

政大圖書館系統資訊組 107 年 12 月份業務統計報表 108.1.4

壹、圖書館公用目錄使用統計

一. 公用目錄每月使用量

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查詢 量(次)
272,636	9,088	-83.32% ¹	-17.90%	1,634,587	332,068	4,949,322

二. 公用目錄查詢結果統計

查獲的筆數	次數	百分比
查獲 1 筆	188,616	69.18%
查獲 2-8 筆	13,845	5.08%
查獲 9-30 筆	11,918	4.37%
查獲 31-99 筆	10,856	3.98%
查獲 100-499 筆	11,132	4.08%
查獲 500-4999 筆	8,006	2.94%
查獲 5000 筆以上	4,454	1.63%
檢索記錄的查詢總計 Total Searches Retrieving Records	248,827	91.27%
查不到之查詢總次數 Searches With No Retrievals	23,809	8.73%
總查詢量(次)Total Searches	272,636	100.00%

三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

類別	轉出次數	百分比	轉出筆數	百分比
全文字格式	87	66.41%	2,601	40.71%
簡短文本格式	34	25.95%	3,681	57.61%
Pro-Cite 格式	4	3.05%	34	0.53%
End-Note 格式	3	2.29%	40	0.63%
機讀格式(編目)	3	2.29%	33	0.52%
輸出紀錄總數	131	100.00%	6,389	100.00%

¹ 上月圖書館網頁遭受攻擊，導致異常增加的查詢量。因此本月對照結果有大幅減少之情形。

四. 公用目錄查詢顯示畫面

畫面類別	次數	百分比
公用目錄單筆記錄顯示	368,166	78.79%
索引瀏覽	91,562	19.59%
機讀編目格式顯示	7,554	1.62%
紀錄瀏覽	3	0.00%
點收卡片記錄顯示	0	0.00%
館員單筆紀錄顯示	0	0.00%
完整期刊館藏顯示	0	0.00%
館員查詢記錄摘要顯示	0	0.00%
總計	467,285	100.00%

五. 使用的索引及其查詢結果

索引欄位	次數	百分比
關鍵字 WORDs	92,024	33.75%
題名/書刊名 TITLEs	21,573	7.91%
紀錄編號 RECORD NOs	74,184	27.21%
國際標準號碼 ISN' s	15,880	5.82%
作者 AUTHORs	7,892	2.89%
其他 OTHERs	8,261	3.03%
中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs	2,629	0.96%
標題/主題 SUBJECTs	3,165	1.16%
杜威分類號 DEWEY CALL NOs	23,873	8.76%
美國政府出版品號 GOV DOC NOs	10	0.00%
指參(老師名)PROF/TA	25	0.01%
指參(課程名)COURSES	70	0.03%
美國國會分類號 LC CALL NOs	3	0.00%
中國圖書十進分類號何日章	23,047	8.45%
控制號 CONTROL NOS	0	0.00%
總計 TOTAL	272,636	100.00%

貳、館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

一、連線數量

本月	平均每日	對照上月及去年同期	連線數量	本年度累計
----	------	-----------	------	-------

總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
80,898	2,697	-5.88%	-4.78%	85,953	84,957	880,597

二、連線時間與日期排行

排名	最高連線日期	最高連線數量
1	2018/12/01	45,370
2	2018/12/03	4,979
3	2018/12/20	4,060
4	2018/12/21	3,480
5	2018/12/09	3,274
排名	連線量最大時間	數量
1	09:00 AM	10,174
2	10:00 AM	10,111
3	12:00 PM	7,893
4	11:00 AM	6,955
5	07:00 AM	5,980
6	06:00 AM	5,608
7	11:00 PM	5,012
8	01:00 PM	4,946
9	02:00 PM	4,811
10	08:00 AM	2,914
其他時間		20,097
總計		84,501

三、使用讀者類型分析

排名	讀者類型	次數	百分比
1	未驗證 Non-Verified	59,490	70.04%
2	碩士班學生 Graduate(MA)	14,892	17.62%
3	大學部學生 Undergraduate	5,767	6.82%
4	博士班學生 Graduate(PhD)	2,487	2.94%
5	教授 Professor	683	0.81%
其他		1,183	1.40%
總計		84,502	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備

用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
頁次	224,425	241,943	2,555,667
備註	1. 2018 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso/	369,595
2	行動版網頁(舊)	/?m=6100	114,613
3	學生服務	/zh_tw/Student	93,692
4	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	76,266
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	36,574
6	一般訪客	/zh_tw/Guest	36,148
7	電子資源	/zh_tw/search/105	30,837
8	本館開放時間	/zh_tw/service/201	23,947
9	中文版	/?locale=zh_tw	15,895
10	總圖及各分館撤架圖書調閱	/zh_tw/service/205/20502	15,360
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	13,423
12	最新消息(more)	/zh_tw/announcement	13,296
13	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	12,983
14	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	12,130
15	校友服務	/zh_tw/Alumnus	9,245
16	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	8,393
17	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	7,791
18	跨校圖書互借(合約館)	/zh_tw/service/208/20803	7,528
19	教師服務	/zh_tw/Teacher	7,409
20	English(舊)	/?locale=en	7,397
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(12月)	上月	本年度累計
新版頁次	6449	7934	86,718
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2017 年度報告	214	自 2018/05/31 開始累計

肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

一、依照站台的漫遊出(from)統計

漫遊出(from)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	PRIMO	ERMG	漫遊總次數
本月次數	12,261	41	0	7,214	0	0	19,516
上月次數	12,804	95	0	6,832	0	0	19,731
成長	-4.24%	-56.84%	0%	5.59%	0%	0%	-1.09%
本年累計次數	137,949	550	1	81,079	0	0	219,579

二、依照站台的漫遊入(to)統計

漫遊入(to)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	Innopac	PRIMO	ERMG
本月次數	7,255	175	61	0	3,809	1,774	0
上月次數	6,927	186	66	0	4,146	1,822	0
成長	4.74%	-5.91%	-7.58%	0%	-8.13%	-2.63%	0%
本年累計次數	81,629	2,647	702	1	46,785	19,921	0

三、依照站台的認證統計

站台	WWW	茶言觀政	總認證次數統計
本月次數	10,406	37	10,443
上月次數	10,998	1	10,999
成長	-5.38%	3600%	-5.06%
本年累計次數	94,676	396	95,072

四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：22		
校內不公開筆數：2	校內已公開筆數：0	校內延後公開筆數：0
校外不公開筆數：10	校外已公開筆數：5	校外延後公開筆數：7

伍、同仁維護統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	15	54	
讀者檔轉檔申請	0	23	本年度累計 4934 筆
Innopac 發 call	3	15	
Innopac 問題處理	2	11	
網頁資料審核上傳	3	54	
圖書館網站帳號及權限申請	0	8	
自動化系統資料批次異動申請	8	60	快速更新+全域更新+ 製作 review_file+書目刪除
讀者信件回覆	0	3	

製表：陳靜宜 盧文麗 組長：
張琇婷

副館長：

館長：