

政大圖書館系統資訊組112年7月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279						485,960
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543						2,314
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738						1,333,998
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031						100,505
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085						16,125
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567						150,608
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368						831,251
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721						665,797
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756						218,801
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91
	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246						9447
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56						\$19.08
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35	21	53	220	447						1090
		不公開	5	22	2	3	11	26	94						163
		公開	31	123	21	12	20	59	123						389
		延後公開	28	105	2	6	22	135	230						528

製表：
陳靜宜、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 7 月份業務統計報表 2023.8.21

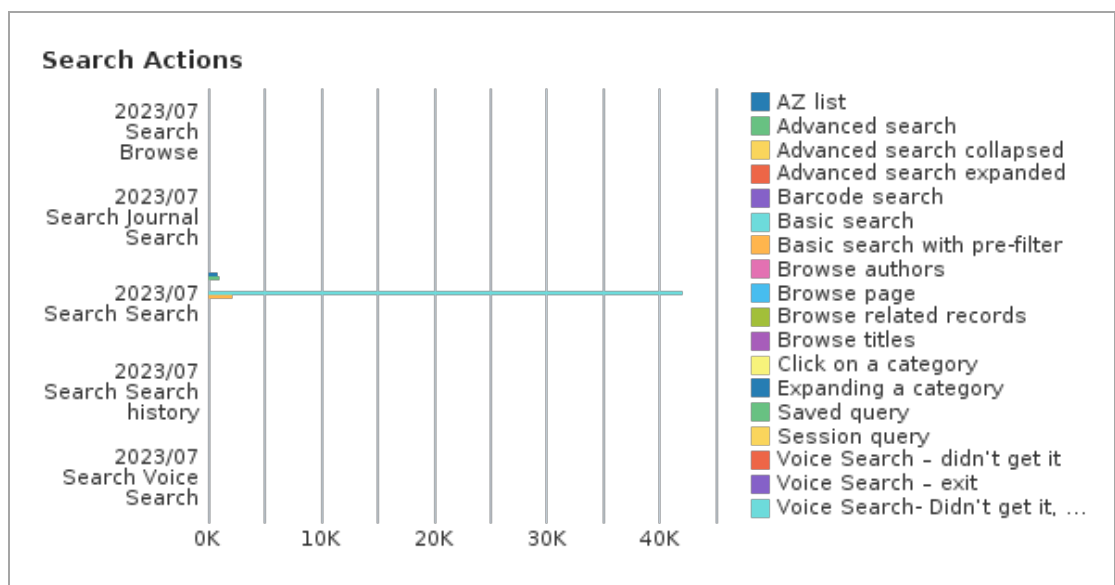
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
46,279	1,543	-28.34%	-13.71%	64,581	53,631	485,960

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	42,064	90.9%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,178	4.7%
進階查詢(Advanced search)	963	2.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	742	1.6%
選擇類別(Click on a category)*	54	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	51	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	42	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	42	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	36	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	34	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	22	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	18	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	17	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	5	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	4	0.0%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	3	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	3	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	46,279	100.00%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	33,961	73.4%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	6,999	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	1,752	3.8%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,369	3.0%
5	020 專任教師 /Full time faculty	471	1.0%
	其他	1,727	3.7%
	總計	46,279	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

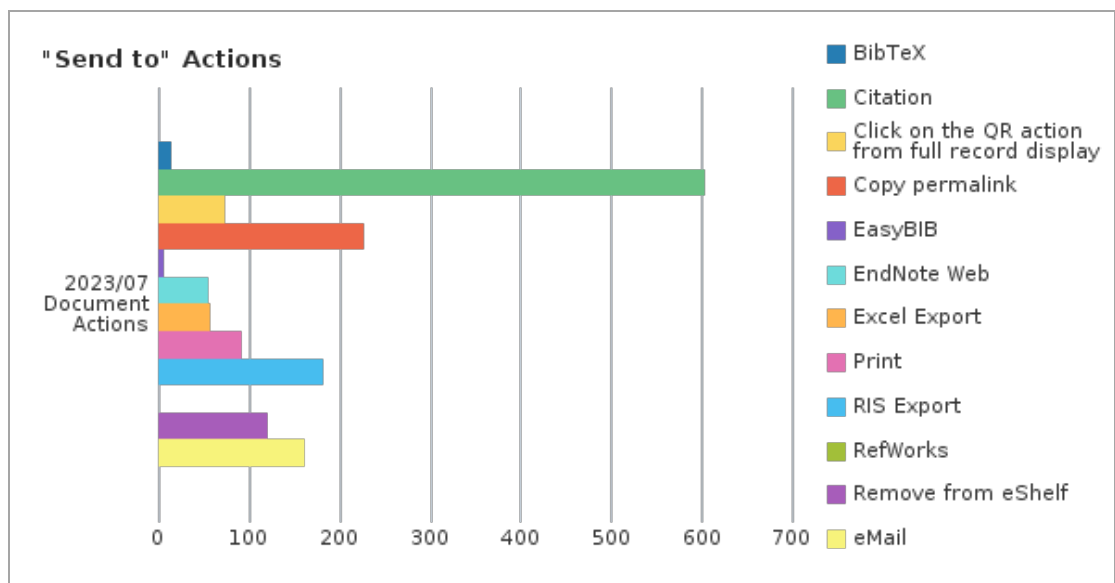
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	27,775	35.4%
點選題名(Click on title)	16,216	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	10,183	13.0%
下一頁(Next page)	8,294	10.6%
後分類(Facet filtering)	3,726	4.7%
登入(Sign-in)	2,184	2.8%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,342	1.7%
Controlled Vocabulary Displayed	1,030	1.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	992	1.3%

多版本顯示(Display FRBR versions)	908	1.2%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	683	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	644	0.8%
登出(Sign-out)	623	0.8%
前一頁(Previous page)	564	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	462	0.6%
永久連結(Permalink)	328	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	263	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	242	0.3%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	232	0.3%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	217	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	179	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	175	0.2%
Click on Icon	164	0.2%
下一筆結果(Next Result)	137	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	112	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	103	0.1%
展示館藏(Display a collection)	90	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	67	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	53	0.1%
展示單冊(Display an item)	52	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	43	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	43	0.1%
Details tab	42	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	42	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	34	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	32	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	29	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	25	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	21	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	18	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	17	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	12	0.0%

選擇多筆書目匯出至 Excel (Send bulk of records to Excel)	11	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	11	0.0%
更改語言(Change language)	10	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	10	0.0%
取消全選(Unselect all records)	10	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	10	0.0%
以題名排序(Sort by title)	9	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	8	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	8	0.0%
引文查詢(Citation linker)	6	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	6	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	6	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS (Export bulk of records to RIS)	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
Link to Collection path from full display	5	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	5	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	5	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1 (Choose category 1)	4	0.0%
依作者排序(Sort by author)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
儲存該品項(Add collection to favorites)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
總計	78,548	100.00%

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

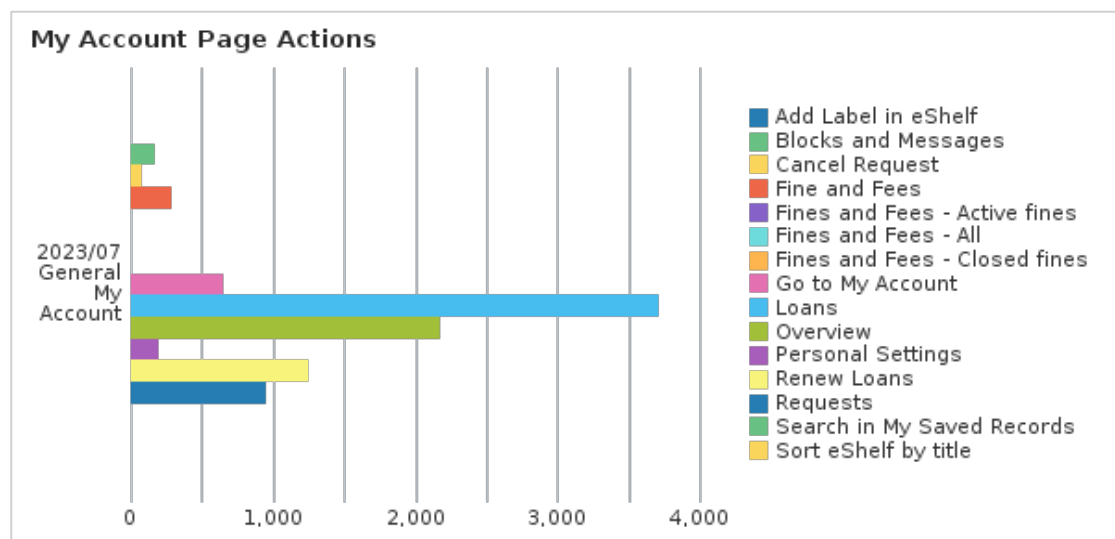
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	603	37.8%
複製永久連結(Copy permalink)	228	14.3%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	183	11.5%
電子郵件(eMail)	162	10.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	121	7.6%
列印(Print)	92	5.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	73	4.6%
匯出成 Excel(Excel Export)	58	3.6%
EndNote Web	56	3.5%
匯出 BibTeX (BibTeX)	14	0.9%
EasyBIB	6	0.4%
RefWorks	1	0.1%
總計	1,597	100.00%



六、 個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,709	39.2%
概覽(Overview)	2,171	22.9%
續借(Renew Loans)	1,248	13.2%
預約(Requests)	950	10.0%

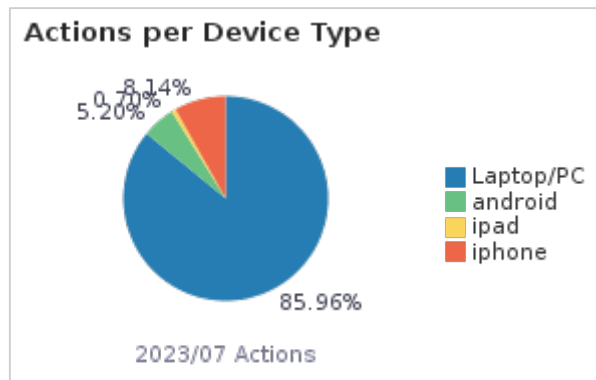
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	648	6.8%
罰款和手續費(Fine and Fees)	282	3.0%
個人資料(Personal Settings)	189	2.0%
停權和訊息(Blocks and Messages)	174	1.8%
取消預約(Cancel Request)	77	0.8%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	7	0.1%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	3	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	2	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
總計	9,466	100.00%

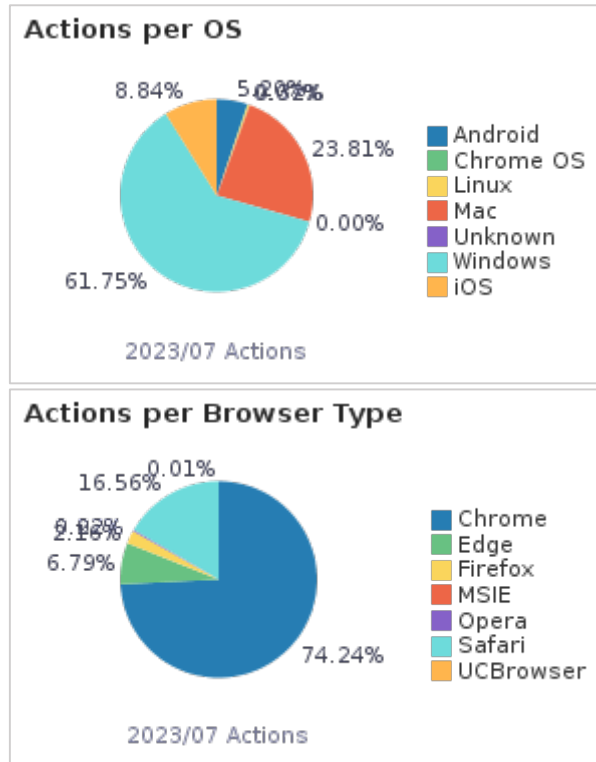


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	115
	Linux	Chrome	313
		Edge	8
		Firefox	127
	Unknown	Opera	48
	Mac	Chrome	21,060
		Edge	752
Firefox		414	

		Opera	4
		Safari	14,538
	Unknown	Chrome	1
	Windows	Chrome	82,894
		Edge	9,578
		Firefox	2,679
		MSIE	32
		Opera	175
Laptop/PC 總計			132,738
android	Android	Chrome	7,660
		Edge	135
		Firefox	119
		Opera	117
android 總計			8,031
ipad	iOS	Chrome	746
		Safari	339
ipad 總計			1,085
iphone	iOS	Chrome	1,855
		Edge	12
		Safari	10,692
		UCBrowser	8
iphone 總計			12,567



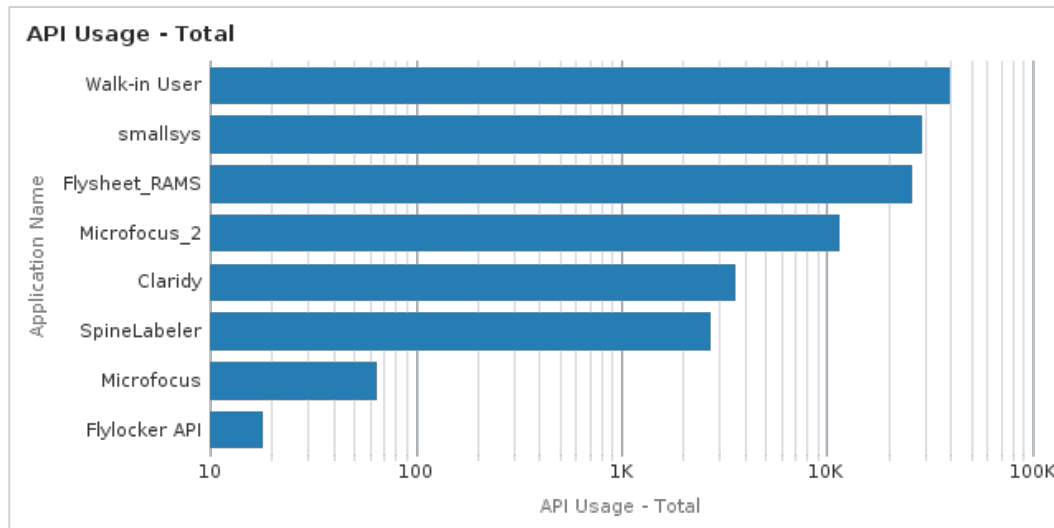


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	39,466
smallsys(小系統)	28,920
Flysheets_RAMs(薦購系統)	26,086
Microfocus_2(IDM)	11,496
Clarity(智慧書架)	3,589
SpineLabeler(書標印表機)	2,728
Flylocker API	18
Microfocus	65
總計	112,368

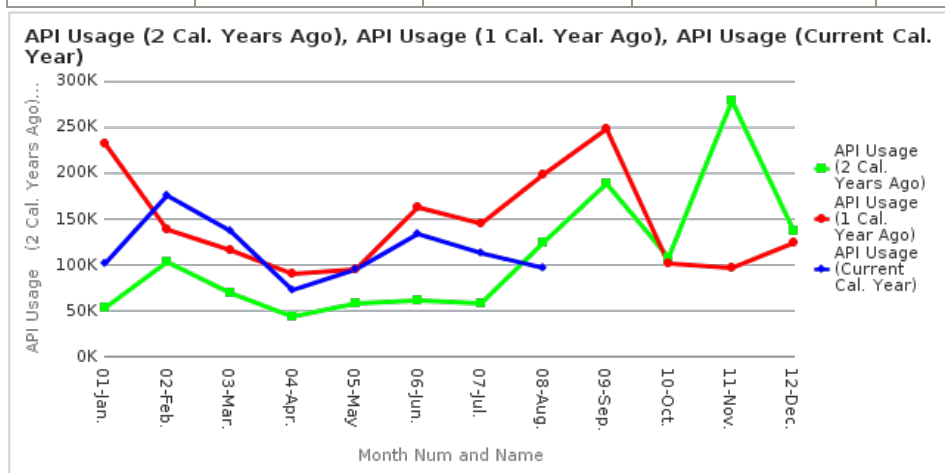
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034	73,510	-19%
05-May	58,307	96,077	94,817	-1%
06-Jun.	62,129	162,466	134,254	-17%
07-Jul.	58,754	144,648	112,368	-22%
08-Aug.	124,095	197,806		
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(7月)	上月	本年度累計
新網站	79,721	91,196	665,797

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	35,734
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,464
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	4,198
4	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	1,318
5	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,088
6	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	850
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	737
8	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	637
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	611
10	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	555
11	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	527
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	521
13	英文版	/?locale=en	484
14	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	445
15	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	370
16	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	347
17	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	335
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	309
19	資源徵集組	/p/404-1000-535.php?Lang=zh-tw	288
20	2023年暑假開放時間表(2023/06/19-2023/09/10)	/p/406-1000-2216,r12.php?Lang=zh-tw	281

三、行動版網頁

	本月(7月)	上月	本年度累計	備註
新網站	25,756	28,246	218,801	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(8/7)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	2,791	2,690

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：447		
不公開筆數：94	已公開筆數：123	延後公開筆數：230

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1031	10055
	悅讀區換證系統	1	17
	失物招領系系統	33	483
	協尋系統	12	97
	來信指教	7	61
	調閱系統-總分館	137	1136
	調閱系統-特藏	22	208
	調閱系統-達賢	224	1560
指參需求	課程系統	32	62
	圖書館系統	4	703
新書通知發信數量		337	1915
來信指教統計		8	56
教師論著系統資料更新		309	2934

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	12	
讀者檔轉檔申請	0	14	本年度累計 14 件， 共 8,395 筆
Alma 發 客 服	0	16	
Alma 問題處理	1	25	
Alma 參數異動處理	2	21	
網頁/資料庫資料異動處理	4	31	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	15	
自動化系統資料批次異動申請	0	2	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	
IDM 同步錯誤處理件數	0	110	
WAF 被擋處理件數	0	3	