

## 創新組達賢圖書館業務統計月報表

( 110年12月 )

### 一、達賢圖書館入館及自助借還書統計

#### (一) 入館及換證統計總表\*

	年份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
入館人次	2021年	19,975	8,821	24,565	26,350	12,693	600	1,291	4,351	13,297	26,666	27,228	25,341	191,178
	2020年	12,284	10,672	15,176	16,692	17,126	20,469	14,142	13,771	22,904	26,027	30,466	26,896	226,625
校外換證人次	2021年	2,533	1,764	3,342	3,175	1,547	疫情期間未開放				1,042	2,230	2,351	17,984
	2020年	1,675	1,988	疫情期間未開放			283	1,910	2,351	2,708	2,755	2,869	3,184	19,723

#### (二) 自助借還書設備使用統計

設備			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
2F立式借書機	2021年	人次	80	65	85	68	31	n/a	3	25	62	89	101	70	679
		冊數	140	113	151	111	43	n/a	3	43	108	133	201	111	1157
	2020年	人次	54	41	76	51	56	39	38	47	210	75	86	68	841
		冊數	93	75	130	86	84	62	79	81	305	100	125	111	1331
3F立式借書機	2021年	人次	91	86	77	74	46	n/a	5	17	77	81	55	73	682
		冊數	199	167	148	140	96	n/a	11	30	137	120	119	108	1275
	2020年	人次	61	69	120	99	63	83	65	33	178	84	96	88	1,039
		冊數	118	121	205	165	106	150	135	65	301	144	166	149	1825
預約查詢借書機	2021年	人次	69	30	48	66	66	68	81	28	76	100	88	61	781
		冊數	72	35	55	80	82	109	132	49	98	129	105	79	1025
	2020年	人次	5	7	21	32	39	50	25	31	58	74	102	95	539
		冊數	5	10	22	31	40	52	28	32	63	85	105	112	585
預約查詢機	2021年	人次	103	88	100	111	108	129	129	43	109	167	155	140	1,382
	2020年	人次	8	16	31	54	65	90	54	54	118	148	157	139	934
還書機	2021年	RFID冊數	102	65	92	82	56	30	29	36	112	64	92	66	826
		各館總冊數	132	72	158	113	77	69	38	86	230	89	111	70	1245
	2020年	RFID冊數	46	33	53	52	47	33	27	36	61	106	119	103	716
		各館總冊數	51	37	63	83	51	41	41	45	85	144	123	107	871

製表 \_\_\_\_\_

組長 \_\_\_\_\_

館長 \_\_\_\_\_

(三) 入館及換證人次每日詳目 (110年12月)

日期	星期	入館人次	校外人士換證人次
2021/12/1	三	1102	76
2021/12/2	四	1070	100
2021/12/3	五	858	91
2021/12/4	六	855	151
2021/12/5	日	83	0
2021/12/6	一	998	77
2021/12/7	二	1044	73
2021/12/8	三	1143	106
2021/12/9	四	1033	71
2021/12/10	五	921	81
2021/12/11	六	885	158
2021/12/12	日	閉館	
2021/12/13	一	1158	96
2021/12/14	二	1255	90
2021/12/15	三	1210	70
2021/12/16	四	735	94
2021/12/17	五	939	79
2021/12/18	六	公投日閉館	
2021/12/19	日	閉館	
2021/12/20	一	1106	97
2021/12/21	二	904	76
2021/12/22	三	876	72
2021/12/23	四	1113	106
2021/12/24	五	1071	106
2021/12/25	六	846	120
2021/12/26	日	閉館	
2021/12/27	一	1034	86
2021/12/28	二	1019	86
2021/12/29	三	1205	90
2021/12/30	四	878	99
2021/12/31	五	閉館	
合計		25,341	2,351

說明：12/5(日)因導覽，故有入館人次紀錄。

## 二、達賢圖書館館藏量統計(110年12月)

資料類型	館藏地	中文	西文	上個月總冊數	*本月入藏異動	冊數
圖書	dhlbs達賢書房(含附件)	8,685	2,468	11,426	- 273	11,153
	dhlir國研專區	2,728	718	3,446	-	3,446
	dhlc政大人文庫(含附件)	39,758	4,066	43,659	165	43,824
	小計	51,171	7,252	58,531	- 108	58,423
視聽	dhlmt達賢視聽(公播版)	6,649	4,468	11,081	36	11,117
	dhlmfh 達賢視聽(家用版)	6,966	6,238	13,149	55	13,204
	小計	13,615	10,706	24,230	91	24,321
桌遊	dhlgame達賢桌遊	35	4	37	2	39

### 閉架區-密集書庫+ 撤架區

資料類型	館藏地	中文	西文	冊數
圖書	dhlirch國研中書(含附件)	47,017	150	47,167
	dhlire國研西書	3	33,904	33,907
	dhlirf國研參考書	7,795	2,628	10,423
	dhlirj國研日書	7,868	2	7,870
	dhlirru國研俄文書	1	3,072	3,073
	dhlot社資外校論文	274,833	16,698	291,531
	dhlwt社資西文論文	2	12,964	12,966
	dhlsch社資中文叢書	69,438	105	69,543
	dhlse社資西文叢書	4	1,991	1,995
	dhlsgp 社資政府出版品室	20,661	1,370	22,031
	dhlstw社資民國籍粹	7,876	5	7,881
	dhlisu達賢撤架區	1,948	12,455	14,403
	dhlire達賢密庫-國研計畫用書	-	1	1
	小計	437,446	85,345	522,791
報紙	現刊(種)	13	1	14
	dhlnp報紙縮印本	1,758	-	1,758
	中文報紙合訂本	29,158		29,158
	西文報紙合訂本		10,484	10,484
	小計	30,916	10,484	41,400
期刊	一般性現刊(種)	12	1	13
	dhlirpe國研現刊(種)	17	6	23
	** 中文期刊合訂/單行本(966種)	29,712		29,712
	** 西文期刊合訂/單行本(584種)		22,869	22,869
	小計	29,712	22,869	52,581
	報刊合訂本小計	60,628	33,353	93,981
	密庫總藏書量	498,074	118,698	616,772

\*入藏異動以Alma系統中數據之異動為依據

\*\*包含不裝訂的期刊單行本

### 三、達賢圖書館借閱流通量統計 (110年12月)

#### (一) 借還及調閱量

Location Name	借用(A)	續借(B)	借書總量(A+B)	預約催還	還書量(不含館內使用)	預約	調閱服務		備註:
							申請量	代理預約	
dhlgame達賢桌遊	34	0	34	0	34	0			
dhlbs達賢書房(含新書區)	703	188	891	75	675	186			
dhlir國研專區	31	1	32	2	21	4			
dhlmt達賢視聽公播版	96	0	96	0	106	0			
dhlmh達賢視聽家用版	104	63	167	2	100	3			
dhlc政大人文庫	0	0	0	0	0	0	0		
dhlirch密庫-國研中書	84	7	91	8	80	10	69	9	
dhlirj密庫-國研日書	11	1	12	3	22	3	5	3	
dhlire密庫-國研西書	35	2	37	7	38	9	26	6	
dhlirf密庫-國研參考書	4	0	4	0	2	1	2	0	
dhlsc密庫-社資中文叢書	70	8	78	0	88	1	93	0	
dhlstw密庫-社資民國籍粹	3	0	3	0	10	1	4	0	
dhlse密庫-社資西文叢書	0	0	0	0	0	0	0	0	
dhlwt密庫-西論	0	0	0	0	0	0	0	0	
dhlisu密庫-撤架區	1	0	1	0	2	0	2	0	
dhlol密庫-外論	限館內閱覽·不外借						90	0	
dhlip密庫-報紙	限館內閱覽·不外借						21	0	
dhlirpe密庫-國研期刊	限館內閱覽·不外借						8	0	
dhlsgp密庫-政府出版品	20	0	20	0	10	0	15	0	政府出版品8月起可外借·預約
amires達賢密庫-國研訂章用書	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,196	270	1,466	97	1,188	218	335	18	

#### (二) 達賢流通櫃台處理還書量

書籍館藏地	還書量
達賢圖書館	619
總館	233
綜圖	90
傳圖	13
商圖	36
合計	991

#### (三) 館合統計

	年份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
		影印(件/頁) 論文/國研期刊	2021年	3/21	2/97	18/449	8/288	2/82	5/203	0/0	4/215	6/128	7/195	
	2020年	0	3/81	18/455	6/170	7/407	6/209	6/246	3/107	9/211	11/391	8/326	10/334	87/2937
圖書借用(冊) 國研/達賢書房	2021年	8	0	2	1	8	4	3	3	8	9	14	8	68
	2020年	0	1	4	1	4	7	3	2	7	3	5	5	42

#### (四) 悠遊體驗借用統計

	年份	項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
			桌遊	2021年	借用次數	39	42	94	30	15	n/a	n/a	n/a	12	
		共遊人次	123	167	283	93	63	n/a	n/a	n/a	39	90	141	185	1184
	2020年	借用次數	31	72	78	54	42	51	26	11	112	53	80	52	662
		共遊人次	105	311	274	174	163	180	90	43	140	226	274	188	2168
PS4&VR	2021年	遊戲片借用次	94	84	130	105	60	n/a	2	23	25	71	143	92	829
		遊戲場次	94	69	104	89	43	n/a	2	18	29	56	111	76	691
		共遊人次	192	145	222	182	85	n/a	4	27	58	116	242	174	1447
	2020年	遊戲片借用次	79	169	124	96	94	103	82	82	138	101	112	108	1288
		遊戲場次	63	84	96	76	71	77	82	82	138	101	112	108	1090
		共遊人次	119	169	209	177	165	212	163	165	273	212	236	225	2325

\*因應疫情桌遊7.8.9月份·PS4 6月不開放借用

#### 四、場地使用統計

##### (一) 各場地使用統計

空間	年度	項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
湖濱悅讀小屋	2021年	人次	2,701	460	2,202	3,697	1,055	n/a	n/a	n/a	650	2,758	4,450	2,622	20,595	
	2020年	人次	2175	515	n/a	n/a	n/a	80	691	479	1393	2022	4616	2,220	14,191	
資訊教室	2021年	人次	1,085	531	1,513	1,720	799	n/a	27	228	717	1,704	1,681	1,490	11,495	
		時數	1,501.0	773.6	2,344.9	2,667.7	1,250.7		58.3	520	1,021.2	2,583.0	2,696.3	2,359.7	17,776	
	2020年	人次	819	619	1,173	1,173	1,288	1,522	768	532	1,474	1,502	1,482	1,351	13,703	
		時數	789.3	686.8	1,479.4	1,636.9	1,924.6	2,181	1,253	715	2,090.8	1,902.5	1,954.9	1,856.2	18,471	
視聽區	2021年	借用次數	183	125	214	203	120	n/a	1	36	76	228	297	214	1,697	
		使用人次	248	157	275	264	157		2	49	81	259	315	224	2,031	
	2020年	借用次數	114	52	213	159	197	194	110	128	315	189	229	179	2,079	
		使用人次	168	108	321	246	258	270	134	139	428	278	311	244	2,905	
聆賞室	2021年	預約次數	50	14	30	67	21	n/a	n/a	n/a	44	82	88	70	466	
		預約人次	172	43	106	213	76				141	284	307	270	1,612	
		實際使用次數	50	13	28	62	21	n/a	n/a	n/a	44	82	88	66	454	
	2020年	實際使用人次	172	41	102	228	74				140	281	320	238	1,596	
		借用次數	18	16	53	79	91	91	20	5	47	34	68	81	603	
		使用人次	53	77	165	285	306	301	60	9	150	106	215	274	2,001	
創意展演室	2021年	預約次數	55	26	83	54	34	n/a	n/a	n/a	17	53	70	68	460	
		預約人次	141	68	244	188	151				105	233	281	273	1,684	
		實際使用次數	47	20	74	38	28	n/a	n/a	n/a	17	42	61	59	386	
	2020年	實際使用人次	157	85	306	205	123				101	298	339	277	1,891	
		借用次數	7	4	14	46	55	86	49	33	62	75	77	74	582	
		使用人次	14	54	39	126	191	276	51	56	124	87	152	244	1,414	
4F討論室	2021年	預約次數	162	39	198	196	120	n/a	n/a	n/a	72	271	316	288	1,662	
		預約人次	509	129	666	684	409				228	952	1,081	1,007	5,665	
		實際使用次數	147	37	180	193	108	n/a	n/a	n/a	72	271	314	285	1,607	
		實際使用人次	508	131	671	701	377				236	971	1,063	981	5,639	
	2020年	借用次數	77	42	176	260	257	280	65	90	174	263	313	326	2,323	
		使用人次	243	133	585	876	876	918	196	115	588	860	1,045	1,095	7,530	
5F討論室	2021年	預約次數	464	108	528	568	328	n/a	n/a	n/a	278	727	807	757	4,565	
		預約人次	1,435	297	1,641	1,941	1,099				837	2,547	2,864	2,652	15,313	
		實際使用次數	425	100	485	565	296	n/a	n/a	n/a	277	720	800	743	4,411	
	2020年	實際使用人次	1,380	307	1,648	1,964	996				855	2,683	2,805	2,585	15,223	
		借用次數	191	77	352	559	654	627	194	205	401	665	859	810	5,594	
		使用人次	603	208	1,026	1,689	2,067	1,918	520	336	1,157	2,079	2,626	2,597	16,826	
7-8F討論室	2021年	預約次數	219	73	290	273	183	n/a	n/a	n/a	158	404	428	376	2,404	
		預約人次	698	179	896	797	528				432	1,337	1,398	1,262	7,527	
		實際使用次數	196	63	258	253	156	n/a	n/a	n/a	158	402	424	364	2,274	
	2020年	實際使用人次	681	189	839	853	476				473	1,378	1,409	1,200	7,498	
		借用次數	n/a (未開放)										234	373	388	995
		使用人次	n/a (未開放)										782	1,346	1,403	3,531
討論室總計	2021年	總預約次數	845	220	1,016	1,037	631	n/a	n/a	n/a	508	1,402	1,551	1,421	8,631	
		總預約人次	2,642	605	3,203	3,422	2,036				1,497	4,836	5,343	4,921	28,505	
		總使用次數	768	200	923	1,011	560	n/a	n/a	n/a	507	1,393	1,538	1,392	8,292	
		總使用人次	2,569	627	3,158	3,518	1,849				1,564	5,032	5,277	4,766	28,360	
	2020年	總借用次數	268	119	528	819	911	907	259	295	575	1,162	1,545	1,524	8,912	
		總使用人次	846	341	1,611	2,565	2,943	2,836	716	451	1,745	3,721	5,017	5,095	27,887	
學人研究室 (共12席)	2021年	使用人次	3	1	4	3	4	n/a	3	3	5	7	7	9	49	
	2020年	使用人次	n/a (未開放)										3	2	3	3
團體研究室 (月借46席/ 日借24席)	2021年	月借席出借率	n/a (未開放)			85%	50%	63%			7%	62%	35%	59%	52%	52%
		使用10天以上 佔總席位比例	n/a (未開放)			15.22%	23.91%	17%	n/a	n/a	2%	48%	28%	43%	15%	24%
		使用10天以上 佔借出比例	n/a (未開放)			23%	48%	28%			33%	77%	81%	74%	29%	49%
		日借席人次	n/a (未開放)			293	393	170	n/a	11	91	187	446	510	409	2,510
7-8F會議空間	2021年	場次	16	3	14	18	6			5	16	15	17	20	130	
		時數	116.0	17.0	58.0	91.0	18	n/a	n/a	27	111	74	97	106	715	
		人次	603	130	526	752	137			120	405	779	665	880	4,997	
	2020年	場次	8	7			5	10	24	26	24	28	25	21	178	
		時數	56.0	35.5	n/a	n/a	17	27.5	162	141	126	118	132	99	914	
		人次	452	148			65	189	732	841	835	944	1118	1048	6,372	

7/27起開放本校入館閱覽，僅開放部分空間減少席位使用；9/13起回復開放借用

## 五、櫃台諮詢統計

### (一) 問題類型統計

項目	年度	1月	2月	3月*	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 指示性問題	2021	350	193	122	170	72	11	25	62	117	168	33	139	1462
	2020	n/a		451	498	430	558	369	262	625	566	634	505	4898
2. 讀者權益問題	2021	n/a		47	85	42	5	5	25	64	85	128	40	526
	2020	n/a												0
3. 資料資源問題	2021	n/a		113	171	61	29	18	34	62	90	100	47	725
	2020	n/a												0
4. 空間場地問題	2021	n/a		92	84	57	7	4	44	49	63	77	52	529
	2020	n/a												0
5. 資訊、視聽設備問題	2021	34	71	74	132	35	11	15	28	66	89	106	64	725
	2020	n/a		74	117	63	87	64	35	73	93	81	50	737
6. 參考諮詢問題	2021	14	13	8	14	9	1	1	2	8	8	9	7	94
	2020	n/a		1	1	0	2	0	0	2	2	1	3	12

### (二) 諮詢方式統計

項目	年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
臨櫃諮詢	2021	309	228	388	584	237	30	25	167	297	444	555	300	3564
	2020	n/a		482	572	451	580	385	212	609	578	648	479	4996
電話諮詢	2021	89	49	62	69	38	26	26	27	69	52	58	45	610
	2020	n/a		44	44	42	67	48	85	91	83	67	79	650
線上諮詢	2021	0	0	6	3	1	8	17	1	0	8	0	4	48
	2020	n/a		44	44	42	67	48	85	91	83	67	79	650