

政大圖書館系統資訊組113年12月份業務統計報表（總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量（次）	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量（次）	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529
	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	927,965
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	2,578
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	183,871
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	42,382
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	279,974
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	1,193,395
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	389,401
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99
	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	21924
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45	\$21.04	\$25.64
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23	19	47	200	581	525	36	42	28	51	1991
		不公開	36	43	0	5	8	42	111	85	8	5	5	8	356
		公開	66	92	12	8	16	52	144	174	16	14	12	14	620
		延後公開	113	89	11	6	23	106	326	266	12	23	11	29	1015

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 12 月份業務統計報表 2025.1.2

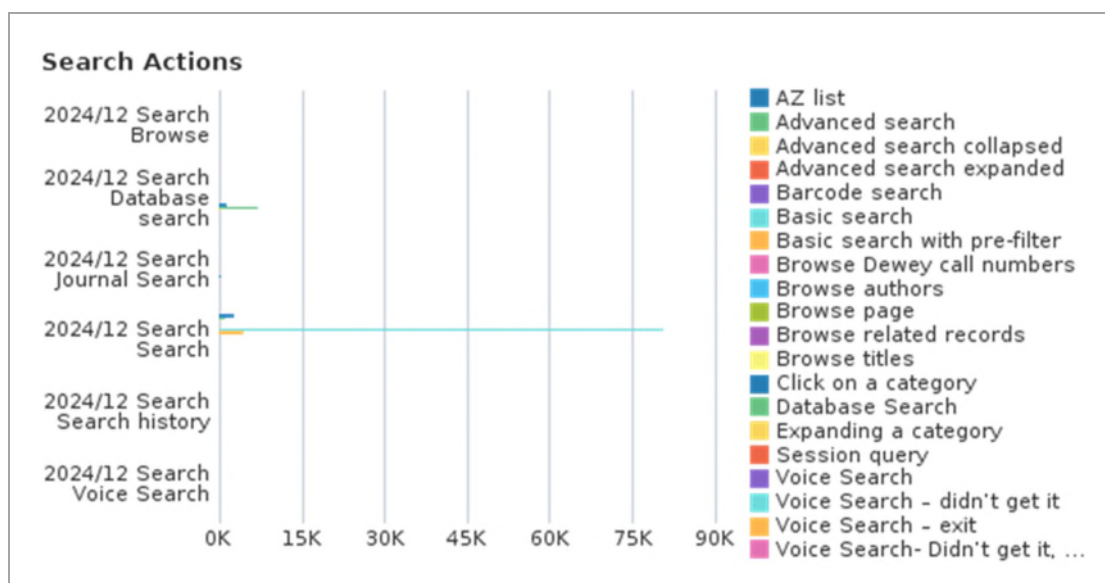
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
98,387	3,280	-5.10%	8.01%	103,678	91,092	927,965

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	80,649	82.0%
資料庫查詢(Database Search)*	7,121	7.2%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,204	4.3%
A 到 Z 清單(AZ list)	2,737	2.8%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,311	1.3%
進階查詢(Advanced search)	1,055	1.1%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	391	0.4%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	343	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	105	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	98	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	89	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	67	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	53	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	48	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	45	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	34	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	20	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	6	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	5	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	3	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	98,387	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	65,682	66.8%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	16,411	16.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,907	10.1%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,732	2.8%
5	020 專任教師 /Full time faculty	1,011	1.0%
其他		2,644	2.6%
總計		98,387	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	66,005	39.8%
點選題名(Click on title)	31,013	18.7%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	21,510	13.0%
下一頁(Next page)	13,687	8.2%
後分類(Facet filtering)	8,786	5.3%
登入(Sign-in)	5,814	3.5%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	2,492	1.5%
Controlled Vocabulary Displayed	1,892	1.1%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,779	1.1%

功能點選使用項目	次數	百分比
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,503	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,301	0.8%
前一頁(Previous page)	1,186	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,170	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	947	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	870	0.5%
登出(Sign-out)	766	0.5%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	757	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	540	0.3%
永久連結(Permalink)	378	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	375	0.2%
展示館藏(Display a collection)	351	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	310	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	306	0.2%
下一筆結果(Next Result)	294	0.2%
Click on Icon	195	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	193	0.1%
展示單冊(Display an item)	171	0.1%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	120	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	115	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	115	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	110	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	107	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	104	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	81	0.0%
Link to Collection path from full display	75	0.0%
更改語言(Change language)	68	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	67	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	47	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	46	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	40	0.0%

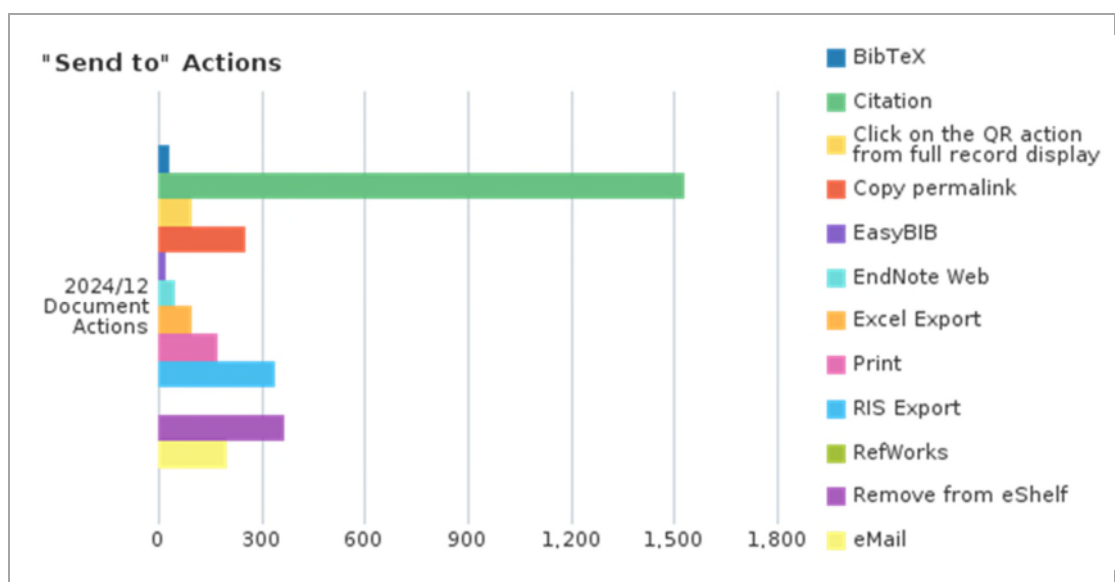
功能點選使用項目	次數	百分比
點選僅檢索(Click on Just search)	26	0.0%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理	22	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	21	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	20	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	20	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	20	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	16	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	16	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	16	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	16	0.0%
以題名排序(Sort by title)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	13	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	13	0.0%
引文查詢(Citation linker)	12	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」	11	0.0%
Details tab	10	0.0%
取消全選(Unselect all records)	8	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	8	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	8	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	5	0.0%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理	5	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	4	0.0%
選擇所有查詢結果以 BibTex 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email BibTex)	3	0.0%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	3	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	3	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	2	0.0%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	2	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	1	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索	1	0.0%
總計	166,043	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,533	48.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	365	11.5%

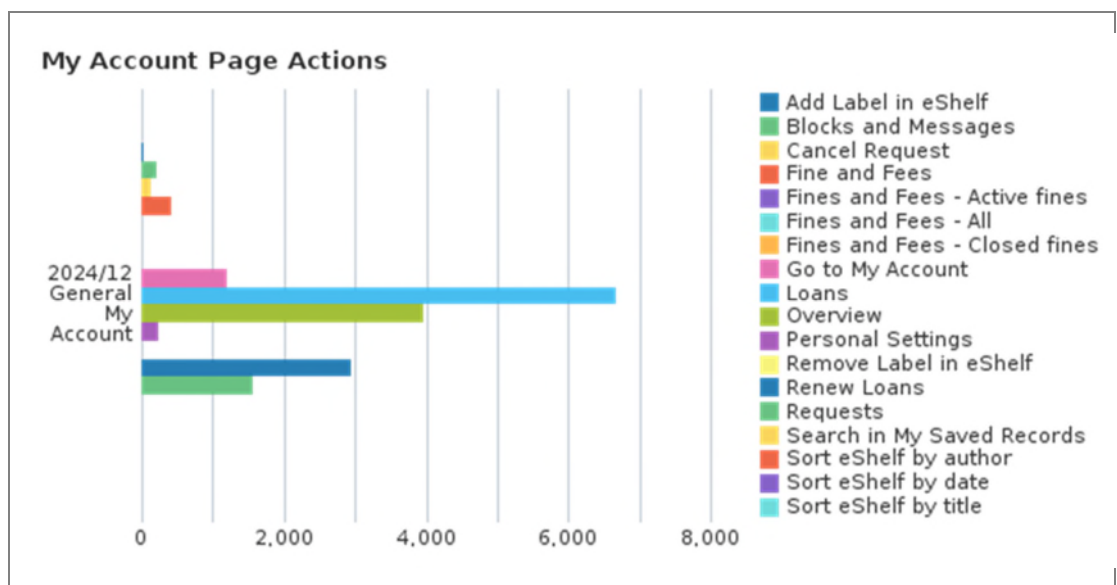
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	339	10.7%
複製永久連結(Copy permalink)	254	8.0%
電子郵件(eMail)	199	6.3%
列印(Print)	175	5.5%
匯出成 Excel(Excel Export)	99	3.1%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	98	3.1%
EndNote Web	47	1.5%
匯出 BibTeX (BibTeX)	34	1.1%
EasyBIB	24	0.8%
RefWorks	1	0.0%
總計	3,168	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

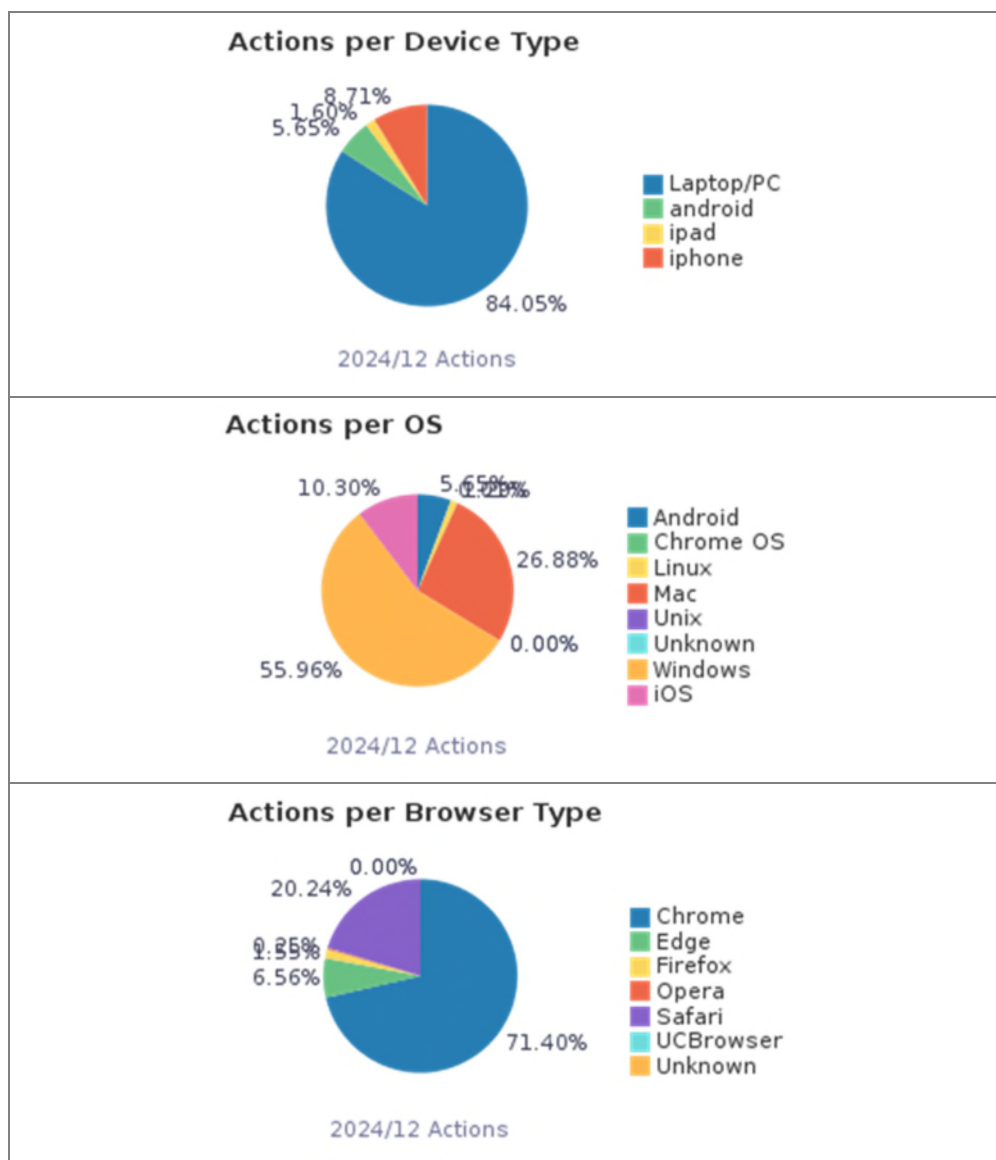
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,678	38.4%
概覽(Overview)	3,972	22.8%
續借(Renew Loans)	2,945	16.9%
預約(Requests)	1,565	9.0%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,202	6.9%
罰款和手續費(Fine and Fees)	412	2.4%
個人資料(Personal Settings)	238	1.4%
停權和訊息(Blocks and Messages)	207	1.2%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
取消預約(Cancel Request)	125	0.7%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	26	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	8	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	4	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	3	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
總計	17,396	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	25
	Linux	Chrome	3,899
		Edge	23
		Firefox	59
	Mac	Chrome	45,092
		Edge	1,193
		Firefox	1,164
		Opera	220
		Safari	41,305
	Unix	Chrome	2
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	160,852
		Edge	20,133
		Firefox	3,742
Opera		534	
Laptop/PC 總計			278,244
android	Android	Chrome	18,161
		Edge	297
		Firefox	161
		Opera	73
android 總計			18,692
ipad	iOS	Chrome	3,792
		Edge	10
		Safari	1,479
ipad 總計			5,281
iphone	iOS	Chrome	4,532
		Edge	63
		Safari	24,231
		UCBrowser	3
iphone 總計			28,829



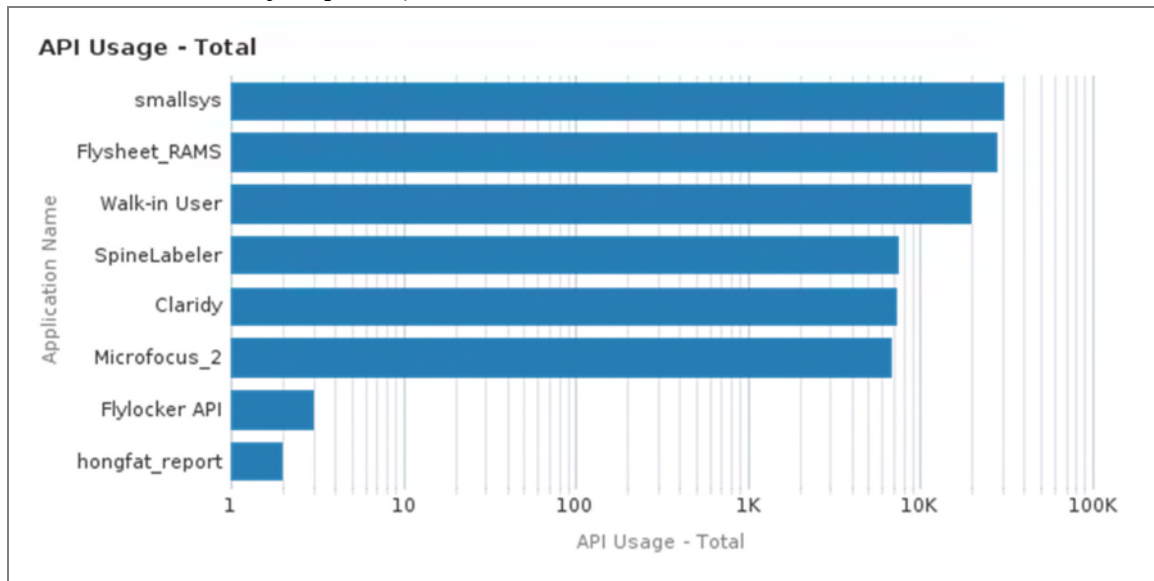
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	31,077
Flysheet_RAMs(薦購系統)	28,297
Walk-in User	19,869
SpineLabeler(書標印表機)	7,542
Microfocus_2(IDM)	6,924
Claridy(智慧書架)	7,255
Flylocker API	3
總計	100,969

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits

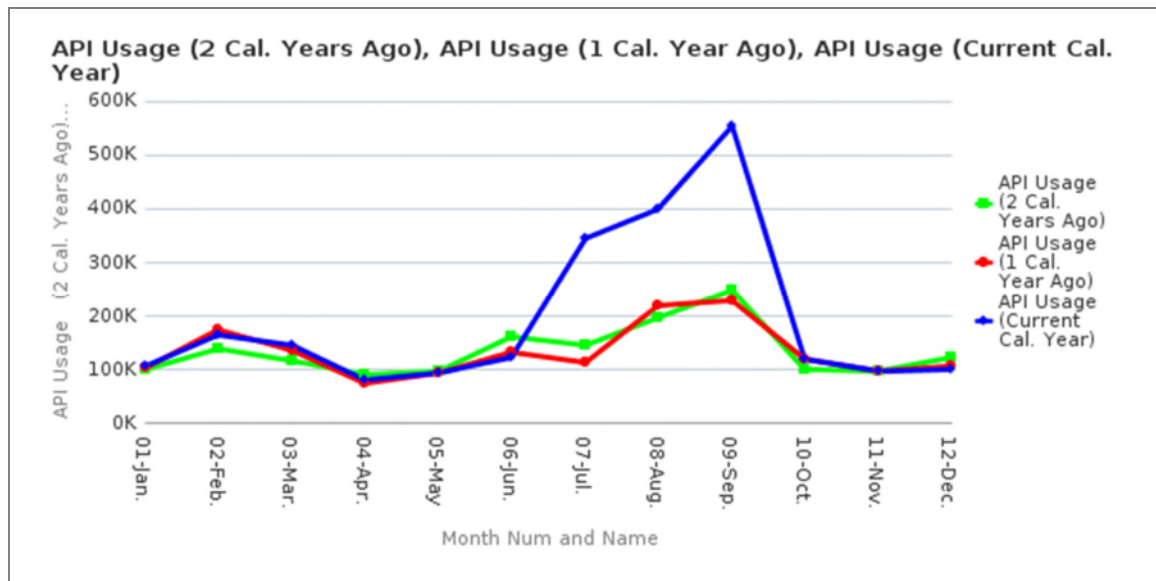
1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

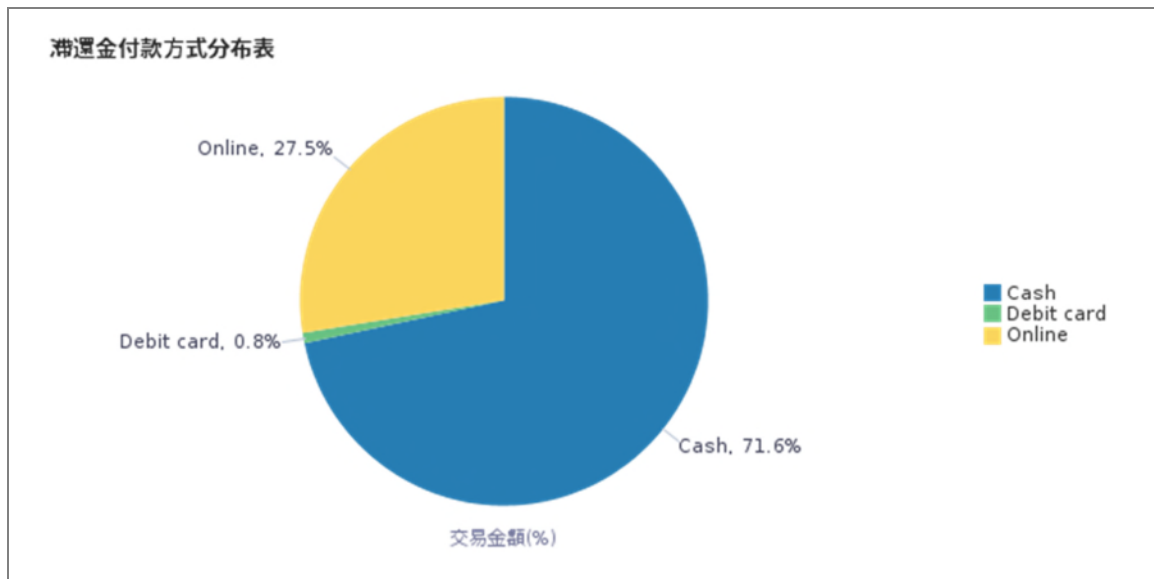
與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

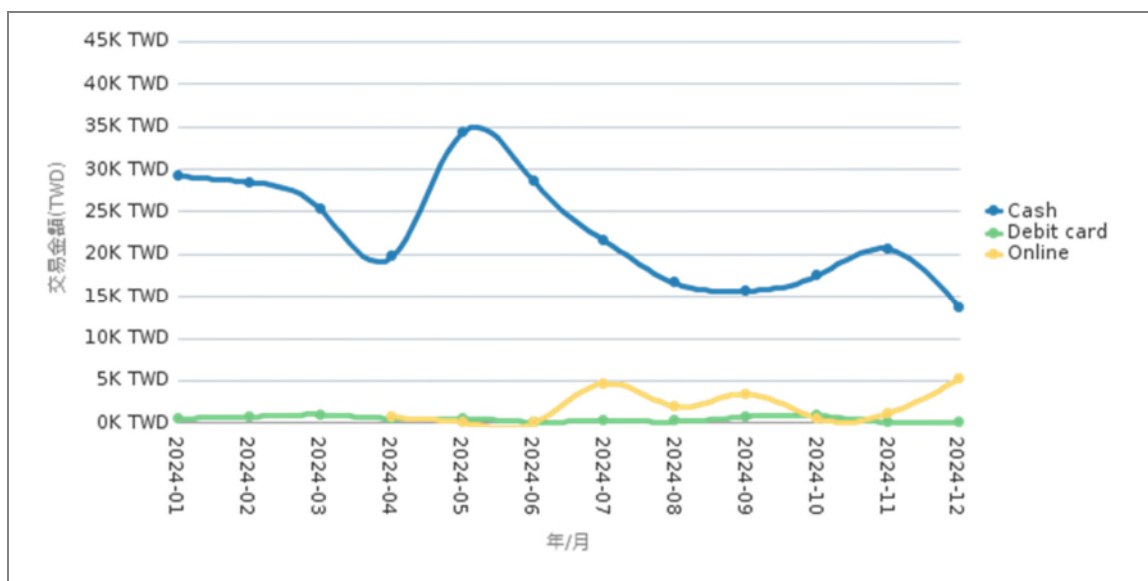
Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%
04-Apr.	91,034	73,510	80,851	10%
05-May	96,077	94,817	94,920	0%
06-Jun.	162,466	134,254	122,301	-9%
07-Jul.	144,648	112,368	343,848	206%
08-Aug.	197,806	220,881	380,849	72%
09-Sep.	248,993	229,427	554,116	142%
10-Oct.	101,595	121,110	121,167	0.05%
11-Nov.	96,409	97,439	95,506	-2%
12-Dec.	123,715	106,476	100,969	-5%



三、 滯還金支付方式統計

付款方式	交易金額	百分比
現金	13,660	71.6%
悠遊卡	155	0.8%
行動支付	5,250	27.5%
總計	19,065	100.0%





肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
新網站	100,646	102,392	1,193,395

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	49,231
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,554
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw,/p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	2,747
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,902
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,839
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	976
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	816
8	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	743
9	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	725
10	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	706
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	553
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	545
13	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	507

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
14	期末考延長開放公告 (2024/12/16-31, 2025/1/2-9)	/p/406-1000-3833,r12.php?Lang=zh-tw	496
15	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	464
16	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	439
17	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	378
18	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	358
19	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	325
20	113 學年度第 1 學期開 放時間表(2024/09/09- 2025/01/12)	/p/406-1000-3581,r12.php?Lang=zh-tw	317

三、行動版網頁

	本月(12月)	上月	本年度累計	備註
新網站	28,815	31,234	389,401	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(1/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	6,876	6,740

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：51		
不公開筆數：8	已公開筆數：14	延後公開筆數：29

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2156	24145
	悅讀區換證系統	0	6
	失物招領系統	105	1187
	協尋系統	9	124
	來信指教	11	85
	調閱系統-總分館	122	1672
	調閱系統-特藏	20	334
	調閱系統-達賢	168	2356
指參需求	課程系統	14	96
	圖書館系統	0	64
新書通知發信數量		357	4475
來信指教統計		3	72
教師論著系統資料更新		495	6228

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	5	40	本年度累計 40 件， 共 12,608 筆
Alma 發客服	2	25	
Alma 問題處理	10	117	
Alma 參數異動處理	18	161	
網頁/資料庫資料異動處理	14	145	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	14	
自動化系統資料批次異動申請	3	8	代為抓取 set 或 執行 job
讀者信件回覆	0	3	
IDM 同步錯誤處理件數	0	2	
WAF 被擋處理件數	0	0	