

# 創新組達賢圖書館業務統計月報表

( 110年5月 )

## 一、達賢圖書館入館及自助借還書統計

### (一) 入館及換證統計總表\*

	年份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
入館人次	2021年	19,975	8,821	24,565	26,350	12,693								92,404
	2020年	12,284	10,672	15,176	16,692	17,126	20,469	14,142	13,771	22,904	26,027	30,466	26,896	226,625
校外換證人次	2021年	2,533	1,764	3,342	3,175	1,547								12,361
	2020年	1,675	1,988	疫情期間未開放			283	1,910	2,351	2,708	2,755	2,869	3,184	19,723

### (二) 自助借還書設備使用統計

設備			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
2F立式借書機	2021年	人次	80	65	85	68	31								329
		冊數	140	113	151	111	43								558
	2020年	人次	54	41	76	51	56	39	38	47	210	75	86	68	841
		冊數	93	75	130	86	84	62	79	81	305	100	125	111	1331
3F立式借書機	2021年	人次	91	86	77	74	46								374
		冊數	199	167	148	140	96								750
	2020年	人次	61	69	120	99	63	83	65	33	178	84	96	88	1,039
		冊數	118	121	205	165	106	150	135	65	301	144	166	149	1825
預約查詢借書機	2021年	人次	69	30	48	66	66								279
		冊數	72	35	55	80	82								324
	2020年	人次	5	7	21	32	39	50	25	31	58	74	102	95	539
		冊數	5	10	22	31	40	52	28	32	63	85	105	112	585
預約查詢機	2021年	人次	103	88	100	111	108							510	
	2020年	人次	8	16	31	54	65	90	54	54	118	148	157	934	
還書機	2021年	RFID冊數	102	65	92	82	56								397
		各館總冊數	132	72	158	113	77								552
	2020年	RFID冊數	46	33	53	52	47	33	27	36	61	106	119	103	716
		各館總冊數	51	37	63	83	51	41	41	45	85	144	123	107	871

\* 5/15 中午12:00 開始因防疫措施升至三級，緊急開始封館，停止校外換證、入館閱覽及所有空間使用之服務，包含各場館空間  
5/17起 2F與 3F 立式借書機關閉使用，預約書區仍正常運作

製表 \_\_\_\_\_

組長 \_\_\_\_\_

館長 \_\_\_\_\_

(三) 入館及換證人次每日詳目 (110年5月)

日期	星期	入館人次	校外人士換證人次
2021/5/1	六	975	248
2021/5/2	日	閉館	
2021/5/3	一	1240	163
2021/5/4	二	1063	142
2021/5/5	三	1011	115
2021/5/6	四	983	131
2021/5/7	五	981	143
2021/5/8	六	857	158
2021/5/9	日	閉館	
2021/5/10	一	1098	157
2021/5/11	二	1160	133
2021/5/12	三	1085	132
2021/5/13	四	985	12
2021/5/14	五	730	12
2021/5/15	六	156	1
2021/5/16	日	閉館	
2021/5/17	一	35	0
2021/5/18	二	25	0
2021/5/19	三	29	0
2021/5/20	四	35	0
2021/5/21	五	52	0
2021/5/22	六	閉館	
2021/5/23	日	閉館	
2021/5/24	一	35	0
2021/5/25	二	30	0
2021/5/26	三	37	0
2021/5/27	四	31	0
2021/5/28	五	36	0
2021/5/29	六	閉館	
2021/5/30	日	閉館	
2021/5/31	一	24	0
合計		12,693	1,547

說明：

5/15 中午12：00 開始因疫情三級緊急封館，停止校外換證及入館閱覽服務

## 二、達賢圖書館館藏量統計 (110年5月)

資料類型	館藏地	中文	西文	上個月總冊數	本月入藏異動*	冊數
圖書	dhlbs達賢書房 (含附件)	8,482	2,441	10,859	64	10,923
	dhlir國研專區	2,728	718	3,446	-	3,446
	dhlc政大人文庫 (含附件)	38,452	3,864	42,260	56	42,316
	小計	49,662	7,023	56,565	120	56,685
視聽	dhlmt達賢視聽(公播版)	6,633	4,421	11,045	9	11,054
	dhlmfh 達賢視聽(家用版)	6,727	6,162	12,886	3	12,889
	小計	13,360	10,583	23,931	12	23,943
桌遊	dhlgame達賢桌遊	32	4	36	-	36

### 閉架區-密集書庫+ 撤架區

資料類型	館藏地	中文	西文	冊數
圖書	dhlirch國研中書	46,739	72	46,811
	dhlire國研西書	3	33,964	33,967
	dhlirf國研參考書	8,121	2,629	10,750
	dhlirj國研日書	7,868	2	7,870
	dhlirru國研俄文書	1	3,072	3,073
	dhlot社資外校論文	274,832	16,698	291,530
	dhlwt社資西文論文	2	12,965	12,967
	dhlsch社資中文叢書	69,438	105	69,543
	dhlse社資西文叢書	4	1,991	1,995
	dhlsgp 社資政府出版品室	20,662	1,370	22,032
	dhlstw社資民國籍粹	7,876	5	7,881
	dhlisu達賢撤架區	1,948	12,455	14,403
	小計	437,494	85,328	522,822
	報紙	現刊 (種)	14	1
dhlnp報紙縮印本		1,758	-	1,758
中文報紙合訂本		28,465		28,465
西文報紙合訂本			10,124	10,124
小計		30,223	10,124	40,347
期刊	一般性現刊 (種)	12	1	13
	dhlirpe國研現刊 (種)	16	6	22
	中文期刊合訂/單行本 ** (966種)	29,571		29,571
	西文期刊合訂/單行本 ** (584種)		22,853	22,853
	小計	29,571	22,853	52,424
報刊合訂本小計	59,794	32,977	92,771	
密庫總藏書量	497,288	118,305	615,593	

\*入藏異動以Alma系統中數據之異動為依據

\*\*包含不裝訂的期刊單行本

### 三、達賢圖書館借閱流通量統計 (110年5月)

#### (一) 借還及調閱量

Location Name	借用(A)	5/15封館後借用量	續借(B)	借用歸還量	還書回館量	預約催還	借書總量(A+B)	預約	5/15封館後預約	調閱服務			備註: 封館期間 流通政策
										申請量	代理預約*	5/15封館後調閱量	
dhlgame達賢桌遊	15	0	0	15	15	0	15						暫停服務
dhlbs達賢書房(含新書區)	484	120	31	64	589	36	515	220	136				架上可預約
dhlir國研專區	18	4	10	3	21	0	28	4	3				架上可預約
dhlmt達賢視聽公播版	142	5	0	136	170	0	142						僅供老師外借教學使用
dhlmh達賢視聽家用版(可外借)	107	34	19	50	108	1	126	43	41				架上可預約
dhlc政大人文庫	19	19	0	17	21	0	19					18	調閱隔夜借出
dhlirch達賢密庫-國研中書	67	19	18	20	81	8	85	11	2	45	5	22	調閱申請·外借可預約
dhlirj達賢密庫-國研日書	30	12	15	9	20	7	45	7	2	21	9	8	調閱申請·外借可預約
dhlire達賢密庫-國研西書	50	20	0	12	47	7	50	7	4	27	7	19	調閱申請·外借可預約
dhlirf達賢密庫-國研參考書	1	1	0	0	0	0	1			0	0	0	調閱申請·外借可預約
dhlisch達賢密庫-社資中文叢書	59	19	0	13	64	0	59	3	3	64		13	調閱申請·外借可預約
dhlstw達賢密庫-社資民國籍粹	18	7	0	2	7	2	18	5	4	11	3	6	調閱申請·外借可預約
dhlse達賢密庫-社資西文叢書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	調閱申請·外借可預約
dhlwt達賢密庫-西論	1	1	0	0	1	0	1			1		0	調閱申請·外借可預約
dhlisu達賢撤架區	2	1	0	1	7	0	2	1	1	5		0	調閱申請·外借可預約
dhlot達賢密庫-外論	限館內閱覽·不外借									38		停止調閱	暫停服務
dhlip達賢密庫-報紙	限館內閱覽·不外借									27		停止調閱	暫停服務
dhlirpe達賢密庫-國研期刊	限館內閱覽·不外借									6		停止調閱	暫停服務
dhlsgp達賢密庫-政府出版品	8	2	0	2	2	0	8			4		0	調閱隔夜借出
合計	1,021	264	93	344	1,153	61	1,114	301	196	250	24	86	

#### (二) 櫃台處理歸還書量

書籍館藏地	還書量
達賢圖書館	491
總館	144
綜圖	59
傳圖	37
商圖	16
合計	747

#### (三) 館合統計

	年份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
影印(件/頁) 論文/國研期刊	2021年	3/21	2/97	18/449	8/288	2/82								33/937
	2020年	0	3/81	18/455	6/170	7/407	6/209	6/246	3/107	9/211	11/391	8/326	10/334	87/2937
圖書借用(冊) 國研/達賢書房	2021年	8	0	2	1	8								19
	2020年	0	1	4	1	4	7	3	2	7	3	5	5	42

#### (四) 悠遊體驗借用統計

	年份	項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	本年度累計
桌遊	2021年	借用次數	39	42	94	30	15								220
		共遊人次	123	167	283	93	63								729
	2020年	借用次數	31	72	78	54	42	51	26	11	112	53	80	52	662
		共遊人次	105	311	274	174	163	180	90	43	140	226	274	188	2168
PS4&VR	2021年	遊戲片借用	94	84	130	105	60								473
		遊戲場次	94	69	104	89	43								399
		共遊人次	192	145	222	182	85								826
	2020年	遊戲片借用	79	169	124	96	94	103	82	82	138	101	112	108	1288
		遊戲場次	63	84	96	76	71	77	82	82	138	101	112	108	1090
		共遊人次	119	169	209	177	165	212	163	165	273	212	236	225	2325

#### 四、場地使用統計

##### (一) 各場地使用統計

空間	年度	項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
湖濱悅讀小屋	2021年	人次	2,701	460	2,202	3,697	1,055								10,115	
	2020年	人次	2,175	515	n/a	n/a	n/a	80	691	479	1,393	2022	4,616	2,220	14,191	
資訊教室	2021年	人次	1,085	531	1,513	1,720	799								5,648	
		時數	1,501.0	773.6	2,344.9	2,667.7	1,250.7								8,538	
	2020年	人次	819	619	1,173	1,173	1,288	1,522	768	532	1,474	1,502	1,482	1,351	13,703	
		時數	789.3	686.8	1,479.4	1,636.9	1,924.6	2,181	1,253	715	2,090.8	1,902.5	1,954.9	1,856.2	18,471	
視聽區	2021年	借用次數	183	125	214	203	120								845	
		使用人次	248	157	275	264	157								1,101	
	2020年	借用次數	114	52	213	159	197	194	110	128	315	189	229	179	2,079	
		使用人次	168	108	321	246	258	270	134	139	428	278	311	244	2,905	
聆賞室	2021年	預約次數	50	14	30	67	21								182	
		預約人次	172	43	106	213	76								610	
		實際使用次數	50	13	28	62	21								174	
		實際使用人次	172	41	102	228	74								617	
	2020年	借用次數	18	16	53	79	91	91	20	5	47	34	68	81	603	
		使用人次	53	77	165	285	306	301	60	9	150	106	215	274	2,001	
創意展演室	2021年	預約次數	55	26	83	54	34								252	
		預約人次	141	68	244	188	151								792	
		實際使用次數	47	20	74	38	28								207	
		實際使用人次	157	85	306	205	123								876	
	2020年	借用次數	7	4	14	46	55	86	49	33	62	75	77	74	582	
		使用人次	14	54	39	126	191	276	51	56	124	87	152	244	1,414	
4F討論室	2021年	預約次數	162	39	198	196	120								715	
		預約人次	509	129	666	684	409								2,397	
		實際使用次數	147	37	180	193	108								665	
		實際使用人次	508	131	671	701	377								2,388	
	2020年	借用次數	77	42	176	260	257	280	65	90	174	263	313	326	2,323	
		使用人次	243	133	585	876	876	918	196	115	588	860	1,045	1,095	7,530	
5F討論室	2021年	預約次數	464	108	528	568	328								1,996	
		預約人次	1,435	297	1,641	1,941	1,099								6,413	
		實際使用次數	425	100	485	565	296								1,871	
		實際使用人次	1,380	307	1,648	1,964	996								6,295	
	2020年	借用次數	191	77	352	559	654	627	194	205	401	665	859	810	5,594	
		使用人次	603	208	1,026	1,689	2,067	1,918	520	336	1,157	2,079	2,626	2,597	16,826	
*7-8F討論室	2021年	預約次數	219	73	290	273	183								1,038	
		預約人次	698	179	896	797	528								3,098	
		實際使用次數	196	63	258	253	156								926	
		實際使用人次	681	189	839	853	476								3,038	
	2020年	借用次數	n/a (未開放)										234	373	388	995
		使用人次	n/a (未開放)										782	1,346	1,403	3,531
討論室總計	2021年	總預約次數	845	220	1,016	1,037	631								3,749	
		總預約人次	2,642	605	3,203	3,422	2,036								11,908	
		總使用次數	768	200	923	1,011	560								3,462	
		總使用人次	2,569	627	3,158	3,518	1,849								11,721	
	2020年	總借用次數	268	119	528	819	911	907	259	295	575	1,162	1,545	1,524	8,912	
		總使用人次	846	341	1,611	2,565	2,943	2,836	716	451	1,745	3,721	5,017	5,095	27,887	
*學人研究室 (共12席)	2021年	使用人次	3	1	4	3	4								15	
	2020年	使用人次	n/a (未開放)										3	2	3	3
團體研究室 (月借46席/ 日借24席)	2021年	月借席出借率	n/a (未開放)			85%	50%	63%								66%
		使用10天以上 佔總席位比例	n/a (未開放)			15.22%	23.91%	17%								19%
		使用10天以上 佔借出比例	n/a (未開放)			23%	48%	28%								33%
		日借席人次	n/a (未開放)			293	393	170								686
7-8F會議空間	2021年	場次	16	3	14	18	6								57	
		時數	116.0	17.0	58.0	91.0	18								300	
		人次	603	130	526	752	137								2,148	
	2020年	場次	8	7	n/a	n/a	5	10	24	26	24	28	25	21	178	
		時數	56.0	35.5	n/a	n/a	17	27.5	162	141	126	118	132	99	914	
		人次	452	148	n/a	n/a	65	189	732	841	835	944	1,118	1,048	6,372	

## 五、櫃台諮詢統計

### (一) 問題類型統計

項目	年度	1月	2月	3月*	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 指示性問題	2021	350	193	122	170	72								907
	2020	n/a		451	498	430	558	369	262	625	566	634	505	4898
2. 讀者權益問題	2021	n/a		47	85	42								174
	2020	n/a												0
3. 資料資源問題	2021	n/a		113	171	61								345
	2020	n/a												0
4. 空間場地問題	2021	n/a		92	84	57								233
	2020	n/a												0
5. 資訊、視聽設備問題	2021	34	71	74	132	35								346
	2020	n/a		74	117	63	87	64	35	73	93	81	50	737
6. 參考諮詢問題	2021	14	13	8	14	9								58
	2020	n/a		1	1	0	2	0	0	2	2	1	3	12

### (二) 諮詢方式統計

項目	年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
臨櫃諮詢	2021	309	228	388	584	237								1746
	2020	n/a		482	572	451	580	385	212	609	578	648	479	4996
電話諮詢	2021	89	49	62	69	38								307
	2020	n/a		44	44	42	67	48	85	91	83	67	79	650
線上諮詢	2021	0	0	6	3	1								10
	2020	n/a		44	44	42	67	48	85	91	83	67	79	650