

政大圖書館系統資訊組114年1月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	927,965
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	2,578
	2025	總查詢量（次）	74,823												74,823
		日均查詢量（次）	2,494												2,494
Primo探索系統 使用裝置	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	183,871
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	42,382
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	279,974
	2025	Laptop/PC	205,054												205,054
		android	9,896												9,896
		ipad	1,524												1,524
		iphone	18,011												18,011
Alma API 使用量	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
	2025		120,727												120,727
圖書館網頁使用	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	1,193,395
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	389,401
	2025	瀏覽總次數	80,448												80,448
		行動版	23,055												23,055
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	21924
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63	\$24.10	\$20.83	\$18.34	\$19.92	\$46.46	\$31.45	\$23.45	\$21.04	\$25.64
	2025	次數	733												733
		費用	\$11.08												11
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2025	總數	158												158
		不公開	28												28
		公開	49												49
		延後公開	81												81

政大圖書館系統資訊組 114 年 1 月份業務統計報表 2025.2.19

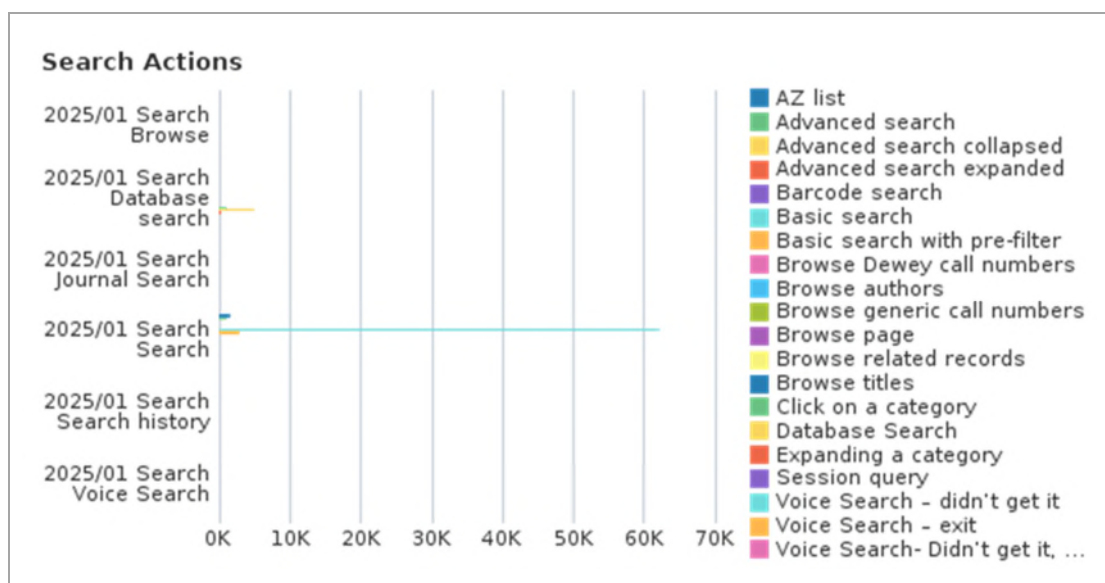
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
74,823	2,494	-23.95%	6.44%	98,387	70,295	74,823

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	62,362	83.3%
資料庫查詢(Database Search)*	4,952	6.6%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,998	4.0%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,656	2.2%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,032	1.4%
進階查詢(Advanced search)	938	1.3%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	279	0.4%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	245	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	89	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	71	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	53	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	47	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	34	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	21	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	16	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	14	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	9	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	2	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	2	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	1	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	74,823	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	53,158	71.0%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,315	15.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,265	7.0%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,204	3.0%
5	029 約用人員 /General Staff	619	0.8%
其他		2,881	3.0%
總計		74,823	100.0%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	43,611	38.9%
點選題名(Click on title)	20,176	18.0%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	14,564	13.0%
下一頁(Next page)	8,741	7.8%
後分類(Facet filtering)	7,472	6.7%
登入(Sign-in)	3,768	3.4%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	1,685	1.5%
Controlled Vocabulary Displayed	1,595	1.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,305	1.2%

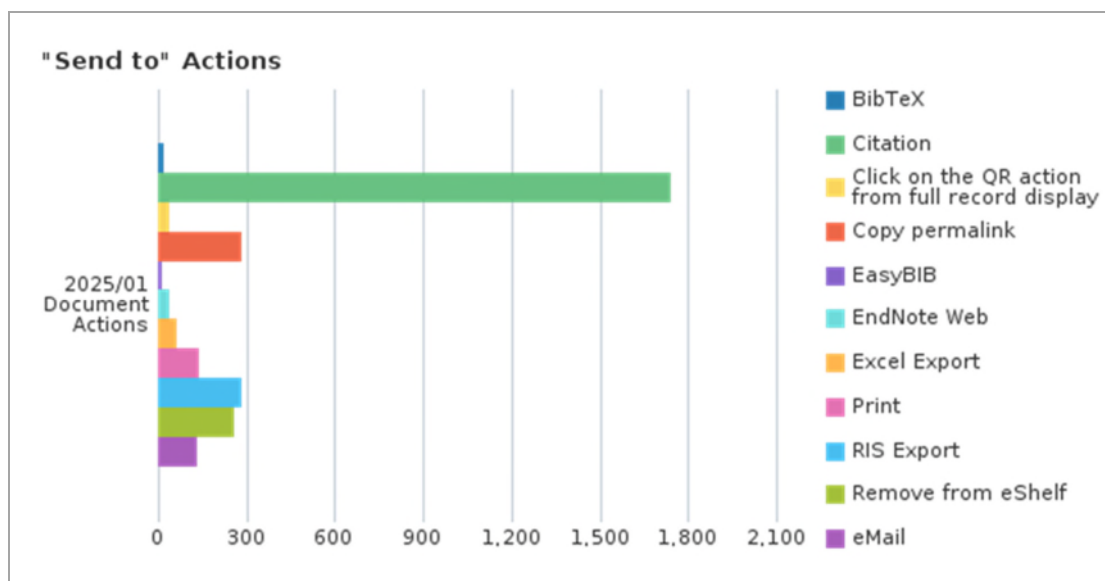
功能點選使用項目	次數	百分比
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,085	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,085	1.0%
前一頁(Previous page)	766	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	764	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	592	0.5%
登出(Sign-out)	559	0.5%
詳目的左側菜單(Services Menu)	550	0.5%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	525	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	384	0.3%
永久連結(Permalink)	376	0.3%
展示單冊(Display an item)	297	0.3%
下一筆結果(Next Result)	261	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	243	0.2%
展示館藏(Display a collection)	195	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	172	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	157	0.1%
Click on Icon	119	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	114	0.1%
儲存該物件(Add collection to favorites)	105	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	99	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	90	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	89	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	89	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	84	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	50	0.0%
更改語言(Change language)	44	0.0%
Link to Collection path from full display	41	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	34	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	31	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	29	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	29	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	29	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results -	26	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
Deactivate)		
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	26	0.0%
引文查詢(Citation linker)	24	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	23	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	18	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	16	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	13	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	9	0.0%
取消全選(Unselect all records)	9	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	8	0.0%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理	7	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	7	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	7	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	2	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	2	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	2	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
記住篩選條件(排除)Facet set as persistent – Exclude	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	1	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
總計	112,251	100.0%

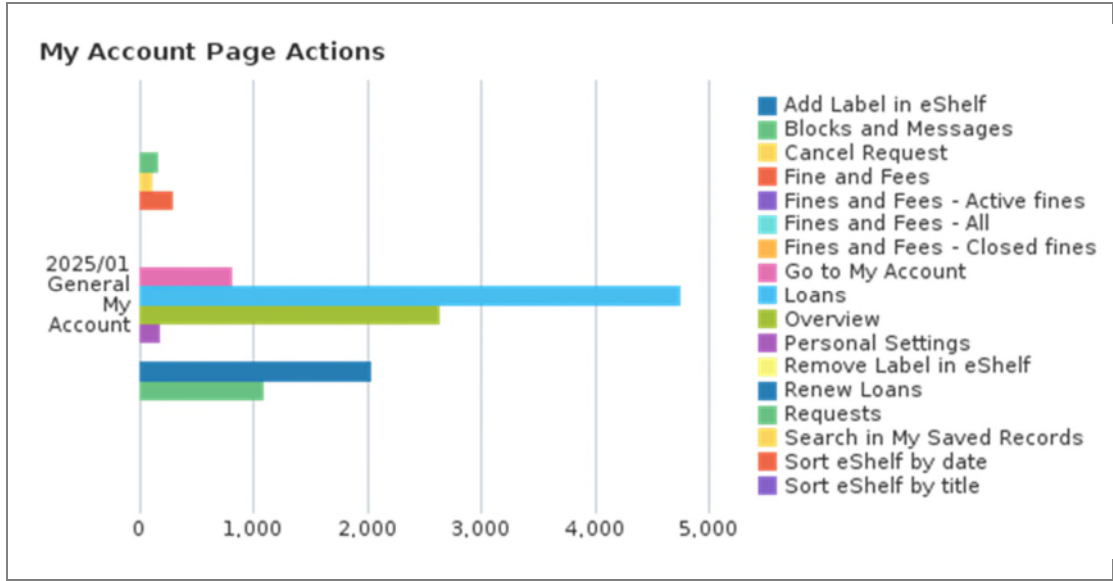
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,743	58.0%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	282	9.4%
複製永久連結(Copy permalink)	282	9.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	260	8.7%
列印(Print)	136	4.5%
電子郵件(eMail)	133	4.4%
匯出成 Excel(Excel Export)	60	2.0%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	40	1.3%
EndNote Web	35	1.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	21	0.7%
EasyBIB	12	0.4%
引用(Citation)	1,743	58.0%
總計	3,004	100.0%



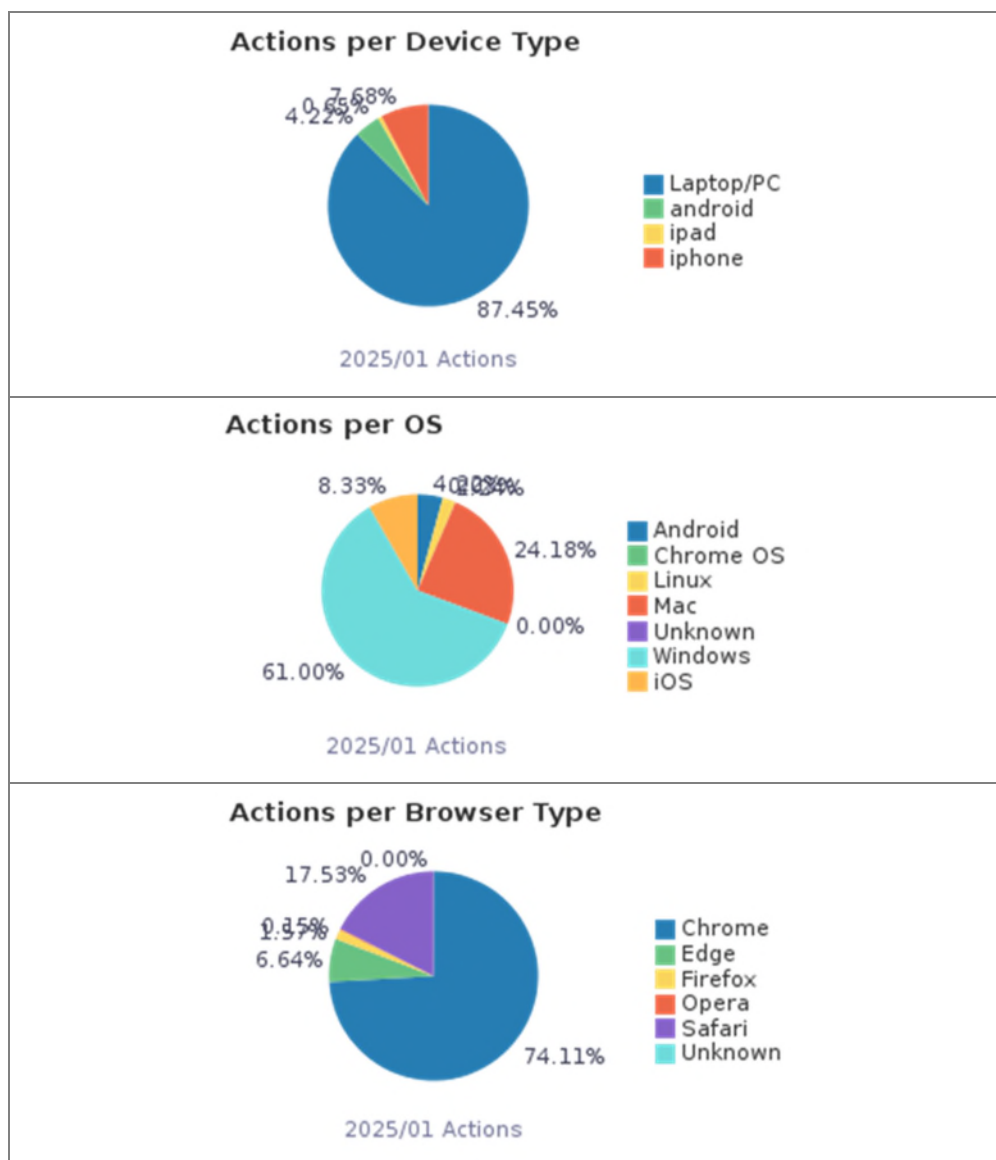
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,753	39.2%
概覽(Overview)	2,645	21.8%
續借(Renew Loans)	2,030	16.8%
預約(Requests)	1,090	9.0%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	816	6.7%
罰款和手續費(Fine and Fees)	295	2.4%
個人資料(Personal Settings)	171	1.4%
停權和訊息(Blocks and Messages)	170	1.4%
取消預約(Cancel Request)	118	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	10	0.1%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.0%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	4	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	4	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	3	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	2	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
總計	12,118	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	75
	Linux	Chrome	5,176
		Edge	17
		Firefox	60
	Mac	Chrome	29,800
		Edge	661
		Firefox	871
		Opera	1
		Safari	25,360
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	125,254
		Edge	14,767
		Firefox	2,689
		Opera	322
Laptop/PC 總計			205,054
android	Android	Chrome	9,721
		Edge	84
		Firefox	64
		Opera	27
android 總計			9,896
ipad	iOS	Chrome	1,133
		Edge	3
		Safari	388
ipad 總計			1,524
iphone	iOS	Chrome	2,626
		Edge	33
		Safari	15,352
iphone 總計			18,011

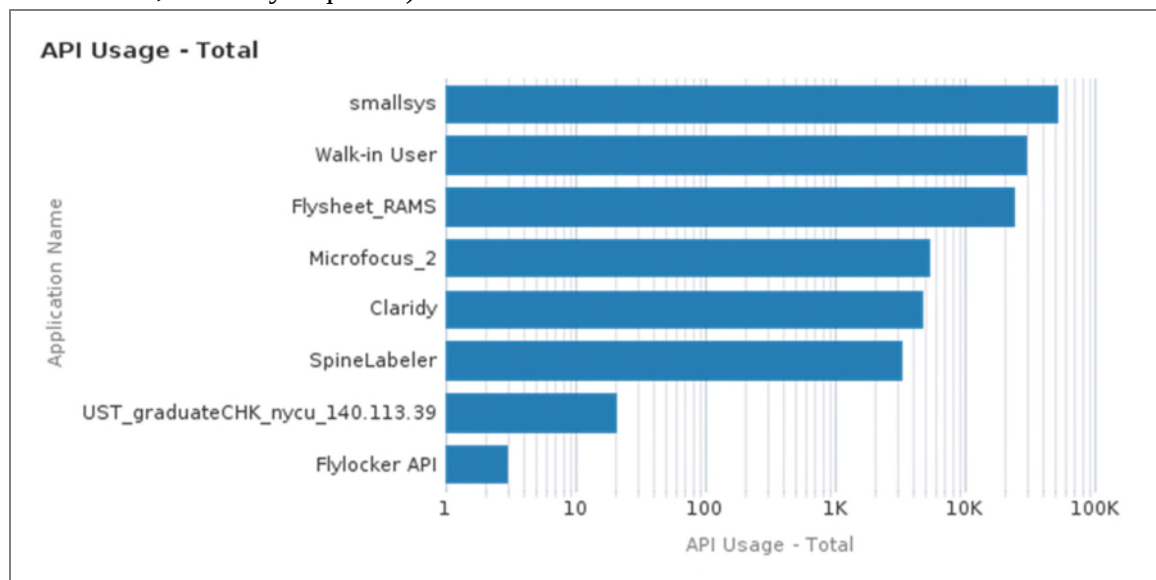


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	52,896
Walk-in User	29,962
Flysheet_RAMs(薦購系統)	24,254
Microfocus_2(IDM)	5,460
Claridy(智慧書架)	4,805
SpineLabeler(書標印表機)	3,326
UST_graduateCHK_nycu_140.113.39	21
Flylocker API	3
總計	120,727

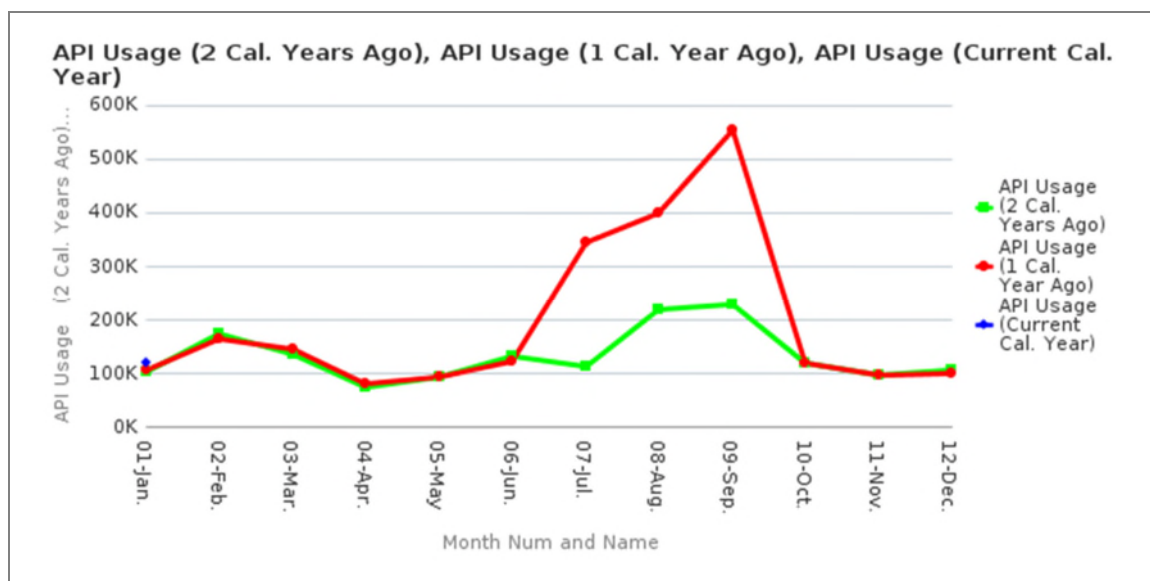
本館每日 API Rquests 上限為 76,000 。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	13%
02-Feb.	176,183	164,046		
03-Mar.	137,594	145,135		
04-Apr.	73,510	80,851		
05-May	94,817	94,920		
06-Jun.	134,254	122,301		
07-Jul.	112,368	343,848		
08-Aug.	220,881	401,398		
09-Sep.	229,427	554,116		
10-Oct.	121,110	121,167		
11-Nov.	97,439	97,818		
12-Dec.	106,476	100,969		

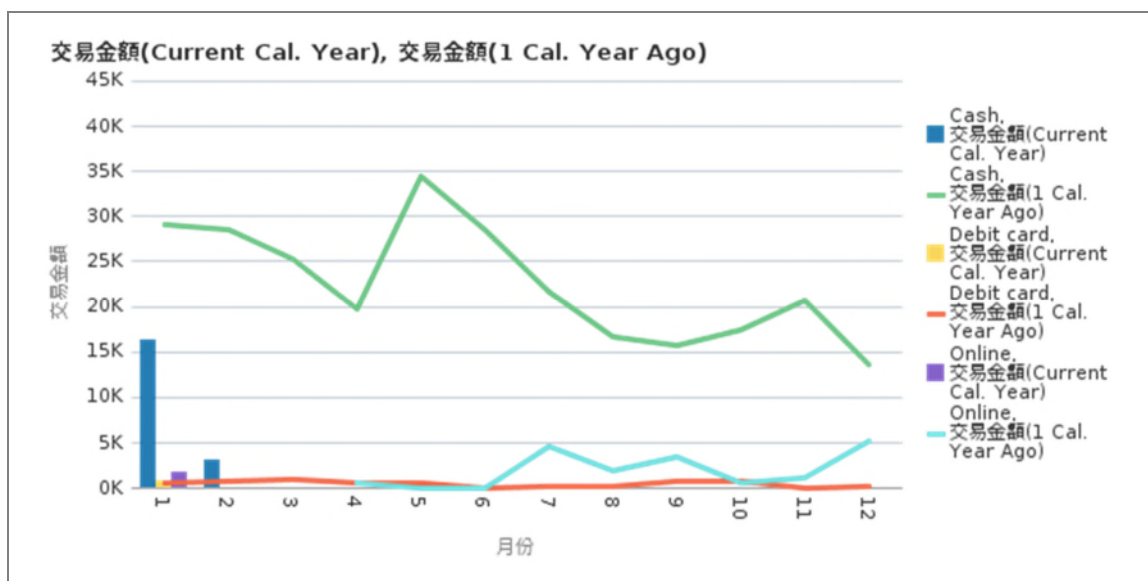


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-0.44%
	悠遊卡	525	830	0.58%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		29,705	18,890	-0.36%
02-Feb.	現金	28,475		
	悠遊卡	735		
	行動支付			
02-Feb.總計		29,210		
03-Mar.	現金	25,200		
	悠遊卡	970		
	行動支付			
03-Mar.總計		26,170		
04-Apr.	現金	19,655		
	悠遊卡	535		
	行動支付	585		
04-Apr.總計		20,775		
05-May	現金	34,370		
	悠遊卡	530		
	行動支付	70		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		34,970		
06-Jun.	現金	28,505		
	悠遊卡	120		
	行動支付	10		
06-Jun.總計		28,635		
07-Jul.	現金	21,575		
	悠遊卡	245		
	行動支付	4,655		
07-Jul.總計		26,475		
08-Aug.	現金	16,610		
	悠遊卡	160		
	行動支付	1,980		
08-Aug.總計		18,750		
09-Sep.	現金	15,665		
	悠遊卡	750		
	行動支付	3,415		
09-Sep.總計		19,830		
10-Oct.	現金	17,530		
	悠遊卡	870		
	行動支付	540		
10-Oct.總計		18,940		
11-Nov.	現金	20,630		
	悠遊卡	75		
	行動支付	1,115		
11-Nov.總計		21,820		
12-Dec.	現金	13,660		
	悠遊卡	155		
	行動支付	5,250		
12-Dec.總計		19,065		
總計		294,345	21,940	-0.93%



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(1 月)	上月	本年度累計
新網站	80,448	100,646	80,448

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	33,635
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	7,537
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw,/p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	3,434
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,145
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	613
6	2025 年寒假開放時間表(2025/01/13-2025/02/16)	/p/406-1000-3945,r12.php?Lang=zh-tw	598
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	589
8	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	532
9	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	499
10	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	493
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	389
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	386
13	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	373
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	372
15	[公告]2025 年寒假借書辦法	/p/406-1000-3731,r12.php?Lang=zh-tw	371
16	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	370
17	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	311
18	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	309
19	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	267
20	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	261

三、行動版網頁

	本月(1 月)	上月	本年度累計	備註
新網站	23,055	28,815	23,055	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(2/4)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	7,002	6,876

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：158		
不公開筆數：28	已公開筆數：49	延後公開筆數：81

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1,816	1,816
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系統	46	46
	協尋系統	1	1
	來信指教	7	7
	調閱系統-總分館	98	98
	調閱系統-特藏	14	14
	調閱系統-達賢	141	141
指參需求	課程系統	11	11
	圖書館系統	4	4
新書通知發信數量		226	226
來信指教統計		2	2
教師論著系統資料更新		619	619

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	2	2	
自動化系統帳號申請	0	0	
自動化系統權限申請	1	1	
Alma 發 客 服	5	5	
Alma 問題處理	9	9	
Alma 參數異動處理	13	13	
讀者檔轉檔申請	2	2	本年度累計 2 件， 共 79 筆
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	6	6	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	0	
館員支援服務系統帳號申請/異動	3	3	
資訊系統開發與功能變更申請	1	1	
防火牆處理	24	24	
讀者信件回覆	0	0	