

政大圖書館系統資訊組 109 年 2 月份業務統計報表

109.3.9

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

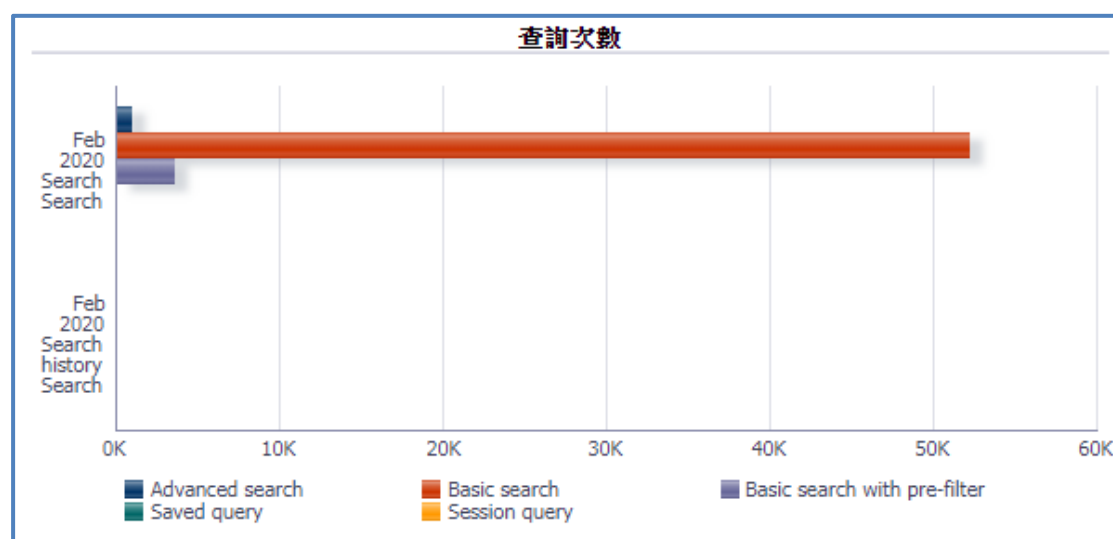
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計查詢量 (次)
56,596	1,887	5.73%	-67.56%	53,529	174,484	110,125

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	52,133	92.10%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,526	6.20%
進階查詢(Advanced search)	914	1.60%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	12	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	11	0.00%
查詢總計	56,596	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	44,188	78.00%

2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	5,941	10.50%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	3,300	5.80%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,468	2.60%
5	053 免年費校友-免保證金終身 /Nofees alumni lifetime	365	0.60%
其他		1,387	0.10%
總計		56,649	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

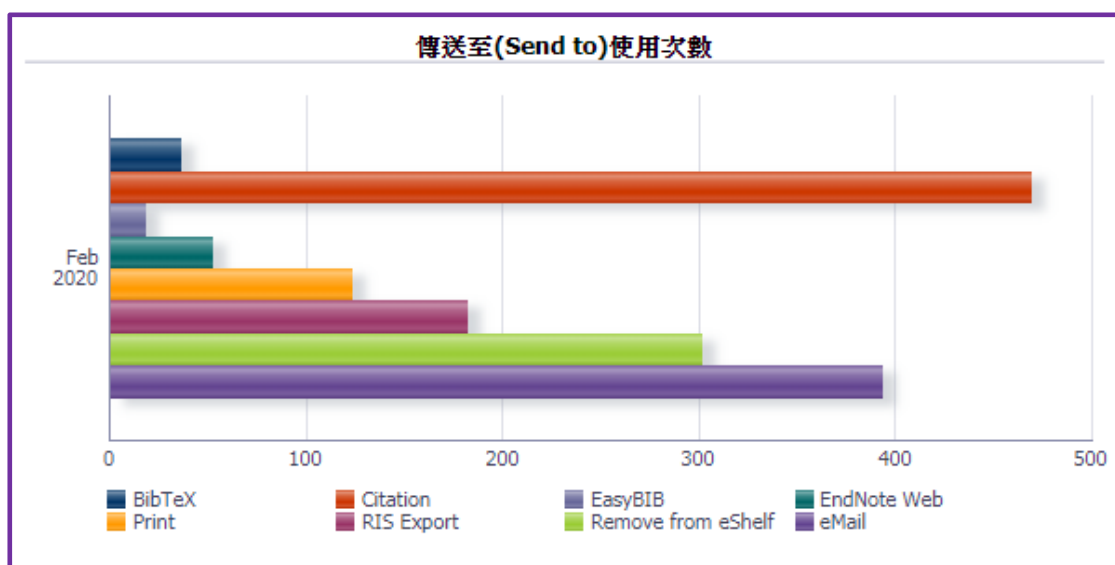
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	29,073	47.40%
下一頁(Next page)	10,538	17.20%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	10,296	16.80%
後分類(Facet filtering)	2,268	3.70%
登入(Sign-in)	1,643	2.70%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,455	2.40%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,277	2.10%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,276	2.10%
登出(Sign-out)	613	1.00%
我的收藏(Go to eShelf)	547	0.90%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	457	0.70%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	398	0.60%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	330	0.50%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	295	0.50%
查詢歷史(Go to Search History)	237	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	158	0.30%
下一筆結果(Next Result)	126	0.20%
Citation linker	76	0.10%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	67	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	56	0.10%

前一筆結果(Previous Result)	49	0.10%
前一頁(Previous page)	16	0.00%
Expand PC Results (Unchecked)	10	0.00%
Facet set as persistent - Include	8	0.00%
更改語言(Change language)	5	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	3	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	1	0.00%
總計	61,278	100.00%

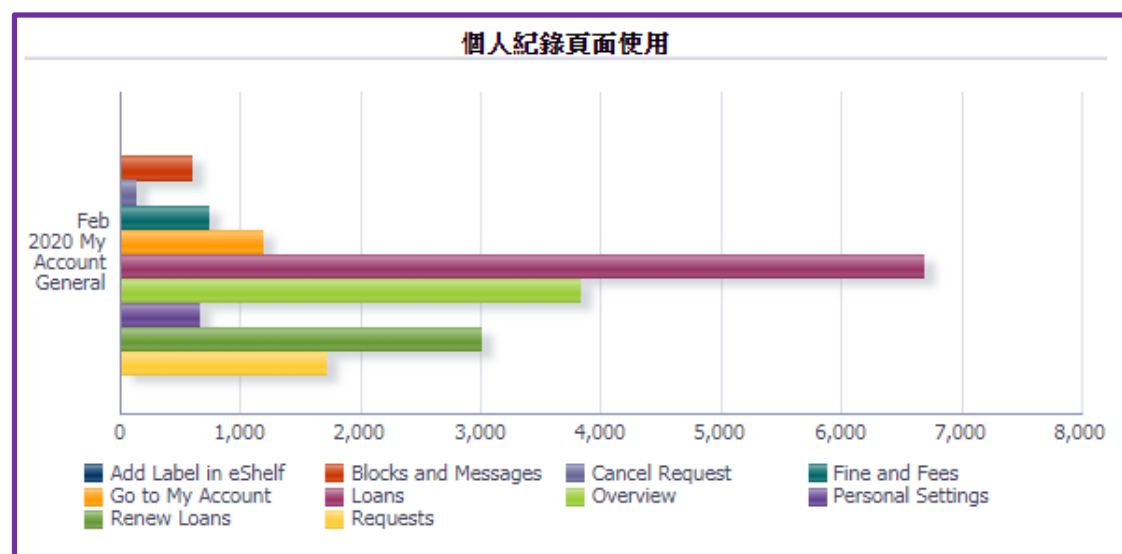
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	469	29.80%
電子郵件(eMail)	393	25.00%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	301	19.10%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	182	11.60%
列印(Print)	123	7.80%
EndNote Web	52	3.30%
匯出 BibTeX (BibTeX)	36	2.30%
EasyBIB	18	1.10%
總計	1,574	100.00%

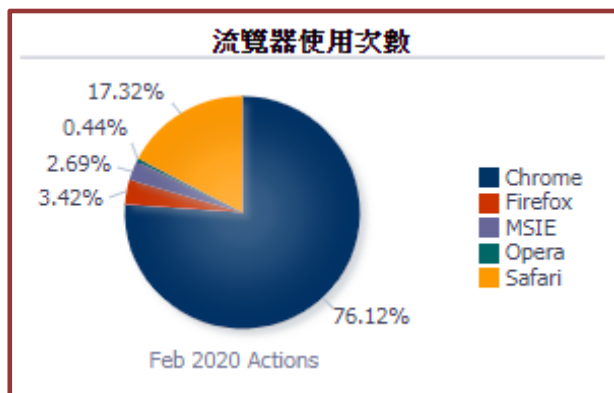
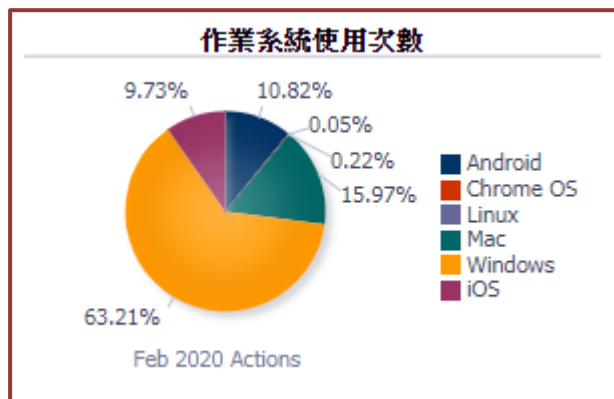
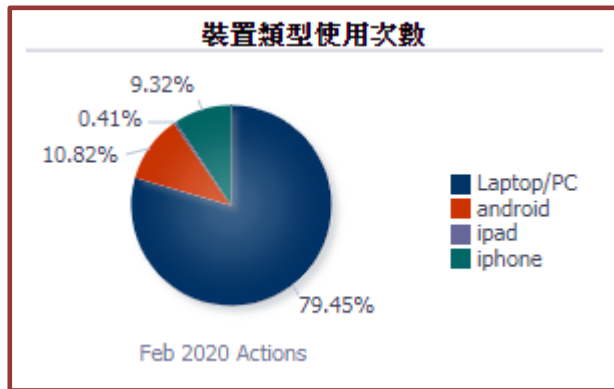


六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,672	36.10%
概覽(Overview)	3,829	20.70%
續借(Renew Loans)	2,992	16.20%
預約(Requests)	1,705	9.20%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,180	6.40%
罰款和手續費(Fine and Fees)	736	4.00%
個人資料(Personal Settings)	659	3.60%
停權和訊息(Blocks and Messages)	585	3.20%
取消預約(Cancel Request)	117	0.60%
新增標籤(Add Label in eShelf)	13	0.10%
總計	18,488	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計



裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	70
	Linux	Chrome	164
		Firefox	157
	Mac	Chrome	12,005
		Firefox	335
		Safari	11,178
	Windows	Chrome	84,394
		Firefox	4,319
		MSIE	3,958

		Opera	410
Laptop/PC 總計			116,990
android	Android	Chrome	15,463
		Firefox	230
		Opera	244
android 總計			15,937
ipad	iOS	Safari	600
ipad 總計			600
iphone	iOS	Safari	13,731
iphone 總計			13,731

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(2月)	上月	本年度累計
頁次	174,962	161,928	336,890
備註	2020 年網站頁次累計		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	93,400
2	一般訪客	/zh_tw/Guest	9,211
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	7,729
4	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	7,226
5	學生服務	/zh_tw/Student	4,002
6	行動版	/?m=6100	3,448
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,718
8	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	2,282
9	圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施	/zh_tw/announcement/圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施-85389828	2,056
10	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	1,850
11	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	1,757
12	圖書館因應嚴重特殊傳染性肺炎相關服務說明與防疫措施	/zh_tw/announcement/圖書館因應嚴重特殊傳染性肺炎相關服務說明與防疫措施-85389828	1,649
13	中文版	/?locale=zh_tw	1,291

14	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,158
15	最新消息	/zh_tw/announcement	1,119
16	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	1,113
17	圖書館 109 年寒假開放時間區間更新	/zh_tw/announcement/圖書館 109 年寒假開放時間區間更新-62284849	1,074
18	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,049
19	108 學年度第 2 學期圖書館開放時間公告	/zh_tw/announcement/108 學年度第 2 學期圖書館開放時間公告-86781733	1,003
20	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	926
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(2 月)	上月	本年度累計
新版頁次	1,437	5,684	7,121
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	313	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：262		
不公開筆數：40	已公開筆數：77	延後公開筆數：145

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		23	30
指參需求	課程系統	10	35

	圖書館系統	65	83
教師論著系統資料更新		407	867
ORCID 註冊		3	5
定期刪除個資	校外人士系統	485	1162
	悅讀區換證系統	19	58
使用者進出數	校外人士系統	3338	6658
	悅讀區換證系統	19	43

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	5	7	
讀者檔轉檔申請	1	4	本年度累計 4 件， 共 674 筆
Alma 發客服	7	16	
Alma 問題處理	10	17	
Alma 參數異動處理	3	7	
網頁/資料庫資料異動處理	16	24	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	1	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	6,708
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	5
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	2
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	1,426

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：