

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

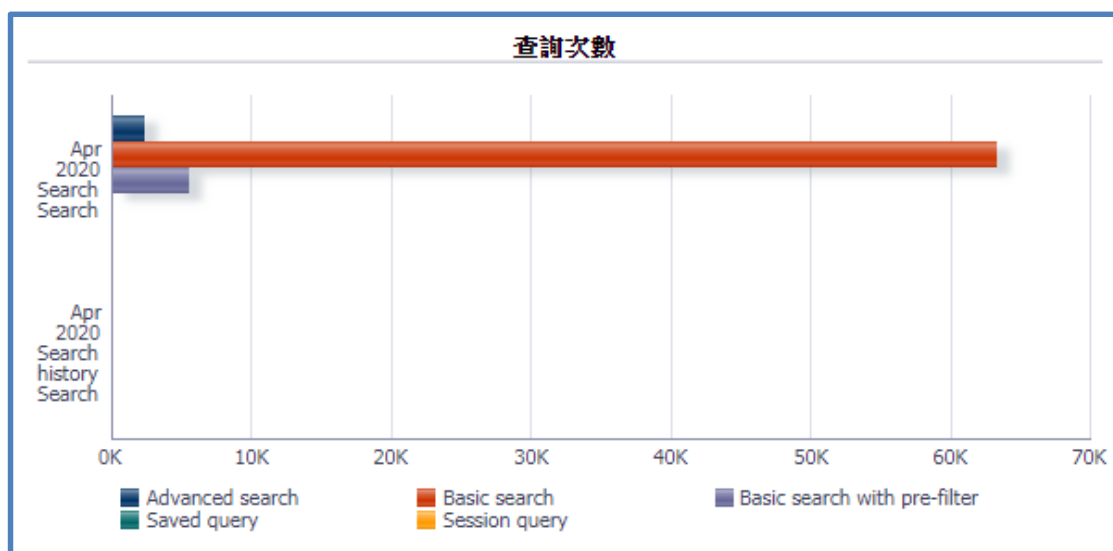
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
70,941	2,365	-18.61%	-80.66%	87,167	366,736	268,233

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	63,272	89.20%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,429	7.70%
進階查詢(Advanced search)	2,219	3.10%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	18	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	3	0.00%
查詢總計	70,941	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	53,962	76.00%

2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	7,529	10.60%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,866	8.30%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,503	2.10%
5	028 職員 /Staff	299	0.40%
其他		1,815	2.50%
總計		70,974	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

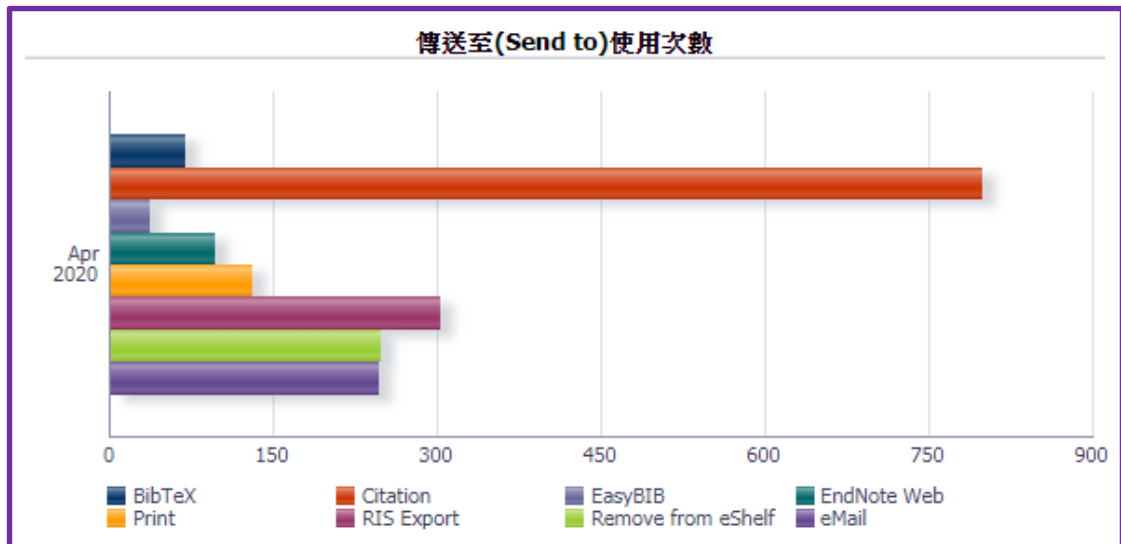
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	37,974	46.50%
下一頁(Next page)	14,319	17.50%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	13,897	17.00%
後分類(Facet filtering)	3,229	4.00%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,184	2.70%
登入(Sign-in)	2,184	2.70%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,103	2.60%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,249	1.50%
登出(Sign-out)	737	0.90%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	734	0.90%
我的收藏(Go to eShelf)	507	0.60%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	401	0.50%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	386	0.50%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	366	0.40%
下一筆結果(Next Result)	308	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	287	0.40%
查詢歷史(Go to Search History)	267	0.30%
Citation linker	124	0.20%
前一筆結果(Previous Result)	105	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	101	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	92	0.10%

修改個人化(Change personalized results)	21	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	12	0.00%
前一頁(Previous page)	12	0.00%
更改語言(Change language)	8	0.00%
Facet set as persistent - Include	7	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.00%
總計	81,623	100.00%

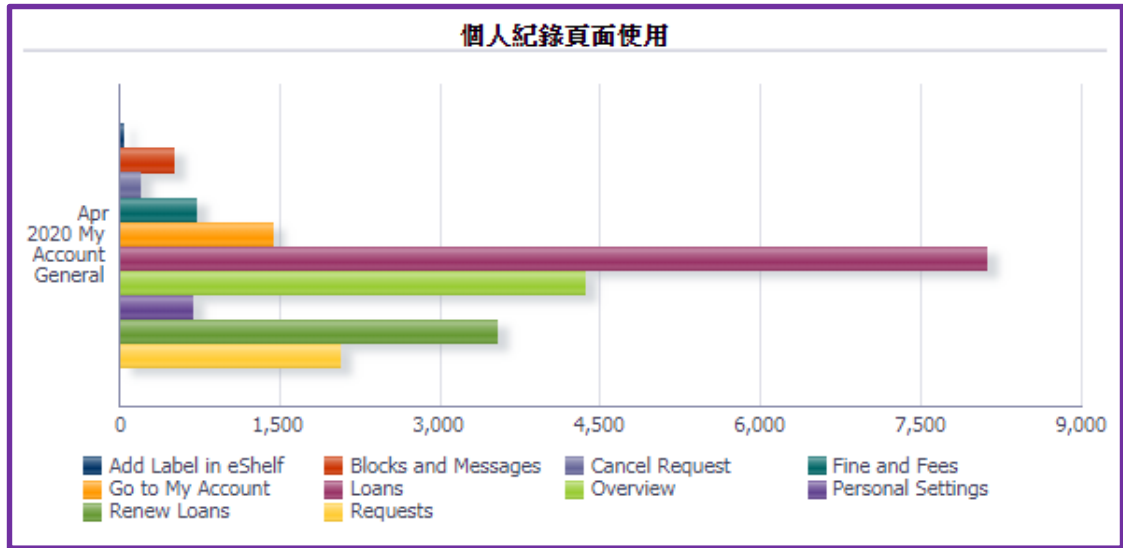
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	797	41.50%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	301	15.70%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	248	12.90%
電子郵件(eMail)	245	12.80%
列印(Print)	130	6.80%
EndNote Web	96	5.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	68	3.50%
EasyBIB	35	1.80%
總計	1,920	100.00%



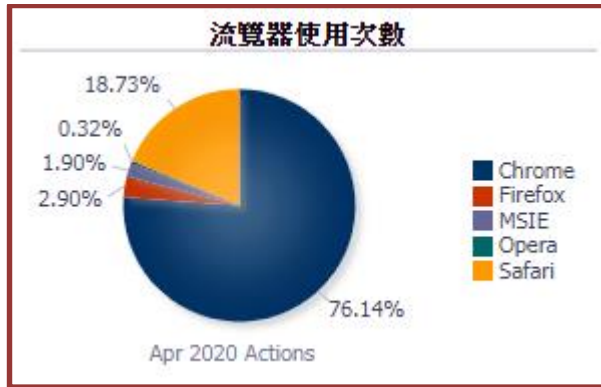
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	8,115	37.50%
概覽(Overview)	4,345	20.10%
續借(Renew Loans)	3,534	16.30%
預約(Requests)	2,055	9.50%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,440	6.70%
罰款和手續費(Fine and Fees)	719	3.30%
個人資料(Personal Settings)	681	3.10%
停權和訊息(Blocks and Messages)	513	2.40%
取消預約(Cancel Request)	198	0.90%
新增標籤(Add Label in eShelf)	37	0.20%
總計	21,637	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	131
		Firefox	81
	Mac	Chrome	17,348
		Firefox	360
		Safari	16,994
	Windows	Chrome	107,576
		Firefox	4,867
		MSIE	3,567
Opera		371	
Laptop/PC 總計			151,295
android	Android	Chrome	17,703
		Firefox	132
		Opera	234
android 總計			18,069
ipad	iOS	Safari	870
ipad 總計			870
iphone	iOS	Safari	17,254
iphone 總計			17,254

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(4月)	上月	本年度累計
頁次	197,070	220,319	754,279
備註	1. 2020年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	122,132
2	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	10,612
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6,882
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	6,161
5	學生服務	/zh_tw/Student	5,289
6	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	4,846
7	行動版	/?m=6100	4,280
8	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	3,479
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,472
10	「我看達賢圖書館」攝影比賽	/announcement/-我看達賢圖書館-攝影比賽-18585516	2,188
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,357
12	圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施	/zh_tw/announcement/圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施-85389828	1,345
13	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,207
14	最新消息	/zh_tw/announcement	1,112
15	英文版	/?locale=en	1,077
16	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	883
17	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	780
18	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso/	760
19	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	727
20	本館開放時間(服務項目)	/zh_tw/service/201	703
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(4月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,280	5,541	7,121
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	384	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：30		
不公開筆數：3	已公開筆數：9	延後公開筆數：18

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		11	62
指參需求	課程系統	0	35
	圖書館系統	0	93
教師論著系統資料更新		374	1784
ORCID 註冊		1	11
定期刪除個資	校外人士系統	748	2603
	悅讀區換證系統	59	179
使用者進出數	校外人士系統	2	6662
	悅讀區換證系統	1	45

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	12	
讀者檔轉檔申請	1	9	本年度累計 9 件，共 989 筆
Alma 發客服	4	32	
Alma 問題處理	31	65	
Alma 參數異動處理	16	33	
網頁/資料庫資料異動處理	15	53	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	4	

自動化系統資料批次異動申請	3	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	10,792
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	30
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	9
逾期通知單寄送失敗-由於 Email 格式錯誤 (Failed to send courtesy notification to user because email address is not in include list)	1
逾期通知單寄送成功(Overdue notice letters were sent to users)	2,484

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：