

政大圖書館系統資訊組112年1月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)
	2023	總查詢量(次)	56,972												56,972
		日均查詢量(次)	1,899												1,899 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520												164,520
		android	12,336												12,336
		ipad	1,676												1,676
		iphone	18,059												18,059
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525												102,525
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123												101,123
		行動版	33,282												33,282
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)
	2023	次數	1216												1216
		費用	\$16.74												\$16.74 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64												64
		不公開	5												5
		公開	31												31
		延後公開	28												28

製表：  
陳靜宜、王文芳、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 1 月份業務統計報表 2023.2.21

壹、 探索系統使用統計

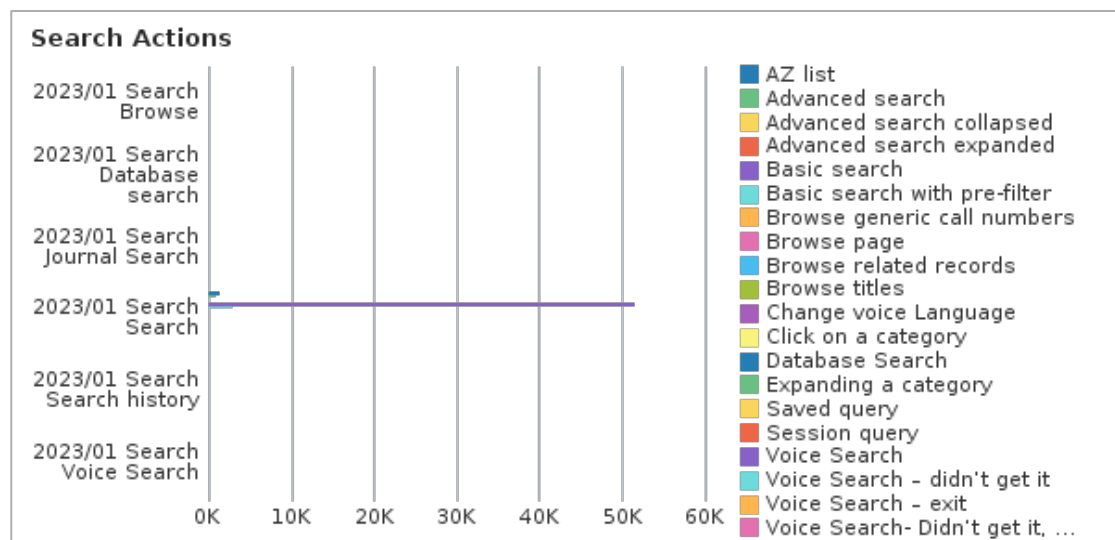
一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量(次)					本年度累計 查詢量(次)
56,972	1,899	-37.65%	-28.07%	91,375	79,201	56,972

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	51,475	90.4%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,824	5.0%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,248	2.2%
進階查詢(Advanced search)	869	1.5%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	167	0.3%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	77	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	66	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	49	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	43	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	41	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	27	0.0%
選擇類別(Click on a category)*	23	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	18	0.0%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	15	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	12	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	7	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	3	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風 (Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
資料庫查詢(Database Search)*	2	0.0%

更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
<b>查詢總計</b>	<b>56,972</b>	<b>100.00%</b>



### 三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	39,757	69.8%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,009	15.8%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	4,925	8.6%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,814	3.2%
5	020 專任教師 /Full time faculty	346	0.6%
其他		1,121	2.0%
<b>總計</b>		<b>56,972</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	35,479	36.1%
點選題名(Click on title)	19,589	19.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	12,292	12.5%
下一頁(Next page)	11,415	11.6%
後分類(Facet filtering)	3,111	3.2%
登入(Sign-in)	2,947	3.0%

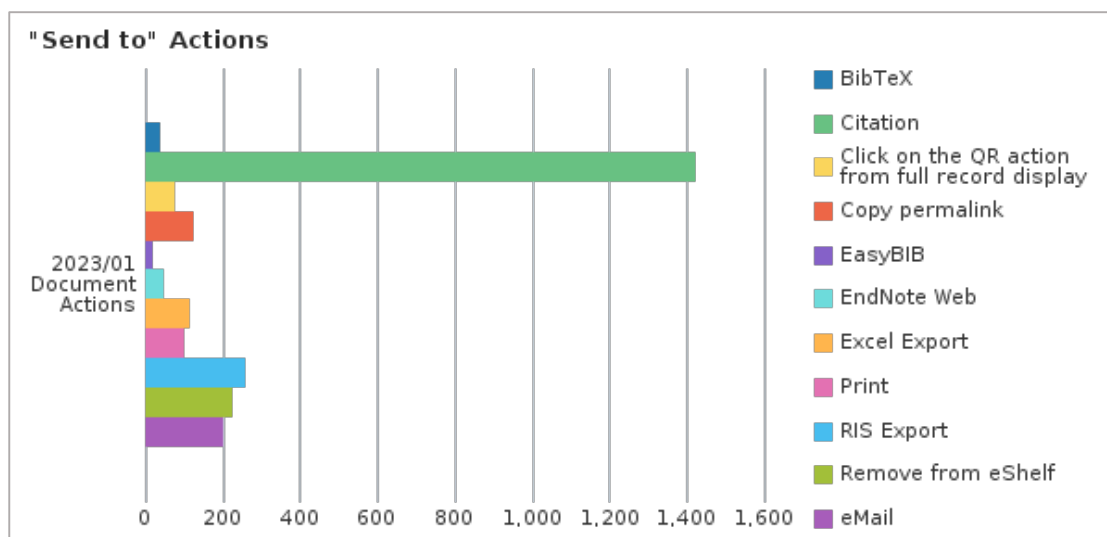
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,942	2.0%
Controlled Vocabulary Displayed	1,446	1.5%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,194	1.2%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,134	1.2%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	997	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	992	1.0%
前一頁(Previous page)	905	0.9%
登出(Sign-out)	610	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	566	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	405	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	387	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	241	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	231	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	229	0.2%
永久連結(Permalink)	214	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	170	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	168	0.2%
下一筆結果(Next Result)	165	0.2%
展示館藏(Display a collection)	150	0.2%
查詢歷史(Go to Search History)	119	0.1%
Click on Icon	117	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	116	0.1%
展示單冊(Display an item)	111	0.1%
Details tab	92	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	72	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	67	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	66	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	66	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	65	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	51	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	47	0.0%

關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	33	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	29	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	28	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	27	0.0%
更改語言(Change language)	24	0.0%
Link to Collection path from full display	23	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	22	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	20	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	18	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	17	0.0%
取消全選(Unselect all records)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	13	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	13	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	11	0.0%
引文查詢(Citation linker)	10	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	10	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	9	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	7	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	7	0.0%
以題名排序(Sort by title)	6	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	6	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	5	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%

以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
儲存該品項(Add collection to favorites)	1	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>98,355</b>	<b>100.00%</b>

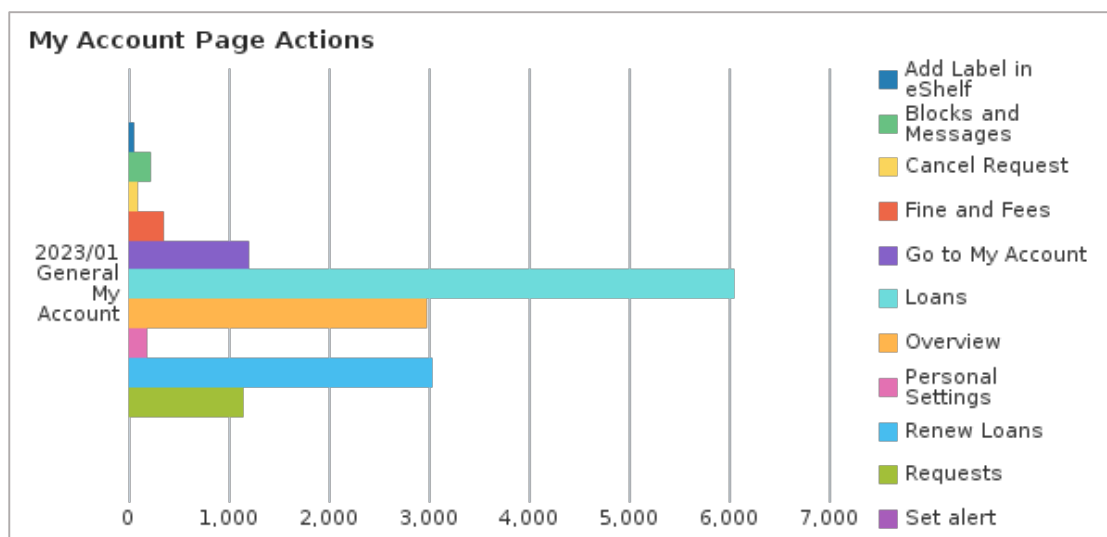
#### 五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,421	54.2%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	257	9.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	223	8.5%
電子郵件(eMail)	202	7.7%
複製永久連結(Copy permalink)	125	4.8%
匯出成 Excel(Excel Export)	114	4.3%
列印(Print)	101	3.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	75	2.9%
EndNote Web	48	1.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	37	1.4%
EasyBIB	21	0.8%
<b>總計</b>	<b>2,624</b>	<b>100.00%</b>



## 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,047	39.4%
續借(Renew Loans)	3,028	19.7%
概覽(Overview)	2,978	19.4%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,207	7.9%
預約(Requests)	1,156	7.5%
罰款和手續費(Fine and Fees)	359	2.3%
停權和訊息(Blocks and Messages)	225	1.5%
個人資料(Personal Settings)	194	1.3%
取消預約(Cancel Request)	94	0.6%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	49	0.3%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>15,338</b>	<b>100.00%</b>

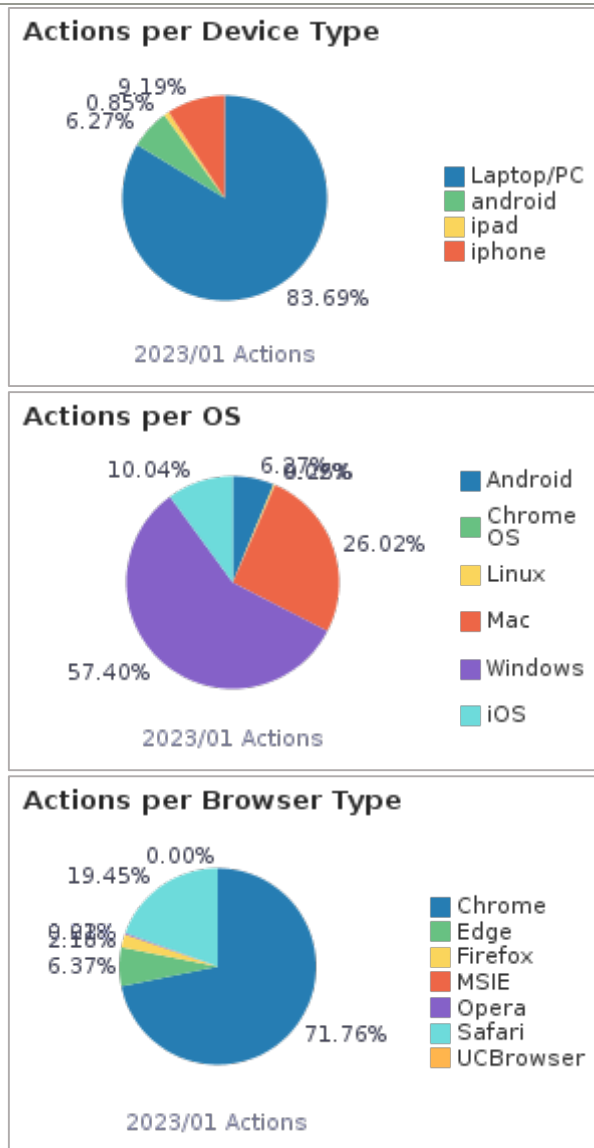


## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	36
		Linux	Chrome
	Mac	Edge	1
		Firefox	137
		Chrome	26,743
		Edge	1,201
	Windows	Firefox	489
		Safari	22,715
		Chrome	97,746
		Edge	11,219
Firefox		3,547	
	MSIE	46	
	Opera	287	
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>164,520</b>
android	Android	Chrome	12,046
		Edge	41
		Firefox	117
		Opera	132
<b>android 總計</b>			<b>12,336</b>
ipad	iOS	Chrome	1,118
		Edge	4



		Safari	554
<b>ipad 總計</b>			<b>1,676</b>
iphone	iOS	Chrome	3,027
		Edge	56
		Safari	14,972
		UCBrowser	4
<b>iphone 總計</b>			<b>18,059</b>



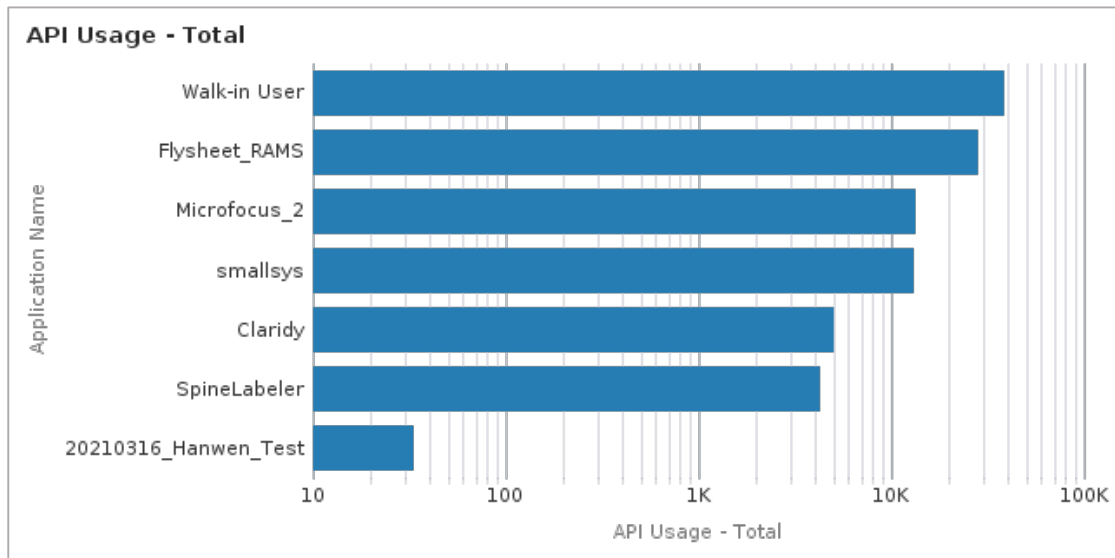
## 參、系統內部使用統計

### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	38,811
Flysheet_RAMs(薦購系統)	27,963
Microfocus_2(IDM)	13,330

smallsys(小系統)	13,067
Clarity(智慧書架)	5,004
SpineLabeler(書標印表機)	4,317
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	33
<b>總計</b>	<b>102,525</b>

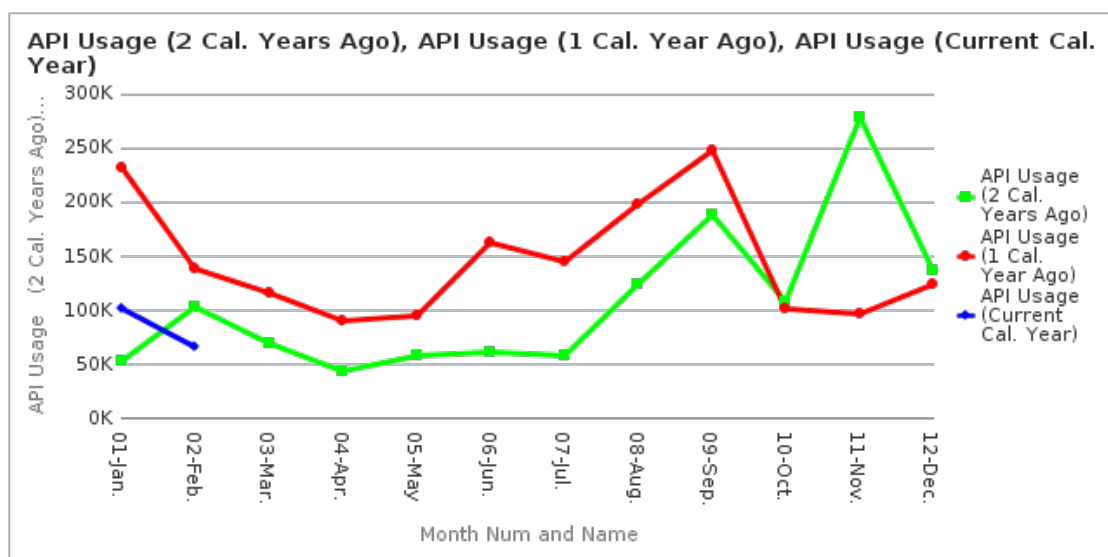
本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



## 二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	66,066	-52%
03-Mar.	69,716	116,099		
04-Apr.	44,366	91,034		
05-May	58,307	96,077		
06-Jun.	62,129	162,466		
07-Jul.	58,754	144,648		
08-Aug.	124,095	197,806		
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網頁瀏覽量統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
新網站	101,123	115,348	101,123

### 二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	45,602
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	8,542
3	開放時間	/p/404-1000-532.php, ?Lang=zh-tw	4,519
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,416
5	英文版	/?locale=en	1,162
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	884
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	875
8	春節年假開放時間 (2023.01.19-30)	/p/406-1000-1791,r12.php?Lang=zh-tw	723
9	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	640
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	566
11	投稿停、看、聽！別讓 「掠奪性期刊」影響您的 學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	396
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	378
13	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	373
14	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	356

15	期末考延長開放公告 (2022.12.30-31, 01.03-11)	/p/406-1000-1739,r12.php?Lang=zh-tw	354
16	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	346
17	圖書館 2023 年寒假開放時間表(2023/01/16-2023/02/12)	/p/406-1000-1782,r12.php?Lang=zh-tw	301
18	[特藏展示區公告] 方豪文物特展 Hololens 混合實境體驗活動	/p/406-1000-1669,r12.php?Lang=zh-tw	301
19	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	290
20	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	266

### 三、行動版網頁

	本月(1月)	上月	本年度累計	備註
新網站	33,282	35,218	33,282	裝置類別包括 mobile 與 tablet

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(2/3)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	1,941	1,864

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：64		
不公開筆數：5	已公開筆數：31	延後公開筆數：28

#### 二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1234	1234
	悅讀區換證系統	5	5
	失物招領系系統	59	59
	協尋系統	4	4
	來信指教	9	9
	調閱系統-總分館	114	114

	調閱系統-特藏	32	32
	調閱系統-達賢	173	173
指參需求	課程系統	11	11
	圖書館系統	19	19
新書通知發信數量		308	308
來信指教統計		8	8
教師論著系統資料更新		495	495

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	1	
讀者檔轉檔申請	4	4	本年度累計 4 件， 共 8,074 筆
Alma 發客服	4	4	
Alma 問題處理	5	5	
Alma 參數異動處理	1	1	
網頁/資料庫資料異動處理	3	3	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	0	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	6	6	
WAF 被擋處理件數	1	1	