

政大圖書館系統資訊組112年9月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336				627,414
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211				2,324
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961				1,699,510
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217				133,832
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750				22,893
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232				194,854
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231				1,277,363
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221				867,677
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364				287,241
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91
	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580				14340
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49				\$22.38
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21	53	220	447	524	32				1646
		不公開	5	22	2	3	11	26	94	93	5				261
		公開	31	123	21	12	20	59	123	180	11				580
		延後公開	28	105	2	6	22	135	230	251	16				795

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 9 月份業務統計報表 2023.10.4

壹、 探索系統使用統計

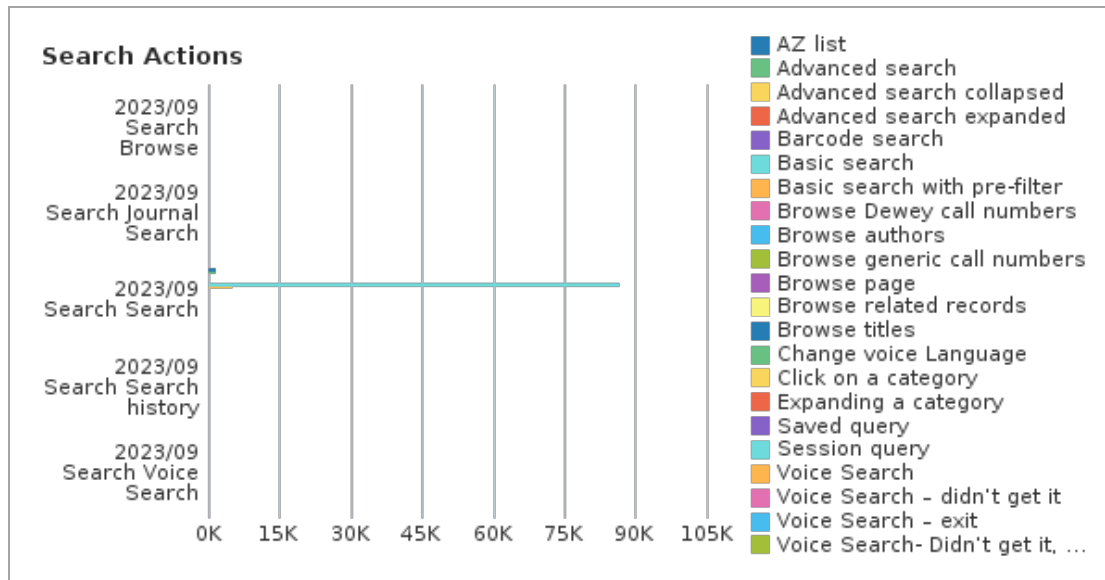
一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量(次)					本年度累計 查詢量(次)
96,336	3,211	113.52%	2.30%	45,118	94,172	627,414

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	86,849	90.2%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,233	5.4%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,546	1.6%
進階查詢(Advanced search)	1,531	1.6%
選擇類別(Click on a category)*	352	0.4%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	159	0.2%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	135	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	109	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	100	0.1%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	99	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	58	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	49	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	49	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	27	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	12	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	11	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	7	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	5	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%
查詢總計	96,336	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	68,153	70.75%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,959	14.49%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,726	8.02%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,339	2.43%
5	020 專任教師 /Full time faculty	506	0.53%
其他		2,653	3.8%
總計		96,336	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	54,435	34.3%
點選題名(Click on title)	32,311	20.3%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	21,020	13.2%
下一頁(Next page)	14,358	9.0%
後分類(Facet filtering)	7,807	4.9%

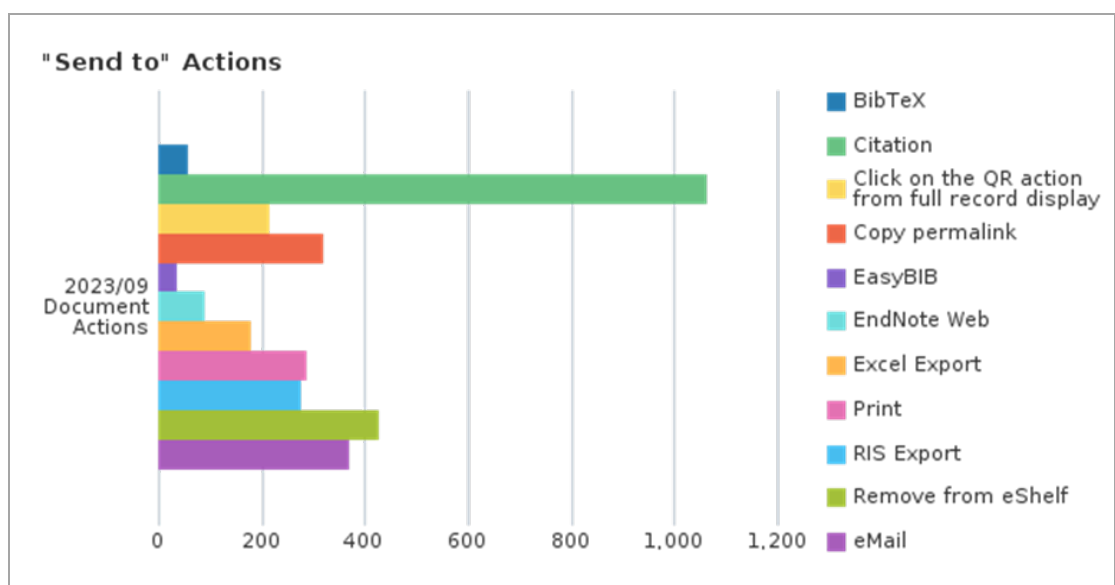
功能點選使用項目	次數	百分比
登入(Sign-in)	5,255	3.3%
Controlled Vocabulary Displayed	2,988	1.9%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,778	1.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,412	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,050	1.3%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,907	1.2%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,422	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,366	0.9%
前一頁(Previous page)	1,177	0.7%
登出(Sign-out)	820	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	714	0.4%
永久連結(Permalink)	539	0.3%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	521	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	463	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	441	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	440	0.3%
Click on Icon	431	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	387	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	311	0.2%
下一筆結果(Next Result)	271	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	237	0.1%
展示館藏(Display a collection)	211	0.1%
Details tab	182	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	143	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	123	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	109	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	106	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	106	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	97	0.1%
展示單冊(Display an item)	94	0.1%
更改語言(Change language)	81	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	80	0.1%

功能點選使用項目	次數	百分比
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	70	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	66	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	61	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	58	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	37	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	36	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	29	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	28	0.0%
Link to Collection path from full display	24	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	23	0.0%
引文查詢(Citation linker)	22	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	14	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	13	0.0%
取消全選(Unselect all records)	11	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	10	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	10	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	10	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	9	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	8	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	8	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	5	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	4	0.0%
儲存該品項(Add collection to favorites)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to	3	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
favorites)		
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	1	0.0%
記住篩選條件(排除)Facet set as persistent – Exclude	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
總計	158,807	100.00%

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

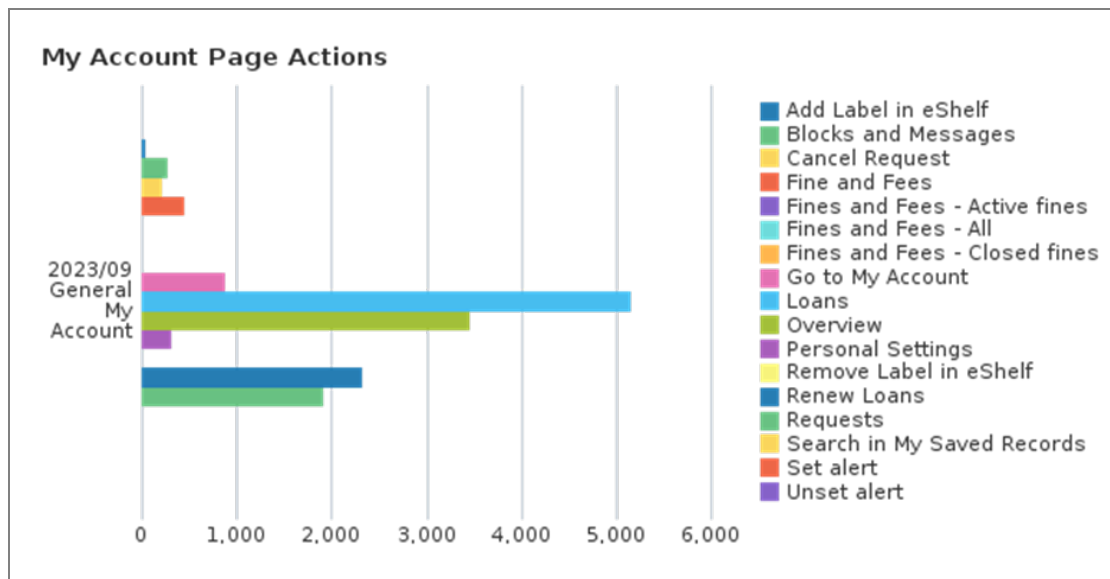
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,064	32.0%
複製永久連結(Copy permalink)	318	9.6%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	277	8.3%
電子郵件(eMail)	370	11.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	429	12.9%
列印(Print)	288	8.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	217	6.5%
匯出成 Excel(Excel Export)	178	5.4%
EndNote Web	90	2.7%
匯出 BibTeX (BibTeX)	59	1.8%
EasyBIB	35	1.1%
總計	3,325	100.00%



六、 個人紀錄頁面使用統計

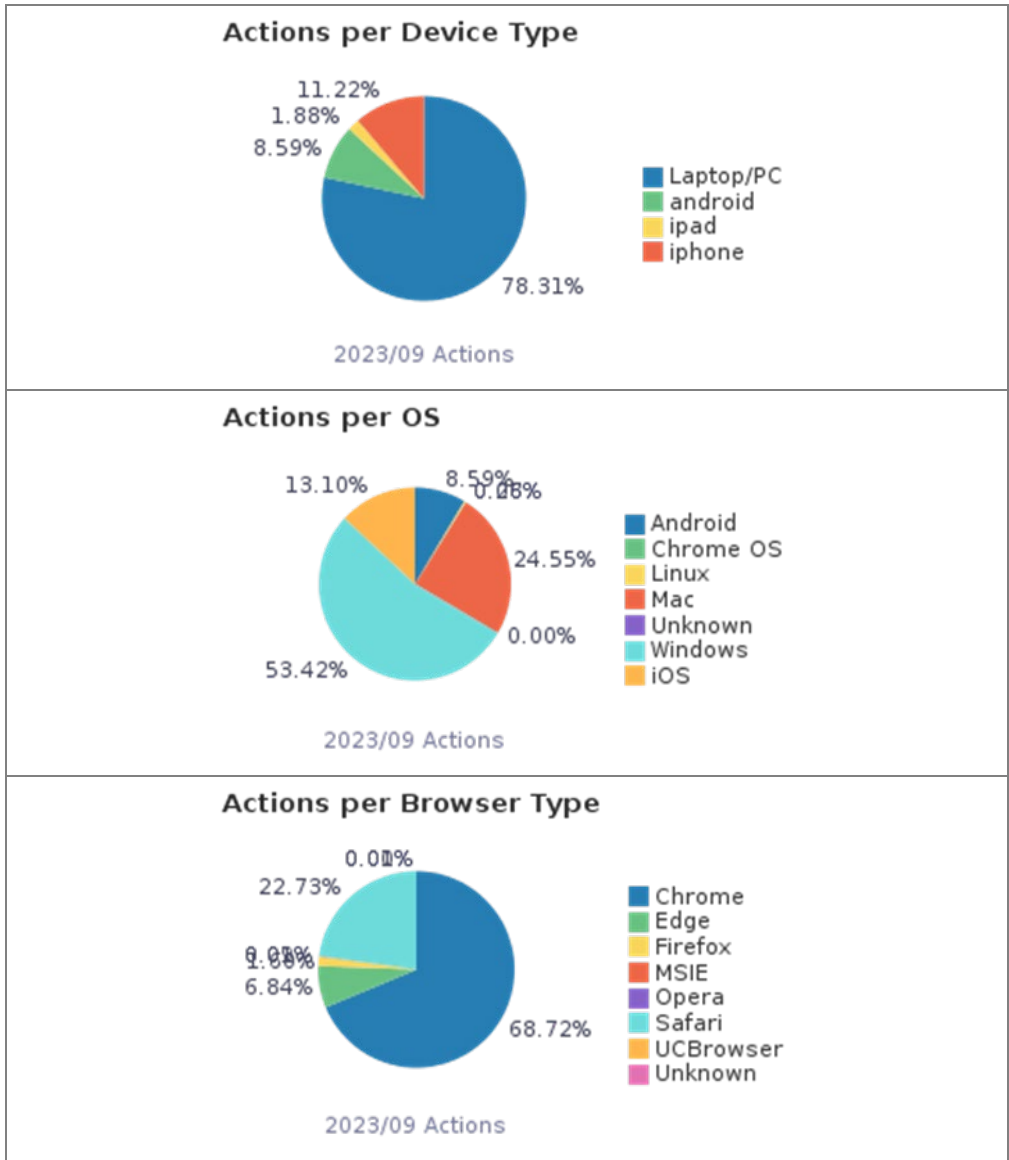
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,165	34.3%
概覽(Overview)	3,457	23.0%
續借(Renew Loans)	2,326	15.4%
預約(Requests)	1,920	12.8%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My	885	5.9%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
Account)		
罰款和手續費(Fine and Fees)	442	2.9%
個人資料(Personal Settings)	307	2.0%
停權和訊息(Blocks and Messages)	274	1.8%
取消預約(Cancel Request)	207	1.4%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	46	0.3%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	11	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	6	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	1	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.0%
總計	15,056	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	255
	Linux	Chrome	688
		Edge	20
		Firefox	75
	Mac	Chrome	34,538
		Edge	905
		Firefox	1,406
		Opera	15
		Safari	38,038
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	140,103
		Edge	19,594
		Firefox	3,137
		MSIE	36
		Opera	150
Laptop/PC 總計			238,961
android	Android	Chrome	25,568
		Edge	287
		Firefox	256
		Opera	106
android 總計			26,217
ipad	iOS	Chrome	3,683
		Edge	58
		Safari	2,009
ipad 總計			5,750
iphone	iOS	Chrome	4,864
		Edge	11
		Safari	29,324
		UCBrowser	33
iphone 總計			34,232



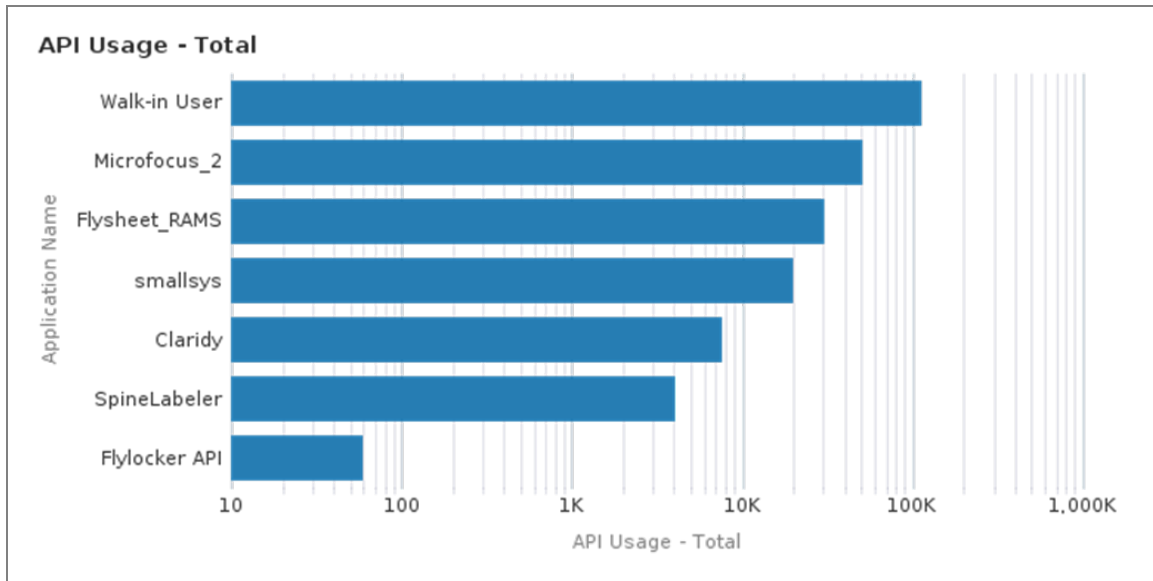
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	112,074
Microfocus_2(IDM)	51,047
Flysheet_RAMs(薦購系統)	30,471
smallsys(小系統)	19,965
Claridy(智慧書架)	7,546
SpineLabeler(書標印表機)	4,068
Flylocker API	60
總計	225,231

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per

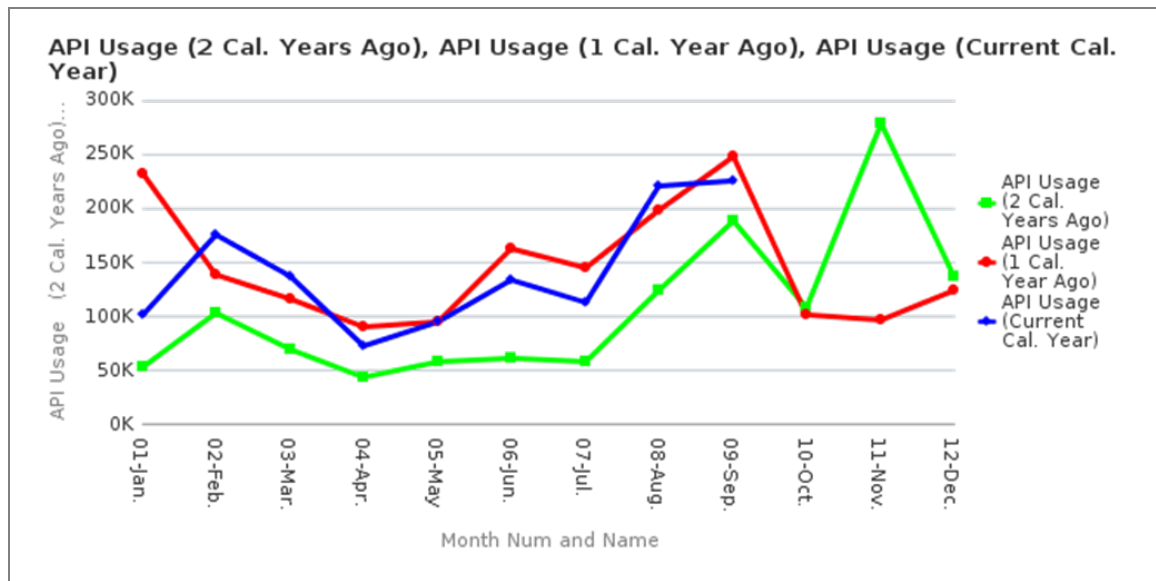
number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	73,510	-19%
05-May	58,307	96,077	94,817	-1%
06-Jun.	62,129	162,466	134,254	-17%
07-Jul.	58,754	144,648	112,368	-22%
08-Aug.	124,095	197,806	220,881	12%
09-Sep.	188,716	248,993	225,231	-10%
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(9月)	上月	本年度累計
新網站	124,221	77,659	867,677

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	60,448
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	5,919
3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,036
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,442
5	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	2,143
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	2,055
7	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,844
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,616
9	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	1,425
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	1,055
11	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	992
12	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	930
13	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	850

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
14	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	843
15	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	837
16	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	692
17	國立政治大學圖書館借書規則	/p/404-1000-914.php?Lang=zh-tw	646
18	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	627
19	112 學年度第 1 學期開放時間表(2023/09/11-2024/01/14)	/p/406-1000-2427,r12.php?Lang=zh-tw	608
20	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	604

三、行動版網頁

	本月(9月)	上月	本年度累計	備註
新網站	45,364	23,076	287,241	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(10/3)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,017	2,855

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：32		
不公開筆數：5	已公開筆數：11	延後公開筆數：16

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1,739	14,492
	悅讀區換證系統	3	23
	失物招領系系統	91	603
	協尋系統	17	129
	來信指教	8	73
	調閱系統-總分館	195	1,520

項目		本月件數	年度累計
	調閱系統-特藏	40	280
	調閱系統-達賢	186	1,961
指參需求	課程系統	2	69
	圖書館系統	32	742
新書通知發信數量		348	2,547
來信指教統計		2	63
教師論著系統資料更新		1,281	5,711

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	14	
讀者檔轉檔申請	6	22	本年度累計 22 件， 共 8,905 筆
Alma 發客服	1	21	
Alma 問題處理	5	37	
Alma 參數異動處理	1	25	
網頁/資料庫資料異動處理	12	61	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	4	23	
自動化系統資料批次異動申請	1	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	
IDM 同步錯誤處理件數	0	110	
WAF 被擋處理件數	0	3	