

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

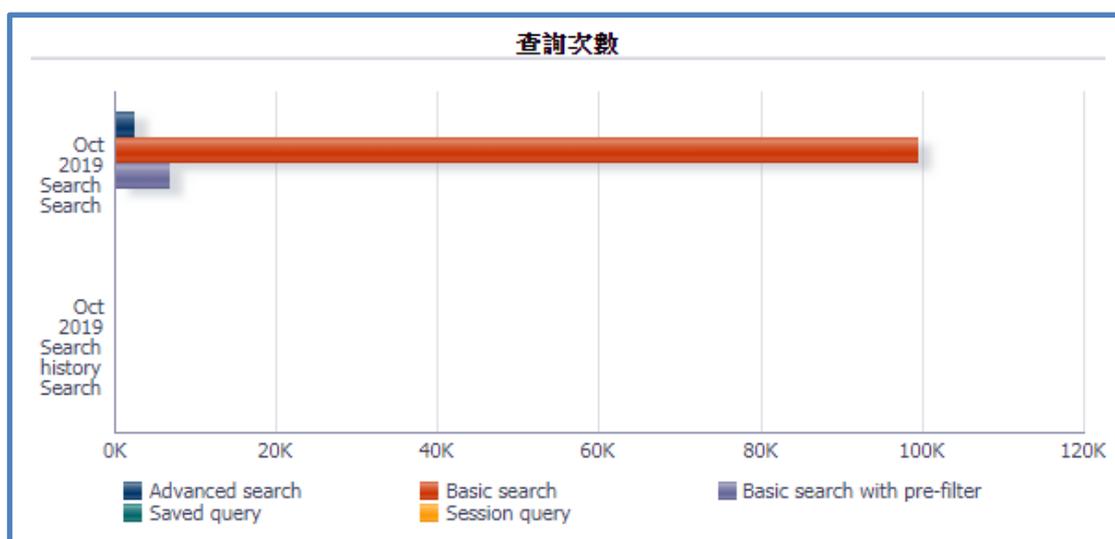
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
108,159	3,605	6.22%	-70.59%	101,824	367,722	2,305,032

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	99,328	91.80%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,575	6.10%
進階查詢(Advanced search)	2,213	2.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	38	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	5	0.00%
查詢總計	108,159	100.0%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	83,736	77.40%

2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	12,793	11.80%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,481	6.00%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,164	2.00%
5	020 專任教師 /Full time faculty	411	0.40%
	其他	2,574	2.20%
	總計	108,159	100.00%
<p>註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。</p>			

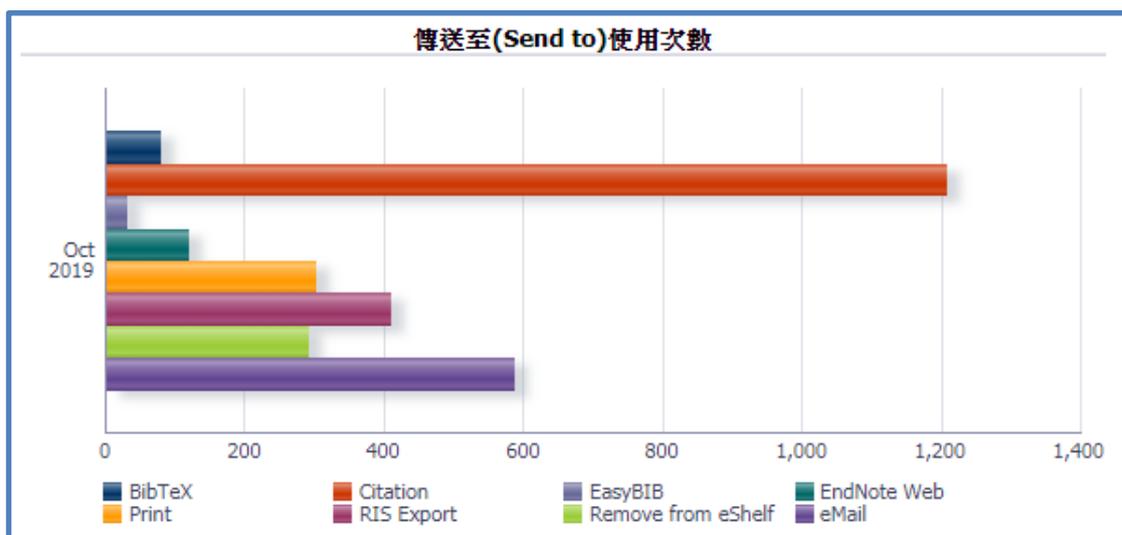
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	63,204	49.80%
下一頁(Next page)	23,219	18.30%
完整紀錄左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,844	14.80%
後分類(Facet filtering)	4,707	3.70%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	3,067	2.40%
登入(Sign-in)	2,644	2.10%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,629	2.10%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,989	1.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	1,143	0.90%
登出(Sign-out)	930	0.70%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	758	0.60%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	600	0.50%
我的收藏(Go to eShelf)	599	0.50%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	528	0.40%
下一筆結果(Next Result)	483	0.40%
查詢歷史(Go to Search History)	431	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	384	0.30%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	247	0.20%
Citation linker	188	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	157	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	148	0.10%

修改個人化(Change personalized results)	57	0.00%
更改語言(Change language)	20	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	18	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	14	0.00%
Facet set as persistent - Include	12	0.00%
總計	127,020	100.00%

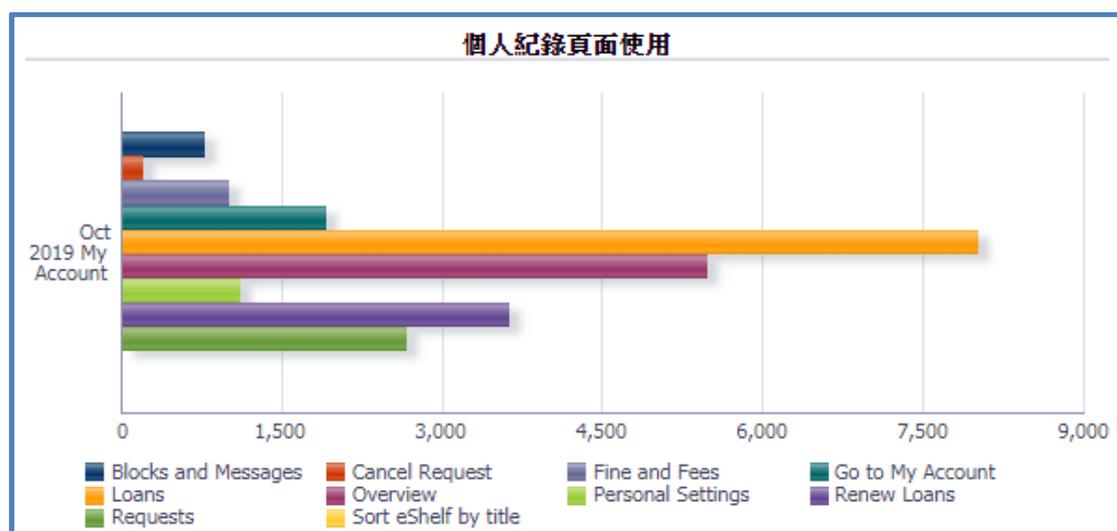
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,207	40.00%
電子郵件(eMail)	586	19.40%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	408	13.50%
列印(Print)	302	10.00%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	290	9.60%
EndNote Web	117	3.90%
匯出 BibTeX (BibTeX)	78	2.60%
EasyBIB	30	1.00%
總計	3,018	100.00%

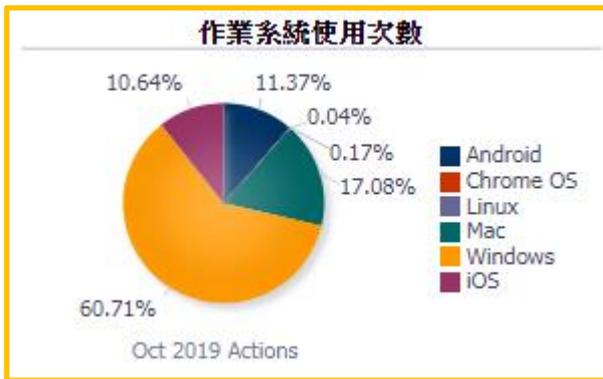
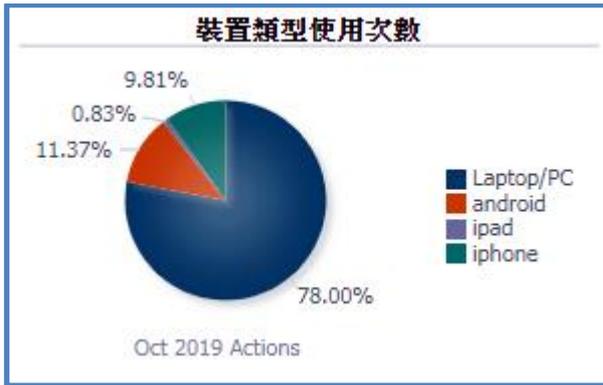


六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,012	32.40%
概覽(Overview)	5,473	22.10%
續借(Renew Loans)	3,614	14.60%
預約(Requests)	2,656	10.70%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,912	7.70%
個人資料(Personal Settings)	1,107	4.50%
罰款和手續費(Fine and Fees)	994	4.00%
停權和訊息(Blocks and Messages)	763	3.10%
取消預約(Cancel Request)	198	0.80%
以題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.00%
總計	24,730	100%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計



裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	114	
		Firefox	198	
	Linux	Chrome	266	
		Firefox	198	
		MSIE	6,791	
	Mac	Chrome	23,923	
		Firefox	840	
		Safari	22,603	
	Windows	Windows	Chrome	155,250
			Firefox	5,829
MSIE			6,791	
Opera			458	

Laptop/PC 總計			216, 272
android	Android	Chrome	31, 012
		Firefox	173
		Opera	332
android 總計			31, 517
ipad	iOS	Safari	2, 290
ipad 總計			2, 290
iphone	iOS	Safari	27, 203
iphone 總計			27, 203

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
頁次	250,857	268,673	2,157,192
備註	2019 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	14, 374
2	行動版網頁	/?m=6100	8, 027
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6, 636
4	學生服務	/zh_tw/Student	6, 166
5	達賢圖書館 11/01(五)起局部試營運囉	/zh_tw/announcement/達賢圖書館 11-01-五-起局部試營運囉-33142851	6, 003
6	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5, 666
7	一般訪客	/zh_tw/Guest	5, 481
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3, 904
9	本館開放時間	/zh_tw/service/201	3, 584
10	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3, 560
11	因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務	/zh_tw/announcement/因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務-87049112	2, 089
12	中文版網頁	/?locale=zh_tw	1, 650
13	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1, 593

14	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,563
15	最新消息	/zh_tw/announcement	1,498
16	國慶連續假期 10-10-12 開放日期公告	/zh_tw/announcement/國慶連續假期 10-10-12 開放日期公告-88677360	1,198
17	達賢調閱取書申請	/zh_tw/service/205/20506	1,178
18	英文版首頁	/?locale=en	1,049
19	本館導覽	/zh_tw/curriculum/606	908
20	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	839
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(10月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,684	13,306	57,811
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	194	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：40		
不公開筆數：3	已公開筆數：15	延後公開筆數：22

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項	目	本月件數	年度累計	備註
募款統計		0	0	
來信指教統計		7	53	
指參需求	課程系統	0	49	
	圖書館系統	3	114	
教師論著系統資料更新		370	3020	
ORCID 註冊		5	22	

定期刪除個資	校外人士系統	729	1931	
	悅讀區換證系統	12	98	
使用者進出數	校外人士系統	3365	8394	
	悅讀區換證系統	295	993	

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	6	35	
讀者檔轉檔申請	3	25	本年度累計 25 件，共 5705 筆
Innopac 發 call	0	15	
Innopac 問題處理	0	15	
Alma 發 客服	9	20	自 108 年 9 月開始統計
Alma 問題處理	19	65	自 108 年 9 月開始統計
Alma 參數異動處理	22	39	自 108 年 9 月開始統計
網頁/資料庫資料異動處理	22	120	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	23	
自動化系統資料批次異動申請	7	85	快速更新+全域更新+製作 review file + 書目刪除
讀者信件回覆	0	2	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	9,934
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	134
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	15

逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	2,422
---	-------

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：