

政大圖書館系統資訊組 111 年 12 月份業務統計報表 2023.1.31

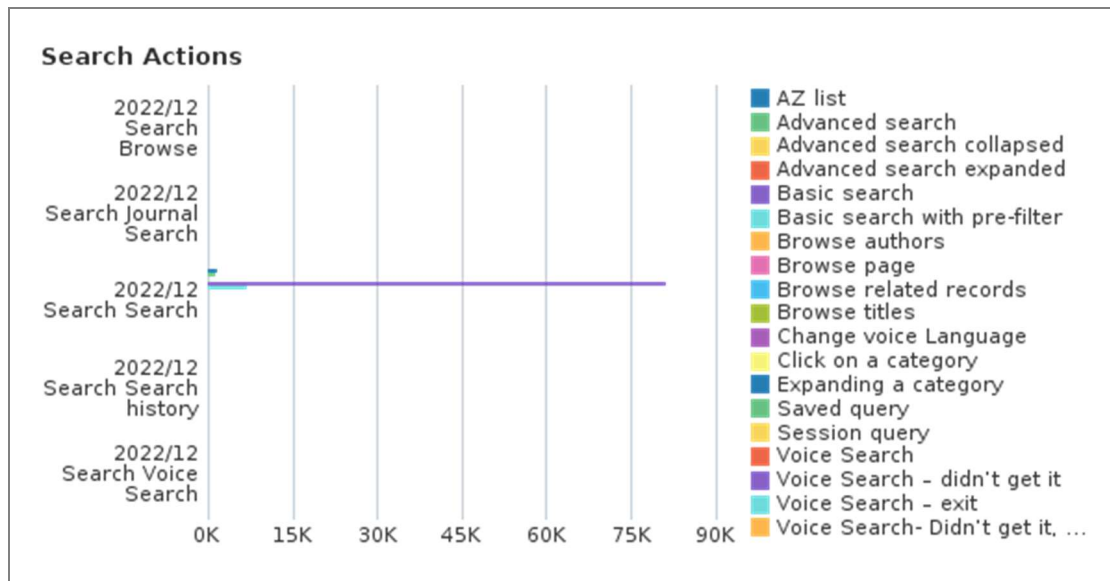
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
91,375	3,046	0.09%	-5.14%	91,290	96,329	952,783

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	81,113	88.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,986	7.6%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,481	1.6%
進階查詢(Advanced search)	1,202	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	178	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	75	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	70	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	62	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	59	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	39	0.0%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	30	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	30	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	17	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	16	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	7	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	4	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風 (Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.0%
查詢總計	91,375	100.00%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	64,397	70.5%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,087	14.3%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,826	10.8%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,851	2.0%
5	020 專任教師 /Full time faculty	519	0.6%
	其他	1,695	1.9%
	總計	91,375	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	53,616	35.5%
點選題名(Click on title)	30,616	20.3%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	20,573	13.6%
下一頁(Next page)	18,007	11.9%
後分類(Facet filtering)	4,309	2.9%
登入(Sign-in)	4,090	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,671	1.8%
Controlled Vocabulary Displayed	1,960	1.3%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,752	1.2%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of	1,470	1.0%

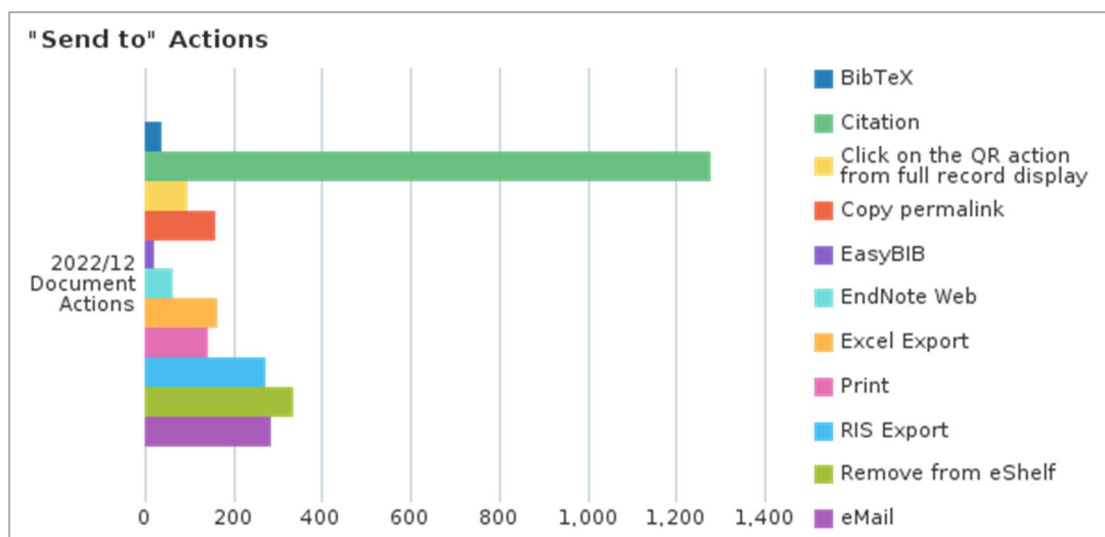
results per page		
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,441	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,375	0.9%
前一頁(Previous page)	1,374	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,016	0.7%
登出(Sign-out)	1,008	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	520	0.3%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	446	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	419	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	374	0.2%
展示館藏(Display a collection)	337	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	335	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	324	0.2%
Click on Icon	323	0.2%
永久連結(Permalink)	307	0.2%
下一筆結果(Next Result)	248	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	205	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	178	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	148	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	148	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	133	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	96	0.1%
Details tab	95	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	86	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	83	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	81	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	75	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	61	0.0%
Link to Collection path from full display	58	0.0%
展示單冊(Display an item)	51	0.0%

更改語言(Change language)	48	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	47	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	36	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	36	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	33	0.0%
引文查詢(Citation linker)	28	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	26	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	23	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	23	0.0%
取消全選(Unselect all records)	19	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	16	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	15	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	11	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	10	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	10	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	9	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	8	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	8	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	6	0.0%
以題名排序(Sort by title)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	4	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	3	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to	2	0.0%

Collection from Results List)		
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
儲存該品項(Add collection to favorites)	1	0.0%
總計	150,871	100.00%

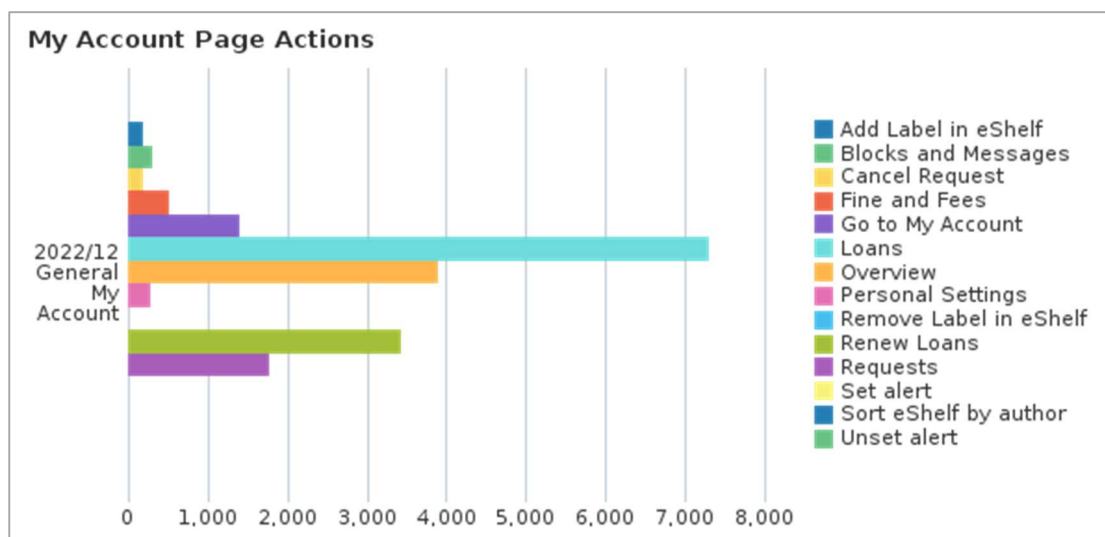
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,280	44.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	337	11.8%
電子郵件(eMail)	283	9.9%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	272	9.5%
匯出成 Excel(Excel Export)	162	5.7%
複製永久連結(Copy permalink)	161	5.6%
列印(Print)	143	5.0%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	97	3.4%
EndNote Web	62	2.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	37	1.3%
EasyBIB	22	0.8%
總計	2,856	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

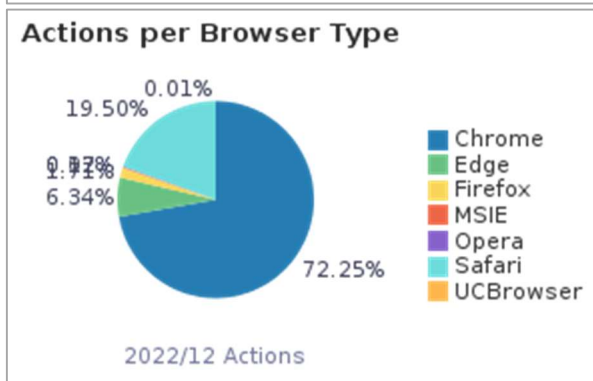
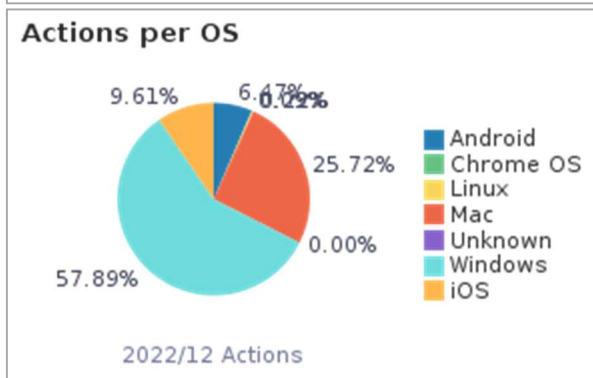
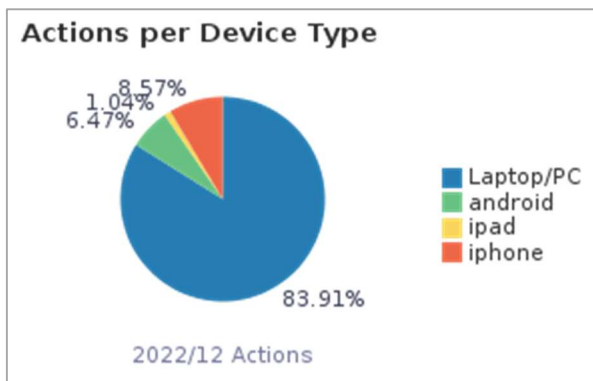
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,302	37.9%
概覽(Overview)	3,896	20.2%
續借(Renew Loans)	3,430	17.8%
預約(Requests)	1,779	9.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,396	7.2%
罰款和手續費(Fine and Fees)	520	2.7%
停權和訊息(Blocks and Messages)	310	1.6%
個人資料(Personal Settings)	283	1.5%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	180	0.9%
取消預約(Cancel Request)	176	0.9%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	8	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	4	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	1	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
總計	19,286	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	260	
		Linux	Chrome	613
	Mac	Edge	4	
		Firefox	54	
		Chrome	40,021	
		Edge	815	
	Windows	Firefox	680	
		Safari	36,577	
		Unknown	Chrome	7
		Chrome	152,860	
		Edge	18,287	
		Firefox	4,140	
	Laptop/PC 總計	MSIE	214	
		Opera	286	
Safari		1		
總計		254,819		
android	Android	Chrome	19,188	
		Edge	41	
		Firefox	333	
		Opera	88	
android 總計		19,650		
ipad	iOS	Chrome	2,232	

		Edge	70
		Safari	859
ipad 總計			3,161
iphone	iOS	Chrome	4,202
		Edge	34
		Safari	21,780
		UCBrowser	18
iphone 總計			26,034

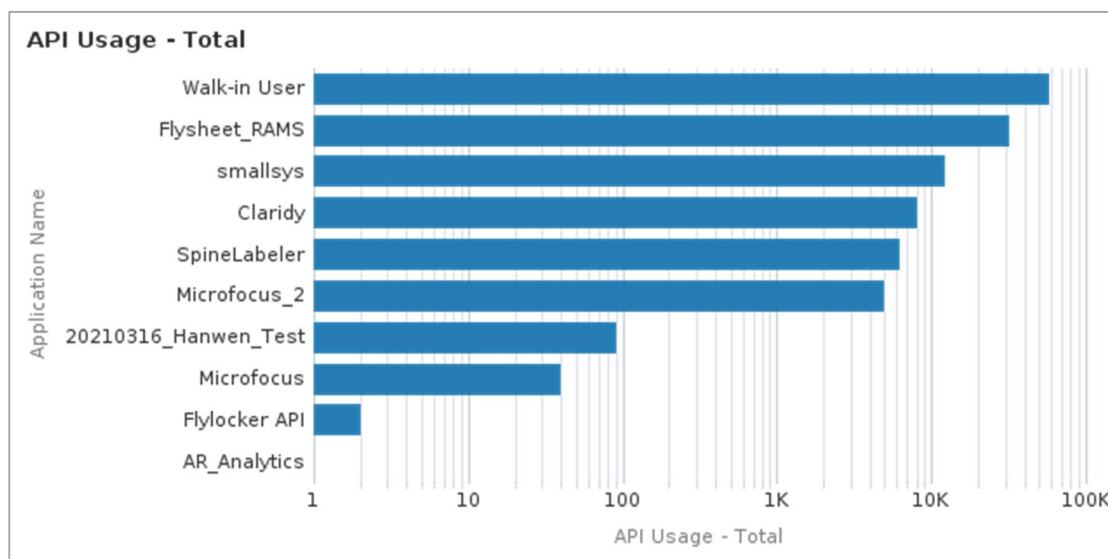


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	58,677
Flysheet_RAMs(薦購系統)	32,085
smallsys(小系統)	12,167
Clarity(智慧書架)	8,020
SpineLabeler(書標印表機)	6,300
Microfocus_2(IDM)	4,926
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	92
Microfocus	40
Flylocker API	2
AR_Analytics	1
總計	122,310

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

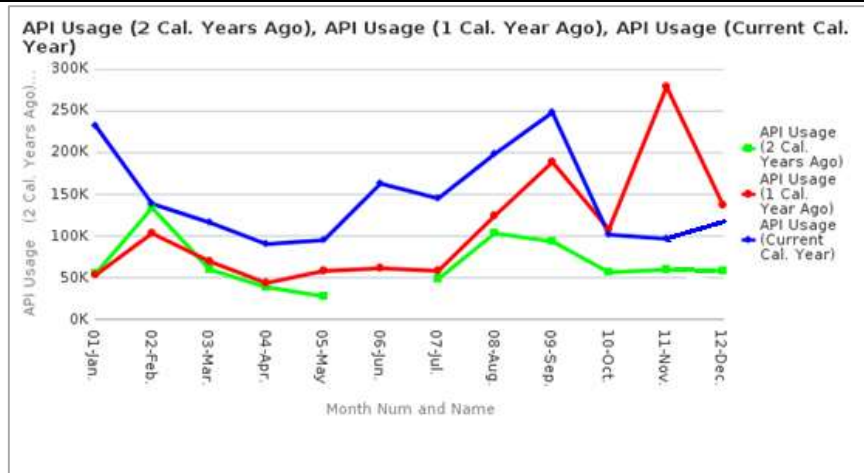


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

MonthNumandName	APIUsage	APIUsage	APIUsage	%Increase/Decrease
	(2Cal.YearsAgo)	(1Cal.YearAgo)	(CurrentCal.Year)	Currentand1YearAgo
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%

05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754	144,648	146%
08-Aug.	102,740	124,095	197,806	59%
09-Sep.	93,864	188,716	248,993	32%
10-Oct.	56,193	108,337	101,595	-6%
11-Nov.	60,313	278,175	96,409	-65%
12-Dec.	58,290	137,961	122,310	-11%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
新網站	115,348	117,053	971,634

二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	59,932
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,730
3	開放時間	/p/404-1000-532.php, ?Lang=zh-tw	3,347
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	3,185
5	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,224
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,115
7	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	720
8	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	593

9	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	561
10	[特藏展示區公告] 方豪文物特展 Hololens 混合實境體驗活動	/p/406-1000-1669,r12.php?Lang=zh-tw	540
11	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	485
12	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	417
13	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	406
14	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	398
15	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	324
16	【徵才】圖書館圖書分館組誠徵五等一級行政專員	/p/406-1000-1770,r12.php?Lang=zh-tw	299
17	期末考延長開放公告 (2022.12.30-31, 01.03-11)	/p/406-1000-1739,r12.php?Lang=zh-tw	284
18	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	283
19	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	274
20	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	270

三、行動版網頁

	本月(12月)	上月	本年度累計	備註
新網站	35,218	40,012	392,368	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	年度累計瀏覽次數	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	1,864	1,783

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：63		
不公開筆數：3	已公開筆數：29	延後公開筆數：31

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1308	11760
	悅讀區換證系統	1	37

	失物招領系系統	63	605
	協尋系統	0	126
	來信指教	13	541
	調閱系統-總分館	142	7308
	調閱系統-特藏	26	2255
	調閱系統-達賢	161	9420
指參需求	課程系統	21	114
	圖書館系統	2	89
新書通知發信數量		359	4840
來信指教統計		9	103
教師論著系統資料更新		420	9446

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	47	
讀者檔轉檔申請	1	32	本年度累計 32 件， 共 21,134 筆
Alma 發客服	3	44	
Alma 問題處理	0	45	
Alma 參數異動處理	6	75	
網頁/資料庫資料異動處理	6	101	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	37	
自動化系統資料批次異動申請	3	12	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

政大圖書館系統資訊組111年12月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量(次)	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	877,786
		日均查詢量(次)	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	2,438
	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	2,206,843
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	199,900
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	15,741
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	248,527
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	735,590
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	2,215,183
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	41,001
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	8,816
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	\$10.22
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218	457	365	167	AH-CRIS 資料搬移 暫停上傳	63	48	1778
		不公開	9	23	1	3	4	25	33	24	11		3	5	141
		公開	44	80	21	9	15	57	111	141	93		29	23	623
		延後公開	92	109	12	14	24	136	313	200	63		31	20	1014

製表：
陳靜宜、王文芳、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：