

壹、探索系統使用統計

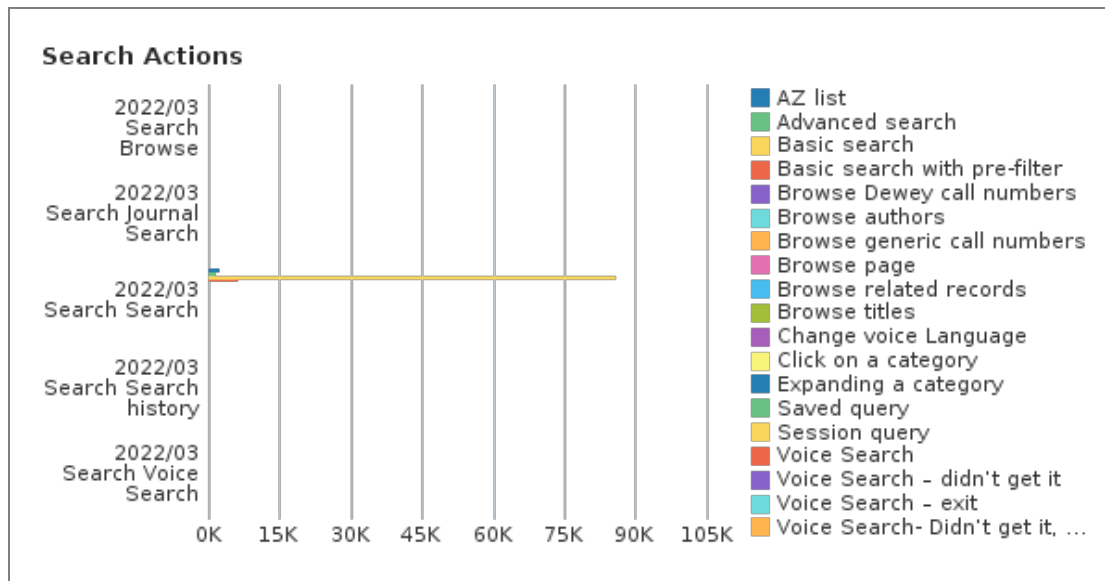
一. 查詢量統計

| 本月 | 平均每日 | 對照上月及去年同期 | | 實際次數 | | 本年度累計 |
|-------------|------------|-----------|-------|--------|--------|-----------------|
| | | 上月 | 去年同期 | 上月 | 去年同期 | |
| 總查詢量 (次) | 查詢量 (次) | | | | | 本年度累計 查詢量(次) |
| 96,798 | 3,227 | 11.38% | 2.17% | 86,904 | 94,743 | 262,903 |

二. 查詢行為統計

| 查詢行為 | 次數 | 百分比 |
|--|---------------|----------------|
| 簡易查詢(Basic search) | 85,931 | 88.8% |
| 預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter) | 6,304 | 6.5% |
| A 到 Z 清單(AZ list) | 2,253 | 2.3% |
| 進階查詢(Advanced search) | 1,574 | 1.6% |
| 選擇類別(Click on a category)* | 281 | 0.3% |
| 瀏覽查詢(Browse page) | 114 | 0.1% |
| 從檢索歷程紀錄查詢(Session query) | 75 | 0.1% |
| 展開類別(Expanding a category)* | 71 | 0.1% |
| 瀏覽查詢-題名(Browse titles) | 63 | 0.1% |
| 語音查詢-退出(Voice Search – exit) | 52 | 0.1% |
| 瀏覽相關紀錄(Browse related records) | 24 | 0.0% |
| 瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers) | 17 | 0.0% |
| 語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it) | 12 | 0.0% |
| 瀏覽查詢-作者(Browse authors) | 8 | 0.0% |
| 瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers) | 6 | 0.0% |
| 從已存查詢條件查詢(Saved query) | 5 | 0.0% |
| 語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic) | 4 | 0.0% |
| 更改語音語言(Change voice Language) | 3 | 0.0% |
| 語音查詢(Voice Search) | 1 | 0.0% |
| 查詢總計 | 96,798 | 100.00% |

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

| 排名 | 使用者類型 | 次數 | 百分比 |
|----|--------------------------|---------------|----------------|
| 1 | 未驗證 /GUEST | 70,582 | 72.9% |
| 2 | 001 碩士班學生 /Graduate(MA) | 12,987 | 13.4% |
| 3 | 000 大學部學生 /Undergraduate | 7,763 | 8.0% |
| 4 | 002 博士班學生 /Graduate(PhD) | 2,217 | 2.3% |
| 5 | 029 約用人員 /General Staff | 637 | 0.7% |
| | 其他 | 2,612 | 2.7% |
| | 總計 | 96,798 | 100.00% |

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

| 功能點選使用項目 | 次數 | 百分比 |
|--|--------|-------|
| 顯示完整紀錄(Display full record) | 56,647 | 35.6% |
| 點選題名(Click on title) | 32,885 | 20.7% |
| 檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement) | 20,863 | 13.1% |
| 下一頁(Next page) | 17,372 | 10.9% |
| 後分類(Facet filtering) | 5,019 | 3.2% |
| 登入(Sign-in) | 3,889 | 2.4% |
| 資料庫連結(Main Menu Link 3) | 2,769 | 1.7% |
| Controlled Vocabulary Displayed | 2,259 | 1.4% |
| 儲存到我的最愛(Save to eShelf) | 1,867 | 1.2% |
| 圖書館首頁(Main Menu Link 1) | 1,779 | 1.1% |

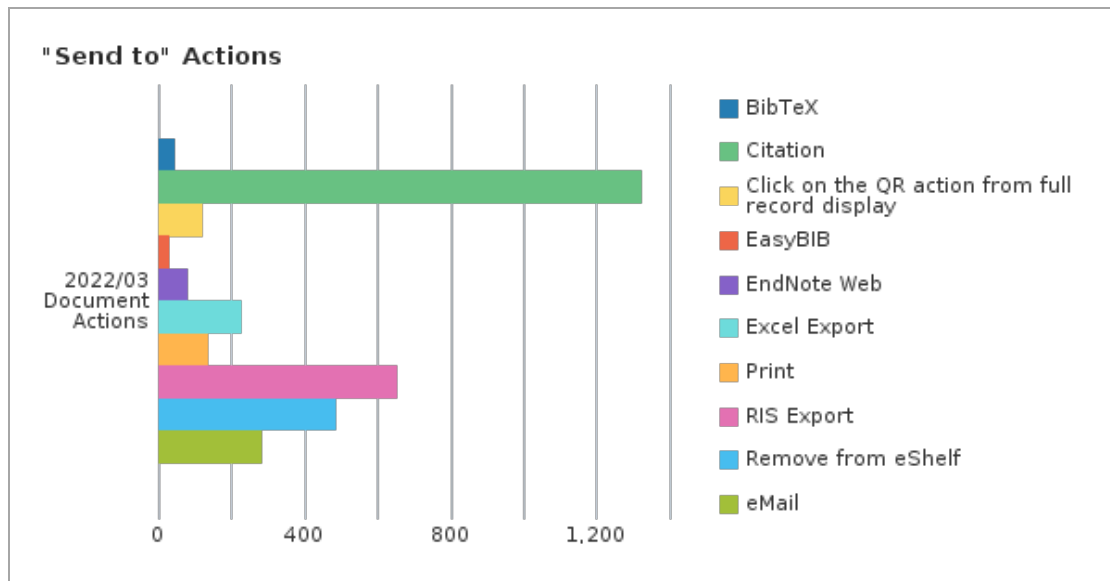
| | | |
|---|-------|------|
| 改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page | 1,692 | 1.1% |
| Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions) | 1,571 | 1.0% |
| 前一頁(Previous page) | 1,366 | 0.9% |
| 詳目的左側菜單(Services Menu) | 1,182 | 0.7% |
| 登出(Sign-out) | 1,112 | 0.7% |
| 前往我的最愛(Go to eShelf) | 789 | 0.5% |
| 多版本顯示(Display FRBR versions) | 552 | 0.3% |
| 選擇單一紀錄(Select a single record) | 536 | 0.3% |
| 電子期刊連結(Main Menu Link 4) | 534 | 0.3% |
| 永久連結(Permalink) | 523 | 0.3% |
| 從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search) | 446 | 0.3% |
| 重新查詢連結(Main Menu Link 2) | 445 | 0.3% |
| 移除後分類(Remove facet filtering) | 422 | 0.3% |
| 匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS) | 336 | 0.2% |
| Click on Icon | 321 | 0.2% |
| 下一筆結果(Next Result) | 294 | 0.2% |
| 以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest) | 271 | 0.2% |
| 勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked)) | 170 | 0.1% |
| Online services from other institutions | 161 | 0.1% |
| 查詢歷史(Go to Search History) | 132 | 0.1% |
| 瀏覽查詢(Main Menu Link 6) | 114 | 0.1% |
| 引文查詢(Citation linker) | 112 | 0.1% |
| 以書目找全文(Main Menu Link 5) | 86 | 0.1% |
| 前一筆結果(Previous Result) | 83 | 0.1% |
| 選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel) | 78 | 0.0% |
| 點選 QR code 連結(Click on the QR link) | 65 | 0.0% |
| 重設篩選條件(Reset filters) | 64 | 0.0% |
| 選擇顯示的紀錄(Select displayed records) | 58 | 0.0% |
| 取消選擇單一紀錄(Unselect a single record) | 52 | 0.0% |
| 點選僅檢索(Click on Just search) | 50 | 0.0% |
| 修改個人化(Change personalized results) | 32 | 0.0% |
| 不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked)) | 29 | 0.0% |
| 依相關性排序(Sort by rank) | 23 | 0.0% |

| | | |
|--|----------------|----------------|
| 以題名排序(Sort by title) | 19 | 0.0% |
| 記住所有的篩選(Click on Remember All Filters) | 17 | 0.0% |
| 取消全選(Unselect all records) | 17 | 0.0% |
| 依作者排序(Sort by author) | 16 | 0.0% |
| 更改語言(Change language) | 15 | 0.0% |
| 關閉個人化(Disable personalized results) | 11 | 0.0% |
| 以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest) | 8 | 0.0% |
| 開啟個人化(Enable personalized results) | 7 | 0.0% |
| 增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites) | 7 | 0.0% |
| 資料庫查詢(Main Menu Link 7)* | 5 | 0.0% |
| 選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email) | 3 | 0.0% |
| RSS 訂閱(RSS subscription) | 3 | 0.0% |
| 記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include) | 3 | 0.0% |
| 選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote) | 2 | 0.0% |
| 匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex) | 1 | 0.0% |
| 總計 | 159,184 | 100.00% |

* Database Search 功能測試。

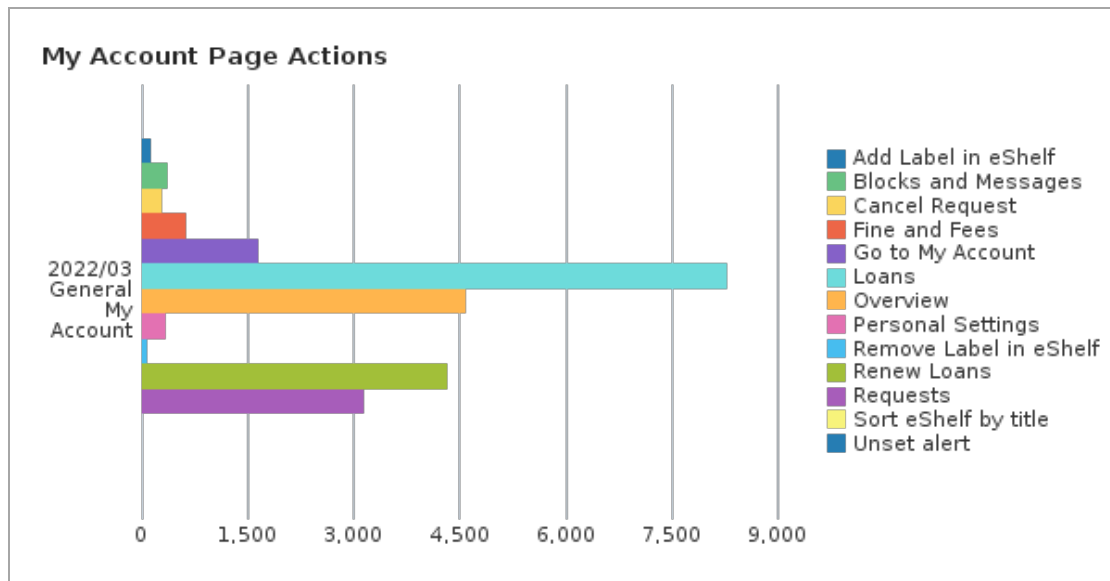
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

| 「傳送至」功能項目 | 次數 | 百分比 |
|--|--------------|----------------|
| 引用(Citation) | 1,325 | 38.9% |
| 導出 RIS ENDNOTE(RIS Export) | 655 | 19.2% |
| 從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf) | 490 | 14.4% |
| 電子郵件(eMail) | 283 | 8.3% |
| 匯出成 Excel(Excel Export) | 228 | 6.7% |
| 列印(Print) | 139 | 4.1% |
| 顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display) | 124 | 3.6% |
| EndNote Web | 82 | 2.4% |
| 匯出 BibTeX (BibTeX) | 45 | 1.3% |
| EasyBIB | 32 | 0.9% |
| 總計 | 3,403 | 100.00% |



六、個人紀錄頁面使用統計

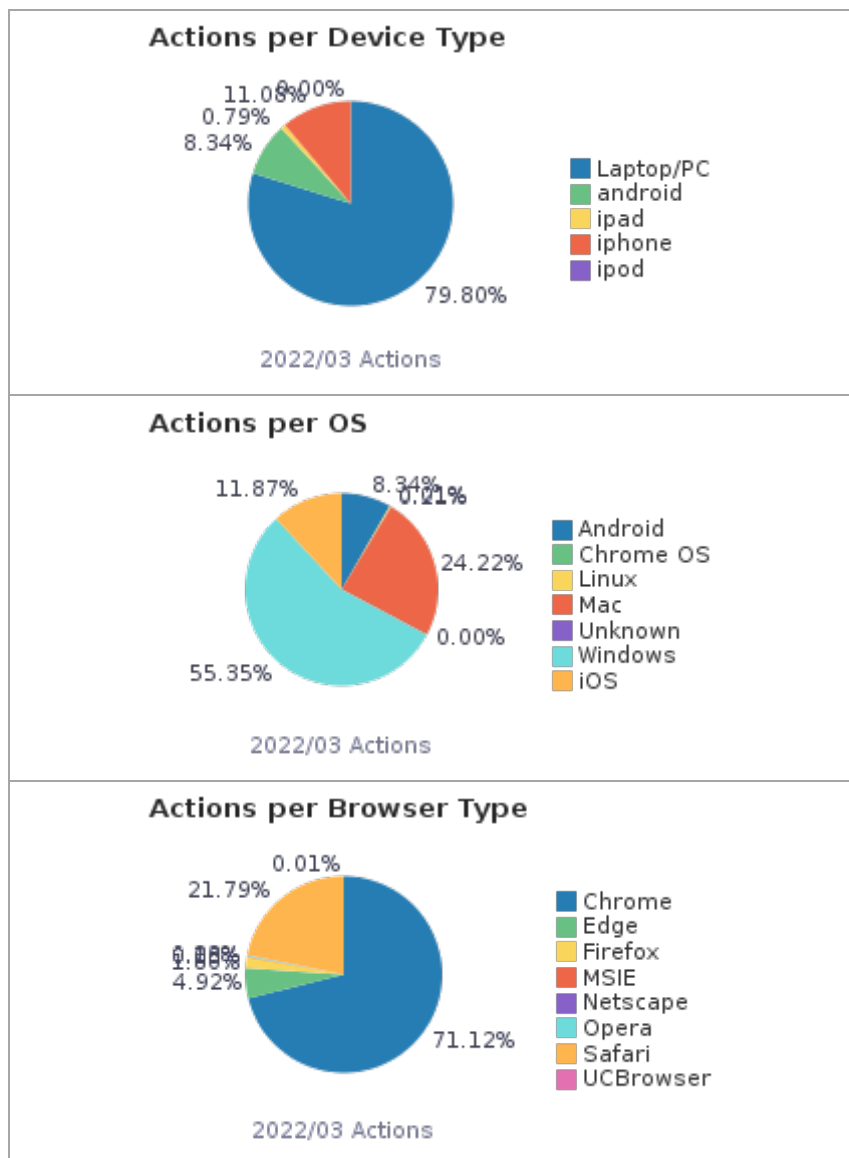
| 個人紀錄使用功能 | 次數 | 百分比 |
|------------------------------------|---------------|----------------|
| 借閱(Loans) | 8,300 | 34.8% |
| 概覽(Overview) | 4,594 | 19.3% |
| 續借(Renew Loans) | 4,334 | 18.2% |
| 預約(Requests) | 3,144 | 13.2% |
| 點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account) | 1,657 | 6.9% |
| 罰款和手續費(Fine and Fees) | 634 | 2.7% |
| 停權和訊息(Blocks and Messages) | 365 | 1.5% |
| 個人資料(Personal Settings) | 349 | 1.5% |
| 取消預約(Cancel Request) | 284 | 1.2% |
| 在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf) | 121 | 0.5% |
| 在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf) | 73 | 0.3% |
| 在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title) | 2 | 0.0% |
| 取消已存查詢提醒(Unset alert) | 2 | 0.0% |
| 總計 | 23,859 | 100.00% |



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

| 裝置 | 作業系統 | 瀏覽器 | 次數 | |
|--------------|-----------|---------|---------|---------|
| Laptop/PC | Chrome OS | Chrome | 38 | |
| | | Linux | Chrome | 547 |
| | Mac | Firefox | 73 | |
| | | Chrome | 33,517 | |
| | | Edge | 1,199 | |
| | | Firefox | 1,102 | |
| | Unknown | Safari | 35,898 | |
| | | Chrome | 3 | |
| | | Windows | Chrome | 145,799 |
| | | | Edge | 13,216 |
| | | | Firefox | 3,885 |
| | MSIE | | 395 | |
| Laptop/PC 總計 | Opera | 562 | | |
| | Chrome | 236,234 | | |
| | android | Chrome | 24,165 | |
| | | Android | Edge | 111 |
| | | Firefox | 282 | |
| Opera | | 113 | | |
| Safari | | 10 | | |

| | | | |
|-------------------|-----|-----------|---------------|
| android 總計 | | | 24,681 |
| ipad | iOS | Chrome | 1,796 |
| | | Safari | 540 |
| ipad 總計 | | | 2,336 |
| ipod | iOS | Safari | 4 |
| ipod 總計 | | | 4 |
| iphone | iOS | Chrome | 4,675 |
| | | Edge | 39 |
| | | Netscape | 1 |
| | | Safari | 28,060 |
| | | UCBrowser | 20 |
| iphone 總計 | | | 32,795 |

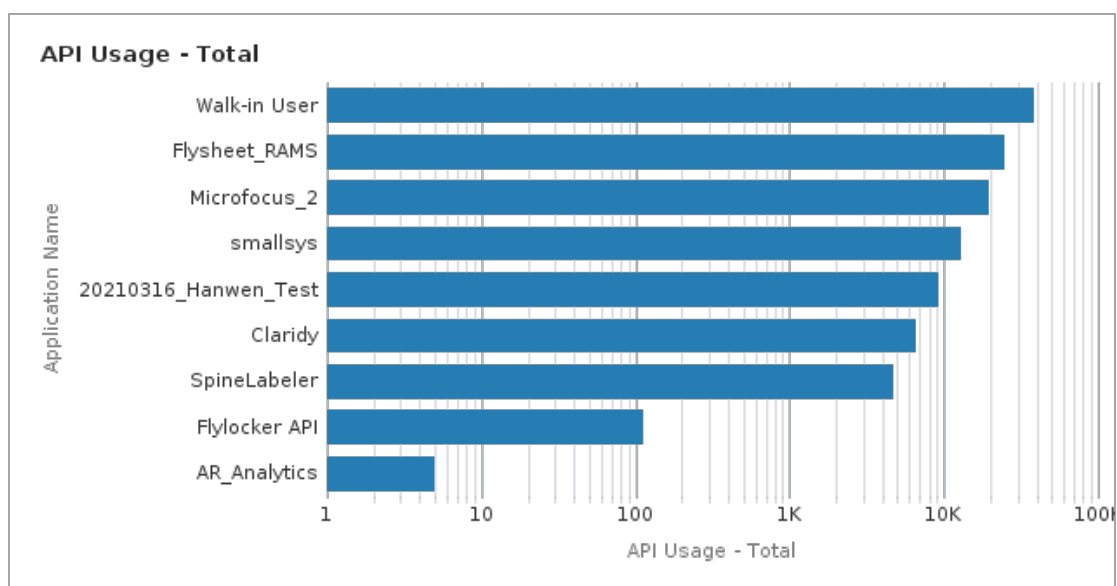


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

| Application Name | API Usage - Total |
|----------------------------|-------------------|
| Walk-in User | 38,216 |
| Flysheet_RAMs(薦購系統) | 24,713 |
| Microfocus_2(IDM) | 19,591 |
| smallsys(小系統) | 12,793 |
| 20210316_Hanwen_Test(瀚文測試) | 9,315 |
| Claridy(智慧書架) | 6,616 |
| SpineLabeler(書標印表機) | 4,739 |
| Flylocker API | 111 |
| AR_Analytics | 5 |
| 總計 | 116,099 |

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

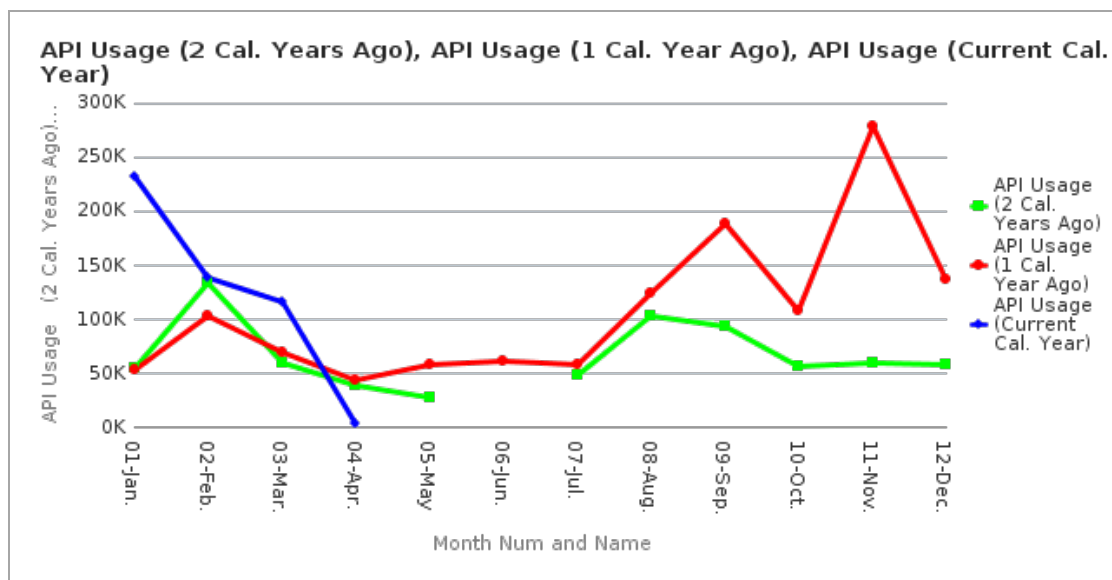


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

| Month Num and Name | API Usage (2 Cal. Years Ago) | API Usage (1 Cal. Year Ago) | API Usage (Current Cal. Year) | % Increase / Decrease Current and 1 Year Ago |
|--------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| 01-Jan. | 55,800 | 54,198 | 232,172 | 328% |

| | | | | |
|---------|---------|---------|---------|-----|
| 02-Feb. | 133,258 | 103,143 | 138,564 | 34% |
| 03-Mar. | 59,831 | 69,716 | 116,099 | 67% |
| 04-Apr. | 39,813 | 44,366 | | |
| 05-May | 27,280 | 58,307 | | |
| 06-Jun. | | 62,129 | | |
| 07-Jul. | 48,208 | 58,754 | | |
| 08-Aug. | 102,740 | 124,095 | | |
| 09-Sep. | 93,864 | 188,716 | | |
| 10-Oct. | 56,193 | 108,337 | | |
| 11-Nov. | 60,313 | 278,175 | | |
| 12-Dec. | 58,290 | 137,961 | | |



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

| | 本月(3月) | 上月 | 本年度累計 |
|-----|---------|--------|---------|
| 新網站 | 112,137 | 79,567 | 224,793 |

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

| 名次 | 連結名稱 | 網頁 | 累計瀏覽次數 |
|----|------|---------------------------------------|--------|
| 1 | 首頁 | /, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100 | 62,198 |
| 2 | 考古題 | /p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw | 5,685 |
| 3 | 開放時間 | /p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw | 3,672 |
| 4 | 場地借用 | /p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw | 3,187 |

| | | | |
|----|----------------|---------------------------------|-------|
| 5 | 英文版 | /?locale=en | 2,016 |
| 6 | 學生 | /p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw | 1,528 |
| 7 | 資料庫講習課程 | /p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw | 1,423 |
| 8 | 入館須知 | /p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw | 1,077 |
| 9 | 圖書借閱 | /p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw | 848 |
| 10 | 館藏查詢功能說明 | /p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw | 709 |
| 11 | 常用連結 | /p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw | 683 |
| 12 | 各組聯絡資訊 | /p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw | 527 |
| 13 | 組織架構 | /p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw | 442 |
| 14 | 防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊 | /p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw | 314 |
| 15 | 全心學科服務與學科服務館員 | /p/404-1000-304.php?Lang=zh-tw | 293 |
| 16 | 館際合作服務說明 | /p/404-1000-644.php?Lang=zh-tw | 282 |
| 17 | 最新消息 | /p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw | 281 |
| 18 | 影印列印 | /p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw | 280 |
| 19 | 台聯大圖書服務 | /p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw | 251 |
| 20 | 規章要點 | /p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw | 224 |

三、行動版網頁

| | 本月(3月) | 上月 | 本年度累計 | 備註 |
|-----|--------|--------|--------|------------------------|
| 新網站 | 34,119 | 25,937 | 68,795 | 裝置類別包括 mobile 與 tablet |

四、其他

| 主題活動名稱 | 累計瀏覽次數 |
|-----------|--------|
| 年度報告(新網站) | 585 |

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

| 總筆數：34 | | |
|---------|----------|-----------|
| 不公開筆數：1 | 已公開筆數：21 | 延後公開筆數：12 |

二、業務子系統統計

| 項 目 | | 本月件數 | 年度累計 |
|--------|--------|------|------|
| 定期個資刪除 | 校外人士系統 | 651 | 695 |

| | | | |
|------------|----------|------|------|
| | 悅讀區換證系統 | 1 | 1 |
| | 失物招領系系統 | 2 | 4 |
| | 協尋系統 | 1 | 3 |
| | 來信指教 | 0 | 126 |
| | 調閱系統-總分館 | 0 | 2 |
| | 調閱系統-特藏 | 0 | 0 |
| | 調閱系統-達賢 | 0 | 0 |
| 指參需求 | 課程系統 | 3 | 26 |
| | 圖書館系統 | 7 | 37 |
| 新書通知發信數量 | | 371 | 1157 |
| 來信指教統計 | | 6 | 29 |
| 教師論著系統資料更新 | | 1378 | 2748 |

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

| 項 目 | 本月件數 | 年度累計 | 備 註 |
|-----------------|------|------|---------------------------|
| 電腦軟硬體及週邊維修申請 | 4 | 8 | |
| 讀者檔轉檔申請 | 9 | 11 | 本年度累計 11 件， 共 13,324 筆 |
| Alma 發 客 服 | 2 | 9 | |
| Alma 問題處理 | 4 | 18 | |
| Alma 參數異動處理 | 8 | 28 | |
| 網頁/資料庫資料異動處理 | 25 | 54 | |
| 圖書館網站帳號及權限申請/異動 | 5 | 33 | |
| 自動化系統資料批次異動申請 | 1 | 1 | 代為抓取 set 或執行 job |
| 讀者信件回覆 | 0 | 2 | |

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：