

政大圖書館系統資訊組114年2月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	927,965
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	2,578
	2025	總查詢量（次）	74,823	164,268											239,091
		日均查詢量（次）	2,494	5,476											7,970
Primo探索系統 使用裝置	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	183,871
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	42,382
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	279,974
	2025	Laptop/PC	205,054	291,942											496,996
		android	9,896	16,374											26,270
		ipad	1,524	3,583											5,107
		iphone	18,011	25,621											43,632
Alma API 使用量	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
	2025		120,727	346,197											466,924
圖書館網頁使用	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	1,193,395
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	389,401
	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560											173,008
		行動版	23,055	29,857											52,912
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	21924
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45	\$21.04	\$25.64
	2025	次數	733	1265											1,998
		費用	\$11.08	\$15.90											27
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2025	總數	158	275											433
		不公開	28	42											70
		公開	49	124											173
		延後公開	81	109											190

政大圖書館系統資訊組 114 年 2 月份業務統計報表 2025.3.26

壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
164,268	5,476	119.54%	174.20%	74,823	59,909	239,091

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	150,672	91.7%
資料庫查詢(Database Search)*	4,923	3.0%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,280	2.0%
進階查詢(Advanced search)	1,540	0.9%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,509	0.9%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,112	0.7%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	376	0.2%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	287	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	122	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	91	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	79	0.0%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	75	0.0%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	56	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	35	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	33	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	31	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	17	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	12	0.0%
語音查詢(Voice Search)	9	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	6	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
查詢總計	164,268	100.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	1,107	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,098	0.9%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	935	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	924	0.7%
前一頁(Previous page)	911	0.7%
主題書展((Main Menu Link 5)	734	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	721	0.6%
登出(Sign-out)	695	0.5%
永久連結(Permalink)	678	0.5%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	559	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	527	0.4%
依相關性排序(Sort by rank)	519	0.4%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	425	0.3%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	387	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	357	0.3%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理	354	0.3%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理	299	0.2%
下一筆結果(Next Result)	230	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	206	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	202	0.2%
Click on Icon	201	0.2%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	197	0.2%
展示館藏(Display a collection)	173	0.1%
展示單冊(Display an item)	171	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	165	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	159	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	157	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source	141	0.1%

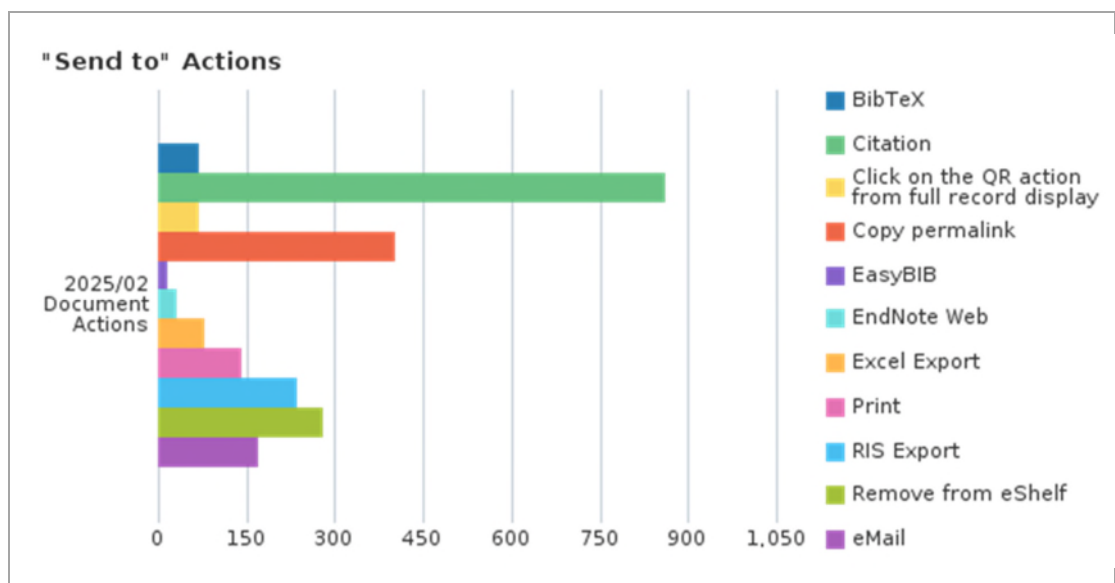
功能點選使用項目	次數	百分比
in RA answer)		
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	133	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	123	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	86	0.1%
更改語言(Change language)	69	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	66	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	64	0.1%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	57	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	51	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	44	0.0%
引文查詢(Citation linker)	42	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 Pdf 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	37	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	37	0.0%
Link to Collection path from full display	35	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	33	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	30	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	29	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	23	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	19	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	19	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	17	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	14	0.0%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容	11	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	10	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	10	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	9	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
資料庫連結(Main Menu Link 7)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	8	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索	7	0.0%
以題名排序(Sort by title)	7	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	7	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	7	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	6	0.0%
依作者排序(Sort by author)	5	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	4	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」	3	0.0%
Details tab	3	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	3	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	2	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	2	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	1	0.0%
總計	127,917	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

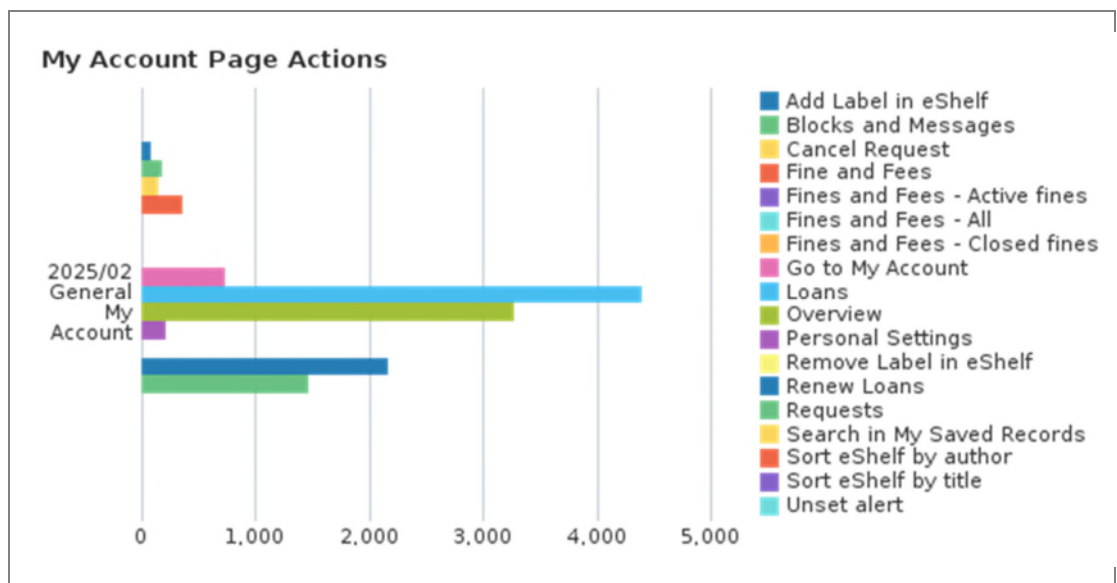
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	863	36.6%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	237	10.0%
複製永久連結(Copy permalink)	401	17.0%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	281	11.9%
列印(Print)	143	6.1%
電子郵件(eMail)	170	7.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	78	3.3%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	70	3.0%
EndNote Web	31	1.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	70	3.0%
EasyBIB	17	0.7%
總計	2,361	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

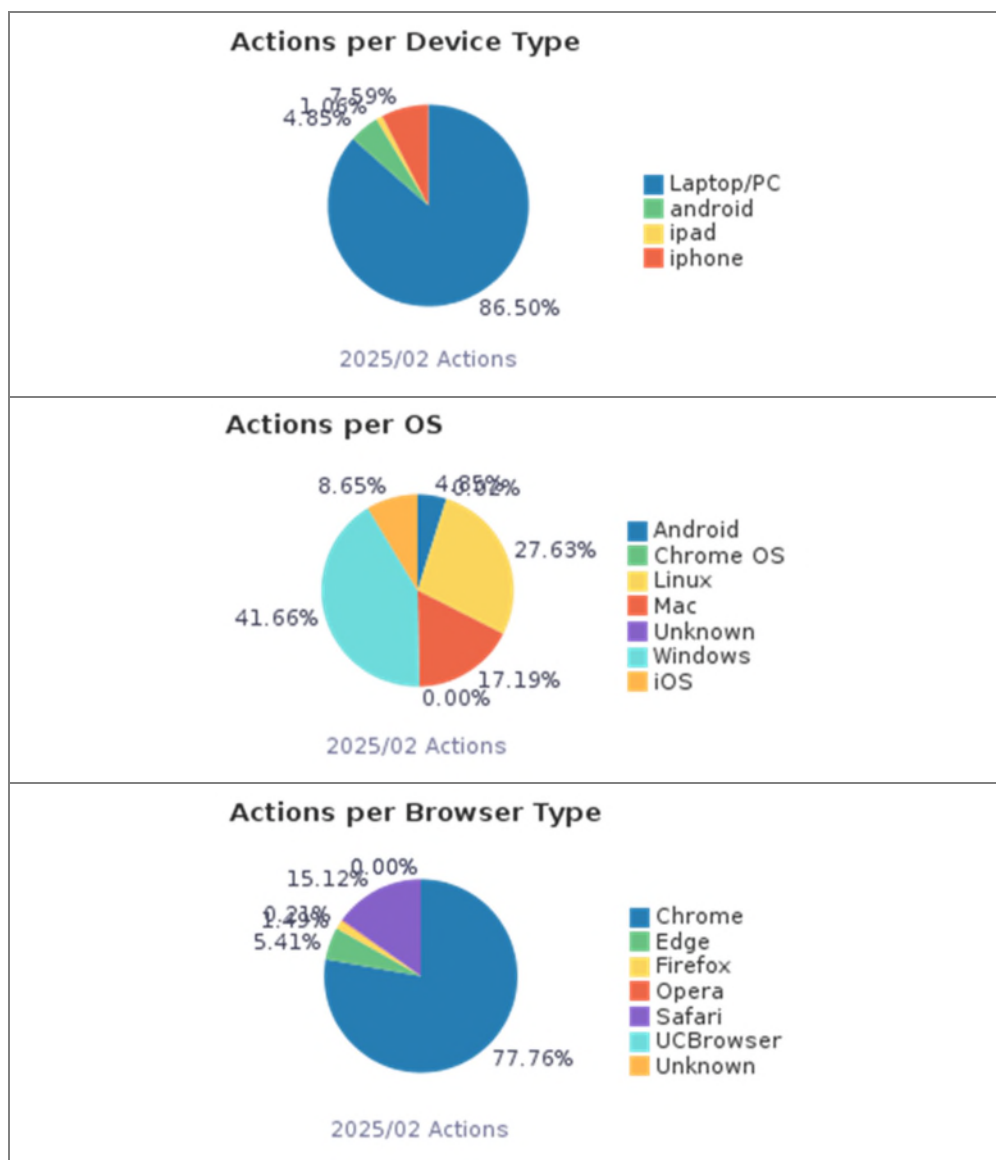
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,399	33.8%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
概覽(Overview)	3,268	25.1%
續借(Renew Loans)	2,163	16.6%
預約(Requests)	1,460	11.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	729	5.6%
罰款和手續費(Fine and Fees)	357	2.7%
個人資料(Personal Settings)	211	1.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	175	1.3%
取消預約(Cancel Request)	145	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	86	0.7%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	12	0.1%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	7	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	6	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	3	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	2	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	1	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
總計	13,026	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	58
	Linux	Chrome	93,161
		Edge	6
		Firefox	88
		Opera	2
	Mac	Chrome	27,807
		Edge	917
		Firefox	704
		Opera	40
		Safari	28,554
	Unknown	Chrome	1
		Unknown	1
	Windows	Chrome	119,068
		Edge	16,952
		Firefox	4,092
Opera		491	
Laptop/PC 總計			291,942
android	Android	Chrome	15,852
		Edge	185
		Firefox	149
		Opera	188
android 總計			16,374
ipad	iOS	Chrome	2,503
		Edge	102
		Safari	978
ipad 總計			3,583
iphone	iOS	Chrome	4,013
		Edge	94
		Safari	21,507
		UCBrowser	7
iphone 總計			25,621



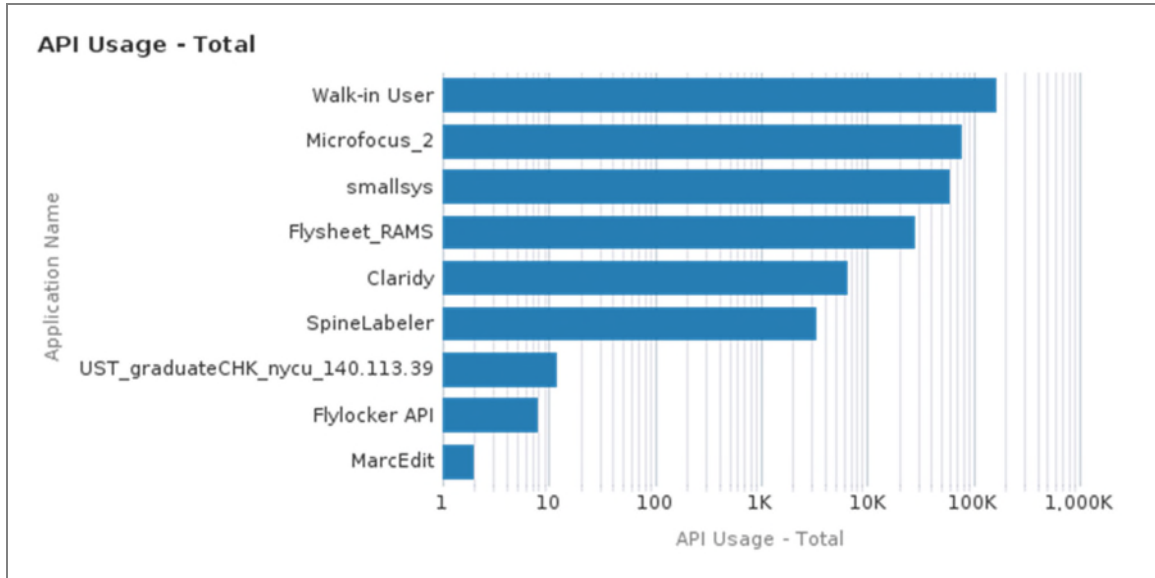
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	168,252
Microfocus_2(IDM)	78,808
smallsys(小系統)	60,962
Flysheet_RAMs(薦購系統)	28,234
Claridy(智慧書架)	6,566
SpineLabeler(書標印表機)	3,353
UST_graduateCHK_nycu_140.113.39	12
Flylocker API	8
MarcEdit	2

Application Name	API Usage - Total
總計	346,197

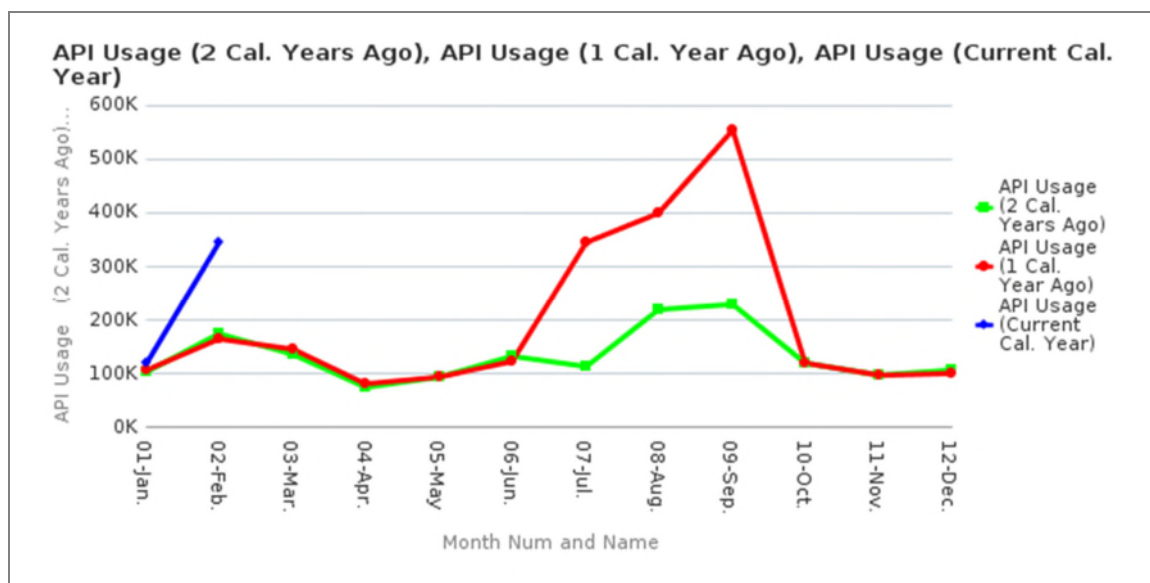
本館每日 API Requests 上限為 76,000 。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	13%
02-Feb.	176,183	164,046	346,197	111%
03-Mar.	137,594	145,135		
04-Apr.	73,510	80,851		
05-May	94,817	94,920		
06-Jun.	134,254	122,301		
07-Jul.	112,368	343,848		
08-Aug.	220,881	401,398		
09-Sep.	229,427	554,116		
10-Oct.	121,110	121,167		
11-Nov.	97,439	97,818		
12-Dec.	106,476	100,969		

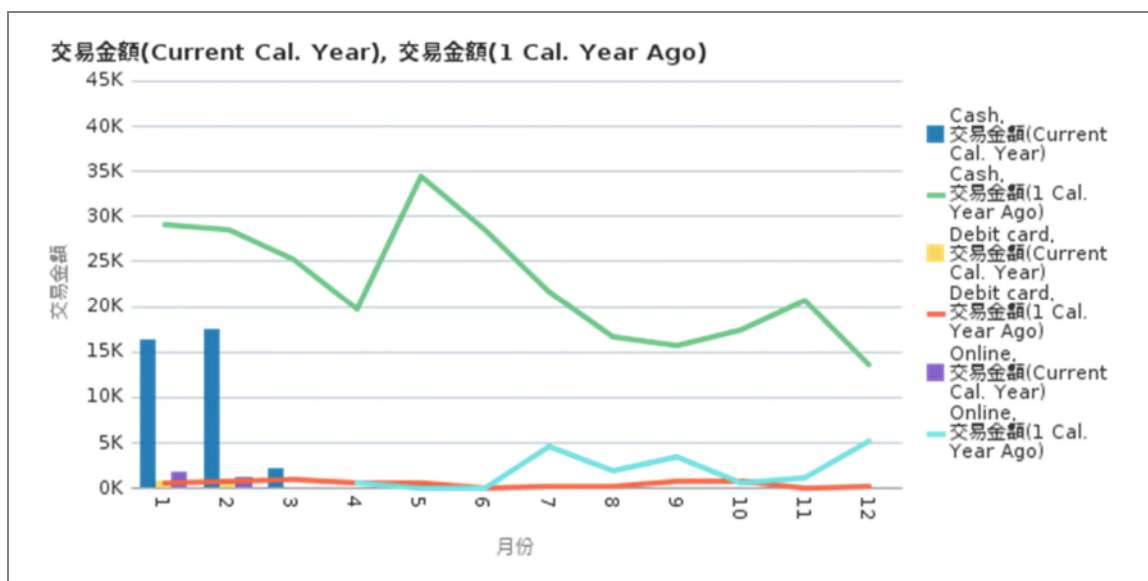


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-0.44%
	悠遊卡	525	830	0.58%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		29,705	18,890	-0.36%
02-Feb.	現金	28,475	17,390	-0.39%
	悠遊卡	735	695	-0.05%
	行動支付		1,135	
02-Feb.總計		29,210	19,220	-0.34%
03-Mar.	現金	25,200		
	悠遊卡	970		
	行動支付			
03-Mar.總計		26,170		
04-Apr.	現金	19,655		
	悠遊卡	535		
	行動支付	585		
04-Apr.總計		20,775		
05-May	現金	34,370		
	悠遊卡	530		
	行動支付	70		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		34,970		
06-Jun.	現金	28,505		
	悠遊卡	120		
	行動支付	10		
06-Jun.總計		28,635		
07-Jul.	現金	21,575		
	悠遊卡	245		
	行動支付	4,655		
07-Jul.總計		26,475		
08-Aug.	現金	16,610		
	悠遊卡	160		
	行動支付	1,980		
08-Aug.總計		18,750		
09-Sep.	現金	15,665		
	悠遊卡	750		
	行動支付	3,415		
09-Sep.總計		19,830		
10-Oct.	現金	17,530		
	悠遊卡	870		
	行動支付	540		
10-Oct.總計		18,940		
11-Nov.	現金	20,630		
	悠遊卡	75		
	行動支付	1,115		
11-Nov.總計		21,820		
12-Dec.	現金	13,660		
	悠遊卡	155		
	行動支付	5,250		
12-Dec.總計		19,065		
總計		294,345	40,220	-0.86%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(2月)	上月	本年度累計
新網站	92,560	80,448	173,008

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	37,496
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	8,659
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	2,792
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,787
5	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,165
6	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	965
7	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	845
8	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	706
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	606
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	591
11	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	538
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	490
13	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	458
14	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	420
15	歡迎參加國父逝世 100 週年紀念活動-展覽(3/7~3/25)及講座(3/7、3/14、3/21)	/p/406-1000-3994,r12.php?Lang=zh-tw	398
16	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	396
17	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	393
18	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	383
19	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	329
20	2025 年寒假開放時間表(2025/01/13-2025/02/16)	/p/406-1000-3945,r12.php?Lang=zh-tw	314

三、行動版網頁

	本月(2月)	上月	本年度累計	備註
新網站	29,857	23,055	52,912	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(2/4)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	7,154	7,002

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：275		
不公開筆數：42	已公開筆數：124	延後公開筆數： 109

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1743	3559
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	42	88
	協尋系統	3	4
	來信指教	1	8
	調閱系統-總分館	94	192
	調閱系統-特藏	19	33
	調閱系統-達賢	256	397
指參需求	課程系統	0	11
	圖書館系統	19	23
新書通知發信數量		303	529
來信指教統計		8	10
教師論著系統資料更新		452	1071

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	3	
自動化系統帳號申請	4	4	
自動化系統權限申請	1	2	
Alma 發 客 服	3	8	
Alma 問題處理	15	24	
Alma 參數異動處理	7	20	
讀者檔轉檔申請	4	6	本年度累計 6 件， 共 329 筆
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	21	27	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	0	
館員支援服務系統帳號申請/異動	3	6	
資訊系統開發與功能變更申請	0	1	
防火牆處理	16	40	
讀者信件回覆	1	1	