

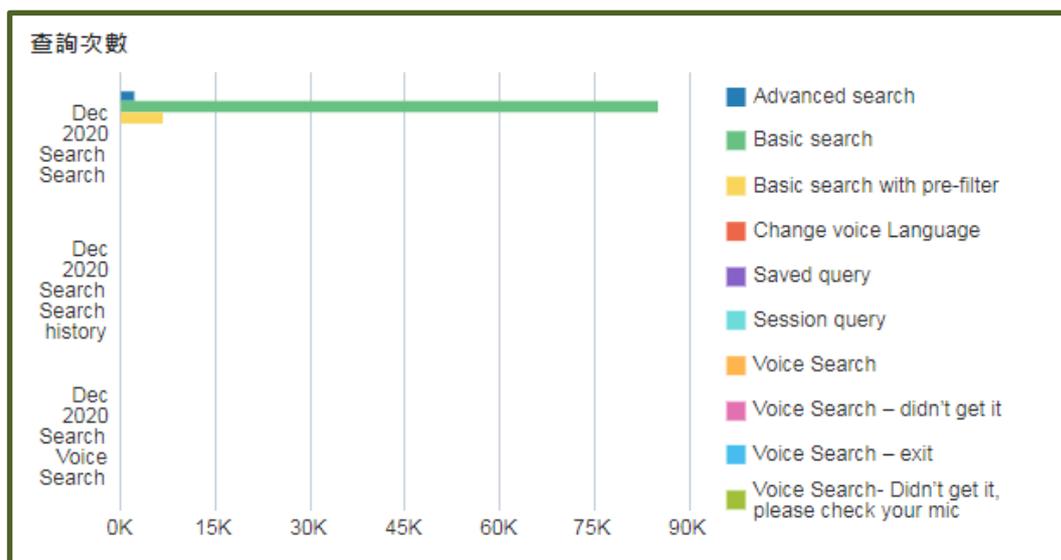
## 壹、探索系統使用統計

## 一. 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 本年度累計查 詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
93,837	3,128	1.79%	-4.98%	92,186	98,755	882,543

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	85,125	90.70%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,678	7.10%
進階查詢(Advanced search)	1,978	2.10%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	37	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	7	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	4	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	3	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.00%
語音查詢(Voice Search)	2	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn' t get it, please check your mic)	1	0.00%
<b>查詢總計</b>	<b>93,837</b>	<b>100.00%</b>



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	69,720	74.30%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	12,132	12.90%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,824	8.30%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,088	2.20%
5	020 專任教師 /Full time faculty	535	0.60%
其他		1,538	1.40%
<b>總計</b>		<b>93,837</b>	<b>100.00%</b>

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	57,336	38.00%
點選題名(Click on title)	29,797	19.80%
下一頁(Next page)	21,650	14.40%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,346	12.20%
後分類(Facet filtering)	4,081	2.70%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	3,073	2.00%

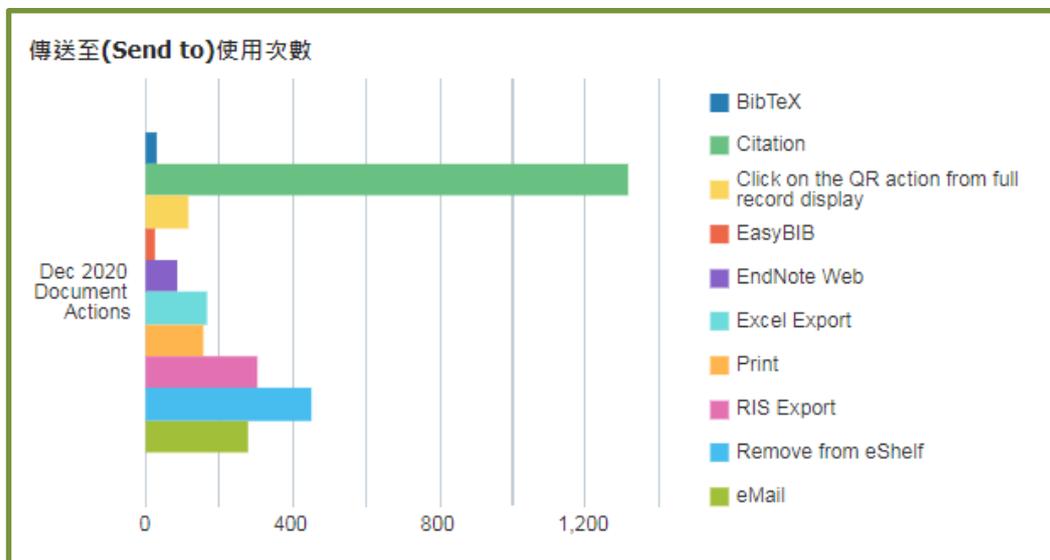
登入(Sign-in)	2,503	1.70%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,290	1.50%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,172	1.40%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,869	1.20%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,226	0.80%
登出(Sign-out)	871	0.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	853	0.60%
前往我的最愛(Go to eShelf)	653	0.40%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	542	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	440	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	361	0.20%
永久連結(Permalink)	357	0.20%
移除後分類(Remove facet filtering)	344	0.20%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	306	0.20%
下一筆結果(Next Result)	288	0.20%
選擇單一紀錄(Select a single record)	258	0.20%
Click on Icon	216	0.10%
Click on the QR link	146	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked) )	131	0.10%
查詢歷史(Go to Search History)	121	0.10%
Citation linker	114	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	110	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	90	0.10%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	42	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	36	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	35	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	24	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	22	0.00%
修改個人化(Change personalized	21	0.00%

results)		
以題名排序(Sort by title)	20	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked) )	16	0.00%
更改語言(Change language)	14	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	13	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	11	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	10	0.00%
前一頁(Previous page)	9	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	8	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	6	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	6	0.00%
依作者排序(Sort by author)	6	0.00%
多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.00%
<b>總計</b>	<b>150,848</b>	<b>100.00%</b>

##### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

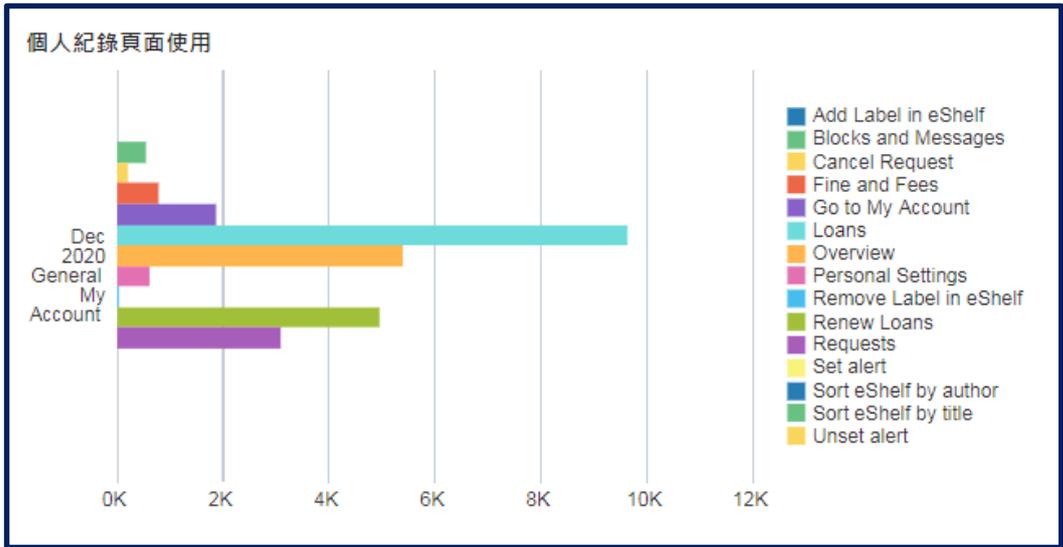
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,316	44.90%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	450	15.40%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	305	10.40%
電子郵件(eMail)	277	9.50%
匯出成 Excel(Excel Export)*	167	5.70%
列印(Print)	159	5.40%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)**	118	4.00%
EndNote Web	88	3.00%

匯出 BibTeX (BibTeX)	28	1.00%
EasyBIB	23	0.80%
<b>總計</b>	<b>2,931</b>	<b>100.00%</b>

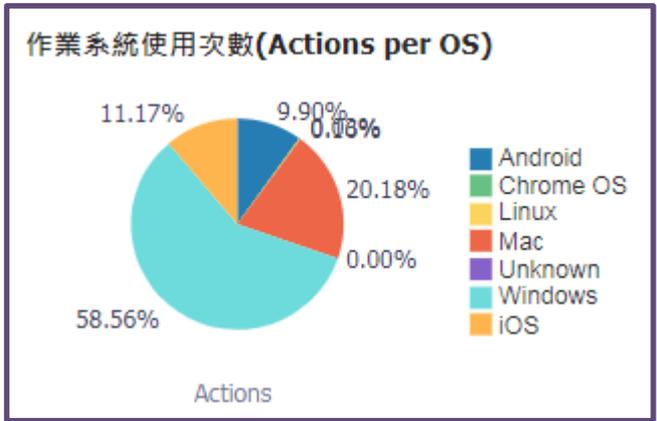
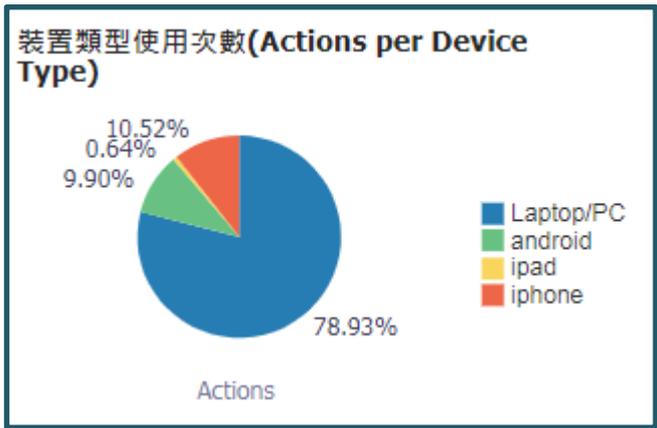


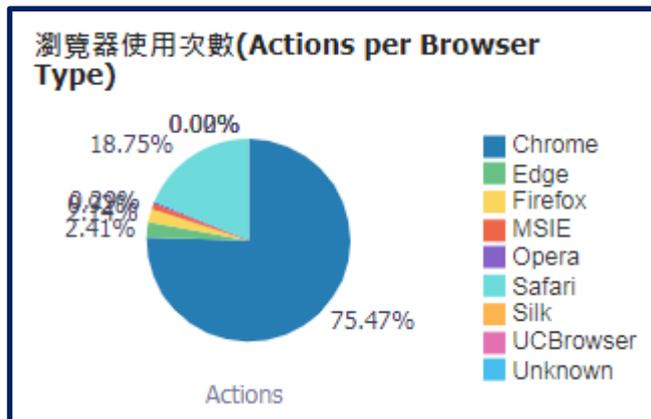
#### 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,622	35.40%
概覽(Overview)	5,385	19.80%
續借(Renew Loans)	4,952	18.20%
預約(Requests)	3,084	11.40%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,877	6.90%
罰款和手續費(Fine and Fees)	789	2.90%
個人資料(Personal Settings)	611	2.20%
停權和訊息(Blocks and Messages)	538	2.00%
取消預約(Cancel Request)	216	0.80%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	47	0.20%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	30	0.10%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.00%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)*	2	0.00%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)*	1	0.00%
為此已存查詢取消提醒(Unset alert)	1	0.00%
<b>總計</b>	<b>27,157</b>	<b>100.00%</b>



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





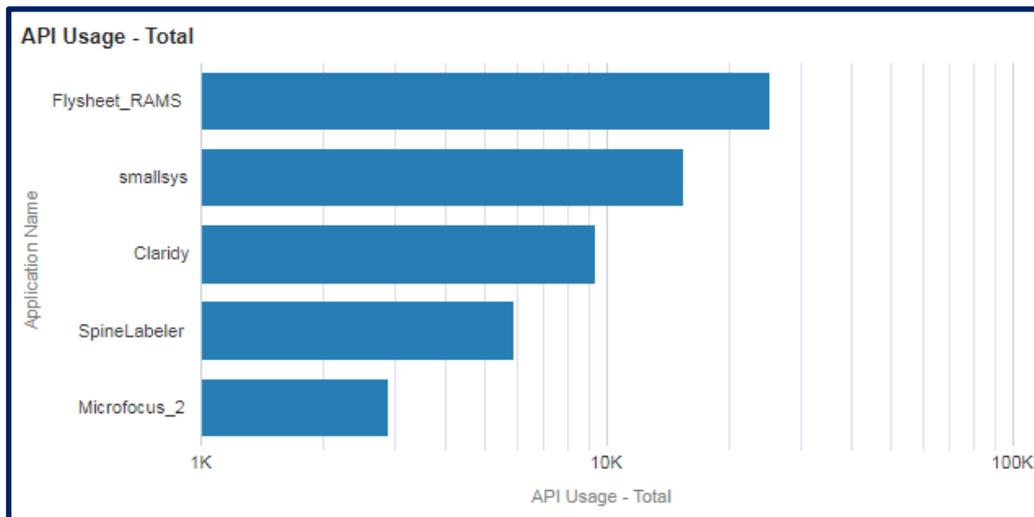
裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	379
	Linux	Chrome	334
		Edge	4
		Firefox	109
		Opera	2
	Mac	Chrome	27,908
		Edge	94
		Firefox	764
		Opera	39
		Safari	27,084
	Windows	Chrome	150,418
		Edge	6,099
		Firefox	4,829
		MSIE	2,602
		Opera	467
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>221,132</b>
android	Android	Chrome	28,471
		Edge	113
		Firefox	275
		Opera	185
		Safari	22
<b>android 總計</b>			<b>29,066</b>
ipad	iOS	Chrome	1,001
		Edge	5
		Safari	601
<b>ipad 總計</b>			<b>1,607</b>

iphone	iOS	Chrome	5,341
		Safari	27,915
		UCBrowser	94
iphone 總計			33,350

### 參、系統 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	24,915
smallsys(小系統)	15,364
Clarity(智慧書架)	9,299
SpineLabeler(書標印表機)	5,849
Microfocus_2(IDM)	2,863
<b>總計</b>	<b>58,290</b>

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



### 肆、新版網站使用統計分析

#### 一、網站瀏覽量統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
頁次	214,300	234,187	2,401,479
備註	2020年網站瀏覽量累計。		

#### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽
----	------	----	------

			次數
1	首頁	/	126,562
2	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	11,573
3	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	8,225
4	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6,203
5	學生服務	/zh_tw/Student	5,276
6	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5,162
7	行動版	/?m=6100	4,666
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,399
9	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,397
10	中文版	/?locale=zh_tw	1,715
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,499
12	英文版	/?locale=en	1,362
13	最新消息	/zh_tw/announcement	930
14	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	888
15	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	803
16	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	729
17	期刊收錄及排名查詢	/zh_tw/search/404/40401	634
18	場地與設備	/zh_tw/service/306	592
19	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	538
20	圖書館帳戶如何登入	/zh_tw/faqlink/faq5/圖書館帳戶如何登入-8375124	500
備註	自 2017/5/2 開始累計		

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(12月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,666	5,343	41,362
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	305	自 2018/05/31 開始累計

### 伍、同仁維護統計

### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：56		
不公開筆數：7	已公開筆數：18	延後公開筆數：31

### 二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		6	145
指參需求	課程系統	6	124
	圖書館系統	20	165
教師論著系統資料更新		627	5963
ORCID 註冊		3	36
定期刪除個資	校外人士系統	401	10024
	悅讀區換證系統	4	278
使用者進出數	校外人士系統	5495	33784
	悅讀區換證系統	7	193

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	21	
讀者檔轉檔申請	1	22	本年度累計 22 件，共 3,939 筆
Alma 發客服	3	93	
Alma 問題處理	17	216	
Alma 參數異動處理	9	119	
網頁/資料庫資料異動處理	10	149	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	14	
自動化系統資料批次異動申請	1	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：