

政大圖書館系統資訊組 114 年 4 月份業務統計報表 2025.5.5

壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
132,573	4,419	-3.68%	47.36%	137,637	89,963	509,301

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	116,587	87.9%
資料庫查詢(Database Search)*	5,892	4.4%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,011	3.0%
A 到 Z 清單(AZ list)	2,607	2.0%
進階查詢(Advanced search)	1,168	0.9%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,133	0.9%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	295	0.2%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	286	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	122	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	121	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	79	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	70	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	61	0.0%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	49	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	33	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	28	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	17	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	7	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	3	0.0%
語音查詢(Voice Search)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
查詢總計	132,573	100.0%

三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	105,656	79.70%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,141	9.91%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,535	5.68%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,033	2.29%
5	020 專任教師 /Full time faculty	583	0.44%
其他		2,625	1.98%
總計		132,573	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,311	35.6%
點選題名(Click on title)	24,240	16.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	17,721	12.1%
下一頁(Next page)	13,937	9.5%
後分類(Facet filtering)	9,877	6.7%
登入(Sign-in)	4,886	3.3%
前一頁(Previous page)	2,294	1.6%
Controlled Vocabulary Displayed	2,191	1.5%
主題書展((Main Menu Link 5)	1,797	1.2%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,415	1.0%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	1,288	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,152	0.8%
依相關性排序(Sort by rank)	1,112	0.8%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	997	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	963	0.7%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	861	0.6%
登出(Sign-out)	706	0.5%
詳目的左側菜單(Services Menu)	654	0.4%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User	654	0.4%

功能點選使用項目	次數	百分比
invoked the RA via deeplink)		
前往我的最愛(Go to eShelf)	638	0.4%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	557	0.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	546	0.4%
永久連結(Permalink)	496	0.3%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」 (User clicks related research question in RA answer)	424	0.3%
下一筆結果(Next Result)	408	0.3%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理 (Users invoked the RA via Main menu link)	406	0.3%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	383	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	379	0.3%
展示單冊(Display an item)	355	0.2%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	351	0.2%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	280	0.2%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	251	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	240	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	174	0.1%
Click on Icon	161	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	160	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	133	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	126	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	122	0.1%
展示館藏(Display a collection)	121	0.1%
更改語言(Change language)	103	0.1%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	81	0.1%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	81	0.1%

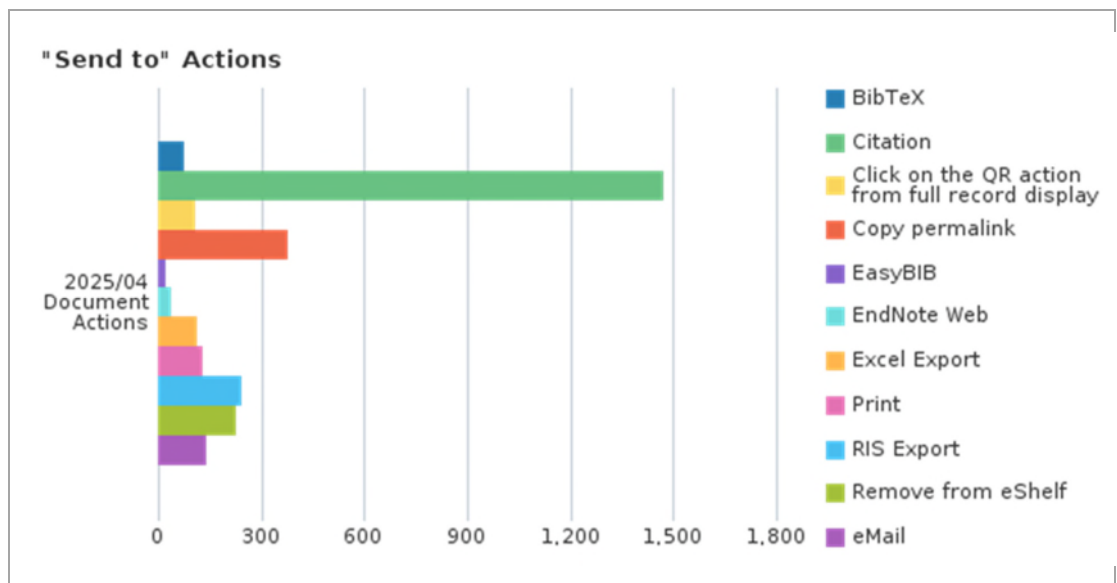
功能點選使用項目	次數	百分比
查詢歷史(Go to Search History)	79	0.1%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 Pdf 超連結 (User clicks PDF Quicklink in RA source)	77	0.1%
引文查詢(Citation linker)	49	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	46	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	44	0.0%
Link to Collection path from full display	43	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	33	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	31	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	28	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	28	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	27	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	26	0.0%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	23	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索 (Users invoked the RA via Widget)	23	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	21	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	19	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	18	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	18	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	17	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	16	0.0%
取消全選(Unselect all records)	16	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	14	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	13	0.0%
以題名排序(Sort by title)	7	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	5	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	5	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	4	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	4	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	3	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答的讚成選項(User clicks the thumbs up option for RA answer)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	2	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答中「來源」的讚成選項(User clicks the thumbs up option for Source in RA answer)	1	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」(User clicks the AI disclaimer)	1	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	1	0.0%
總計	146,803	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,472	50.0%
複製永久連結(Copy permalink)	378	12.8%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	242	8.2%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	224	7.6%
電子郵件(eMail)	139	4.7%
列印(Print)	132	4.5%

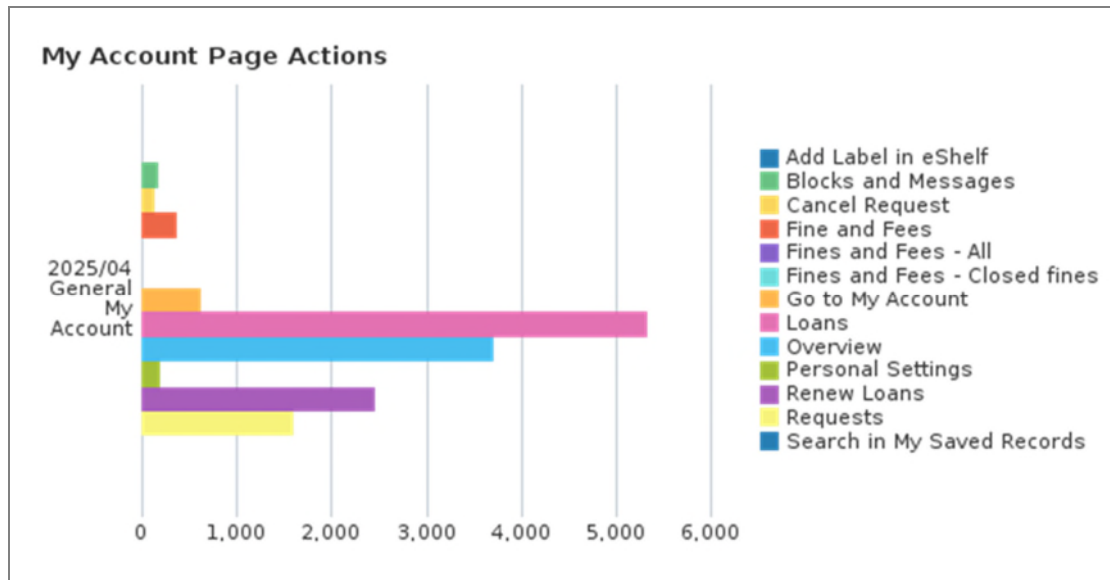
匯出成 Excel(Excel Export)	112	3.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	109	3.7%
匯出 BibTeX (BibTeX)	76	2.6%
EndNote Web	36	1.2%
EasyBIB	22	0.7%
總計	2,942	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

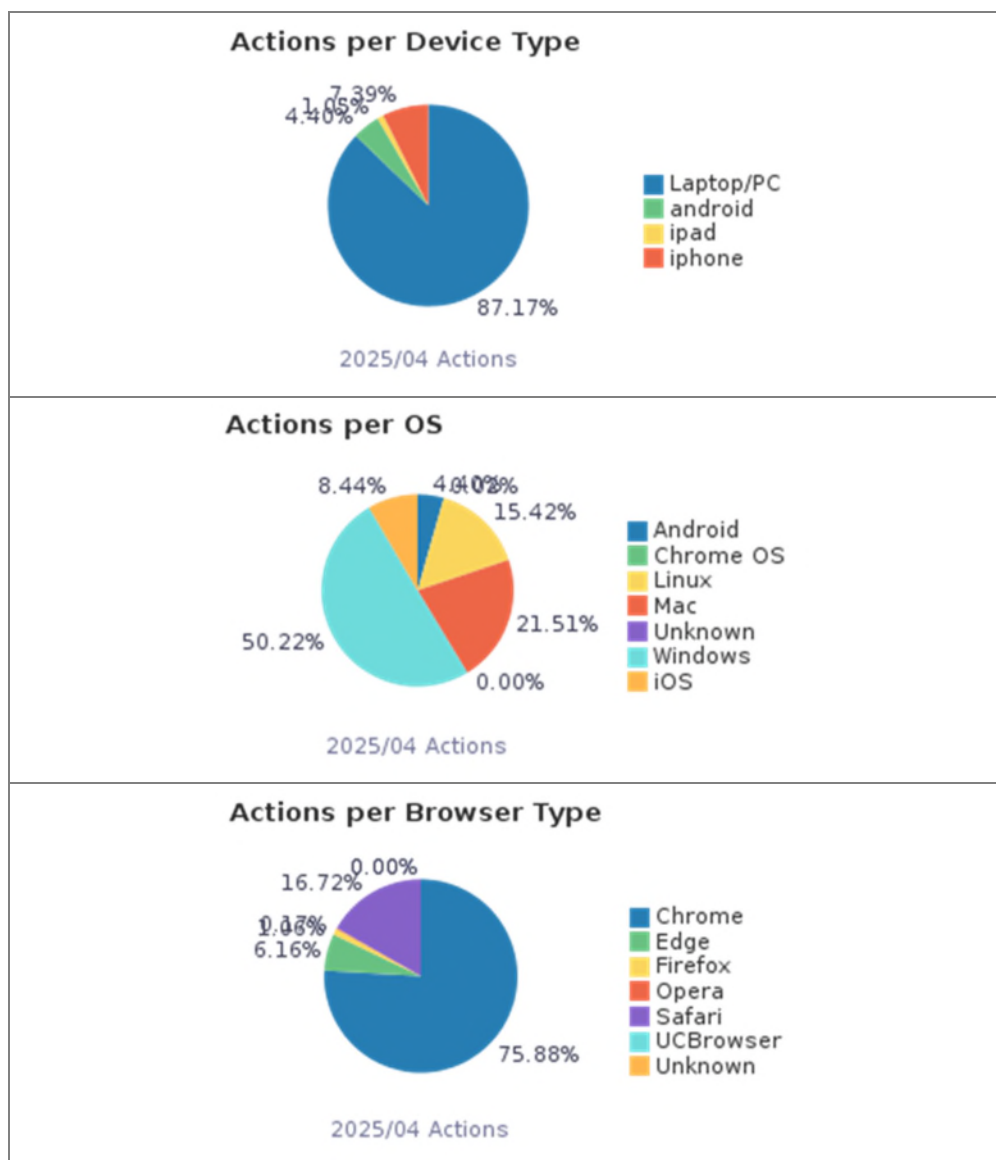
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	5,542	36.1%
概覽(Overview)	3,863	25.2%
續借(Renew Loans)	2,346	15.3%
預約(Requests)	1,817	11.8%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	628	4.1%
罰款和手續費(Fine and Fees)	440	2.9%
停權和訊息(Blocks and Messages)	200	1.3%
個人資料(Personal Settings)	177	1.2%
取消預約(Cancel Request)	147	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	141	0.9%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	27	0.2%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	10	0.1%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	15,346	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	64
	Linux	Chrome	51,377
		Firefox	78
	Mac	Chrome	36,004
		Edge	737
		Firefox	833
		Opera	29
		Safari	34,150
	Unknown	Chrome	6
		Unknown	1
	Windows	Chrome	145,094
		Edge	19,422
Firefox		2,538	
Opera		483	
Laptop/PC 總計			290,816
android	Android	Chrome	14,326
		Edge	187
		Firefox	102
		Opera	60
android 總計			14,675
ipad	iOS	Chrome	2,341
		Edge	116
		Safari	1,040
ipad 總計			3,497
iphone	iOS	Chrome	3,962
		Edge	79
		Safari	20,605
		UCBrowser	2
iphone 總計			24,648

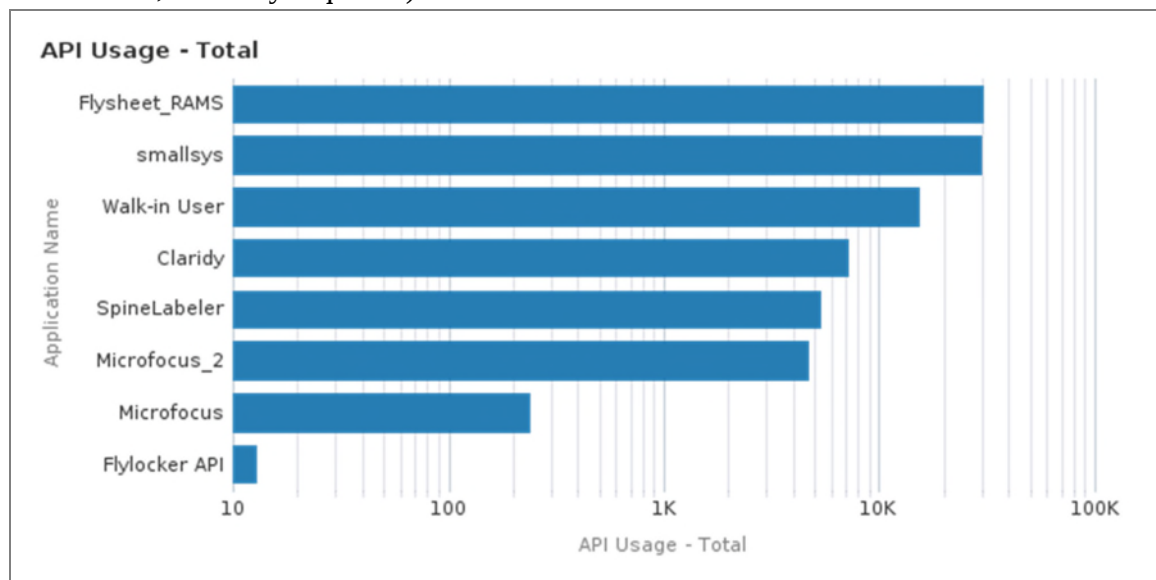


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	15,367
Flysheet_RAMs(薦購系統)	30,366
smallsys(小系統)	30,316
Microfocus_2(IDM)	4,769
Claridy(智慧書架)	7,294
SpineLabeler(書標印表機)	5,388
Microfocus	240
Flylocker API	13
總計	93,753

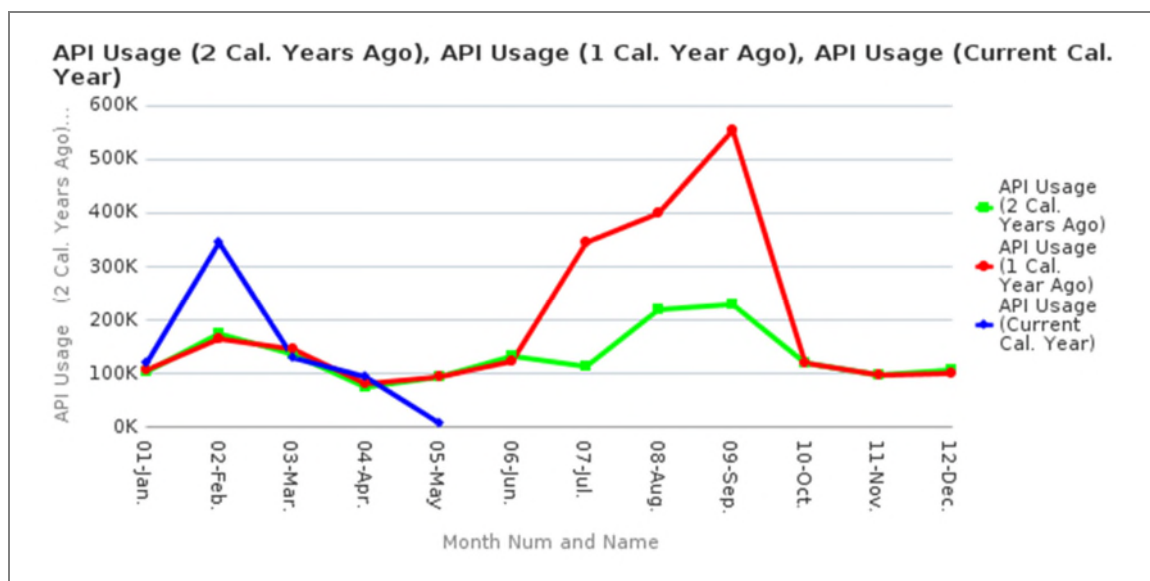
本館每日 API Rquests 上限為 76,000 。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	13%
02-Feb.	176,183	164,046	346,197	111%
03-Mar.	137,594	145,135	130,243	-10%
04-Apr.	73,510	80,851	93,753	16%
05-May	94,817	94,920		
06-Jun.	134,254	122,301		
07-Jul.	112,368	343,848		
08-Aug.	220,881	401,398		
09-Sep.	229,427	554,116		
10-Oct.	121,110	121,167		
11-Nov.	97,439	97,818		
12-Dec.	106,476	100,969		

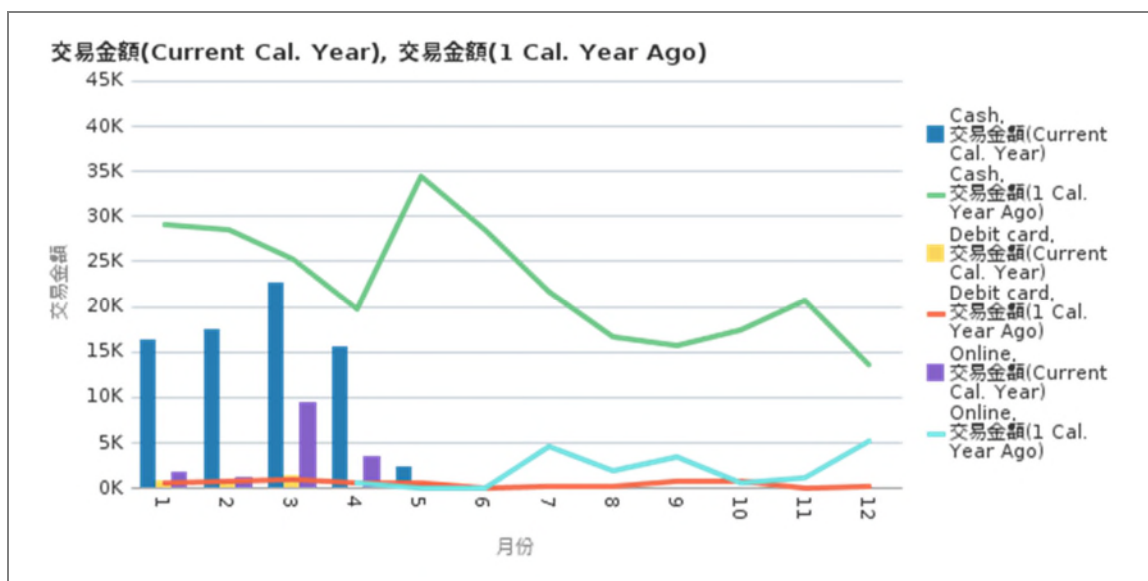


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-0.44%
	悠遊卡	525	830	0.58%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		29,705	18,890	-0.36%
02-Feb.	現金	28,475	17,390	-0.39%
	悠遊卡	735	695	-0.05%
	行動支付		1,135	
02-Feb.總計		29,210	19,220	-0.34%
03-Mar.	現金	25,200	22,600	-0.1%
	悠遊卡	970	1,410	0.45%
	行動支付		9,390	
03-Mar.總計		26,170	33,400	0.28%
04-Apr.	現金	19,655	15,415	-0.22%
	悠遊卡	535	20	-0.96%
	行動支付	585	3,485	4.96%
04-Apr.總計		20,775	18,920	-0.09%
05-May	現金	34,370		
	悠遊卡	530		
	行動支付	70		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		34,970		
06-Jun.	現金	28,505		
	悠遊卡	120		
	行動支付	10		
06-Jun.總計		28,635		
07-Jul.	現金	21,575		
	悠遊卡	245		
	行動支付	4,655		
07-Jul.總計		26,475		
08-Aug.	現金	16,610		
	悠遊卡	160		
	行動支付	1,980		
08-Aug.總計		18,750		
09-Sep.	現金	15,665		
	悠遊卡	750		
	行動支付	3,415		
09-Sep.總計		19,830		
10-Oct.	現金	17,530		
	悠遊卡	870		
	行動支付	540		
10-Oct.總計		18,940		
11-Nov.	現金	20,630		
	悠遊卡	75		
	行動支付	1,115		
11-Nov.總計		21,820		
12-Dec.	現金	13,660		
	悠遊卡	155		
	行動支付	5,250		
12-Dec.總計		19,065		
總計		294,345	90,430	-0.52%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(4月)	上月	本年度累計
新網站	86,505	94,673	354,186

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	43,421
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,655
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	3,267
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,626
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,501
6	【中正館 / 達賢館限定】閱讀全壘打 2025.4.21 開跑--借書換票看棒球	/p/406-1000-4097,r12.php?Lang=zh-tw	976
7	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	755
8	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	700
9	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	698
10	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	601
12	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	456
13	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	451
14	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	395
15	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	382
16	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	365
17	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	352
18	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	341
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	305
20	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	304

三、行動版網頁

	本月(4月)	上月	本年度累計	備註
新網站	26,429	28,224	107,565	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(5/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	7,425	7,289

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：24		
不公開筆數：3	已公開筆數：13	延後公開筆數：8

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2191	8033
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系統	85	399
	協尋系統	13	31
	來信指教	7	21
	調閱系統-總分館	99	426
	調閱系統-特藏	15	78
	調閱系統-達賢	154	718
指參需求	課程系統	0	11
	圖書館系統	0	27
新書通知發信數量		307	1185
來信指教統計		7	23
教師論著系統資料更新		293	2258

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	4	
自動化系統帳號申請	3	8	
自動化系統權限申請	3	6	
Alma 發 客 服	1	16	
Alma 問題處理	8	46	
Alma 參數異動處理	17	46	
讀者檔轉檔申請	3	10	本年度累計 10 件，共 451 筆
自動化系統資料批次異動申請	1	1	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	5	45	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	1	
館員支援服務系統帳號申請/異動	4	12	
資訊系統開發與功能變更申請	1	2	
防火牆處理	19	91	
讀者信件回覆	0	1	