

壹、探索系統使用統計

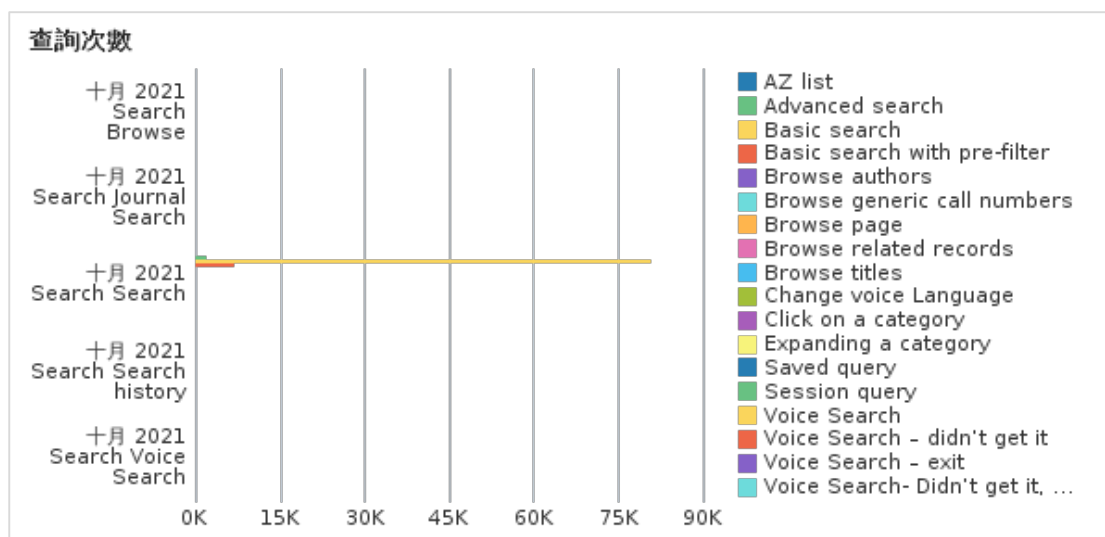
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
90,187	3,006	11.92%	-4.39%	80,582	94,327	694,377

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	80,788	89.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,876	7.6%
進階查詢(Advanced search)	1,929	2.1%
瀏覽查詢(Browse page)	146	0.2%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	81	0.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	80	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	73	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	58	0.1%
選擇類別(Click on a category)*	53	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	41	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	34	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	8	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	5	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	4	0.0%
語音查詢(Voice Search)	4	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	3	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn' t get it, please check your mic)	2	0.0%
查詢總計	90,187	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	62,899	69.7%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,612	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	8,671	9.6%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,465	2.7%
5	003 休學期間借書證 /Graduate Student in temporary leave	373	0.4%
	其他	2,167	2.4%
	總計	90,187	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	53,183	36.0%
點選題名(Click on title)	31,499	21.3%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,304	12.4%
下一頁(Next page)	15,851	10.7%
後分類(Facet filtering)	3,913	2.7%
登入(Sign-in)	3,584	2.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,607	1.8%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,520	1.7%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,817	1.2%
Change number of results per page	1,748	1.2%

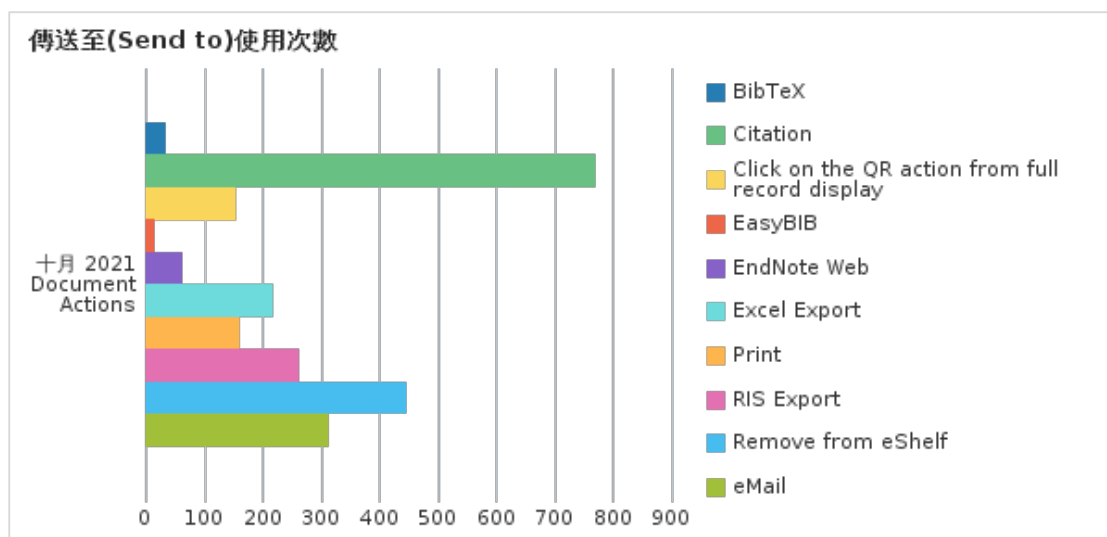
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,731	1.2%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,383	0.9%
前一頁(Previous page)	1,379	0.9%
登出(Sign-out)	1,012	0.7%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	938	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	718	0.5%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	551	0.4%
下一筆結果(Next Result)	533	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	494	0.3%
永久連結(Permalink)	462	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	434	0.3%
依日期排序(Sort by date)	375	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	371	0.3%
Click on Icon	361	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	354	0.2%
引文查詢(Citation linker)	159	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	153	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	149	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	146	0.1%
Controlled Vocabulary Displayed	133	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	129	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	126	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	80	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	70	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	50	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	45	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	30	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	29	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	28	0.0%
取消全選(Unselect all records)	25	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	19	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	19	0.0%
以題名排序(Sort by title)	18	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	16	0.0%

選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	12	0.0%
更改語言(Change language)	11	0.0%
依作者排序(Sort by author)	7	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	5	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex (Export bulk of records to Bibtex)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
總計	147,608	100.00%

* Database Search 功能測試。

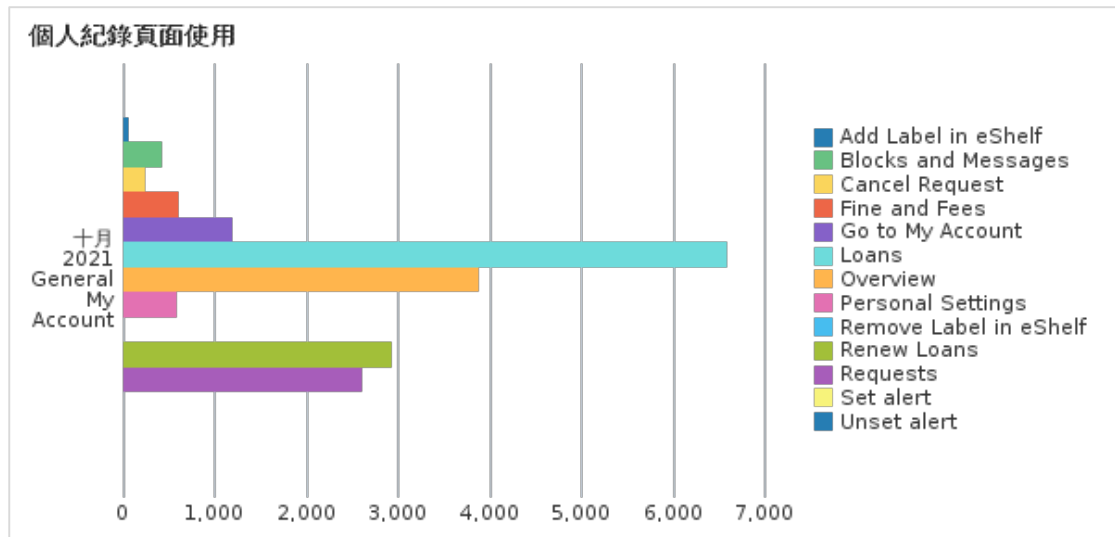
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	770	31.5%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	448	18.3%
電子郵件(eMail)	315	12.9%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	264	10.8%
匯出成 Excel(Excel Export)	218	8.9%
列印(Print)	163	6.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	154	6.3%
EndNote Web	63	2.6%
匯出 BibTeX (BibTeX)	36	1.5%
EasyBIB	15	0.6%
總計	2,446	100.00%



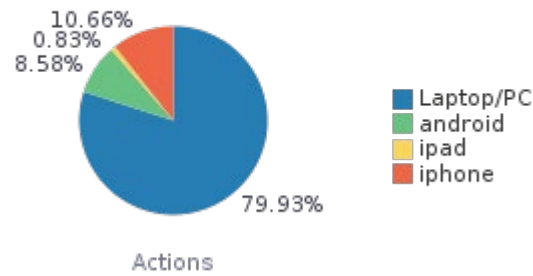
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,601	34.5%
概覽(Overview)	3,878	20.3%
續借(Renew Loans)	2,938	15.3%
預約(Requests)	2,603	13.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,185	6.2%
罰款和手續費(Fine and Fees)	613	3.2%
個人資料(Personal Settings)	580	3.0%
停權和訊息(Blocks and Messages)	432	2.3%
取消預約(Cancel Request)	236	1.2%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	68	0.4%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	6	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	4	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	2	0.0%
總計	19,146	100.00%

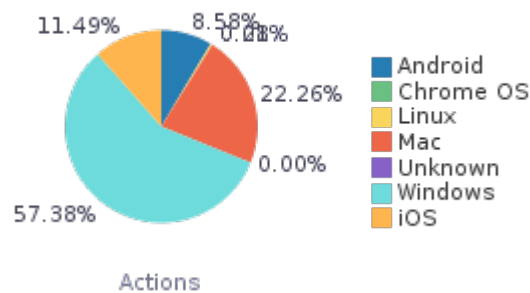


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

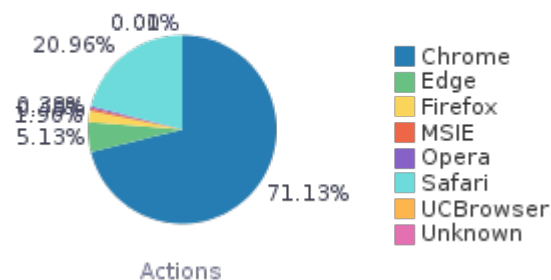
裝置類型使用次數(Actions per Device Type)



作業系統使用次數(Actions per OS)



瀏覽器使用次數(Actions per Browser Type)



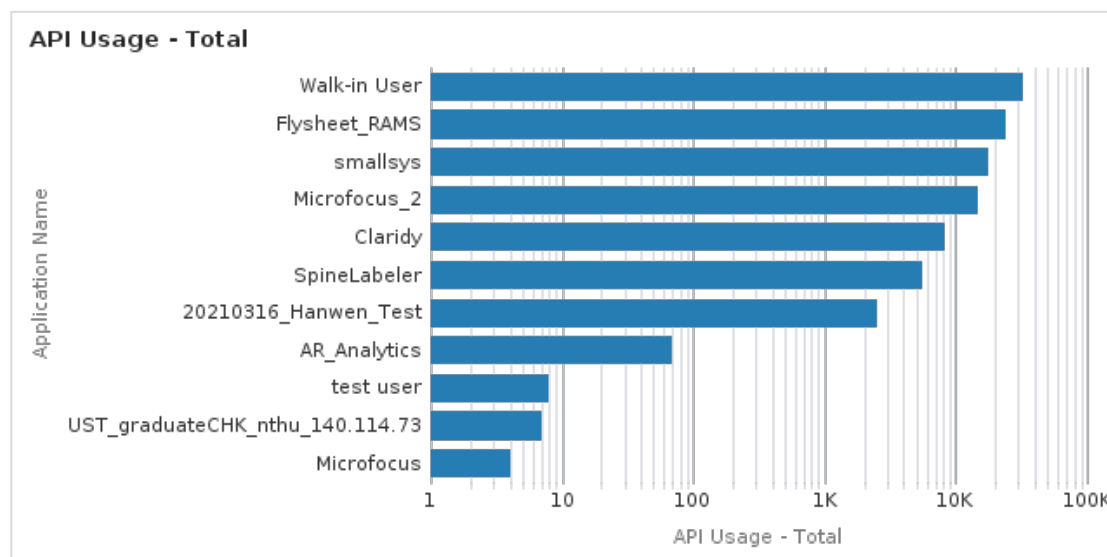
裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	19
		Linux	Chrome
	Mac	Firefox	69
		Chrome	27,815
		Edge	925
		Firefox	949
		Opera	9
		Safari	30,884
		Unknown	Unknown
	Windows	Chrome	137,254
		Edge	12,759
		Firefox	3,986
		MSIE	1,303
		Opera	829
	Laptop/PC 總計		
android	Android	Chrome	22,761
		Edge	221
		Firefox	170
		Opera	194
android 總計			17,753
ipad	iOS	Chrome	1,495
		Edge	42
		Safari	719
ipad 總計			1,579
iphone	iOS	Chrome	3,509
		Edge	24
		Safari	25,430
		UCBrowser	33
iphone 總計			23,270

參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	32,548
Flysheet_RAMs(薦購系統)	24,128
smallsys(小系統)	17,469
Microfocus_2(IDM)	14,835
Clarity(智慧書架)	8,230
SpineLabeler(書標印表機)	5,485
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	2,518
AR_Analytics	70
test user	8
UST_graduateCHK_nthu_140.114.73	7
Microfocus	4
總計	105,302

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

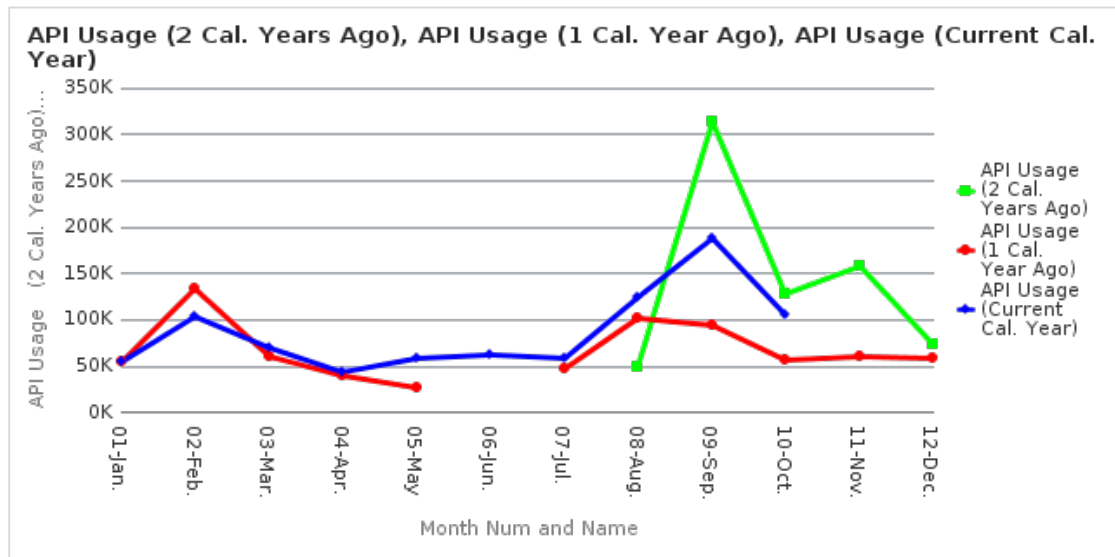


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%

02-Feb.		133,258	103,143	-23%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208	58,754	22%
08-Aug.	48,459	102,740	124,095	21%
09-Sep.	314,705	93,864	188,716	101%
10-Oct.	128,036	56,193	105,302	87%
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
頁次	227,519	228,165	1,811,737

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	120,814
2	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	12,255
3	圖書館連結	/sso/incculib	11,376

4	本館開放時間	/zh_tw/2/201	8,576
5	學生服務	/zh_tw/Student	6,086
6	行動版	/?m=6100	4,856
7	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	3,653
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,124
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,673
10	一般訪客	/zh_tw/Guest	2,637
11	最新消息	/zh_tw/announcement	2,038
12	中文版	/?locale=zh_tw	1,868
13	10/19(二)起圖書館 服務異動公告	/zh_tw/announcement/10-12-二-起圖書 館服務異動公告-32383814	1,557
14	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,535
15	【新生活動】「政大 圖書館新生指南」 開始囉！	/zh_tw/announcement/-新生活動-政大 圖書館新生指南-開始囉-9-13-10-22- 31963608	1,178
16	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	1,158
17	新版場地管理系統 使用說明	/zh_tw/announcement/新版場地管理系 統使用說明-13751472	1,082
18	服務項目 / 圖書館 開放時間	/zh_tw/service/201	1,042
19	英文版	/?locale=en	936
20	最新消息第 2 頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	919

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(10月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,856	5,930	30,096

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	221

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：93		
不公開筆數：4	已公開筆數：39	延後公開筆數：50

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		3	83
指參需求	課程系統	17	116
	圖書館系統	3	57
教師論著系統資料更新		317	6788
ORCID 註冊		0	73
定期刪除個資	校外人士系統	2394	8907
	悅讀區換證系統	5	42
使用者進出數	校外人士系統	1176	22637
	悅讀區換證系統	10	65

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	2	15	
讀者檔轉檔申請	1	20	本年度累計 22 件， 共 7416 筆
Alma 發客服	1	29	
Alma 問題處理	2	101	
Alma 參數異動處理	4	87	
網頁/資料庫資料異動處理	0	80	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	23	
自動化系統資料批次異動申請	0	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：