

政大圖書館系統資訊組114年3月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	927,965
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	2,578
	2025	總查詢量（次）	74,823	164,268	137,637										376,728
		日均查詢量（次）	2,494	5,476	4,588										12,558
Primo探索系統 使用裝置	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	183,871
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	42,382
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	279,974
	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004										808,000
		android	9,896	16,374	19,361										45,631
		ipad	1,524	3,583	5,401										10,508
		iphone	18,011	25,621	28,903										72,535
Alma API 使用量	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
	2025		120,727	346,197	130,243										597,167
圖書館網頁使用	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	1,193,395
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	389,401
	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673										267,681
		行動版	23,055	29,857	28,224										81,136
*環景服務 Google map API	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	21924
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45	\$21.04	\$25.64
	2025	次數	733	1265	1459										3,457
		費用	\$11.08	\$15.90	\$0.01										27
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2025	總數	158	275	44										477
		不公開	28	42	4										74
		公開	49	124	23										196
		延後公開	81	109	17										207

* 114年2月以前收費方式為每月 \$200 美元的免費額度，使用量為14,000次，
114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)，雖不用收費，前台仍顯示US\$0.01。

政大圖書館系統資訊組 114 年 3 月份業務統計報表 2025.4.15

壹、探索系統使用統計

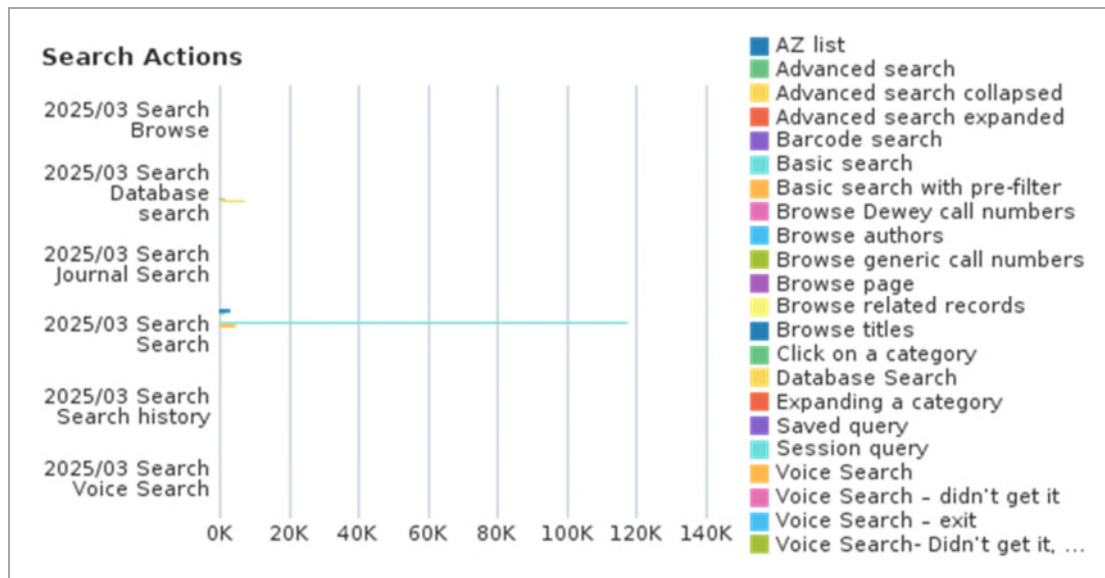
一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
137,637	4,588	-16.21%	52.99%	164,268	89,963	376,728

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	117,831	85.6%
資料庫查詢(Database Search)*	7,241	5.3%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,708	3.4%
A 到 Z 清單(AZ list)	2,948	2.1%
進階查詢(Advanced search)	1,764	1.3%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,614	1.2%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	461	0.3%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	379	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	161	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	109	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	87	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	78	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	75	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	53	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	49	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	27	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	23	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	10	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	10	0.0%
語音查詢(Voice Search)	3	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%
查詢總計	137,637	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	107,648	78.21%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	15,043	10.93%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,548	5.48%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,178	2.31%
5	029 約用人員 /General Staff	859	0.6%
其他		3,361	2.44%
總計		137,637	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	60,467	36.5%
點選題名(Click on title)	27,260	16.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	19,594	11.8%
下一頁(Next page)	13,287	8.0%
後分類(Facet filtering)	10,817	6.5%

功能點選使用項目	次數	百分比
登入(Sign-in)	5,288	3.2%
Controlled Vocabulary Displayed	2,520	1.5%
前一頁(Previous page)	1,980	1.2%
主題書展((Main Menu Link 5)	1,935	1.2%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	1,688	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,630	1.0%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,621	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,528	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,197	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,104	0.7%
依相關性排序(Sort by rank)	942	0.6%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	905	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	836	0.5%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	771	0.5%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	750	0.5%
登出(Sign-out)	747	0.5%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	742	0.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	730	0.4%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理(Users invoked the RA via Main menu link)	565	0.3%
永久連結(Permalink)	520	0.3%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	517	0.3%
展示館藏(Display a collection)	503	0.3%
展示單冊(Display an item)	498	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	486	0.3%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	475	0.3%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	475	0.3%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀	342	0.2%

功能點選使用項目	次數	百分比
錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)		
移除後分類(Remove facet filtering)	272	0.2%
下一筆結果(Next Result)	267	0.2%
Click on Icon	197	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	176	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	172	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	163	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	136	0.1%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	134	0.1%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	118	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	108	0.1%
更改語言(Change language)	102	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	99	0.1%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	99	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	81	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 Pdf 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	75	0.0%
Link to Collection path from full display	64	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	51	0.0%
引文查詢(Citation linker)	50	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	47	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	44	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	40	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	32	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	29	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	26	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	25	0.0%

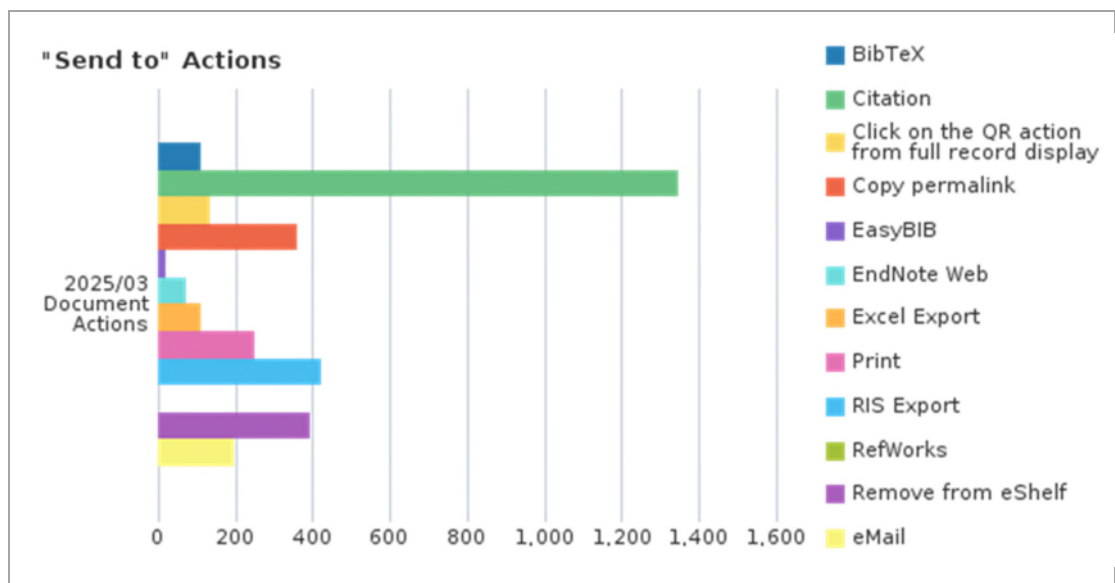
功能點選使用項目	次數	百分比
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	24	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	22	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索 (Users invoked the RA via Widget)	19	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	19	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	15	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	15	0.0%
以題名排序(Sort by title)	15	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答中「來源」的按讚數 (User clicks the thumbs up)	15	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	14	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	14	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	13	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	7	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	7	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	6	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	6	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	5	0.0%
取消全選(Unselect all records)	5	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	5	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	4	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答的按讚數(User clicks the thumbs up option for RA answer)	4	0.0%
依著者排序(Sort items by author)	3	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」(User clicks the AI disclaimer)	3	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of	3	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
records to Easybib)		
依相關性排序(Sort items by relevance)	2	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答的不喜歡選項 (User clicks the thumbs down option for RA answer)	2	0.0%
儲存該品項(Add collection to favorites)	1	0.0%
以排名排序主題館藏(Sort collections by ranking)	1	0.0%
以題名排序主題館藏(Sort collections by title)	1	0.0%
Details tab	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
總計	165,599	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

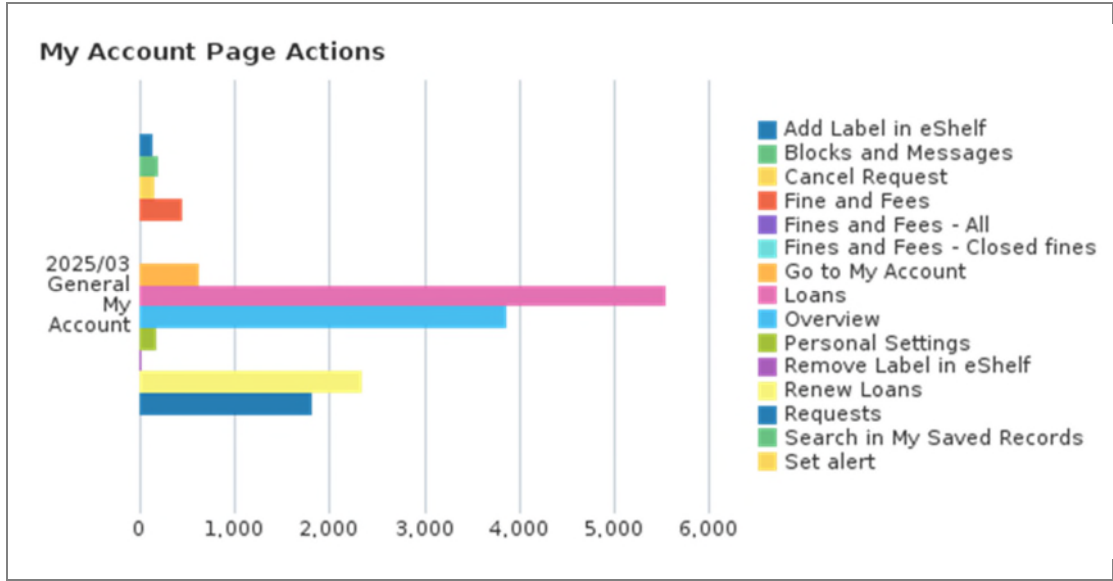
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,344	39.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	422	12.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	393	11.5%
複製永久連結(Copy permalink)	358	10.5%
列印(Print)	250	7.3%
電子郵件(eMail)	197	5.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	133	3.9%
匯出成 Excel(Excel Export)	110	3.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	108	3.2%
EndNote Web	73	2.1%
EasyBIB	20	0.6%
RefWorks	1	0.0%

總計	3,409	100.0%
----	-------	--------



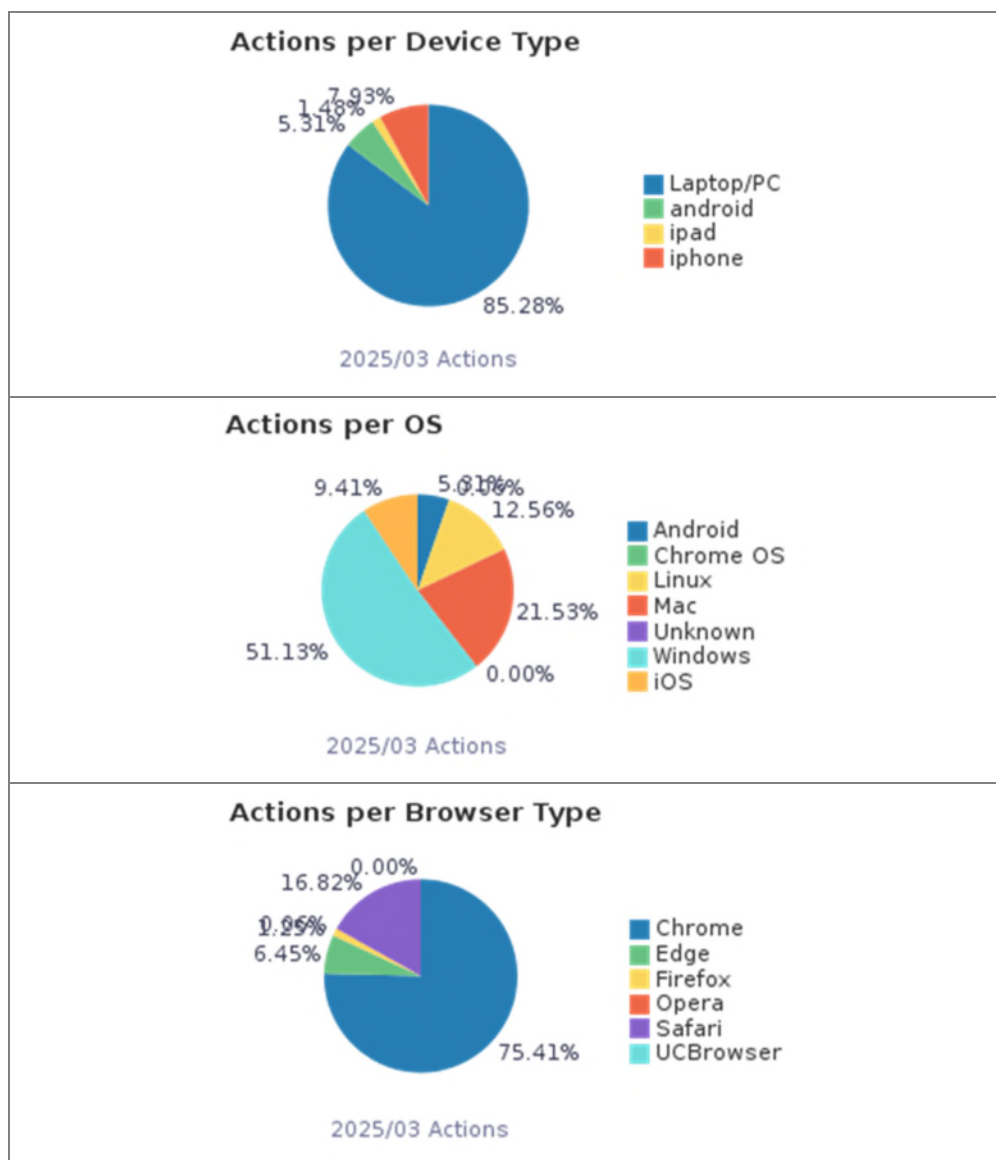
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,542	36.1%
概覽(Overview)	3,863	25.2%
續借(Renew Loans)	2,346	15.3%
預約(Requests)	1,817	11.8%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	628	4.1%
罰款和手續費(Fine and Fees)	440	2.9%
停權和訊息(Blocks and Messages)	200	1.3%
個人資料(Personal Settings)	177	1.2%
取消預約(Cancel Request)	147	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	141	0.9%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	27	0.2%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	10	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	15,346	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	225
	Linux	Chrome	45,780
		Firefox	32
		Opera	5
	Mac	Chrome	41,838
		Edge	804
		Firefox	687
		Opera	55
		Safari	35,121
	Unknown	Chrome	7
	Windows	Chrome	160,279
		Edge	22,358
		Firefox	3,668
		Opera	145
Laptop/PC 總計			311,004
android	Android	Chrome	19,034
		Edge	119
		Firefox	177
		Opera	31
android 總計			19,361
ipad	iOS	Chrome	3,383
		Edge	152
		Safari	1,866
ipad 總計			5,401
iphone	iOS	Chrome	4,458
		Edge	70
		Safari	24,364
		UCBrowser	11
iphone 總計			28,903

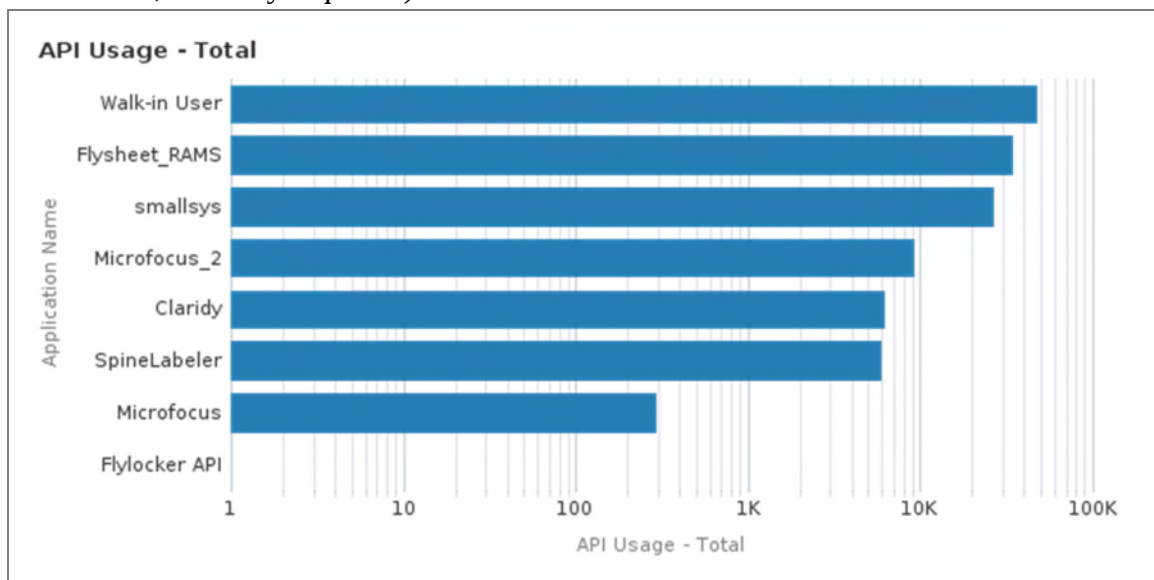


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	47,443
Flysheet_RAMs(薦購系統)	34,283
smallsys(小系統)	26,835
Microfocus_2(IDM)	9,176
Claridy(智慧書架)	6,242
SpineLabeler(書標印表機)	5,971
Microfocus	292
Flylocker API	1
總計	130,243

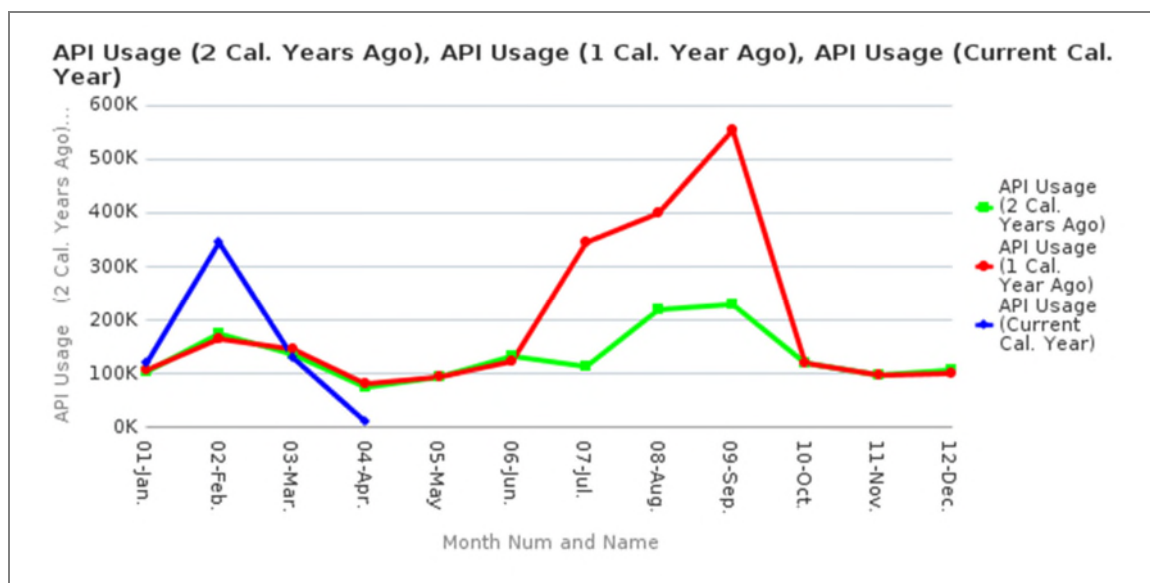
本館每日 API Rquests 上限為 76,000 。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	13%
02-Feb.	176,183	164,046	346,197	111%
03-Mar.	137,594	145,135	130,243	-10%
04-Apr.	73,510	80,851		
05-May	94,817	94,920		
06-Jun.	134,254	122,301		
07-Jul.	112,368	343,848		
08-Aug.	220,881	401,398		
09-Sep.	229,427	554,116		
10-Oct.	121,110	121,167		
11-Nov.	97,439	97,818		
12-Dec.	106,476	100,969		

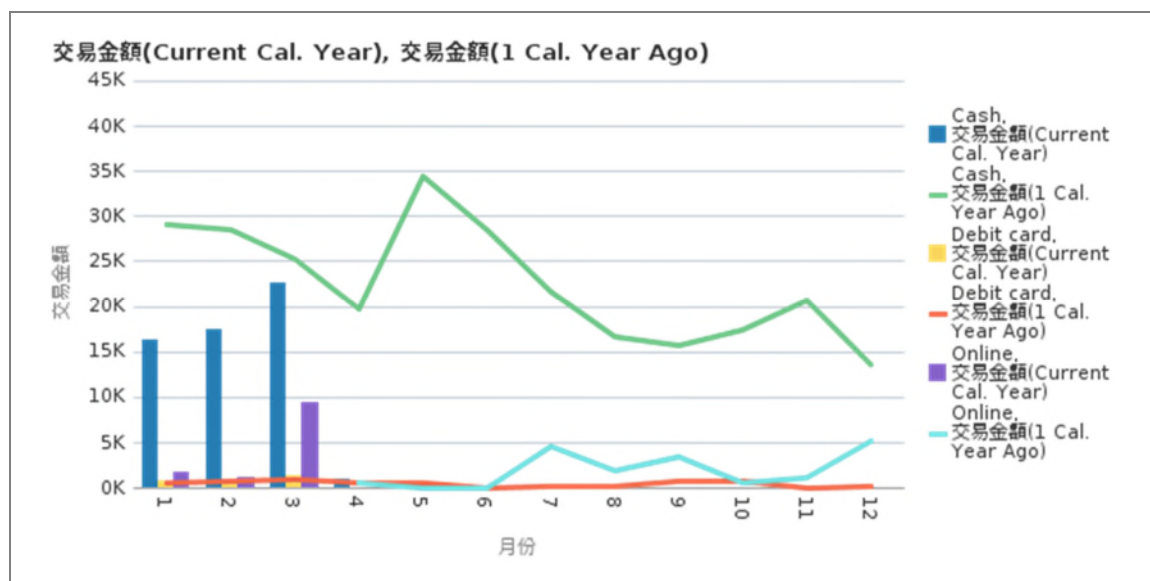


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-0.44%
	悠遊卡	525	830	0.58%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		29,705	18,890	-0.36%
02-Feb.	現金	28,475	17,390	-0.39%
	悠遊卡	735	695	-0.05%
	行動支付		1,135	
02-Feb.總計		29,210	19,220	-0.34%
03-Mar.	現金	25,200	22,600	-0.1%
	悠遊卡	970	1,410	0.45%
	行動支付		9,390	
03-Mar.總計		26,170	33,400	0.28%
04-Apr.	現金	19,655		
	悠遊卡	535		
	行動支付	585		
04-Apr.總計		20,775		
05-May	現金	34,370		
	悠遊卡	530		
	行動支付	70		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		34,970		
06-Jun.	現金	28,505		
	悠遊卡	120		
	行動支付	10		
06-Jun.總計		28,635		
07-Jul.	現金	21,575		
	悠遊卡	245		
	行動支付	4,655		
07-Jul.總計		26,475		
08-Aug.	現金	16,610		
	悠遊卡	160		
	行動支付	1,980		
08-Aug.總計		18,750		
09-Sep.	現金	15,665		
	悠遊卡	750		
	行動支付	3,415		
09-Sep.總計		19,830		
10-Oct.	現金	17,530		
	悠遊卡	870		
	行動支付	540		
10-Oct.總計		18,940		
11-Nov.	現金	20,630		
	悠遊卡	75		
	行動支付	1,115		
11-Nov.總計		21,820		
12-Dec.	現金	13,660		
	悠遊卡	155		
	行動支付	5,250		
12-Dec.總計		19,065		
總計		294,345	71,510	-0.75%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
新網站	94,673	92,560	267,681

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	46,448
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,520
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	2,767
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,856
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,506
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	882
7	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	859
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	813
9	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	742
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	656
11	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	577
12	歡迎參加國父逝世 100 週年紀念活動-展覽(3/7~3/25)及講座(3/7、3/14、3/21)	/p/406-1000-3994,r12.php?Lang=zh-tw	503
13	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	501
14	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	447
15	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	446
16	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	430
17	 歡迎使用資料庫的 AI 功能與了解 AI 使用注意事項 (持續增加中)	/p/406-1000-3987,r12.php?Lang=zh-tw	420
18	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	363
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	353
20	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	351

三、行動版網頁

	本月(3月)	上月	本年度累計	備註
新網站	28,224	29,857	81,136	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(4/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	7,289	7,154

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：44		
不公開筆數：4	已公開筆數：23	延後公開筆數：17

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2283	5842
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系統	226	314
	協尋系統	14	18
	來信指教	6	14
	調閱系統-總分館	135	327
	調閱系統-特藏	30	63
	調閱系統-達賢	167	564
指參需求	課程系統	0	11
	圖書館系統	4	27
新書通知發信數量		349	878
來信指教統計		6	16
教師論著系統資料更新		894	1965

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	3	
自動化系統帳號申請	1	5	
自動化系統權限申請	1	3	
Alma 發 客 服	7	15	
Alma 問題處理	14	38	
Alma 參數異動處理	9	29	
讀者檔轉檔申請	1	7	本年度累計 7 件， 共 342 筆
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	13	40	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	1	
館員支援服務系統帳號申請/異動	2	8	
資訊系統開發與功能變更申請	0	1	
防火牆處理	32	72	
讀者信件回覆	0	1	