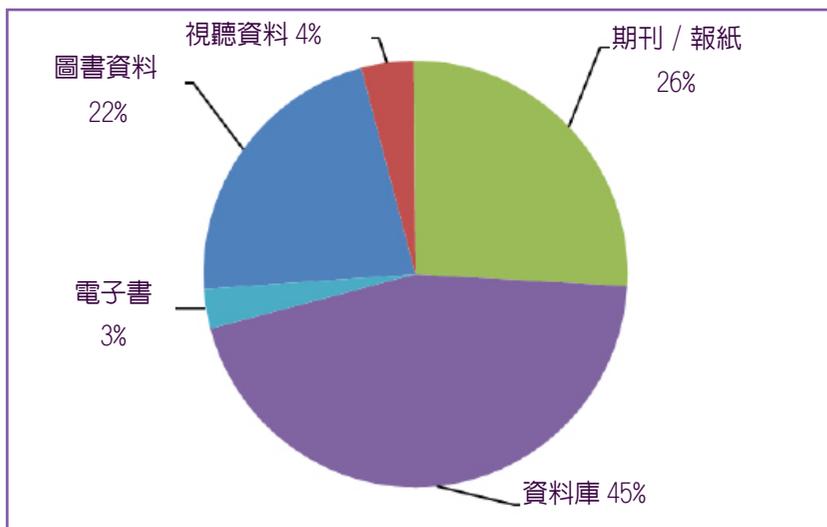
資料類型	種數	冊 / 項
圖書資料	15,871	17,660
視聽資料	821	1,906
期刊 / 報紙	2,550	2,642
資料庫系統	125	133
電子書	22,145	22,145

由上表所示，本校師生對於圖書資料的需求程度仍然偏高，而由於加入臺灣學術電子書聯盟，電子書的入藏數量達 2 萬 2 千餘冊。比較 2008-2010 年價購資源數量統計，2010 年因為有多種專款補助，所以購置資源數量較多，這三年購置館藏數量穩定成長。



2008-2010 年價購資源數量統計圖

依各類型核銷金額佔總支出金額之比例來看，則以資料庫系統之支出比例為最高，電子書最低。因應數位資源學習區的成立，這二年視聽資料的館藏增加較多，各資料類型相關支出比例如下圖所示。



2010 年各類型資料採購支出比例圖

(三) 專案補助款計畫

1 國科會補助人文及社會科學研究購書計畫

2010 年本館持續支援本校系所於 2009-2010 年通過之國科會補助購書計畫，總計 20 項主題之核定經費 NT\$61,903,804 元，一共購進中、西文圖書 20,079 種 22,672 冊。各計畫相關明細如下表所示：

主持人	計畫名稱	核定經費
國研中心嚴震生研究員	歐美近現代史 II：近代歐美革命史與政治史	\$2,700,000
法律系黃源盛老師	中國法律史	\$2,700,000
心理系許文耀老師	藥癮、犯罪及社會問題與心理處置	\$2,750,000
新聞系林元輝老師	新媒體研究	\$4,000,000
歷史系唐啓華老師	中國近現代史 II：近代中外關係史	\$8,000,000
政治系寇健文老師	中國的轉型與崛起	\$6,516,000
法律系方嘉麟老師	商事及金融法學	\$2,690,000
法律系郭明政老師	勞動及社會法學	\$2,739,000
新聞系臧國仁老師	傳播與當代思潮	\$3,500,000
宗教所謝世維老師	近二十年的宗教理論與方法	\$2,500,000
哲學系張鼎國老師	現象學	\$3,000,000
台文所陳芳明老師	日本與東亞近現代文化	\$3,000,000
心理系修慧蘭老師	諮商與輔導：性別、家庭、學校與社區	\$1,824,626
心理系顏乃欣老師	情緒、動機、思考、決策與神經經濟學	\$1,810,000
企管系蔡維奇老師	人力資源管理次領域	\$2,311,000
法律系廖元豪老師	人權法學	\$2,704,240
法律系劉宗德老師	獨立行政機關及管制政策之研究	\$1,838,938
社會系熊瑞梅老師	社會學研究方法與方法論	\$1,823,000
英語系陳音頤老師	大眾文學	\$2,731,000
政治系黃紀老師	政治地理學	\$2,766,000

- 2 支援教育部補助之「臺灣文史區域資源中心計畫」購書作業，總計購進中、日、韓、西文圖書 554 種 763 冊。
- 3 完成國科會 9 種全國版權資料庫 ECCO、MOMW、EEBO、EAI、PAO、CLC、OJDA、TDA、SOJA 之續訂作業。
- 4 支援商學院專班計畫，採購西文資料庫系統 6 種。
- 5 支援教育部補助之「身體、病態與文明化」計畫購書作業，並完成結案。

- 6 執行國科會法、德語研究資源建置計畫。德語部分採購資料庫 12 種，視聽資料 366 種 624 片；法語部分採購資料庫 12 種 17 項，法文紙本過期期刊 71 種。
- 7 收錄教師研究計畫用書及公款補助圖書 3,395 種 4,507 冊。

(四) 採購聯盟

1 國家實驗研究院科技政策中心之「全國學術電子資訊資源共享聯盟」

「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(CONCERT) 為順利引進國外最新資訊，與其他學術圖書館共享數位資源，並獲得較佳之產品及服務，本館持續參與由國家實驗研究院科技政策中心籌組之電子資訊資源共享聯盟，期以有限之經費，發揮最大資訊效能。2010 年本館透過 CONCERT 系統共計購進中、西文資料庫系統 37 種。

2 國立臺灣大學圖書館之「數位論文典藏聯盟」

為支援本校師生在教學研究方面對於美加地區學位論文之資訊需求，並加強本館數位論文館藏資源，本館參與由國立臺灣大學圖書館主辦之數位論文採購聯盟，期能以更優惠價格獲得最多之數位論文資源，並分享其他會員館採購之論文。2010 年透過此聯盟採購之數位論文共計 184 種。

3 臺灣學術電子書聯盟

由教育部補助國內大學院校成立之「臺灣學術電子書聯盟」計畫，預計為期三年。主要目的在建立大學校院圖書館共購共享西文電子書的合作模式，發展聯合採購洽商機制，增加各館西書館藏數量，並提升各校教學與研究品質。

2010 年共計採購約 18,783 種西文電子書，對充實本館學術研究資源助益甚大。

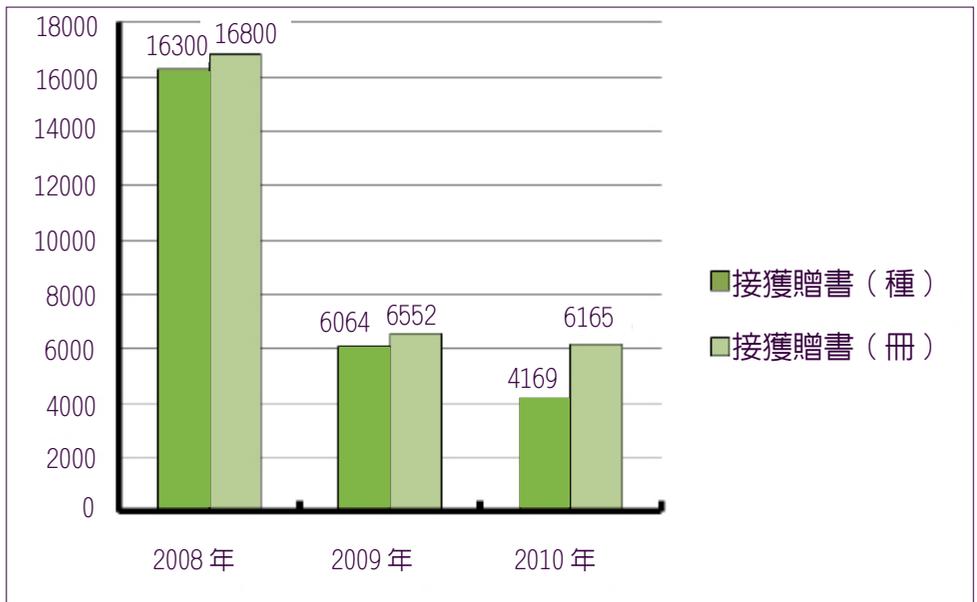


交換贈送

本館的館藏發展，除了訂購外，另有交換和贈送途徑。徵集到館的資源廣泛，包括政府出版品、非營利機構出版之公益資源、大學院校或研究中心等期刊學報、研究論文集等。由於本校蓬勃的學術期刊出刊率及種數達 33 種，奠定了持續與校外圖書館或機構單位保持資源互惠、學術交流的合作關係。此外，校友、校內師生熱心捐贈著作及專題藏書，更豐富了館藏資源。

(一) 受贈圖書

2010 年本館接獲贈書包括政府機構、私人機構、個人大批贈書，共 4,169 種 6,165 冊。另將大批贈書整理摘要如下：



2008-2010 年度接獲贈書數量統計圖

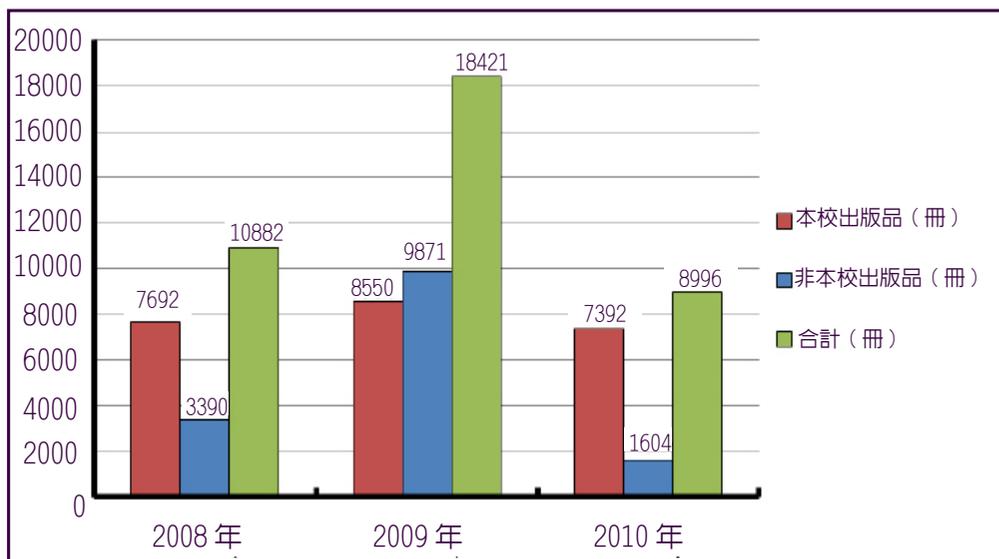
- 1 有關人文研究中心引進的圖書資源，第一批贈書的寄贈者為國家清史編纂委員會（位於北京海淀區）戴逸教授，經文學院轉交，贈送「辛亥革命史資料新編 / 章開沅，羅福惠，嚴昌洪主編」等 52 種 126 圖書，此批贈書隸屬「國立政治大學清史文化典藏計畫」。
- 2 政大巨流圖書出版公司，以贈書方式回饋本校，98 學年度贈西文圖書 63 種 72 冊，中文圖書 150 種 150 冊，總價新台幣 200,000 元。
- 3 中文系校友權重達先生（民 68 年博士班畢業）與妻子鄭哲在贈送翻譯著作《자치통감資治通鑑》全套 32 冊。
- 4 于宗先教授親筆簽名著作 27 冊。
- 5 旅日定居校友劉文甫（國際貿易系第一屆畢業生），贈有關日本社會經濟史主題之日文書 43 冊。
- 6 俄語系校友張欣元贈俄國科幻文學小說 64 冊。
- 7 法學院接獲留日教授劉得寬捐款 NT\$800,000，指定用途為法學院購買法律書籍（由法學院留日教師選書），累計至 2010/10/12 止，本館接獲 81 種 83 冊，總價新台幣 188,409 元。
- 8 聯經圖書公司贈 23 冊新書。
- 9 淡江大學圖書館贈刊合訂本 4 冊。
- 10 「第六屆海峽兩岸圖書交易会大陸參訪」贈中文圖書 37 種 1,396 冊，總價人民幣 241,427 元。
- 11 本校臺灣房地產研究中心贈藏書 13 種 81 冊。
- 12 圖書資訊與檔案學研究所楊美華教授贈圖書館管理類藏書 60 冊。

- 13 寶碩科技公司施敏雄董事長贈商學類藏書 99 冊。
- 14 校友陳漢傑捐贈宗教、哲學類藏書 34 冊。
- 15 校友張家玲贈藏書 30 冊。
- 16 鄭世璠先生之家屬提供大批藏書，截至年底，已登錄的數量為 215 種 218 冊，另轉贈 99 種 103 冊至國立台灣美術館。

（二）寄贈圖書

寄贈圖書業務以「本校出版品」與「非本校出版品」兩大項分述之。「本校出版品」寄贈來源是由校內各出版單位主動提供予本館，依據「國立政治大學學術研究補助辦法」（本校研究發展處訂定）、「政府出版品管理作業要點」（行政院研考會訂定）施行。出刊前，各出版單位會主動向本館洽辦申請國際標準書號（ISBN）、出版品預行編目（CIP）和政府出版品統一編號（GPN）等相關事宜。出版後，提供相當份數予本館為寄贈國內外長期建立交贈關係之圖書館或學術機構，促進本校豐富研究成果的傳播與交流。2010 年有 33 種學報規律地出刊，其中 2 種期刊所屬的出版單位大幅調整寄贈名單，例如《選舉研究》自第 18 卷第 1 期起亦重新評估寄贈名單，從原寄件量 146 冊遞減為 136 冊。《政大智慧財產評論》自第 5 卷第 1 期起，從原寄件量 150 冊遞減為 15 冊。

「非本校出版品」方面，曾向本館發函表達有徵集圖書之需要者，雙方談妥交寄方式及郵費等事宜，即整理寄出平日接獲的贈書複本，部份贈書複本亦會轉予二手書義賣。另將轉贈紀事摘要如下：

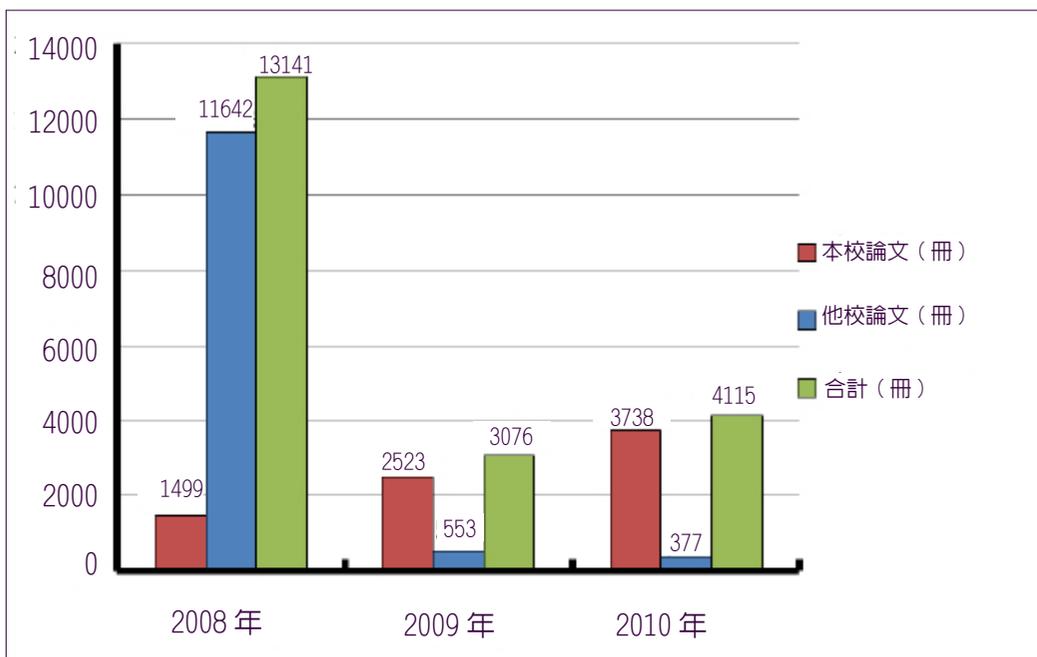


2008-2010 年寄贈圖書數量統計圖

- 1 贈加拿大多倫多大學東亞圖書館 38 種 49 冊圖書。
- 2 贈政治大學附設實驗中學圖書館 284 種 325 冊圖書。
- 3 贈馬偕醫學院圖書館 78 種 99 冊圖書。
- 4 贈高雄大學圖書資訊館 377 種 418 冊圖書。
- 5 贈景文科技大學圖書館，教育、法律、歷史類圖書 168 種 180 冊。
- 6 贈國家圖書館 72 冊圖書。
- 7 贈陝西西安市西北大學圖書館計 32 種 32 冊。
- 8 贈國立台灣藝術大學圖書館，藝術、人文通識類圖書 131 種 181 冊。

（三）博碩士論文交換贈送業務

2010 年本館收錄本校論文 3,738 冊，編目典藏供眾閱覽為 1,512 冊，此外，轉贈本校畢業論文至國家圖書館 1,537 冊。外校論文方面，自 2007 年起教務會議決議停止收藏外校碩士論文，僅收錄外校博士學位論文，因此 2010 年本館收錄外校博士論文 377 冊，編目典藏供眾閱覽為 318 冊。



2008-2010 年博碩士論文收錄數量統計圖



資源組織

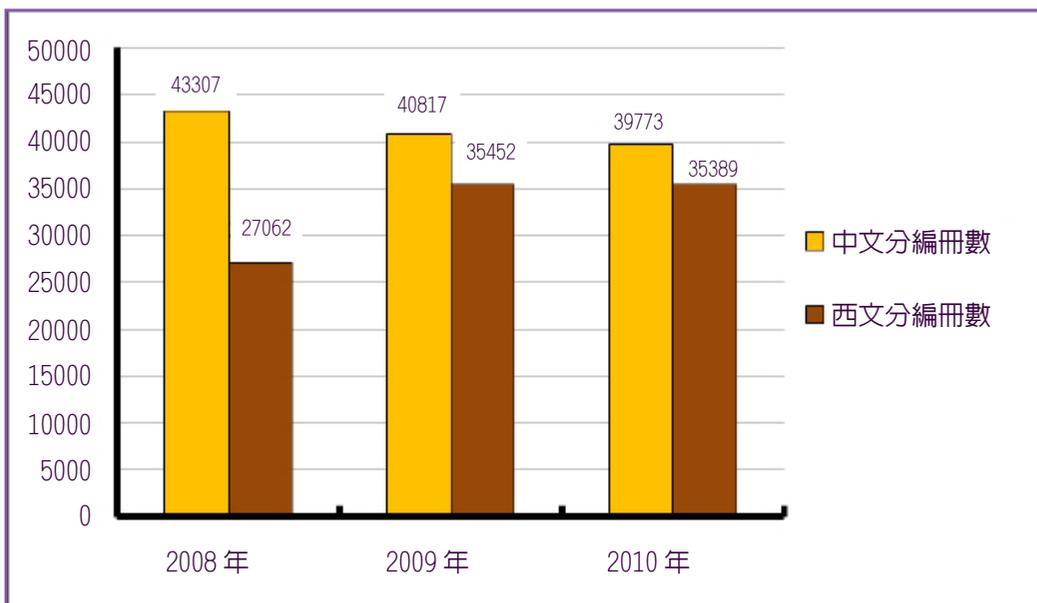
圖書館徵集而來的各類型資源由採編組編目人員加以有系統地組織、整理並提供加值應用。重點業務包括分類編目、書目主檔與權威檔之建立與維護、書目資源共享、資訊組織規範之研究及建立、分編作業之教育訓練等。透過資訊的組織與加值，使得館藏資源得以完整呈現，讀者能順利進行檢索與利用，也有利圖書館各項服務的推廣。

2010 年館藏資源組織工作，除了例行分編作業外，社資中心資料組特別執行『叢書改編暨利用推廣計畫改編計畫（第二期）』，期能更完整呈現叢書館藏內容，提升叢書館藏資源的使用率。

（一）例行分編作業

2010 年完成分編之各類型進館館藏達 7 萬 5 千餘冊，包括例行採購之期刊、圖書、視聽資料、電子資源、贈書、政府出版品、專案計畫之主題圖書及電子書等。茲將主要業務成果分述如下：

- 1 完成圖書資料，包括例行購書、專案圖書、贈書等之分編作業，共計 53,481 種 63,156 冊，其中西文圖書資料 22,713 種 24,574 冊，中文圖書資料 30,768 種 38,582 冊。
- 2 完成回溯建檔共計 167 種 1,238 冊，其中西文資料 30 種 50 冊，中文資料 137 種 1,188 冊。
- 3 電子資源新增及維護作業，共計 10,768 冊。
- 4 權威建檔作業，共計 1,078 筆。
- 5 書目資料上傳 NBINet 系統作業，共計上傳 44,823 筆書目記錄。



2008-2010 年圖書分編數量統計圖

(二) 社會科學資料中心館藏叢書改編暨利用推廣計畫

社會科學資料中心度藏之中文叢書質量並俱，向來都以叢書書名為編目之題名，每筆叢書書目資料內容涵蓋所有子目，其優點為此部叢書之子目資訊都集中於同筆書目資料之內容，讀者可由叢書名而知其所涵括之子目書，缺點是讀者無法以單一子目書名做為檢索條件，造成有館藏卻無法被有效檢索利用的問題。為解決上述問題，方便讀者檢索利用，提升叢書館藏的使用率，並為社資中心朝向數位資訊中心的發展奠定基礎，申請校務發展研究計畫共 2 期，計完成 203 種叢書，7,676 筆，14,672 冊叢書子目編目作業。其中第二期更側重於叢書館藏資料之利用與推廣，採用編製叢書資源示意圖方法，以收推廣之效。編製之叢書資源示意圖放置於社資中心網站供讀者參考，其內容涵括：叢書定義、相關類號及重要叢書、叢書資料庫、館藏重要叢書介紹、相關博碩士論文、相關期刊文獻及相關叢書網路資源等。期望未來能建置館藏重要中文叢書影像全文資料庫，以邁向建造「臺灣人文社會科學研究資源中心」。

(三) 榮譽

本館定期將編目資料透過 OAI 方式上傳至美國國際圖書館電腦中心 (Online Computer Library Center, OCLC) Worldcat 目錄中，供全球使用者得以查詢到本館的書目資源，其資料庫中第 50 萬筆資料，恰巧為本校一碩士論文「資料挖掘之導入與影響－以銀行業為例」，OCLC 特別於年報中報導。

Create systemwide efficiencies in library workflow management

WorldCat Digital Collection Gateway

OCLC's WorldCat Digital Collection Gateway enables OAI-compliant digital repositories to upload their metadata to WorldCat in order to gain broader visibility for their digital materials.

National Chengchi University
In June 2010, the National Chengchi University Libraries in Taipei, Taiwan, used the Gateway to enter the 500,000th record into WorldCat from the University's theses and dissertations full-text imaging system.

"As a member of the global library community, we take pride in becoming a part of the tremendous resource that is WorldCat, both as a contributor and as a harvester."

—Dr. Yi-shane Liu
Director of Library & Director of
Social Sciences Center,
National Chengchi University Libraries

36



本校圖書館歷史悠久，蘊涵豐富館藏，依大學圖書館任務建置與典藏具備人文社會特色館藏，其館藏系統包含中正圖書館暨社會科學資料中心、傳播學院圖書分館、商學院圖書分館、綜合院館圖書分館、國研中心圖書館、公企中心圖書室等所有館藏資源。館藏資源統計截至 2010 年底，書刊視聽資料共有 3,384,226 冊（件），電子資源 609,146 種，總冊數高達 3,993,372 冊，茲將館藏內容說明如下：

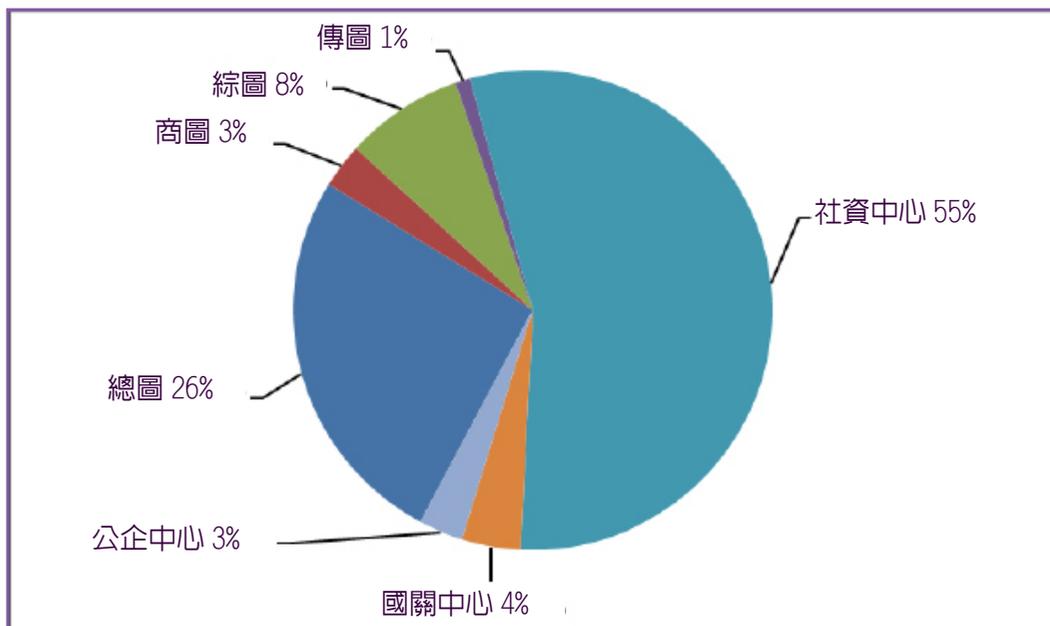
（一）書刊視聽資料

包含中文圖書 1,283,136 冊、西文圖書 584,978 冊、期刊合訂本 226,210 冊、現期期刊 4,760 種、現期報紙 433 份、視聽資料（含微縮資料）1,284,709 件，總館藏量為 338 萬餘冊，其中總圖館藏約 88 萬占館藏總量 26%，社資中心館藏約 185 萬占館藏總量約占 55%。

讀者所擁有藏書量可由人書比得知，本館截至 2010 年 12 月止，計有中西文 1,868,114 冊圖書與 23,985 名讀者，人書比約為 78 冊 / 人。

2010 年書刊視聽資料統計表

	總館	傳圖	商圖	綜圖	社資中心	國關中心	公企中心	總計
中文圖書	530,564	16,941	48,935	116,761	451,862	66,969	51,104	1,283,136
西文圖書	210,262	19,599	32,197	110,876	132,991	40,528	38,525	584,978
期刊合訂本	111,600	8,721	16,292	35,627	15,363	36,693	1,914	226,210
現期期刊	2,413	346	442	1,060	145	316	38	4,760
現期報紙	39	18	10	10	325	23	8	433
視聽資料	27,123	132	1,314	1,920	1,253,683	537	0	1,284,709
總計	882,001	45,757	99,190	266,254	1,854,369	145,066	91,589	3,384,226



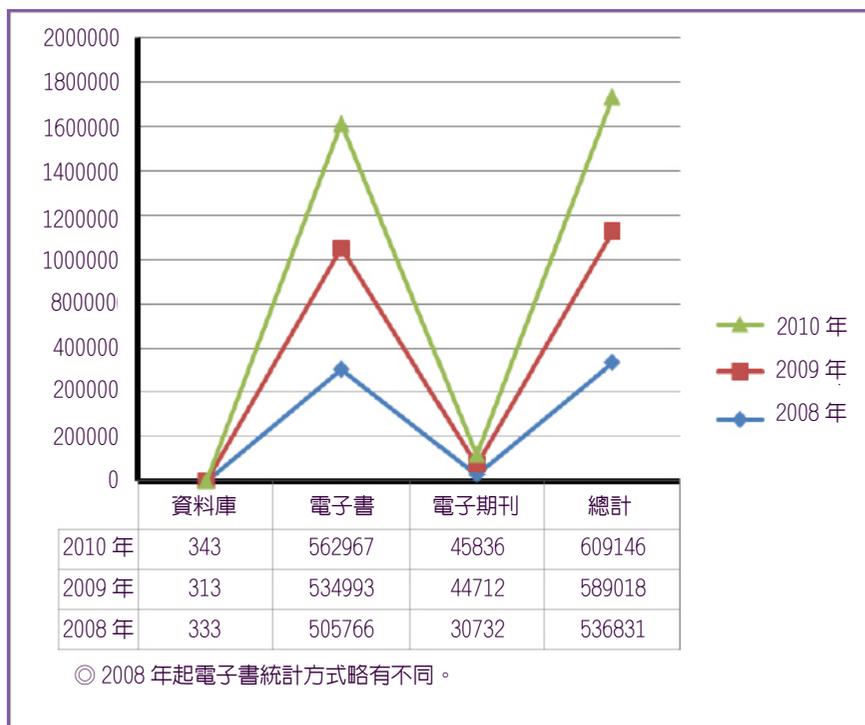
2010 年各館館藏數量比例圖

(二) 電子資源

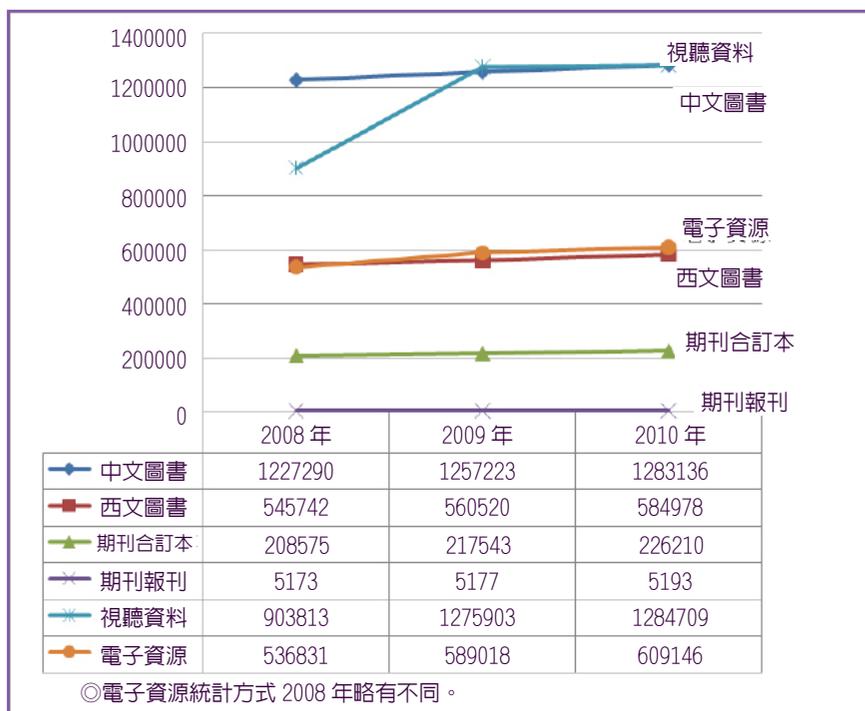
共有 609,146 種，包含資料庫 343 種、電子書 562,967 種及電子期刊 45,836 種。

2010 年電子資源數量統計表

資料類型	2010 年
資料庫	343
電子書	562,967
電子期刊	45,836
總計	609,146



2008-2010年電子資源數量統計圖



2008-2010年各類資料館藏量統計圖

2010年整體館藏量較2009年成長2.3%，係因前二年各項專案購書計畫陸續進館典藏，遂館藏成長量微幅增加。此外，為使本館典藏資料來源多元化，特訂定具效能之交贈原則，以促進與國內外學術單位之圖書交流，亦使本館館藏增加。

(三) 社資中心館藏規劃

社資中心未來定位為具備研究型功能之圖書館，且以台灣近現代人文與社會科學研究為主軸，引進新研究團隊、新資料以活絡社資中心研究動能。本年度開始進行館藏精簡計畫，以因應時代與空間調整之需，並定位為近代人文及未來社會為兩大主軸之研究圖書館，成為與重點研究議題密切結合之珍貴史料蒐集、保存、加值與研究基地。以下就規劃內容與方式分別說明：

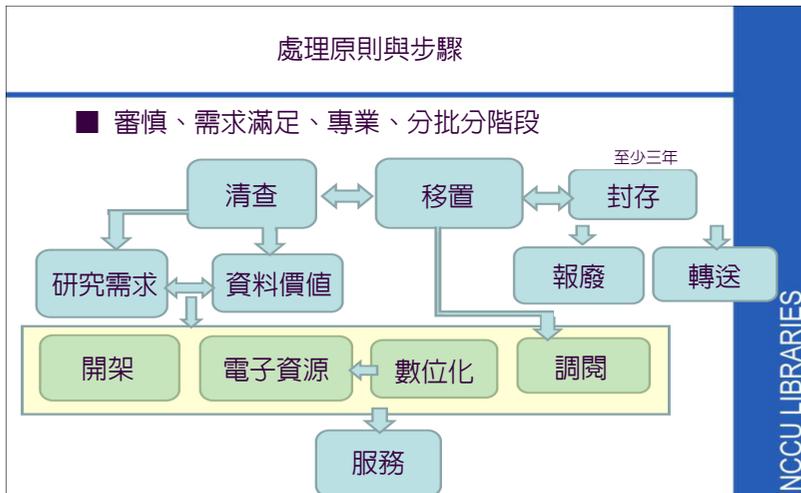
2010 年下半年開始進行政府出版品及學位論文館藏查核網路數位化資源，將已有電子資源可取代者，於館藏書目紀錄中增加 856 網址，提供讀者取得全文的路徑，總計 9,034 筆。

書刊名稱	增加 856 網址筆數
西文期刊	2
中文期刊	200
中文圖書	310
學位論文	8,522
總計	9,034

另將已有電子資源之館藏者做易地儲存的規劃以節省庫藏空間，2010 年度完成中文圖書 2,806 冊，中文期刊合訂本 9,378 冊。其他如美國政府出版品 (USGP) 27,139 冊暫移至撤架區；聯合國 (UN) 及經濟合作開發組織 (OECD) 出版品移至公企中心圖書室 13,515 冊。

書刊名稱	冊數數
聯合國出版品 (UN) 經濟合作開發組織 (OECD)	13,515
美國政府出版 (USGP)	27,139
中文圖書	2,806
中文期刊	9,378
總計	52,838

社資中心館藏規劃係將具價值性學術資源審慎清查與盤點，經處理後以供研究之用，其處理原則與步驟則如下圖所示：



淘汰

(一) 圖書

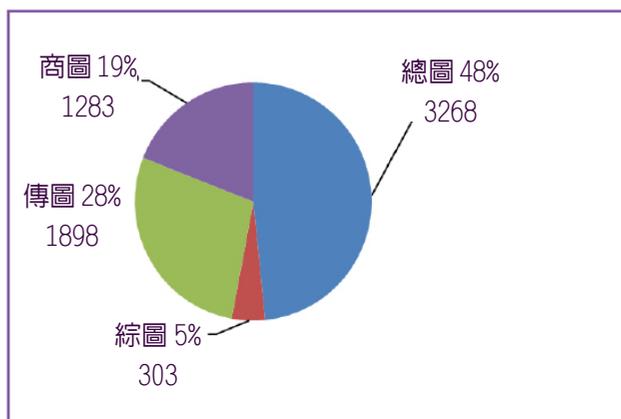
為節省館藏空間，保持館藏書刊之新穎性及適用性，依圖書淘汰要點將罕用、不堪使用、或不再被使用之館藏予以註銷或轉移至它處儲存，使館藏空間能更有效使用。2010年淘汰作業即進行圖書與期刊之報廢註銷，在圖書報廢部分，中正圖書館（總圖書館與參考書區）於2010年共計淘汰6,252件，傳圖分館共淘汰23件。

2010年圖書資料報廢冊數統計表

館別	數量
總館書庫	5,568 (中文書含附件)
參考書區	684 (中文書含視聽資料)
傳圖	23 (中文書含附件)
總數	6,275 件

（二）期刊

期刊註銷部分，依本校財產管理規定：圖書設備費所購置之期刊屬學校財產，報銷期限為五年；再根據本館館藏淘汰實施要點第三條第二項，將破損不堪使用、已裝訂剩餘之複本、消遣性或非學術性、已有彙編本之價購期刊等進行註銷。過去註銷期刊數量（含分館）每年約為 4,000 ~ 5,000 冊間，今年援往例，以註銷 2005 年前出版符合上述條件之期刊為主，另加入 2002、2003 年出版之未報廢期刊。根據此淘汰標準，中正圖書館共計淘汰期刊 101 種 3,268 冊、綜圖分館淘汰 28 種 303 冊、傳圖分館 66 種 1,898 冊、商圖分館 46 種 1,283 冊，總計共淘汰 241 種 6,752 冊。



2010 年總圖及各分館期刊註銷數量比例

國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

數位典藏

政大學術資源數位典藏

校外學術資源數位典藏

4

CHENGCHI
UNIVERSITY
LIBRARIES



圖書館近年來積極進行資源數位典藏作業，對內規劃本校學術資源及本館館藏數位化事宜；對外爭取富典藏價值之個人收藏，及尋求數位內容的合作開發對象，以進行數位內容之建置，進而向外爭取執行經費，豐富本館數位典藏成果。

綜合歸納圖書館於數位典藏方面重要工作，依資料來源可分為政大學術資源數位典藏以及校外學術資源數位典藏兩大類，計有下列十一項，各項工作內容與成果，茲簡述如下。

政大學術資源數位典藏

(一) 政大機構典藏

政大機構典藏系統蒐集、組織、保存本校學術社群（包括各系、所、單位、研究中心之教師、研究人員、職員及學生）之研究成果，以數位形式集中典藏於圖書館的平台上，透過開放取用的模式與全球接軌，共同分享豐沛的知識資產，以促進學術交流。



政大機構典藏

本館於 2008 年 6 月正式啟動本校機構典藏服務平台，陸續擬訂相關政策文件，分階段進行典藏及推廣計畫，先期作業為蒐集指標性老師與研究中心之產出，接著擷取與匯入本校學位論文、國科會及其他計畫報告。並在頂大經費支持下，積極推動「政大機構典藏績效成長補助方案」，協助老師回溯在校期間的學術研究成果，分二階段進行期刊論文、會議論文與非國科會研究報告上傳意願調查

作業。同時編訂「學術期刊出版社著作權政策參考表 2010 年版」，以本校各系所老師之主要投稿期刊為調查範圍，彙整各個領域期刊之著作權授權策略，提供老師上傳全文著作時的授權政策參考，減輕著作權疑慮與查核負擔。機構典藏的整體回溯作業即將完成，未來著重於新資料的入藏，並持續進行推廣活動，鼓勵老師授權典藏。截至 2010 年 12 月典藏內容及數量如下表：

政大機構典藏內容與資料量

	電子全文筆數	總筆數	全文率
1. 國科會研究計畫	1,696	1,703	99.59%
2. 學位論文	5,285	9,669	54.66%
3. 專書 / 專書篇章	125	754	16.58%
4. 會議論文	660	13,112	5.03%
5. 期刊論文	4,780	16,054	29.77%
6. 校務發展研究報告	136	138	98.55%
7. 研究報告	453	3,114	14.55%
8. 演講資料	21	25	84.00%
9. 自建資料庫	34	34	100.00%
10. 其他	9	9	100.00%
總計	13,199	44,612	29.59%

本系統採開放典藏內容，提供各種重要學術搜尋引擎自動索引，透過網路的傳導，廣增本校學術研究成果之影響力。由西班牙網路計量研究中心 (Centre for Scientific Information and Documentation, CINDOC-CSIC) 網路實驗室 (Laboratorio de Internet) 於 2010 年 7 月所發表的「世界機構典藏網站排名」(Top800 Institutional Repositories)，政大排名世界第 192 名，亞洲第 25 名，台灣第 4 名。網站造訪人次於 2010 年累計達 5,754,531 人次，著作下載次數達 2,343,461 次。機構典藏為長期發展計畫，須不斷地更新與充實內容，以維持資料庫的完整與新穎，並善用各種方法及管道增加政大機構典藏能見度，以提升本校整體學術競爭力。

(二) 政大博碩士論文全文影像系統

本館於 2002 年規劃建置完成「國立政治大學博碩士論文全文影像系統」(以下簡稱本系統)；2002 學年度第 2 學期第一次教務會議決議通過建立本校學位論文電子繳交制度；開啓論文數位典藏新紀元。自此之後，逐年進行回溯掃描館藏紙本論文全文之數位化作業，迄今已完成 1994 年後之碩士論文，並持續建檔中。目前本系統涵括下列資料：本校 1960 年迄今之博士論文：書目紀錄含摘要 1,418 筆(全文 1,011 筆)；本校 1958 年迄今之碩士論文：書目紀錄含摘要 19,801 筆(全文 12,590 筆，以 1994 年以後為主，1994 年以前資料陸續掃描建檔中)；美加地區學位論文 3,290 冊；遷臺前論文 45 冊。

因應資訊科技趨勢的發展，本系統新版於民國 100 年 1 月 1 日正式啓用，除了舒適友善的使用介面外，另有分衆與個人化服務的 Web2.0 功能，提供自訂檢索、專屬的檢索歷史、書目清單、SDI 服務及 Open Search 等，讓系統不再只是單純的查檢資料，更進一步提供個人化與資訊加值的服務。

本系統提供全校師生便捷的博碩士論文檢索及全文下載服務，並透過網際網路及館際合作，提供國內外學術單位檢索及影像調閱服務，充分發揮資源共享和學術交流的功能。



（三）政大學術期刊資源網

圖書館於 2005 年起與凌網合作建置學術期刊資源網，目的為完整典藏本校學術期刊論文資產，並透過多元的合法管道提高論文的能見度及學術聲譽。藉由研發處擬定之學術研究補助辦法，使學刊出版單位依照補助流程上傳電子全文至學術期刊資源網，並繳交授權書影本至圖書館進行全文開放作業。截至 2010 年為止，已累積了 40 餘種學刊、3,000 多筆篇目及 1,930 筆開放授權之電子全文。上述豐富的學術資產，吸引了許多資料庫廠商爭取與本校簽訂合作契約，目前已與四家經過篩選的廠商進行合作，由本校提供開放授權之電子全文，廠商將之上架至自建資料庫平台讓合法訂戶使用，使學刊論文藉由多元傳播管道發揮其學術價值，同時本校亦可取得授權回饋金之收入。成果如下所述：

1 典藏學術成果，發揮學術價值

政大 40 餘種學刊當中，1 種被評鑑為 SSCI 期刊，另有 9 種 TSSCI 及 5 種 THCI 期刊，總體而言刊物品質優良。以往出版單位各自保存出版刊物和授權文件，然因業務負責人更迭頻繁，致難以完整保留所有資料。學術期刊資源網以出版單位合作建置學刊資源、圖書館統籌維護管理之運作模式，使珍貴的學術資產不致流失，反能累積並發揮學術能量，俾嘉惠校內師生研究利用。

2 增加授權對象，提高能見度

民 94 年首先與華藝簽約，華藝為最早經營華文學術期刊資源者，資料庫內容龐大、訂戶最多；民 96 年與凌網簽約，因其承接國家圖書館之中華民國期刊論文索引與遠距圖書服務系統業務（至民 98 年底為止）。民 99 年與金珊簽訂合約，著眼於其代理中國期刊網之優勢，以透過相同平台推廣臺灣學術期刊資源；另擇長久經營臺灣品牌的遠流智慧藏進行合作，以藉其實體書經銷管道增加臺灣學術資源曝光率。

3 取得授權回饋金收入

民 94 年授權回饋金 1,511 元，截至目前本校累積取得的授權回饋金已超過 50 萬元，且持續增加中。一方面挹注校務基金收入，另一方面促使研發單位注意到本校智慧財產權管理制度建立的重要性。

(四) 政大學術會議論文資源網 (NCCU Scholarly Conference Papers Online)

鑒於本校經常舉辦重要學術研討會，產生許多重要會議論文資料，這些資料具有知識新穎、即時的特性，內容原始罕有，常被許多論文參考引用，深具研究價值。同時為配合本校學術研究補助辦法的法源依據，本館開始推動校內學術研討會會議論文集資料的徵集，以電算中心提供的知識管理系統為平台，規劃建置「國立政治大學學術會議論文資源網」(<http://scpo.km.nccu.edu.tw>)，經過系統各功能測試，於 2010 年 10 月正式開放啟用。

本館累計至 2010 年底已徵得論文集 22 種 335 篇，已建檔上傳 13 種 178 篇，資料徵集與建檔工作持續進行中。系統以本校教職員生為使用對象，採學校 E-mail 信箱會員註冊機制，提供論文集目次摘要、關鍵字檢索與開放授權全文，另附上本館館藏目錄連結，結合紙本資源的指引，提供方便取用的資源查詢與全文服務。

本系統目標在於彙集本校所屬學術研討會會議論文資料，推動論文作者的授權，期能取得合法、長久授權的學術資源，作為典藏及展現本校重要研究之知識庫、提升本校學術資源的能見度與取用性、增進學術研討會會議論文集研究成果長期保存與再利用之效益，強化本校學術競爭力。

國立政治大學學術會議論文資源網
歡迎頁面國立政治大學學術會議論文資源網
論文集目次

（五）方豪數位典藏

方豪先生捐贈之手稿、書信等原件資料，已進行拆裝、修復及無酸保存於總館特藏室，亦完成影像掃描 2,143 影幅。

因應社資中心空間之重新規劃，方豪先生贈書不再採獨立典藏方式，改採依資料之重要性及獨特性，區分為一般性資料，入總館館藏；珍貴資料則入總館特藏室。故進行方豪特藏室資料整理，尚未編目之圖書，抽出重新編目；並查核分析贈書資料於國內之典藏狀況，做為收藏之依據；並將珍貴性資料委外進行除蟲與滅菌，確保資料之安全性。

（六）民俗臺灣數位典藏

《民俗臺灣》是日據時期所發行之刊物，以「風俗習慣的研究與介紹」為旨趣，除探討臺灣的民俗外，也有不少富鄉土色彩的文學作品，是研究臺灣日據時期社會、文化、文學、藝術及民俗之重要史料。

本館為因應臺灣研究教學上之需求，於 2008 年 9 月開始進行「《民俗臺灣》資料庫」建置計畫，至今完成資料庫的建置。工作內容包括：後設資料著錄建檔、metadata 欄位制訂、影像掃描數位化、《民俗臺灣》判讀分析、系統平台建置等。本資料庫共計有 3,519 影

幅、1,366 筆後設資料，提供校內教學與研究之參考。本網站內容徵得古亭書屋負責人高賢治先生之同意，以古亭本做為資料庫建置之依據。為尊重智慧財產權，未取得作者及原始發行人同意前，全文影像資料僅於圖書館數位學習區內提供單機使用。

本系統提供管理者端與使用者端二介面，前者提供資料匯入、更新等功能，為典藏單位進行資料庫建置與維護之用；後者則提供給使用者可依年代瀏覽，或以篇名、作者、關鍵字、主題、日期等直接進行查詢，提供人文研究者能迅速並準確掌握珍貴的第一手史料。



(七)「茶言觀政」校園影像記憶網

本館為使網站能持續成長及永續經營，積極進行靜態影像 / 照片與文字記錄之徵集。2010 年度重點工作在於校內學生推廣，透過學務處課外活動組之協助，藉由社團活動時向學生推廣；而在內容管理方面則著重於權威檔的整理，其成果如下表所示。

茶言觀政年度上傳及使用數量統計

項目 \ 年度量	2008	2009	2010
照片	7,771	27,496	8,536
相簿	114	898	329
帳號	90	533	210
留言	37	604	5
標籤	28,436	40,407	18,041
標籤詞彙	3,095	2,053	1,188
總點擊數	1,077,109	10,299,037	7,494,025
登入點擊數	5,644	170,511	247,667



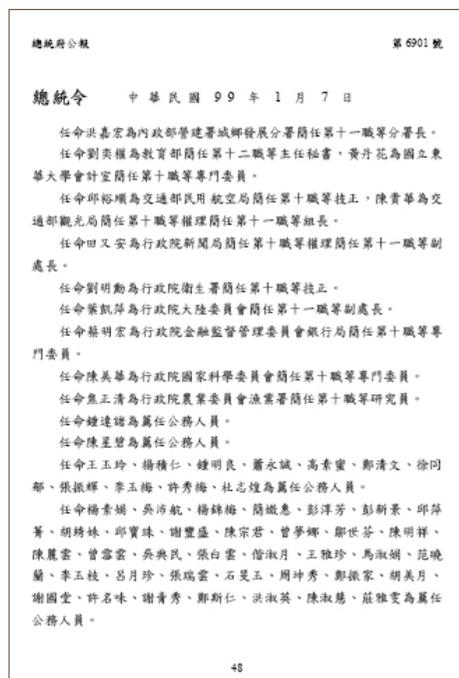
(一) 政府人事異動資料庫

「政府人事異動資料庫」完整收錄中華民國體制下之總統府公報人事任免命令。總統府公報因政府體制的改變而數度易名，依沿革先後為臨時公報、臨時政府公報、政府公報、軍政府公報、陸海軍大元帥大本營公報、國民政府公報、總統府公報等。歷時由民國元年迄今，內容涵蓋我國軍人、警察、使節、醫生以及薦任以上公務人員之人事脈動，建立自民國以來政府任命文武官員的完整紀錄。

本資料庫欄位包括姓名、異動情形、異動原因、單位、職等、職位、期數、公告日期、公報出版日期，提供簡易檢索、進階檢索與欄位檢索，在進階檢索可以布林邏輯 (and or not) 進行各欄位之檢索。檢索結果可選擇以簡式或詳目顯示，除完整顯示上述各欄位資料，並可連結至該期公報之影像檔。



政府人事異動資料庫



政府人事異動資料庫影像檔

（二）臺灣總督府府（官）報資料庫

本資料庫由本館與國史館臺灣文獻館合作建置，本館負責系統平台建置、臺灣文獻館負責資料建檔與數位化工作，系統平台已初步建置完成，資料建檔工作仍在持續進行中。本合作案，自 2008 年 7 月起至 2010 年 12 月止，為期二年半時間。

迄至 2010 年雙方透過例行會議之討論，已先後完成後設資料欄位及系統需求書，並依需求書完成府報資料庫系統平台之建置。其介面可分為管理者端與使用者端二部份，一方面提供臺灣文獻館資料匯入、資料更新等功能；另一方面讓使用者可透過瀏覽與查詢方式，利用府報資料庫。而數位內容部份，臺灣文獻館已委外掃描，共完成 6 萬餘影幅；後設資料建檔 13 萬多筆。並於 2010 年年初舉辦第一年成果發表會，除針對系統平台使用意見之交流與分享外，並行銷府報資料庫。



臺灣總督府府（官）報資料庫首頁

（三）臺灣總督府府（官）報人事異動資料庫

延伸本館與國史館臺灣文獻館合作案之資料庫建置，本館將府報中關於「敘任及辭令」一欄之人事資料建檔，依據臺灣文獻館所提供的府報影像掃描建置。目前資料建檔工作持續進行，系統平台亦在發展中，未來將可提供檢索服務。

臺灣總督府府（官）報是日治時期（西元 1896 ~ 1945 年）臺灣統治中樞最重要的政府公報，本資料庫以府（官）報所刊載之「敘任及辭令」的人事命令（圖 2）為建檔依據，記錄日治時期臺灣政府的人事脈動，提供臺灣研究的重要史料。



臺灣總督府(官)報人事異動資料庫影像檔

(四)「臺灣民主運動海外史料」數位典藏

本計畫是以 1950-1990 年代台灣人民於海外所發行的政論性刊物為標的，透過與資料典藏者 / 單位之聯繫，取得收藏者之同意，將資料贈送或提供本館進行數位化工作。主要提供者有陳芳明教授、政治大學台文所、史明先生、獨立台灣會、高成炎教授、許維德教授、劉真真女士、西雅圖台灣會館及歐洲台灣協會聯合會等。至目前為止，共收有 82 種期刊，2198 期，後設資料建檔 5 萬多筆，影像掃描超過 10 萬餘影幅，並製作電子書 600 餘本。

為使史料數位化後能方便使用者易於網路上公開近用，故積極爭取著作權人之公開授權，期能藉此保存這些珍貴史料外，更提供社會大眾瞭解海外台灣民主運動之演變過程，做為台灣研究之重要資產。



台灣青年電子書平台

服務

閱覽

參考

視聽服務

資訊檢索與利用教育

推廣服務





閱覽

圖書館的閱覽服務，是圖書資料與讀者的中介橋樑，優質的閱覽服務，能與讀者產生良好的互動，並提昇圖書館的效能與專業。本館閱覽服務，包含流通與典藏部門之各項業務。流通部門主要在讀者檔之建立與維護、借書證之核發，圖書資料之閱覽、外借、預約、催還，國內圖書館之合作換證服務，研究小間、悅讀區以及二至四樓閱覽空間管理等服務，是接觸讀者與來賓的第一線，提供讀者舒適與多元化的閱覽環境，並規範讀者合理之圖書與資訊資料使用；典藏部門主要在一般圖書、特藏及限閱資料等管理（含入藏、上架、移架、撤架、淘汰），以及期刊、報紙之點收、催缺、裝訂與館藏檔維護等業務，依書刊類別安排合適的排列與取用動線，提供讀者豐富的書刊資源。以下就實際數據，以文字及圖表呈現近三年之閱覽服務成果。

（一）讀者類型

2010 年本館之有效讀者人數計算基準稍有更正，除包含在校之教職員生、有效期限內之校友、校外讀者等，並納入當年度畢業或離校之讀者人數為 23,985 人，因此較 2009 年稍有增加。其中有效讀者中，學生讀者佔 80% 以上，是圖書館讀者服務的主要對象；在各類型讀者的成長上，以老師的成長量最高，共增加 116 人，比 2009 年增加 14%，顯示校方重視提升學術專業的教師聘用。讀者人數共計 23,985 人，以類型區分為四大類，分列說明如下：

- 學生 (19,259 人)：含大學部學生 (10,714 人)，碩士班學生 (6,961 人)，博士班學生 (1,230 人)，推廣教育班學生 (354 人) 等。
- 老師 (942 人)：含教授 (251 人)，副教授 (237 人)，助理教授 (179 人)，講師 (39 人)，客座教授 (含名譽及講座) (39 人)，兼任老師 (76 人)，實小、附中老師 (121 人) 等。

國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

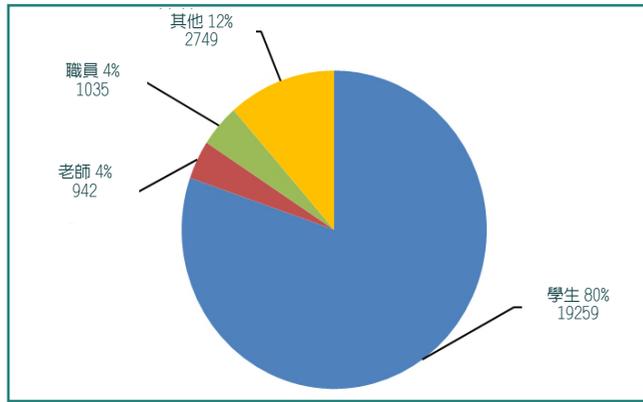
圖書館

5

CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

職員 (1,035 人)：含職員 (276 人)，助教 (87 人)，專案研究助理 (211 人)，技工、工友 (57 人)，研究員 (16 人)，副研究員 (13 人)，助理研究員 (17 人)，教官 (11 人)，約用同仁 (347 人) 等。

其他 (2,749 人)：含校友 (1,226 人)，教職員配偶 (65 人)，校外人士等。



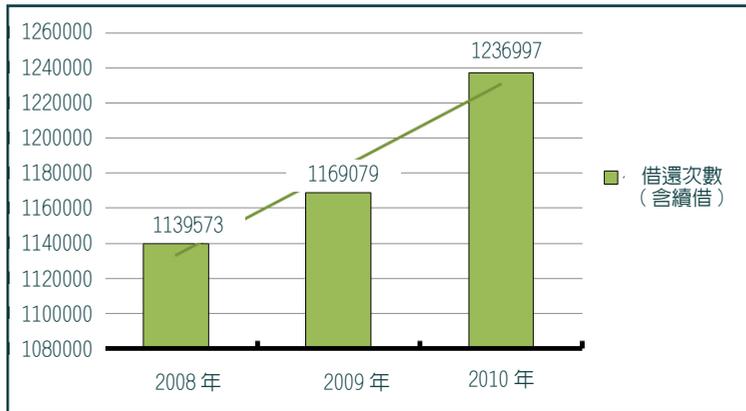
本校讀者類型分析

(二) 流通量分析

1 流通總量

圖書館提供眾多的流通服務項目，其中借、還書與續借圖書是讀者利用最頻繁之基本服務。根據借還書與續借統計，近三年圖書流通年均量為 118 萬冊次；即每天有超過 3,200 冊次圖書借還量，以每日開館 14 小時計，每小時約有 232 冊次，每分鐘流通量約計 4 冊次，每一位讀者一年平均有約 52 冊的借書量。

為滿足讀者資訊需求，館內積極提供讀者舒適環境，在館內陸續改善照明與空調設備並增加多媒體設備後，讀者進館意願提升，在 2010 年圖書流通總量上較 2009 年多出 67,918 冊，並呈現 5.81% 幅度成長率，高達 123 萬冊次。



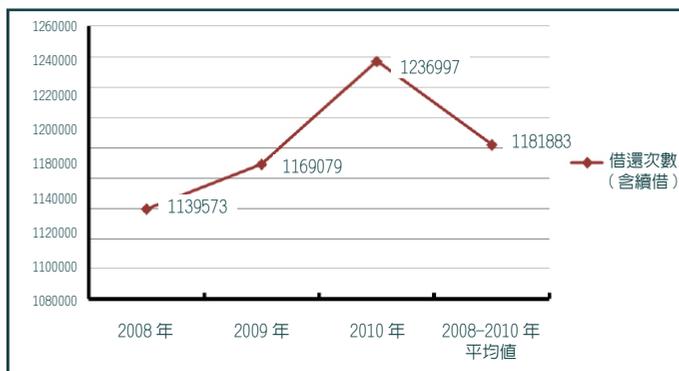
2008-2010年流通總量比較圖

近三年圖書流通均量依月份來看，8月流通量最少，其次為7月、2月，係因在寒暑假期間，讀者進館量減少所致，但學期結束前皆有高度的圖書流通量，分別在12月、6月，推測與讀者進館準備考試相關。



2008-2010年借還及續借月平均值

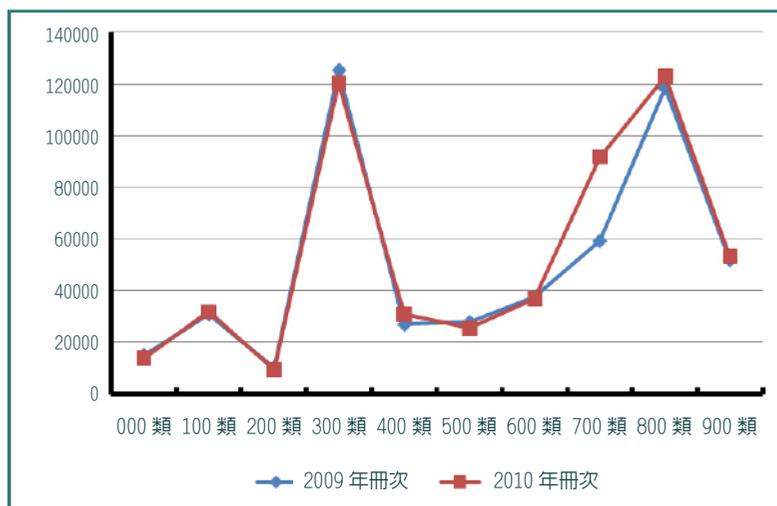
在近三年的流通量與均量比較上，2010年圖書流通量高達123萬冊，較三年均量高出了4.66%，為近三年之冠。



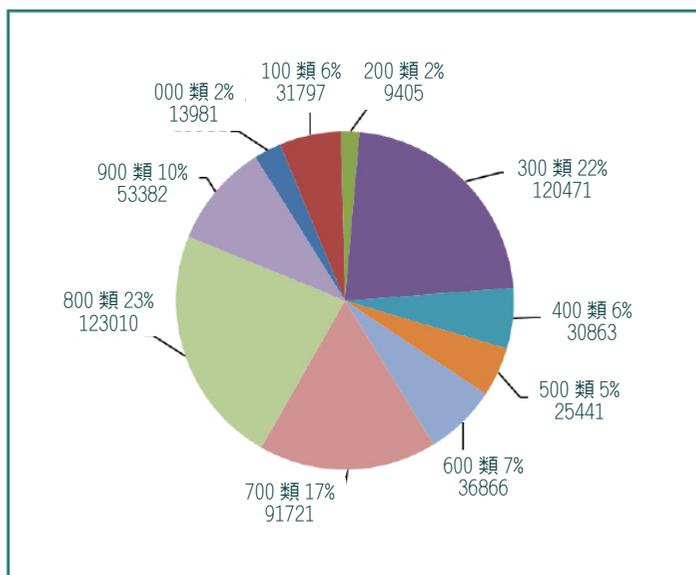
近三年流通量與平均值比較

2 借閱類別統計

2010 年借閱冊數共計 725,049 冊次，較 2009 年 690,033 冊次成長 6.63%，借出圖書類別以社會科學類 (300 類) 及文學類 (800 類) 為主，各佔約 22%，其次為藝術類 (700 類) 約佔 17%。由此可見政大的讀者在研究與閱讀的需求上，以社會科學及文學為主。借閱量最多的類別依次為：文學類 (800 類) 22.91%、社會科學類 (300 類) 22.44%、藝術類 (700 類) 17.08%，其中藝術類較 2009 年多出 32,368 冊次，冊次增加 50%。



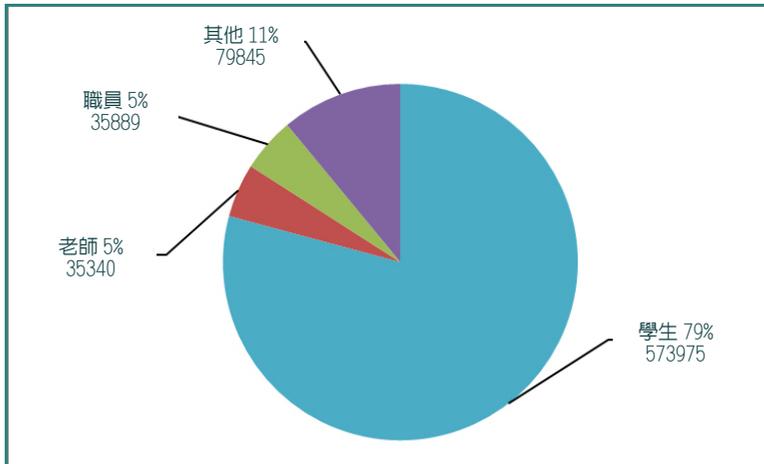
2009-2010 年借閱冊次 / 依類別數量統計圖



2009-2010 年借閱冊次 / 依類別數量統計圖

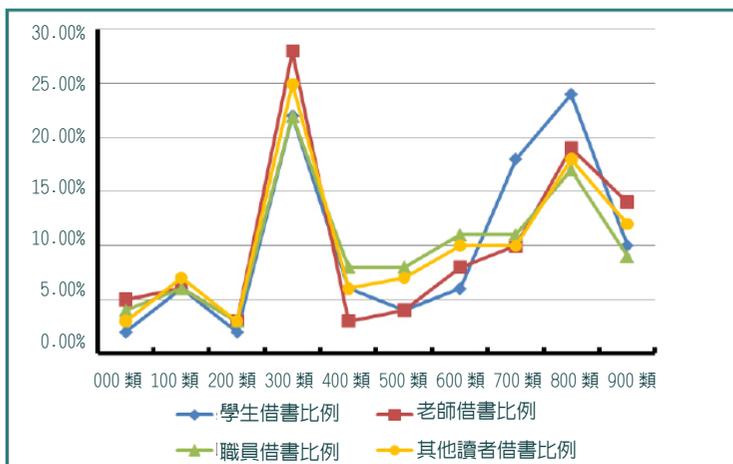
3 讀者類型及其借閱類別

依讀者類型及其借書類別來看，學生類型讀者借書比例佔總量的 80%，且 2010 年讀者類型借書比例大致上與 2009 相近。



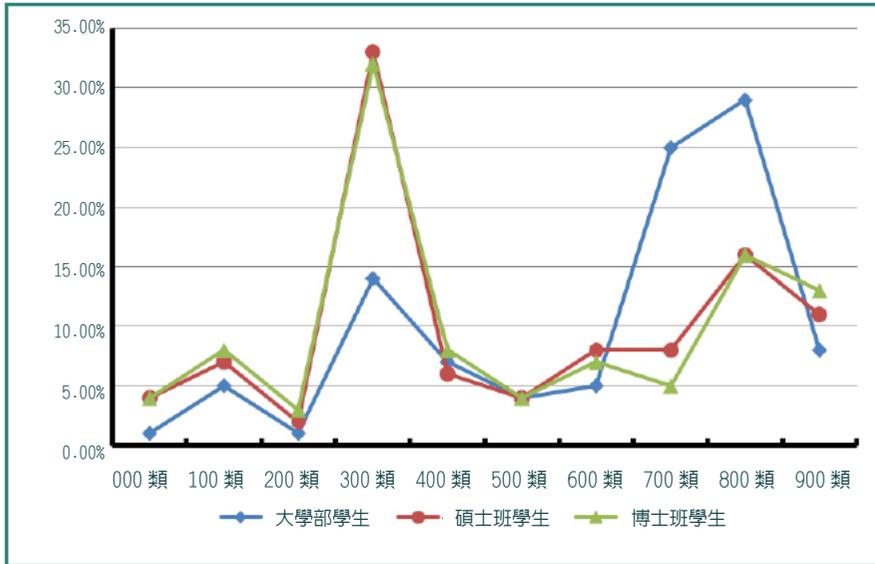
2010 年各類型讀者借閱冊次比例

依讀者類型在借閱比例上來看，各類型讀者對於社會科學類 (300 類) 圖書均有相當需求，其使用率均在 22% 以上，其次為文學類 (800 類) 圖書之使用量。其中老師讀者在社會科學類 (300 類)、文學類 (800 類)、史地類 (900 類) 圖書的使用需求較高，推測老師在研究與教學上仍以此三大類為主要領域；學生讀者則在社會科學類 (300 類)、文學類 (800 類)、藝術類 (700 類) 圖書的使用需求上較高，可以了解學生在藝術領域需求量上有明顯的成長。



各類型讀者借閱類號之借書比例

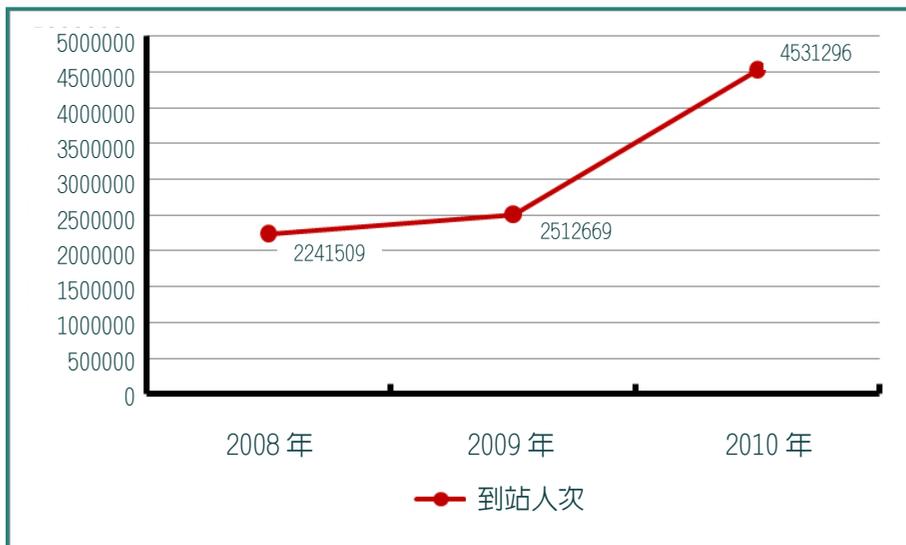
進一步了解學生讀者的借閱狀況，大學部學生以文學類與藝術類需求量最多；碩士班學生以社會科學類與文學類需求量最多；博士班學生則以社會科學類與文學類為最多，可以了解社會科學與文學領域圖書仍佔學生圖書需求量之大宗。



大學部、碩士班、博士班學生借書類別比例

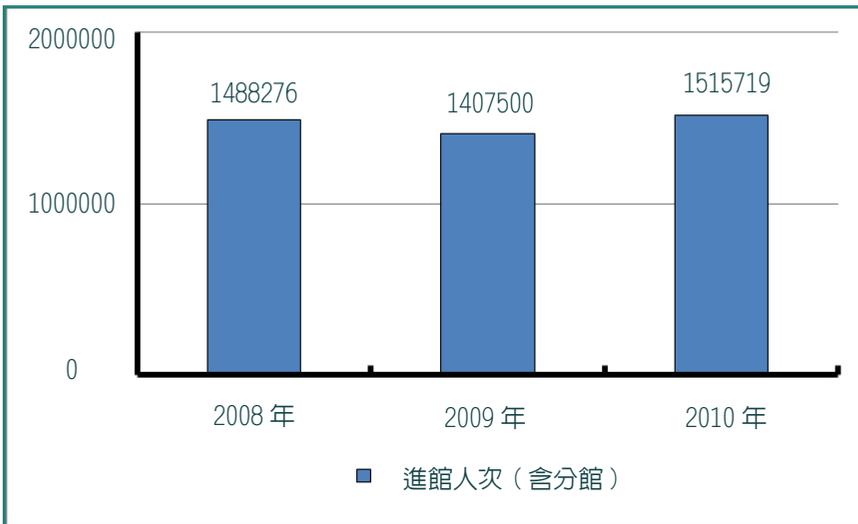
(三) 網站到站及入館人次

2010 年圖書館網站到館人次高達 4,531,296 人次，較 2009 年成長 80%，多出 201 萬人次，成長幅度達到近三年內最高，其因係圖書館網頁整合多項學術資源網站吸引大眾讀者使用，另設計更為便捷的「單一登入」，為讀者提供客製化的服務，種種多項網站功能的提昇即反應在讀者網站到館的統計量呈現上。

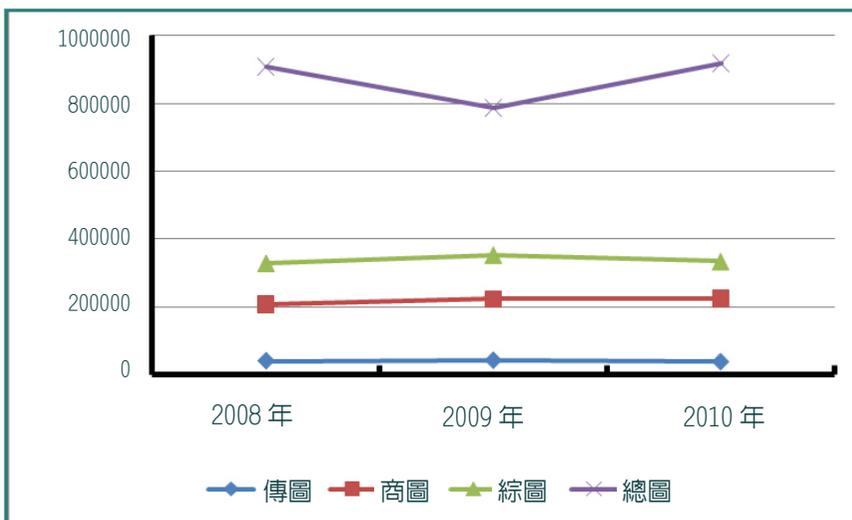


2008-2010 年館務統計之網頁主機連線統計圖

2010年在實際進館總人次上有回升的趨勢，2010年近150萬人次，進館總量較2009年增加8%，平均每一位讀者一年進館約64次，每位讀者一週至少進館一次以上，說明在2009年總館整修後讀者對於圖書館的肯定，以及讀者自我學術的提昇二者有正面的意義；另在傳圖及綜圖分館入館人次上則有減少的現象，分別減少約10%與5%，總館則增加17%，推測可能與讀者回流總館使用相關。



2008-2010年進館人次(含分館)



2008-2010年各分館進館人次比較

(四) 教師指定參考書

教師課程指定閱讀參考資料，可依教師需求分別置於總館或各分館借還書櫃台，提供修課學生於館內閱讀、影印。目前教師指定的資料以書籍為主，少數有光碟片、講義等類型。由數據顯示 2010 年教師指定參考書以傳播學院、社會科學院數量最多。

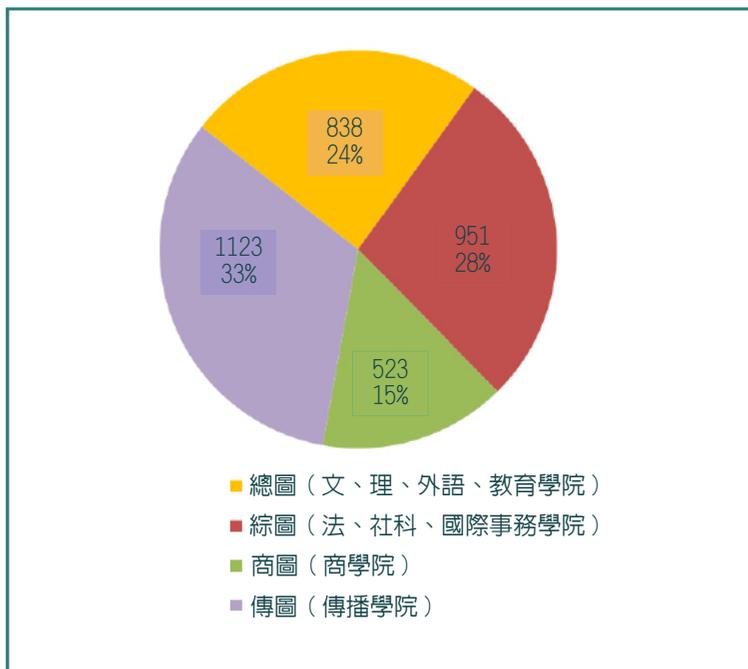
2010 年各館教師指定參考課程與指定書籍數量表

	中正圖書館	傳播學院圖書分館	商學院圖書分館	綜合院館圖書分館
課程數	61	62	37	77
指定書籍數	252	412	195	355

在 2008 年至 2010 年三年五學期中 (97 上學期至 99 上學期)，課程數及指定書籍數如下圖所示，平均每一課程的指定資料數量為 3-5 本，三年指定書籍總數量仍以傳播學院、社會科學院為最多。



2008-2010 年教師指定參考課程與指定書籍數量圖



2008-2010 年各館教師指定書籍數量分佈圖

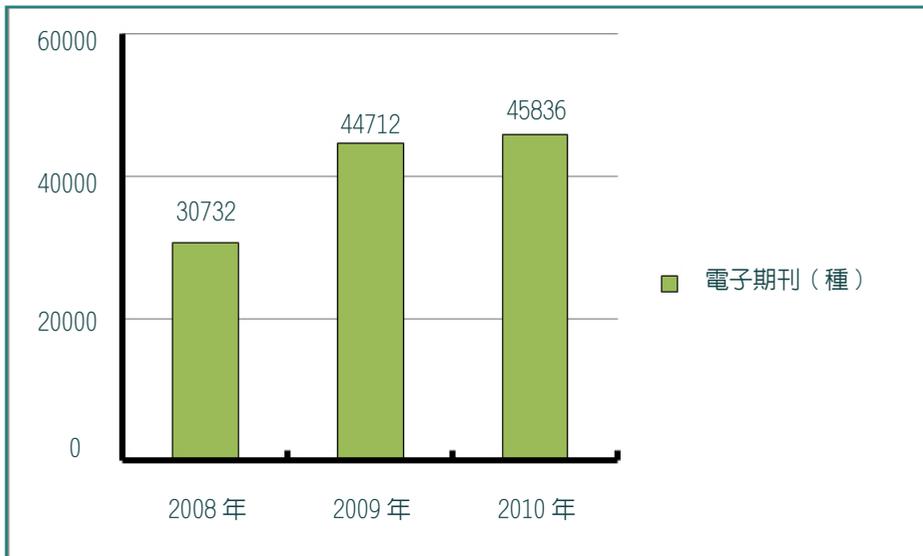
(五) 電子期刊、紙本期刊與報紙

在實體期刊館藏上，2010 年現期期刊的種數與 2009 及 2008 年相較，2010 年較 2009 年成長 23 種，較 2008 年成長 34 種，如下表所示，2008-2010 年三年總數，近三年皆有少量成長。2010 年報紙的種數計有 433 種，與 2009 年相較，中文減少 3 種，西文減少 4 種，總量減少約 2%，與 2008 相較減少了 3%。

2008-2010 年現期期刊與報紙種數比較表 (單位：種)

	中正圖書館		傳播學院圖書分館		商學院圖書分館		綜合院館圖書分館		社資中心		國關中心		公企中心		合計	
	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙	期刊	報紙
2008 年	2369	42	336	20	438	10	1043	10	142	324	371	31	27	10	4726	447
2009 年	2393	43	342	19	440	10	1054	10	142	324	340	24	26	10	4737	440
2010 年	2413	39	346	18	442	10	1060	10	145	325	316	23	38	8	4760	433

數位化與電子化資源，近年來愈受重視，使用不受時空限制，圖書館為滿足讀者使用需求，積極充實電子館藏。2010年電子期刊的種數達45,836種，與2009年相較成長約3%，增加了近1,124種，與2008年相較成長約49%，並可觀察到期刊及報紙實體的館藏均呈現成長逐年下降的趨勢。此外，在圖書館館舍空間不足的狀況下，充實電子館藏以滿足讀者的需求，是圖書館提供學術資源的另一方案。



2008-2010年電子期刊種數比較圖

(六) 教師著作專區服務

為匯集本校教師學術研究成果，並促進學術傳播與交流，圖書館以系統化方法整合本校教師重要研究產出，自2006年起積極徵集教師出版之文獻，文獻類型包含圖書、研究報告、會議論文以及升等論文等著作，截至2010年止共徵集5,207冊，並於中正館與分館成立專區典藏教師在校期間的學術研究成果。

2010年各分館教師著作專區冊數統計表

館別	冊數
總圖	4,254
商圖	242
綜圖	510
傳圖	201
總計	5,207



（一）參考諮詢

本館所有櫃台均提供讀者諮詢服務，但一般流通櫃台仍以指示性詢問較多，約佔 75% 至 80%。而參考問題之諮詢，以數位資源學習區櫃台為多，約佔該櫃台全部問題 50%，此外，所詢問的問題中包含電腦、視聽設備問題佔 27% 及指示性問題佔 23%。

至於接受讀者諮詢的方式有：到館諮詢、電話諮詢、及線上諮詢等。其中線上諮詢又分為以下幾種管道：1. 「全國圖書館合作參考服務」系統；2. 圖書館網頁詢問單；3. 圖書館各組 E-mail 信箱；4. 學校的校務建言系統等。依據本年度統計顯示，數位資源學習區所接受的參考諮詢問題中，約 72% 與電子資源使用有關，如資料庫連線問題、特定資料庫使用、不特定資料查找、以及資料庫課程等；而文獻傳遞服務的相關問題則佔 28%。

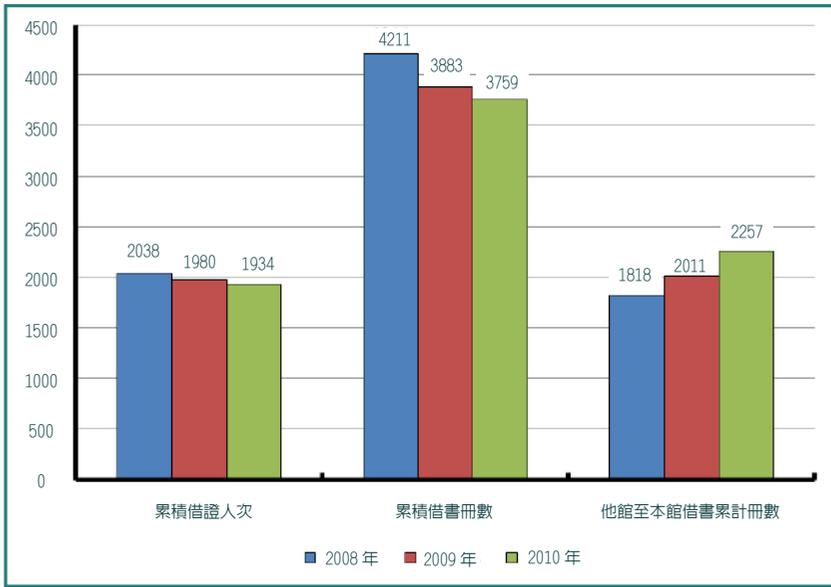
（二）館際借閱及複印服務

主要的兩種館際借閱及複印服務管道為免費的跨校借書證，以及付費的「全國文獻傳遞服務系統」，茲分別說明如下：

1 跨校借書證

本館與他館簽約合作交換借書證，供師生自行至合作館借還書，其中與台大、師大、文化、淡江間有巡迴車，可代讀者還書。至 2010 年九月共與 44 所圖書館有互借之合作關係。

近三年統計如下，本館借用他校借書證及借書冊數均有逐漸下降的趨勢，而他館至本館借書冊數則漸趨成長。若詳細分析各校借用情形，無論是本校師生向他校借書，或是他校向本校借書之前三名均為台大、師大、世新，可推測影響借書證的使用因素主要為地緣近以及館藏豐富度。其中台大為本校師生借書最多的館，約佔總借書量的一半。

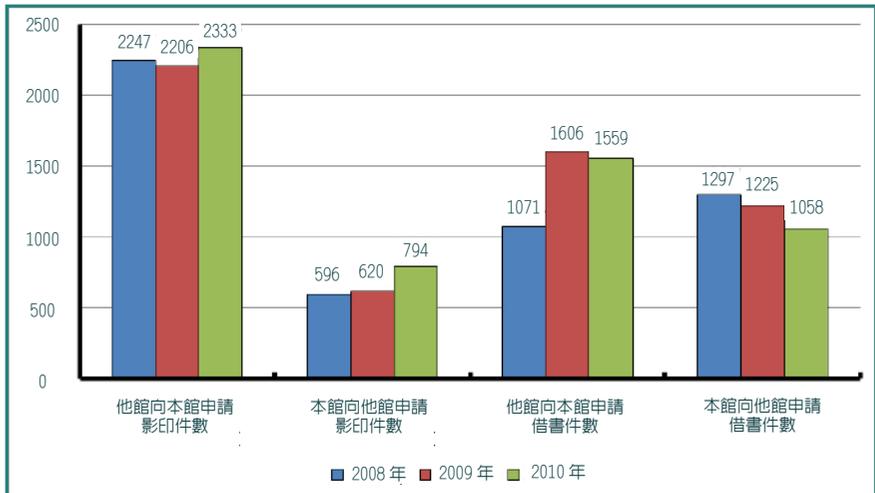


2008-2010 年跨校借書證借用及借閱冊數統計

2 全國文獻傳遞服務系統

為提昇服務品質，加強支援教學與研究，於本年度訂定「國立政治大學圖書館館際文獻傳遞補助要點」，補助教師所需之本館無法提供之館藏或文獻，此項補助由業務費每年（1-12 月）提撥十萬元，每位教師於每年度之補助額上限為 1,000 元。

近三年本館提供及向外申請複印及借書的數量如下圖，在複印的部分一直以本館提供他館為多，其中社資中心的論文複印不在少數，至於本館向他館申請者有逐年增加的趨勢；在借書方面於 2009 年開始，以本館提供他館為多，而本館向他館申請則逐年減少。



2008-2010 年全國文獻傳遞服務申請件數統計



視聽服務

1 影音資料服務

總圖數位資源學習區自從 98 年 12 月開始服務後，成為全館主要提供視聽影音資料服務的區域，並於 2009 年 10 月起開放家用版外借，更是成為圖書館的熱門區域。由近三年的使用統計（見下表），即可明顯看出服務集中在總圖數位資源學習區的情形。而就該區 2009 年及 2010 年的數據資料來看，使用量也呈現大幅成長的趨勢。

近三年各館視聽資料使用統計表

	商圖	綜圖	非書資料室	視聽室及數位資源學習區		
				使用人次	資料借閱次數	外借流通量
2008 年	520	498	n/a	*11,032	*4,536	n/a
2009 年	550	178	146	39,906	38,039	**3,535
2010 年	812	82	197	48,385	44,874	28,434

註：* 2008 年僅提供 1-7（視聽室）及 12 月（數位資源學習區）的統計。

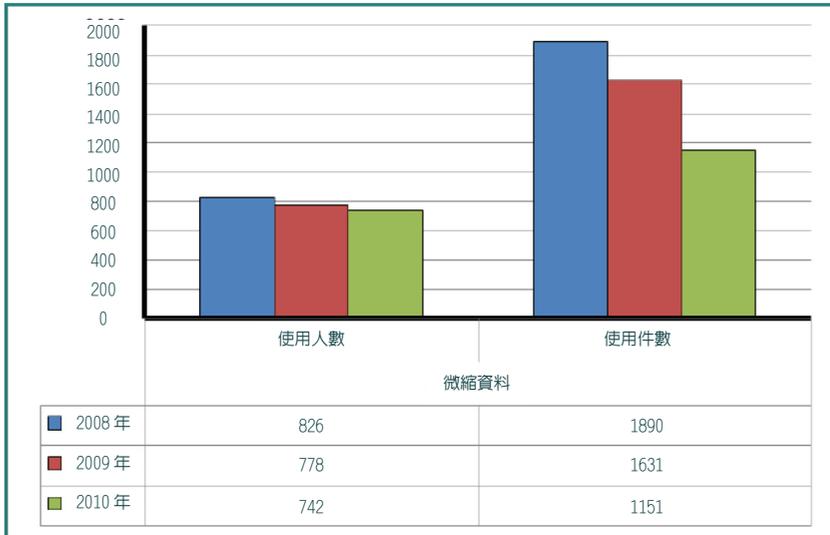
** 為 2009 年 10-12 月之統計數據

近二年，本館利用部分經費，將原有錄影帶型式之經典影片改採購 DVD 版，以轉換載體型式繼續提供服務，方便讀者觀賞及老師上課之用。同時，為使全館視聽服務一致，各分館家用版影片擬開放外借服務，經整理後傳圖已於 12 月開放讀者外借，綜圖及商圖亦正準備中。

另，數位資源學習區亦提供互動式光碟之語言學習雜誌 9 種，2010 年共借用 2,762 次，略較 2009 年之 2,897 次減少。

2 微縮資料服務

本館微縮資料於社資中心提供服務，微縮資料形式有微片及微捲之分，以國科會微片、中西文報紙及古籍微捲的使用率較高，然近年來有逐漸減少的趨勢。且因使用人數漸趨減少，自本年度起統計數據不再細分微片、微捲，而只以總量呈現。



2008-2010 年微縮資料使用人次與使用件數統計



資訊檢索與利用教育

1 電子資源使用

根據本館電子資源入口網頁—資料庫指南的登入次數統計，本年度中文資料庫使用最多的排名前五名，分別是：CEPS 電子期刊、中國期刊全文數據庫（CNKI）、聯合知識庫、法源法律網及中國博碩士論文全文資料庫（CNKI）；英文資料庫的使用最多前五名為：Social Sciences Citation Index (Web of Science)、ABI/INFORM GLOBAL (ProQuest)、JSTOR、Academic Search Complete (EBSCOhost) 及 Westlaw International。

據此排名顯示，本校讀者使用最多的電子資源是查詢期刊文獻資料的資料庫，中文部分另包含新聞資料庫：聯合知識庫及博碩士論文資料庫。此外，中、英文排名中，均有一個法律資料庫，可見本校使用者對法律資源需求亦多。

2 電子資源教育訓練

本館提供多種電子資源利用指導課程，有每學期由本館開設之課程及老師或同學預約的團體課程。本館開設課程大致分為：學院主題式、資料類型式，如圖書、期刊、論文…等，以及個別資料庫的說明介紹等。此外，為方便同學進行一對一諮詢，提供了個別指導服務，分別在總圖、商圖、綜圖施行，由研究助理安排時間，做一般資料查詢或是商學、法學專業資料庫的查詢指導。

為了解讀者對本館提供的電子資源教育訓練之滿意度，設計有線上問卷於課後讓參與者回答，大致都表達滿意。而本年度總圖個別指導的預約人數大增，亦因參考了問卷結果，了解同學希望課程安排在中午及傍晚的時段，而將助理指導時段安排於同學們期望的時間。

近三年的指導時數及參加人次表

	教育訓練總時數	教育訓練參加總人次
2008 年	251.5	1,609
2009 年	333.5	1,967
2010 年	360	1,897

本年度另外還以線上有獎徵答方式推廣電子資源使用。於五月時，將數個資料庫廠商主辦之線上徵答活動廣為對全校宣傳，參加人數眾多，成效卓著，分別為 Wiley-Blackwell, WiseNews, SSCI, Emerald 及 LexisNexis Academic 等。而十月底又因為得到臺灣學術電子書聯盟之補助，進行電子書的線上徵答，並搭配課程做推廣，共有約 280 人參加線上填答，並有 36 人參加課程。相關的電子書資料庫在 10 月份（有些 11 月份亦然）的 Search, Session 或與題目相關的 Title Request 上有明顯的增加。

同時，為方便同學們進行自學，亦設置了數位學習網站，

將本年度的實體課程進行錄影後，剪輯上網，或是連結廠商已製作好的影音教材，若無影音教材者，則提供上課的簡報檔，供同學參考學習之用。

3 主題資源指引

為使讀者方便以本館資源對特定主題或議題有初步的了解，製作主題資源指引，提供該主題或議題之定義、館藏圖書及期刊文獻連結、並介紹相關網站，方便讀者自學，提供館藏資源指引。本年度以本館新開發之部落格介面製作，除回溯過往主題，並製作了九個新的主題：運動傷害、國土計畫、顧客關係管理、生態社區、行政法制、莎士比亞文學、合作學習、新媒體研究、資源描述與檢索。



推廣服務

(一) 描繪美國文化歷史圖像展

本展於1月6日至17日在總圖大廳展出。為美國國務院文化教育部與美國國家人文科學基金會所共同策畫在全球教育巡迴展之一，展出40幅美國藝術作品圖像，透過繪畫、雕塑、攝影和建築，介紹美國文化與歷史發展，讓人更深入認識美國。本項展覽安排中、英文導覽，並由美國在台協會美國文化中心支持，美國文化中心主任 Scott Robinson 先生更親自進行英文導覽介紹作品，獲得讀者熱烈迴響。



（二）書展

不定期在總館或分館自辦或與其他單位合辦書展，期以展示好書，提升同學閱讀風氣。展示場次分列如下：

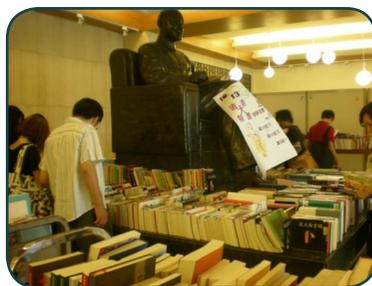
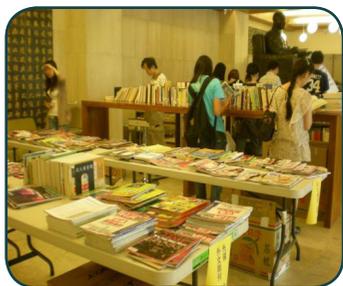
- 1 歷史系近代中國購書計畫案書展：4 月 1 日至 4 月 30 日（總圖經典書房）
- 2 于宗先院士贈書及個人著作展：5 月 4 日至 12 日（總圖經典書房）
- 3 Happy New Midea 新媒體書展：5 月 15 日至 6 月 30 日（總圖經典書房）
- 4 中國的轉型與崛起書展：10 月 18 至 31 日（總圖經典書房）
- 5 新媒體研究書展：5 月中至 6 月中（傳圖）除實體書展外，亦製作網頁，提供線上書展同步展出。
- 6 飲食文化書展：11 月 18 日至 12 月 17 日（綜圖）

（三）二手書義賣

本年度二手書依舊於 6 月開始募書，至義賣前共募得圖書約 4,000 多冊，並於 10 月 11 日至 13 日於總圖大廳進行義賣，金額為 163,300 元。今年義賣所得用途分為捐款及增購影片二部分，分別捐贈伯大尼育幼院（新台幣 4 萬元）及喜憨兒社會福利基金會（新台幣 4 萬元）；另一部分之所得約新台幣 83,300 元則購置本館原以 VHS 型式收藏之經典電影片 DVD 共 128 片。

近三年之義賣所得使用狀況如下：

舉辦時間	義賣所得	捐贈機構
2010 年 10 月	163,300 元	伯大尼育幼院、喜憨兒社會福利基金會、購置經典影片
2009 年 10 月	177,800 元	本館 VHS 經典電影轉錄 DVD
2008 年 10 月	136,000 元	伯大尼育幼院、喜憨兒社會福利基金會、華山社會福利基金會

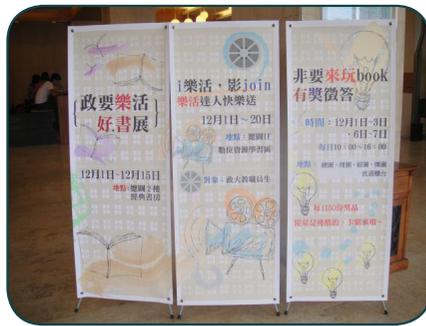


(四) 圖書館週

12 月初舉辦之圖書館週，由全館之任務編組規劃「非要樂活 BOOK」系列活動，邀請師生一同樂活，分列為以下七項活動：

- 1 閱讀樂活書展：在總圖大廳提供樂活主題圖書之展示與銷售。
- 2 政要樂活好書展：在經典書房展出本館之樂活藏書，包括健康飲食、運動保健、心靈成長、旅遊娛樂四大主題。
- 3 非要來玩 BOOK：以圖書館利用與本次圖書週活動為題，設計有獎徵答題目，並就各流通櫃台進行活動，答對者贈送小獎品。
- 4 樂活好站：以抽獎方式徵求與身心靈健康相關之網站，並建置樂活好站部落格，與網友分享成果。
- 5 非聽 BOOK 樂活專題演講：由陳阿桃女士主講「樂活，下一站，幸福」及許權維先生主講「有艾無礙，樂活養生」。
- 6 i 樂活，影 join：以抽獎方式鼓勵同學於數位資源學習區觀賞「環保消費」、「元氣保健」、「心靈成長」等不同樂活主題之視聽館藏。

7 圖書館意象 Q 版公仔：徵求具備圖書館『樂活精神』 Q 版公仔設計案，同時邀請廣告系陳文玲教授擔任評審，並進行網路票選。



（五）圖書館參觀

圖書館參觀可分為校外團體參觀及校內新生導覽。本年度校外參觀部分，傳圖在上半年接待許多場高中、大傳社團的參觀，例如有北部的內湖高中、新竹女中；中部的台中一中、台中女中、台中二中、文華高中及南部的高雄中學、高雄女中、高師大附中…等學校參觀，總圖、商圖及綜圖亦有多場外校團體之參觀活動。

校內新生導覽部分，除固定的 CIEE 華語班學員的英語導覽外，在九月份新學年之始，針對大學部及研究所新生，設計了以簡報及實地導覽方式介紹圖書館設備及資源之活動，同時以電子郵件方式邀請導師鼓勵同學預約參加，共計大學部有地政系、歐文學程、民族系、中文系二班、阿文系參加，由新生參觀小組執行；研究所部分則有經濟系、應數所參加，由推廣組執行，總計參加人數共 182 人。

（六）借展活動

總圖大廳延續以往提供校內團體舉辦靜態展覽，展出繪畫、攝影、文字、靜態實體文物等，一方面使各團體有成果發表的空間，另一方面以不同的媒材及主題開拓師生視野、陶養師生文藝氣質，本年度借展記錄如下：

- 1 采虹美術社期中、期末美展
- 2 國合處學生大使《世界美·樂·地》攝影展
- 3 伊斯蘭文化研究社《伊斯蘭文物展》
- 4 第三部門研究中心及研究生學會《中科爭議靜態展》
- 5 研究生學會《破壞、契機：鄒族新故事》
- 6 福智青年社《卡片傳恩情》及《看見真相、發現希望》特展
- 7 政大學生會 政大沙發節裝置藝術展

- 8 政大附設實驗國民小學 《政大實驗小學五十週年校慶美展》
- 9 廣告系 《平面複合媒材》設計展覽
- 10 攝影社年度展覽
- 11 臨池社 期末展覽
- 12 自然瘋社社團展
- 13 台灣創價學會、會計與智慧資本研究中心 《珍愛地球·真愛台灣》
- 14 第 71 屆畢委會升學週書籍資訊展
- 15 商學院國際事務辦公室 《FUN and CITY》展
- 16 長廊詩社 99-1 成果發表展
- 17 第三部門研究中心（青年公益論壇）青年勞工靜態展：派遣·實習·打工

此外，今年的借展空間更延續至圖書館前戶外台階區，成為藝文中心主辦之「2010 粉樂町：台北東區當代藝術展政大校園續展」校區定點展場之一，展出蔡潔莘創作之裝置藝術《讓我們今天擁抱吧！》。展期為 10 月 20 日至 12 月 27 日。



2010 粉樂町：蔡潔莘創作之裝置藝術
《讓我們今天擁抱吧！》



伊斯蘭文化研究社《伊斯蘭文物展》



第三部門研究中心及研究生學會
《中科爭議靜態展》



福智青年社《卡片傳恩情》及
《看見真相、發現希望》特展



自然瘋社社團展



長廊詩社 99-1 成果發表展

（七）學習服務課程報告

1 課程內容

98 學年度第 2 學期課程內容包含整理書刊以及視聽資料等館藏、協助圖書館週問卷建檔、書展策劃、幼稚園說故事等活動。此外，為因應社資中心轉型，有許多同學參與協助整理大量論文、微縮資料等特殊館藏；另一門數位典藏實務專題服務學習課程則著重於特藏資料的整理。上述課程目的在於讓同學從中直接或間接地學習服務人群，同時瞭解圖書館館藏及其維護管理的方式。

99 學年度第 1 學期除延續整理館藏，參與圖書館週、二手書義賣及書展策展活動之課程內容外，為使許多選課的新鮮人對圖書館

體系有整體的概念，在起始的 2 堂課中策劃了圖書館簡介活動，並分小組參觀中正圖書館、綜圖、商圖和社資中心，讓同學先瞭解爾後所實習的館舍位置和環境，再填寫分發志願。數位典藏實務專題服務學習課程因人力因素暫時停開。

2 成果報告

綜合 98_2 及 99_1 兩學期服務學習課程成果如下：

● 認識圖書館

同學們體認到圖書館的館藏資源都須經過諸多流程的處理才能提供使用，進而提醒自己成為一個好讀者。

● 學習團隊合作

書展策劃組和說故事組必須透過團隊合作才能完成任務，需要具備彙集各種不同系統的想法與專長，從預備課程過程中學習分工與協調。

● 學習服務人群

藉由協助讀者找書以熟悉館藏資訊，也獲得助人的快樂。說故事組透過孩子單純熱情的回饋，進而肯定服務的價值。

● 協助推動館務

社資中心面臨轉型期間，服務課程的學生支援許多核對與整理館藏的工作，使館務推動得以加速進行。



硬體設備

館舍與相關硬體設備

資訊設備





館舍與相關硬體設備

(一) 館舍位置與面積

名稱	樓層	位置	樓板總面積	完工時間
中正圖書館 (總圖)	B1-4F	四維道與環山 三道交叉口	14,399.4 平方公尺 4356 坪	1978.01.21
社會科學資料中心 (社資中心)	B1-4F	四維道東側底	8,011.236 平方公尺 2,423 坪	1973.12.27 1983.03.14 擴建
傳播學院圖書分館 (傳圖)	3F	傳播學院院館三樓	373.56 平方公尺 113 坪	1989.02.21
商學院圖書分館 (商圖)	4F	商學院大樓四樓	2,154 平方公尺 651.59 坪	1997.05.19
綜合院館圖書分館 (綜圖)	B1-2F	綜合院館一、二樓 與北棟地下室	3,385.14 平方公尺 1024 坪	2000.07.04
九舍書庫	1F	自強九舍一樓	402.3 平方公尺 121.7 坪	
國交中心書庫	B1	國際大樓地下室	132.23 平方公尺 40 坪	
東亞所書庫	B1-2F	國際關係研究中心 之原東亞所	779.04 平方公尺 235.66 坪	1981
合計			29,636.906 平方公尺 8,964.95 坪	

(一) 館舍與相關設備更新

本館為改善讀者安全問題與舊有燈具不符節能規格等問題，本年度之館舍之更新重點為中正館大廳整修；除此之外，尚有其他相關之硬體更新如下：

- 1 2、3月（寒假期間）數位資源學習區為增加與預留未來之視聽資料典藏空間，將現有之三層櫃改裝為四層，共修改 44 座增加約 1,648 片之儲存空間。
- 2 8、9月數位資源學習區再增加公播區及家用區 DVD 櫃，公播區除增加展示櫃外，並增購五層雙連雙面櫃 6 座及七層四連櫃 1 座；家用區則將原舊書櫃改為九層三軌拉櫃，兩區各可增加約 9,000 片的儲存空間。
- 3 10月為改善數位資源學習區之資源檢索教室設備，除依據學校優先支援電腦教室之規定，更換電腦外，另更換了掃描器一台及座椅 22 張，同時添購活動式白板及擴音設備以便於講師教學用。
- 4 11月更新悅讀區劃位系統之硬體設備，同時進行數位資源學習區劃位系統軟體維護，並於總圖大廳出入口處增加電子式顯示器乙台，以便即時更新各項資訊供讀者瀏覽。
- 5 11月為配合「場地管理系統」之運作，完成總圖 4 樓之 37 間研究室與數位資源學習區 3 間集思小間刷卡機配製。
- 6 12月接續完成更新悅讀區 100 張座椅椅墊與 25 張沙發表布替換，以美化閱讀環境與維持空間整潔。
- 7 商圖建置休憩小區及小型創意展示區（增設 11 盞投射燈 +1 創意投射鐘）；另，現刊 / 報架區增加單人簡易布沙發椅，共增加 8 席休憩位子及書庫區 4 席閱覽桌椅。
- 8 另依「悅讀區讀者使用習慣」線上問卷調查結果，請電算中心協助將無線分享 AP（Access Point）全數移至 A 區，加快無線上網速度，以提高讀者檢索速度。

- 9 綜合圖書分館為改善讀者照明度，共更換 1、2 樓層之燈具共 174 具。
- 10 數位資源學習區為方便同學們進行討論之所需，於集思小間 A 與 B 增置固定式投影機及壁掛式喇叭等投影設備。



資訊設備

本館共建置約 65 種資訊系統、33 台伺服器主機及其他相關設備，如防火牆、UPS、Switch…等，以支援本館所有服務的提供，並確保資料之安全性；另，本年度完成之系統開發與修正清單有 Pseudo Database 系統、撤架區線上回覆系統（納入分館、典閱組與社資），以及圖書館部落格功能修正（服務學習單元與主題資源指引單元），以達內部管理運作之順暢，並提供讀者更優質之資訊服務。

2010 年資訊軟硬體設備之重要事項，如下：

- 1 1 月開始實施 iNCCU 與 Innopac 中個人電話與電子郵件隔日單向更新機制，日後讀者於 iNCCU 系統中更新前述聯絡資訊時，將於隔日一併更新至圖書館自動化系統中。
- 2 4 月匯入新增之博碩士論文書目檔 678 筆於機構典藏系統中，其中含全文者 429 筆（249 筆僅書目檔）。
- 3 5 月部落格 Beta 版上線，以供行政組使用之「圖書館服務學習網」及推廣組使用之「主題資源指引」為主。
- 4 8 月完成本館自動化系統-Millennium 主機更新與轉置作業，並開發「關鍵字蒐集及統計」系統，可顯示「館藏查尋詞 TOP20」供讀者參考。

- 5 10月上旬更新圖書館網站頁面美工。
- 6 10月底購進 San Storage、San Switch、Quantum iScalar 與 2 台伺服器主機等 Storage 相關設備，除擴展儲存空間外，另增加快照之備份機制，以確保資料之安全性。
- 7 11月中旬完成本年度 Small、TEJ、Muse 等台伺服器主機更新，避免因伺服器主機老舊造成資料之遺失與損壞。
- 8 11月底地下室悅讀區無線網路 AP 遷移及新增網點工程，並進行機房網路設備更新，以增進悅讀區上網速度。
- 9 11月底「場地管理系統」軟體建置完成，該系統具備線上預約、查詢、使用統計及門禁設定等功能，可供全校教、職、生學術研究與團體討論，冀以資訊科技達成資訊空間使用活絡之目的。



國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

人力資源

館員人力資源

教育訓練

學術研究



7

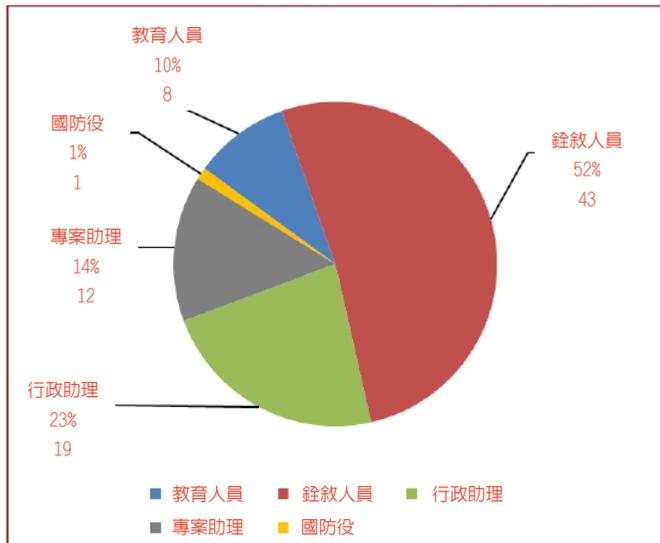
CHENGCHI
UNIVERSITY
LIBRARIES



館員人力資源

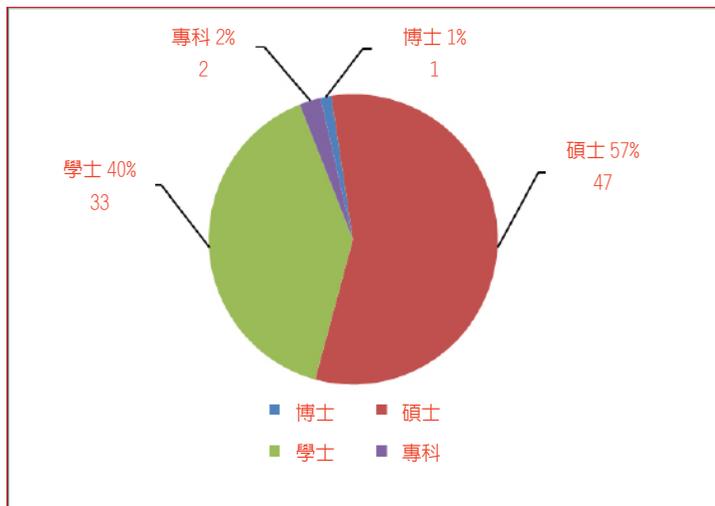
2010 年本館獲得學校分配教育部擴大就業方案人力，共有業界教師 2 名及計畫研究助理 5 名至館服務，補充館內各業計畫人力之不足。另因本校獲得國科會補助購書計畫，為能有效進行各主題圖書之採購、編目及典閱工作，共進用 3 名購書專案助理。

至 2010 年 12 月止，本館服務人員（含專案助理 12 名）共計 83 名。



全館各類型人員統計

館員具有碩士資格以上者共 48 人，佔全館 57%，館員素質整齊，是本館人力資源上極大的優勢。



館員學歷分佈圖



教育訓練

本館每年均鼓勵同仁參與圖書館界各種研討會，除中華民國圖書館學會每年所舉辦之各種研習外，凡與業務及專業相關之研討會及會議，均以公假派員參加，2010 年共薦派 71 人參加 61 場研習課程或相關研討會，其中參與一日（含）以上的研習，需填寫研習報告表，本年度共有 13 份研習報告表，已上傳館員的家。

此外，本館也積極參與圖書館界之各種討論會議，與同道間進行意見交流、心得共享，並參與制定各種圖書館間合作議題之會議，2010 年共參加了 14 場相關的會議，如館際合作會議、館長聯席會、第四屆全國圖書館會議等。



學術研究

2010 年本館同仁著作列表如下：

- 1 劉吉軒、陳靜宜、王乃昕（民 99，3 月）。大學機構典藏推展之策略與實踐：以國立政治大學圖書館為例。大學圖書館，14(1)，16-36。
- 2 何萬順、陳靜宜、劉濟慈（民 99，5 月）。國立大學教師義務性機構典藏之可行性探討：以政大為例。圖書與資訊學刊，2(2)，1-19。
- 3 王梅玲、劉吉軒、陳起行、吳佩瑩（民 99，冬季號）。從政治大學數位典藏建置與應用探討智慧財產管理與機制。教育資料與圖書館學，48(2)，1-23。
- 4 詹筌亦、王乃昕（2010，11 月）。「主義」的數位人文研究。臺灣大學數位典藏研究發展中心主辦，2010 數位典藏與數位人文國際研討會，台北市。

- 5 邱香瑜（民 99）。外國學生學業資訊需求之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，台北市。
- 6 鍾月華（民 99）。臺灣研究者使用中國學術電子資源現況及其影響之研究－以國立政治大學為例。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，台北市。
- 7 游玫琪（民 99）。以館際互借與館藏流通記錄探討大學圖書館圖書使用成本效益之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，台北市。
- 8 林惠美（民 99）。大學圖書館行動服務需求之研究。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所，台北市。
- 9 陳寶華（民 99）。燃料電池文獻與專利之科學計量研究。未出版之碩士論文，淡江大學資訊與圖書館學研究所，新北市。
- 10 陳怡蓁（民 99）。層面分類結構應用於社會性標記之研究：以圖書作品為例。未出版之碩士論文，國立臺灣大學圖書資訊學研究所，台北市。



國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館



7

CHENGCHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

大事紀

日期	項目
2010年1月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「政大機構典藏」網站造訪人次突破兩百萬人次 (Google analytics)。 2. 西班牙網路計量中心「世界機構典藏網站排名」政大機構典藏系統全球排名 132，亞洲 19，台灣名列 4。
2010年2月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2月3日及5日圖書館暨社資中心進行推動服務品質評鑑國際認 (ISO9001) 外部稽核作業。 2. 完成數位學習網頁設計製作。 3. 2月23日~3月23日於經典書房辦理 2009 年度好書展。 4. 2月25日於藝文中心舜文大講堂舉辦「臺灣總督府府(官)報資料庫」成果發表會。 5. 社資中心開放時間調整為星期一至五為 8:00-17:00，星期六為 10:00-18:00，星期日不開放。
2010年3月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3月4-5日辦理國科會第二外語學術資源建置計畫(德語及法語)北區教育訓練。 2. 3月18日圖書館正式接獲經濟部標準檢驗局之 ISO 通過認證證書。 3. 3月23日訂定「國立政治大學圖書館館際文獻傳遞補助要點」，補助教師所需之本館無法提供之館藏或文獻。
2010年4月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4月15日舉辦政大機構典藏學科館員教育訓練。 2. 出版 2009 年圖書館年報。 3. 英文系林質心老師轉贈陽明大學張曉風教授早期劇作《第三害》手稿(寫於 1975 年)予本館。
2010年5月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5月4日於經典書房舉辦于宗先院士贈書展。 2. 5月10日圖書館部落格 Beta 版上線。 3. 5月17日於經典書房舉辦「Happy New Media 開新媒體書展」。 4. 5月24日舉行余光中教授「美感經驗之互通—靈感一大來源」專題演講。 5. 歐洲台灣協會聯合會(歐台會)蔡義宏博士來訪，本館向其說明「臺灣民主運動海外史料資料庫」執行內容。
2010年6月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6月18日舉行「第八十九次圖書館委員會議事」。 2. 浙江傳媒學院黨委書記悉建華先生及新聞學院院長教授群一行 5 人至傳圖參觀。



國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

日期	項目
2010年7月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行99年下半年度頂尖大學計畫「台灣人文社會學術基礎發展計畫」。 2. 7月23日辦理「兩岸大學法學院法學圖書資料交流研討會」，大陸法學院教授及法學院圖書館館長一行10人與本館進行交流。
2010年8月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館網站「關鍵字蒐集及統計」系統正式上線。 2. 完成全館教育訓練15場及組內教育訓練17場。 3. 法學院黃源盛老師陪同大陸江西法學學者參訪團一行15人蒞臨傳圖參觀。
2010年9月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 9月16日劉吉軒館長前往世貿三館參加「第六屆海峽兩岸圖書交易會」開幕暨贈書典禮，該會贈送本館大陸圖書共37種1396冊。 2. 9月24日於中正圖書館一樓目錄檢索區及迴旋藝廊與二樓經典書房舉行「一首詩的完成—楊牧手稿暨著作展」。 3. 完成中正圖書館1樓大廳天花板整修工程。 4. 完成商圖休憩小區及提供小型創意展示區用途。
2010年10月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 10月10日圖書館網站新版之美工首頁上線。 2. 舉辦「就是要Library: 圖書館導覽」新生導覽活動。 3. 國科會第二外語資源建置於藝文中心舉辦「德、法語影展週」推廣活動。 4. 10月18-26日進行99年度圖書館暨社資中心服務品質問卷調查。 5. 10月21日於圖書館網頁新增「學術會議論文資源網」。 6. 完成校務發展研究計畫之「社會科學資料中心館藏叢書改編暨利用推廣計畫(第二期)」，計136種叢書(4,790筆, 7,589冊)叢書子目編目作業。
2010年11月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 11月12日進行99年度行政品質服務評鑑會議。 2. 11月16日舉辦「生活·藝文·地方智慧—《民俗臺灣》文物展」。 3. 11月22-23日圖書館進行99年度ISO內部稽核。
2010年12月	<ol style="list-style-type: none"> 1. 12月3日舉辦【圖書館常見法律問題雲端教室】活動，總計共有約68人參加。 2. 12月6日圖書館研究室管理系統開始啓用。 3. 本館以「建置德法語研究資源，共創學術新契機」主題參加中華民國圖書館學會2010年會海報展。 4. 12月24日舉行「機構典藏政策諮詢委員會」。 5. 12月31日舉行「第九十次圖書館委員會議」。

8
CHENGCHI
UNIVERSITY
LIBRARIES



結論與展望



2010 年本館因獲得計畫經費補助，在館藏資源的徵集與組織上，不論是實體圖書、視聽或各種電子資源的數量，都有顯著成長。尤其是持續數年支援教師申請國科會補助購書計畫，執行法語、德語二項國科會第二外語研究資源建置計畫，更得以擴大館藏資源的深度及廣度。

在圖書館硬體設備上，2010 年持續館爭取校方經費，完成中正圖書館大廳天花板及消防改善工程，整修後讀者一進入大廳即有煥然一新的樣貌，烘托出大廳簡潔典雅的意象。圖書館是本校學生於校內最常駐足的地方，亦是培養學生終身學習及專業知能的場域，在內部整修告一段落後，為兼顧圖書館內外整體的美觀性，提供更舒適的閱讀空間，2011 年圖書館將持續推動大門整修、外牆拉皮、更新窗戶等工程。

在行政服務品質管理上，透過全館同仁的努力，2010 年 2 月圖書館順利通過 ISO9001(2008) 之目標。全館各組藉由年度品質目標的訂定，再創造更好的業務績效；利用全校線上圖書館滿意度調查，更了解師生對圖書館的期待與看法，找出應立即改善及潛在的問題；透過內部的稽核，同仁相互檢驗各組業務，促進各組的經驗交流；而全館文件系統的的建立，各種流程及表單透明易於取得，使館員的作業

有一致性的標準與流程，同時對各種服務留下完整的記錄，可作為各種決策的考量；最後經由外部品保專家，實際勘查本館各項服務，更是證明本館的服務品質已具有一定的品質水準。

在數位典藏工作方面，2010 年本館連續舉辦了「臺灣總督府府（官）報資料庫」成果發表會、「一首詩的完成」楊牧手稿暨著作展活動、民俗台灣資料庫發表會暨文物展等活動，在校內外均獲得許多學者、師生的好評。顯示本館在數位典藏工作上，已由規劃階段邁向實作階段，相關業務亦逐漸熟練，日後本館的數位典藏之運作模式將以此為基礎逐步開展。

隨著時代的進步及學術環境的變遷，人文、社會的研究往往跨越許多學門，科際整合的研究已然成為趨勢。網路資訊的發達，數位形式的學術傳播管道，不僅電子形式的學術資源增加快速，也迅速被學術社群接納使用。圖書館配合學校的發展，開始對校內外、國內外政府與民間機構所開發建置之資料庫持續關心，並提出「台灣人文社會學術基礎資料雲端平台發展計畫」，規劃整合國內人文社會科學相關領域之數位化資源，確保資源能長久保存，提供學者研究、教學與應用，期能使圖書館部份服務轉型為更貼近讀者的資料庫服務。這項計畫將於 2011 年起逐步推展，由社資中心擔任主要執行工作單位，也代表著社資中心轉型的啟動。



國立政治大學圖書館年度報告. 2010 / 國立政治大學圖書館年報小組編著. -- 初版. -- 臺北市 : 政大圖書館, 民 100.04
面 ; 公分

ISBN 978-986-02-7501-8 (平裝)

1. 國立政治大學 圖書館

024.7

100005362

發行者： 國立政治大學圖書館
發行人： 劉吉軒
編著者： 國立政治大學圖書館年報小組
編輯委員： 陳曉理、陳怡雯、徐淑琳、郭麗芳、郭怡雯、
陳瑪君、鍾月華、林惠美、李佩樺、孫鳳蓮
美術設計： 長晉數位股份有限公司
電子書製作：長晉數位股份有限公司
發行地址： 11605臺北市文山區指南路二段64號
網址： <http://www.lib.nccu.edu.tw/>
電話： (02) 2938-7878
出版年月： 中華民國100年4月
版次： 初版

本年報同時登載於本館網站，網址為<http://www.lib.nccu.edu.tw>

本年報於民國100年4月6日以隨選列印方式產出

GPN：1010000611

ISBN：978-986-02-7501-8 (平裝)

著作財產權人：國立政治大學圖書館

本書保留所有權利，欲利用本書部分或全部內容者，須徵求著作財產權人同意或授權。

國立

政治大學

NATIONAL
CHENG
CHI
UNIVERSITY
LIBRARIES

圖書館

2010 ANNUAL REPORT

國立政治大學圖書館 年度報告

ISBN978-986-02-7501-8



GPN:1010000611