

政大圖書館系統資訊組113年5月份業務統計報表（總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量（次）	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量（次）	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529（平均）
	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611								321,993
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420								2,147（平均）
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954								879,382
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626								70,649
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642								14,413
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424								108,476
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920								592,170
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029								515,699
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255								175,142
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99（平均）
	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697								9107
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10								\$25.23（平均）
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23	19	47								528
		不公開	36	43	0	5	8								92
		公開	66	92	12	8	16								194
		延後公開	113	89	11	6	23								242

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 5 月份業務統計報表 2024.6.4

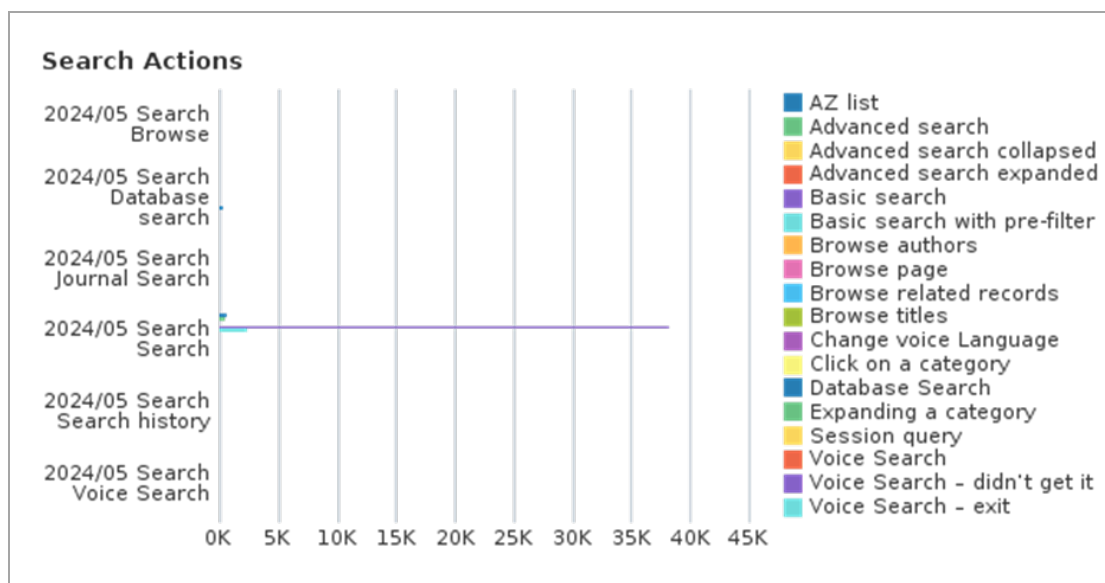
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
42,611	1,420	-28.04%	-49.79%	59,215	84,874	321,993

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	38,213	89.7%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,429	5.7%
A 到 Z 清單(AZ list)	676	1.6%
進階查詢(Advanced search)	463	1.1%
資料庫查詢(Database Search)*	249	0.6%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	124	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	123	0.3%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	116	0.3%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	47	0.1%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	42	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	36	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	33	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	25	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	14	0.0%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	8	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	8	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	1	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	1	0.0%
查詢總計	42,611	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	30,498	71.6%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	6,069	14.2%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	3,708	8.7%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,078	2.5%
5	020 專任教師 /Full time faculty	268	0.6%
其他		990	2.3%
總計		42,611	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	24,254	35.1%
點選題名(Click on title)	13,374	19.4%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	8,684	12.6%
下一頁(Next page)	6,508	9.4%
後分類(Facet filtering)	4,238	6.1%
登入(Sign-in)	2,317	3.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,038	1.5%
Controlled Vocabulary Displayed	1,010	1.5%
多版本顯示(Display FRBR versions)	792	1.1%

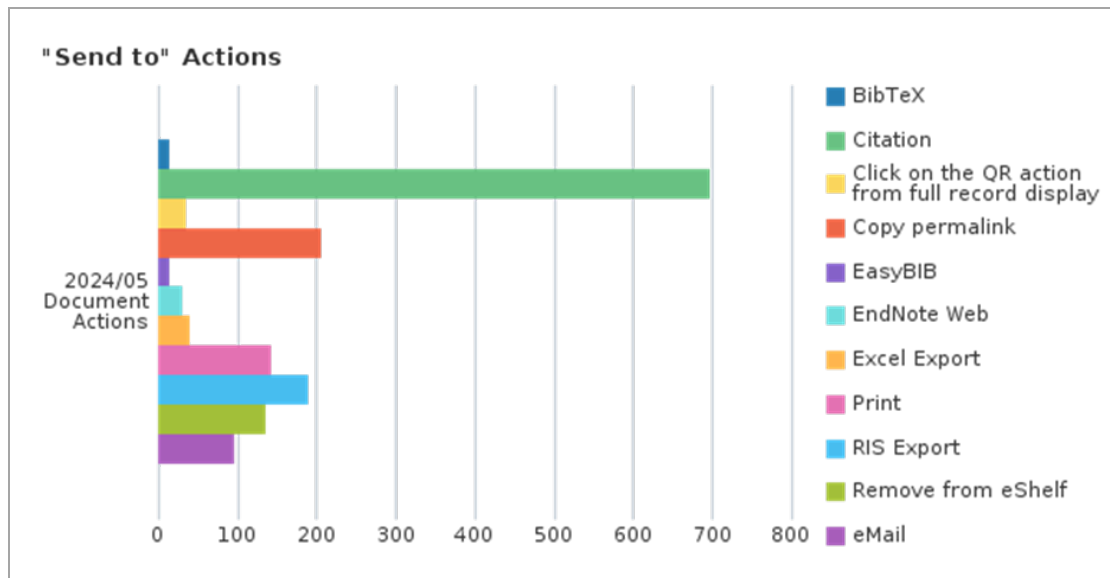
功能點選使用項目	次數	百分比
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	664	1.0%
前一頁(Previous page)	515	0.7%
登出(Sign-out)	502	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	492	0.7%
展示館藏(Display a collection)	437	0.6%
展示單冊(Display an item)	428	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	416	0.6%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	368	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	302	0.4%
永久連結(Permalink)	298	0.4%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	242	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	241	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	191	0.3%
主題書展((Main Menu Link 5)	186	0.3%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	184	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	147	0.2%
Click on Icon	135	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	127	0.2%
下一筆結果(Next Result)	110	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	98	0.1%
Details tab	87	0.1%
Link to Collection path from full display	85	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	67	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	65	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	56	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	50	0.1%
引文查詢(Citation linker)	40	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	32	0.0%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	29	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	24	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	23	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	17	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	16	0.0%
更改語言(Change language)	13	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	13	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	13	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	12	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	8	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	8	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	8	0.0%
以題名排序(Sort by title)	7	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	6	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	6	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	4	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	3	0.0%
依作者排序(Sort by author)	3	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	2	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
取消全選(Unselect all records)	1	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	1	0.0%
	69,006	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

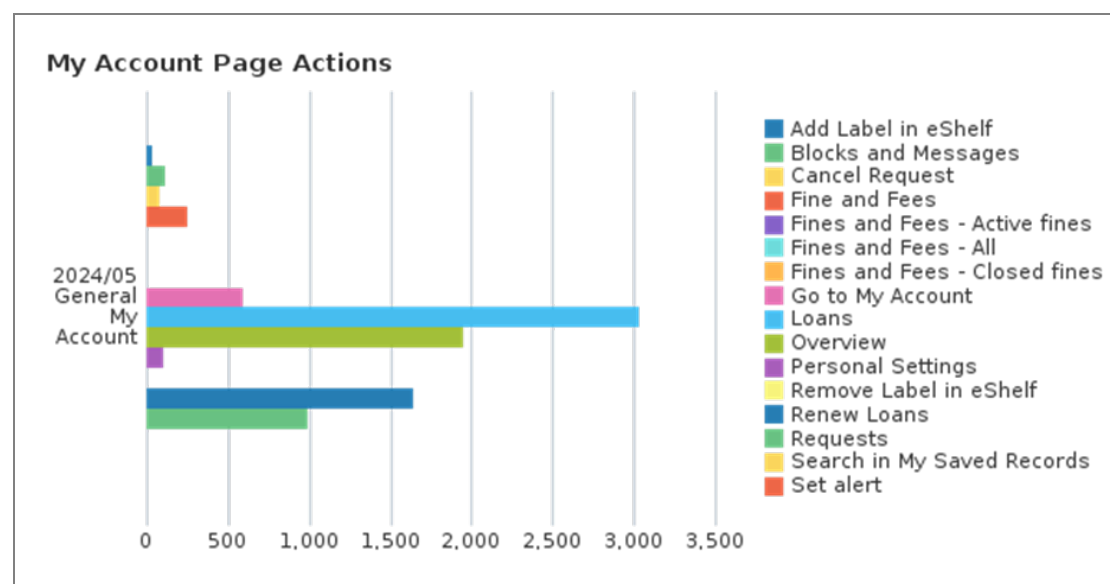
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	696	43.5%

複製永久連結(Copy permalink)	206	12.9%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	189	11.8%
列印(Print)	143	8.9%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	136	8.5%
電子郵件(eMail)	97	6.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	40	2.5%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	35	2.2%
EndNote Web	31	1.9%
匯出 BibTeX (BibTeX)	15	0.9%
EasyBIB	13	0.8%
總計	1,601	100.0%



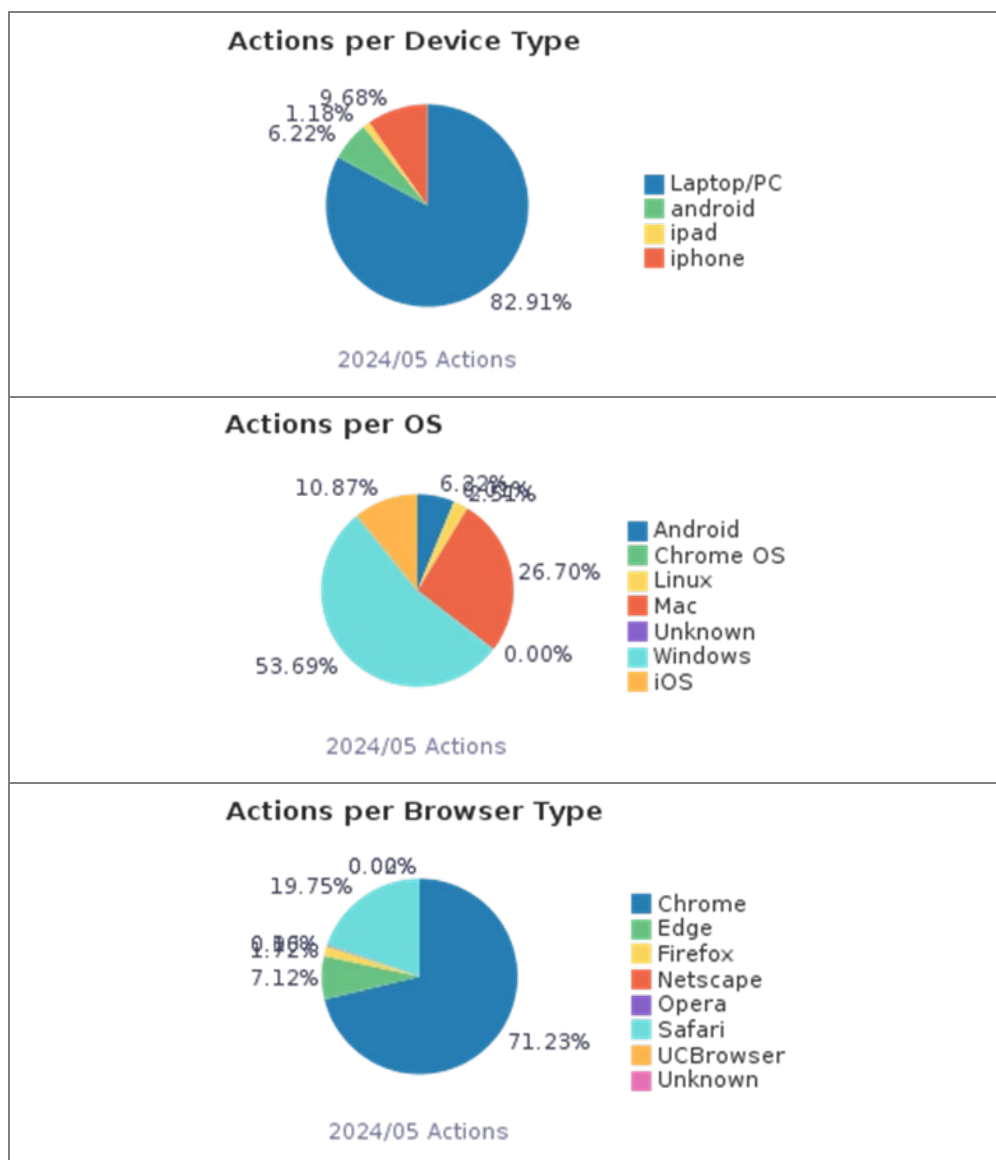
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,032	34.5%
概覽(Overview)	1,944	22.1%
續借(Renew Loans)	1,639	18.6%
預約(Requests)	993	11.3%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	595	6.8%
罰款和手續費(Fine and Fees)	251	2.9%
停權和訊息(Blocks and Messages)	110	1.3%
個人資料(Personal Settings)	101	1.1%
取消預約(Cancel Request)	78	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	39	0.4%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	6	0.1%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	3	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
總計	8,800	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	15
	Linux	Chrome	3,447
		Edge	11
		Firefox	23
		Opera	2
	Mac	Chrome	20,472
		Edge	263
		Firefox	561
		Opera	1
		Safari	15,721
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	62,998
		Edge	9,511
		Firefox	1,744
		Opera	184
Laptop/PC 總計			114,954
android	Android	Chrome	8,515
		Edge	12
		Firefox	59
		Opera	40
android 總計			8,626
ipad	iOS	Chrome	1,303
		Edge	20
		Safari	319
ipad 總計			1,642
iphone	iOS	Chrome	2,006
		Edge	52
		Netscape	1
		Safari	11,342
		UCBrowser	23
iphone 總計			13,424

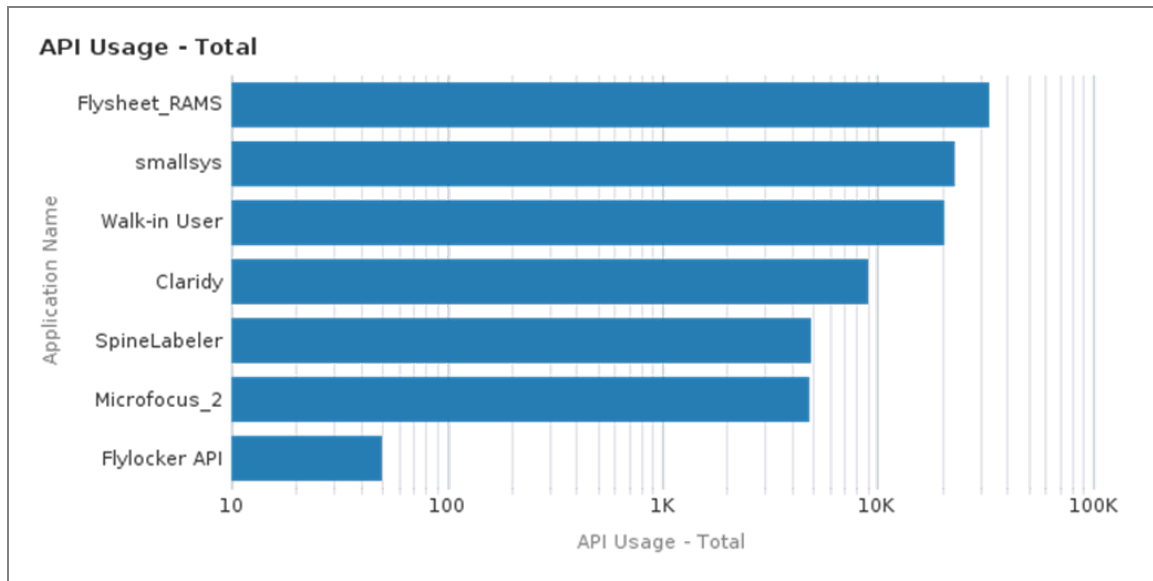


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheets_RAMs(薦購系統)	33,109
smallsys(小系統)	22,741
Walk-in User	20,320
Claridy(智慧書架)	8,958
SpineLabeler(書標印表機)	4,901
Microfocus_2(IDM)	4,841
Flylocker API	50
總計	94,920

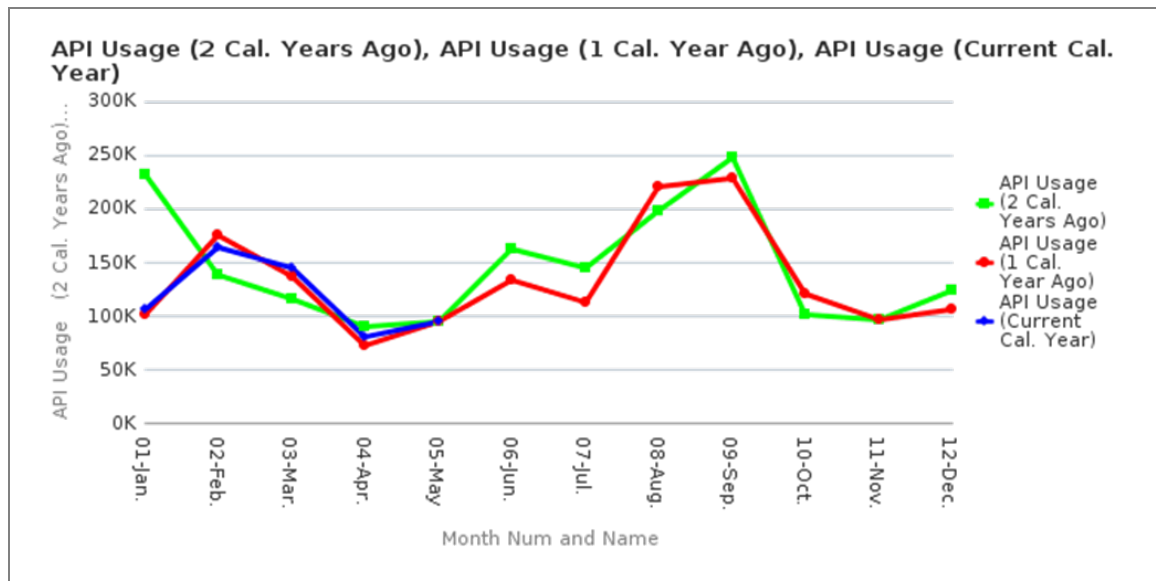
本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%
04-Apr.	91,034	73,510	80,851	10%
05-May	96,077	94,817	94,920	0%
06-Jun.	162,466	134,254		
07-Jul.	144,648	112,368		
08-Aug.	197,806	220,881		
09-Sep.	248,993	229,427		
10-Oct.	101,595	121,110		
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
新網站	102,029	102,091	515,699

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	52,750
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,987
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	2,895
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,839
5	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,487
6	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,408
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,319
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	930
9	[展覽] 希年日新一政大在臺復校七十週年特展	/p/406-1000-3124_r12.php?Lang=zh-tw	799
10	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	651
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	600
12	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	590
13	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	556
14	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	500
15	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	450
16	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	405
17	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	388
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	351
19	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	347
20	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	344

三、行動版網頁

	本月(5月)	上月	本年度累計	備註
新網站	30,255	32,644	175,142	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(6/3)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	4,870	4,118

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：47		
不公開筆數：8	已公開筆數：16	延後公開筆數：23

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2004	8688
	悅讀區換證系統	0	3
	失物招領系統	98	509
	協尋系統	8	52
	來信指教	9	45
	調閱系統-總分館	162	682
	調閱系統-特藏	30	160
	調閱系統-達賢	259	1078
指參需求	課程系統	0	9
	圖書館系統	0	31
新書通知發信數量		410	2038
來信指教統計		8	30
教師論著系統資料更新		359	2302

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	1	11	本年度累計 11 件， 共 1,592 筆
Alma 發 客 服	2	10	
Alma 問題處理	8	41	
Alma 參數異動處理	8	51	
網頁/資料庫資料異動處理	10	77	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	4	
自動化系統資料批次異動申請	0	1	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	0	
WAF 被擋處理件數	0	0	