

## 壹、探索系統使用統計

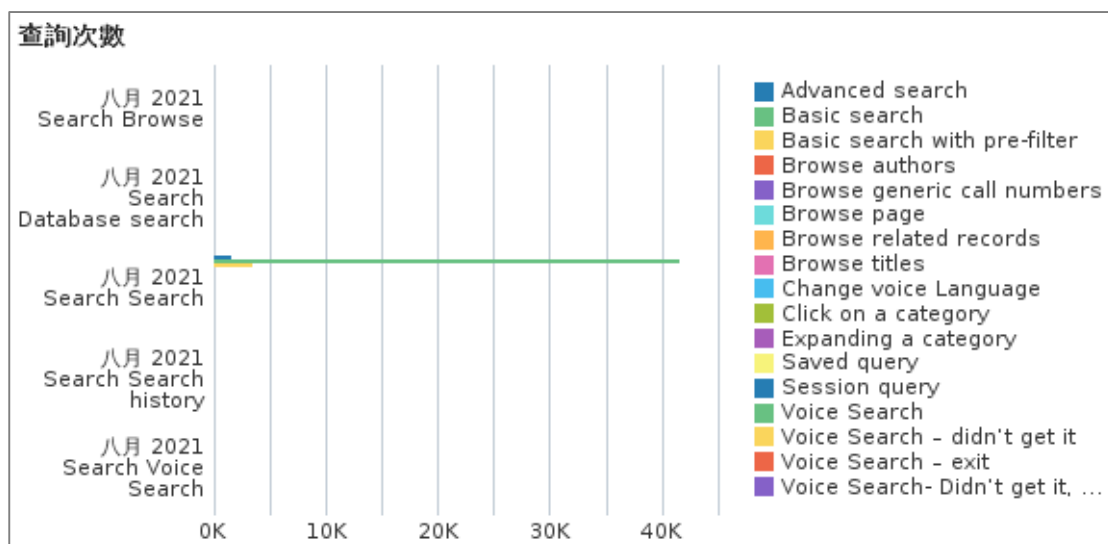
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
46,607	1,554	-3.84%	2.18%	48,469	45,613	570,215

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	41,538	89.1%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,359	7.2%
進階查詢(Advanced search)	1,499	3.2%
瀏覽查詢(Browse page)	81	0.2%
語音查詢-退出(Voice Search- exit)	31	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	24	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	14	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	14	0.0%
選擇類別(Click on a category)*	10	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	8	0.0%
語音查詢(Voice Search)	7	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	6	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	6	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	5	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
<b>查詢總計</b>	<b>46,607</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search功能測試



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	32,887	70.6%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	6,019	12.9%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	2,712	5.8%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,345	2.9%
5	029 約用人員 /General Staff	652	1.4%
其他		2,992	6.4%
<b>總計</b>		<b>46,607</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	26,946	35.7%
點選題名(Click on title)	15,962	21.2%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	8,701	11.5%
下一頁(Next page)	8,077	10.7%
後分類(Facet filtering)	2,128	2.8%
登入(Sign-in)	1,862	2.5%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,671	2.2%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,538	2.0%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,494	2.0%
Change number of results per page	771	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	737	1.0%

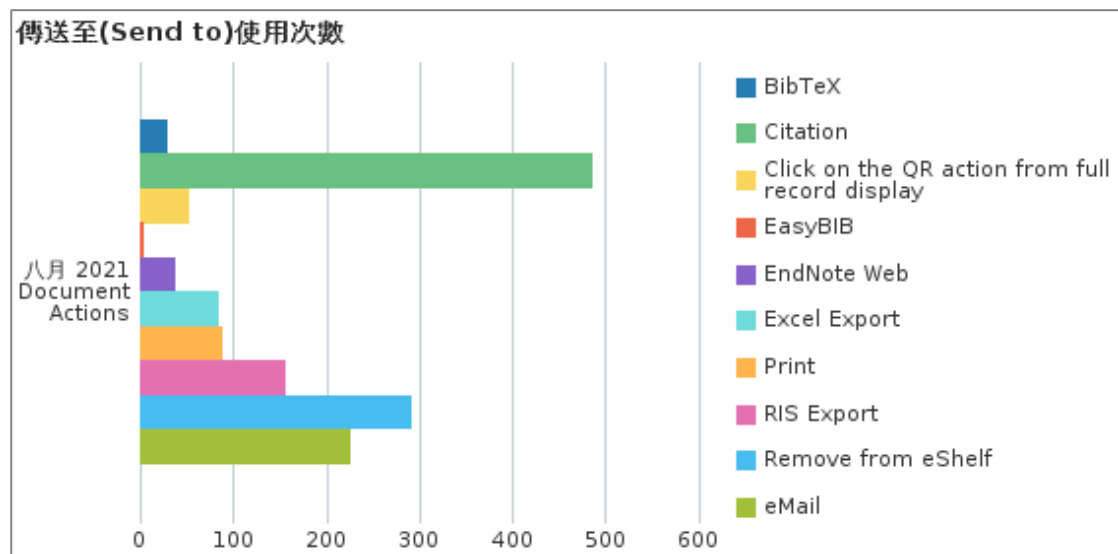
前一頁(Previous page)	685	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	653	0.9%
登出(Sign-out)	590	0.8%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	495	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	493	0.7%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	310	0.4%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	260	0.3%
永久連結(Permalink)	249	0.3%
下一筆結果(Next Result)	218	0.3%
依日期排序(Sort by date)	217	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	210	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	190	0.3%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	155	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	138	0.2%
Click on Icon	131	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	81	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	66	0.1%
引文查詢(Citation linker)	64	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	58	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	52	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	41	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	39	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	38	0.1%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	18	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	17	0.0%
以題名排序(Sort by title)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	12	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	11	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	9	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	7	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	4	0.0%
更改語言(Change language)	3	0.0%

匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	3	0.0%
依作者排序(Sort by author)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>75,437</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search 功能測試。

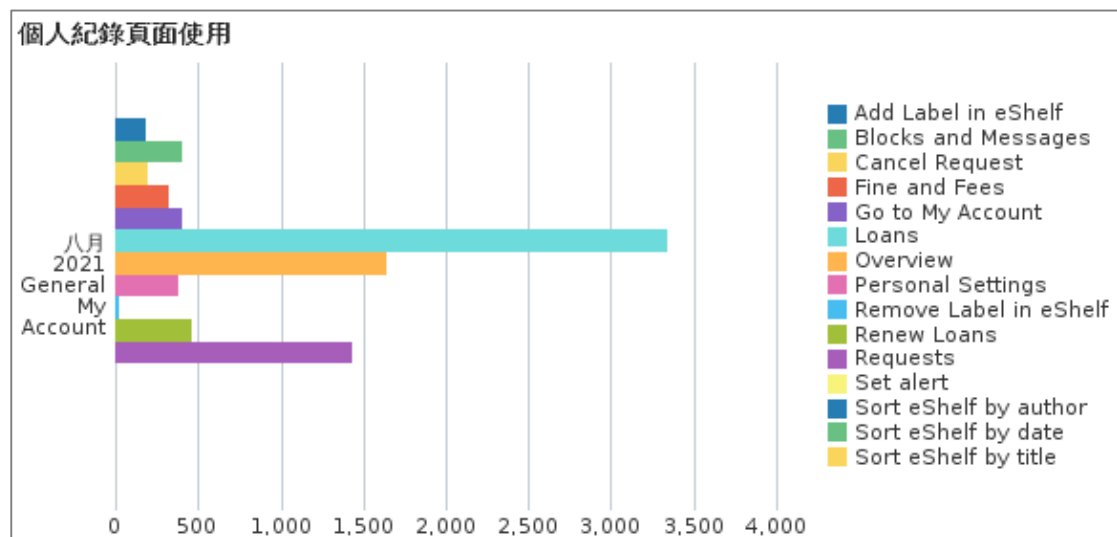
### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	487	33.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	292	20.0%
電子郵件(eMail)	227	15.5%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	156	10.7%
列印(Print)	88	6.0%
匯出成 Excel(Excel Export)	85	5.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	52	3.6%
EndNote Web	38	2.6%
匯出 BibTeX (BibTeX)	30	2.1%
EasyBIB	5	0.3%
<b>總計</b>	<b>1,460</b>	<b>100.00%</b>

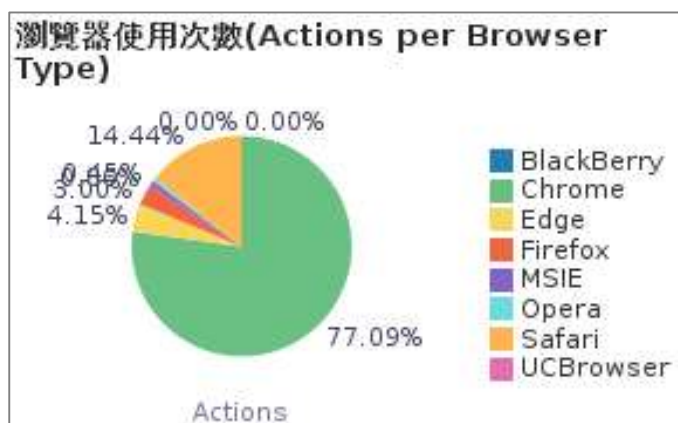
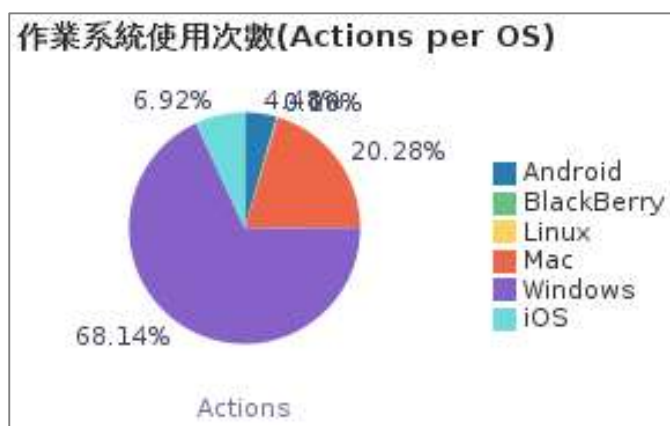


## 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,344	37.9%
概覽(Overview)	1,646	18.7%
預約(Requests)	1,438	16.3%
續借(Renew Loans)	457	5.2%
停權和訊息(Blocks and Messages)	406	4.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	401	4.5%
個人資料(Personal Settings)	387	4.4%
罰款和手續費(Fine and Fees)	329	3.7%
取消預約(Cancel Request)	197	2.2%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	190	2.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	21	0.2%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>8,821</b>	<b>100.00%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計



裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	234
		Firefox	18
	Mac	Chrome	14,867
		Edge	436

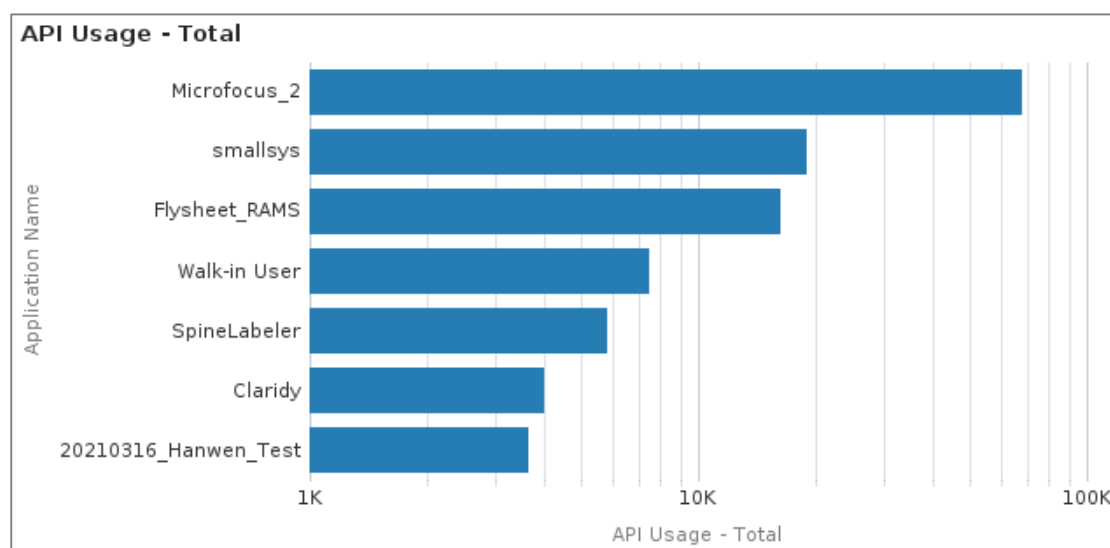
		Firefox	892
		Opera	4
		Safari	12,053
	Windows	Chrome	84,715
		Edge	5,323
		Firefox	3,242
		MSIE	1,202
		Opera	464
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>123,450</b>
android	Android	Chrome	6,036
		Edge	8
		Firefox	28
		Opera	165
<b>android 總計</b>			<b>6,237</b>
blackberry	BlackBerry	BlackBerry	2
<b>blackberry 總計</b>			<b>2</b>
ipad	iOS	Chrome	393
		Edge	15
		Safari	190
<b>ipad 總計</b>			<b>598</b>
iphone	iOS	Chrome	1,169
		Safari	7,875
		UCBrowser	6
<b>iphone 總計</b>			<b>9,050</b>

## 參、系統 API 使用統計

### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	67,918
smallsys(小系統)	19,049
Flysheets_RAMs(薦購系統)	16,214
Walk-in User	7,444
SpineLabeler(書標印表機)	5,827
Claridy(智慧書架)	4,005
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	3,638
<b>總計</b>	<b>124,095</b>

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



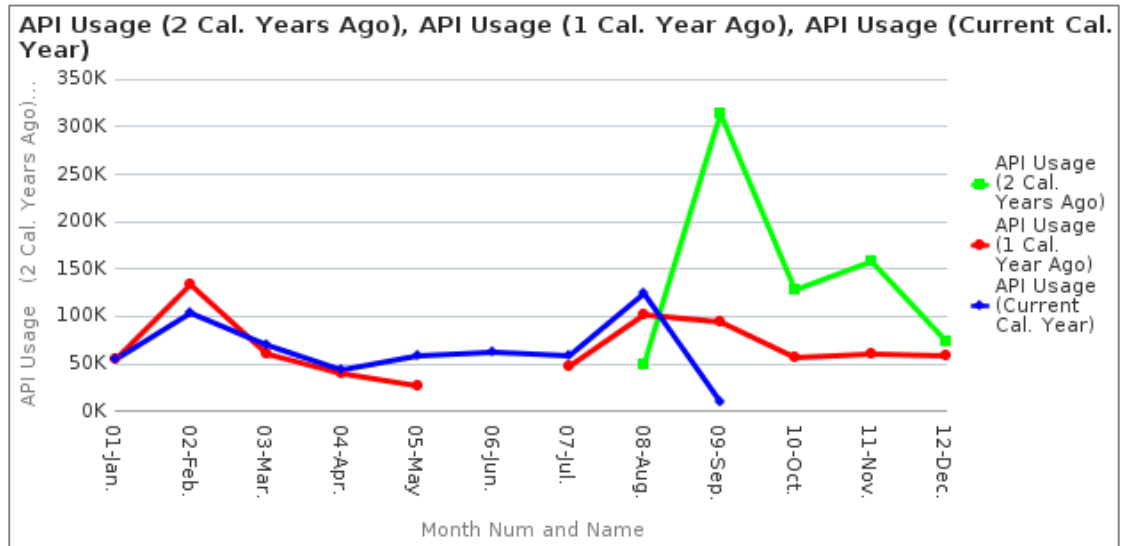
### 二、API executions YoY

與去年同期相比 (Year over Year) API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%
02-Feb.		133,258	103,143	-23%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	



07-Jul.		48,208	58,754	22%
08-Aug.	48,459	102,740	124,095	21%
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(8月)	上月	本年度累計
頁次	131,136	131,013	1,356,053

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	71,699
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	5,804
3	圖書館連結	/sso/incculib	5,222
4	圖書館 7/27(二)起相關服務異動公告	/zh_tw/announcement/圖書館 7-27-二-起相關服務異動公告-61360789	4,053
5	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,418
6	行動版	?m=6100	2,472
7	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,447

8	學生服務	/zh_tw/Student	2,327
9	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	1,840
10	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	1,557
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,255
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,224
13	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	1,081
14	110 學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/zh_tw/announcement/110 學年度中正圖書館置物櫃招租公告-25085113	852
15	英文版	/?locale=en	793
16	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	706
17	校友服務	/zh_tw/Alumnus	509
18	組織	/zh_tw/curriculum/601	480
19	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	472
20	圖書館開放時間	/zh_tw/service/201	455

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(8月)	上月	本年度累計
新版頁次	2,472	1,327	25,240

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	149

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：401		
不公開筆數：27	已公開筆數：132	延後公開筆數：242

#### 二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		7	71
指參需求	課程系統	0	53

	圖書館系統	7	38
教師論著系統資料更新		1206	4653
ORCID 註冊		7	63
定期刪除個資	校外人士系統	0	6513
	悅讀區換證系統	0	37
使用者進出數	校外人士系統	144	20471
	悅讀區換證系統	0	54

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	7	13	
讀者檔轉檔申請	0	19	本年度累計 19 件，共 7257 筆
Alma 發客服	6	26	
Alma 問題處理	20	97	
Alma 參數異動處理	9	77	
網頁/資料庫資料異動處理	13	68	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	6	20	
自動化系統資料批次異動申請	0	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 王昉皓

組長：

館長：