

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

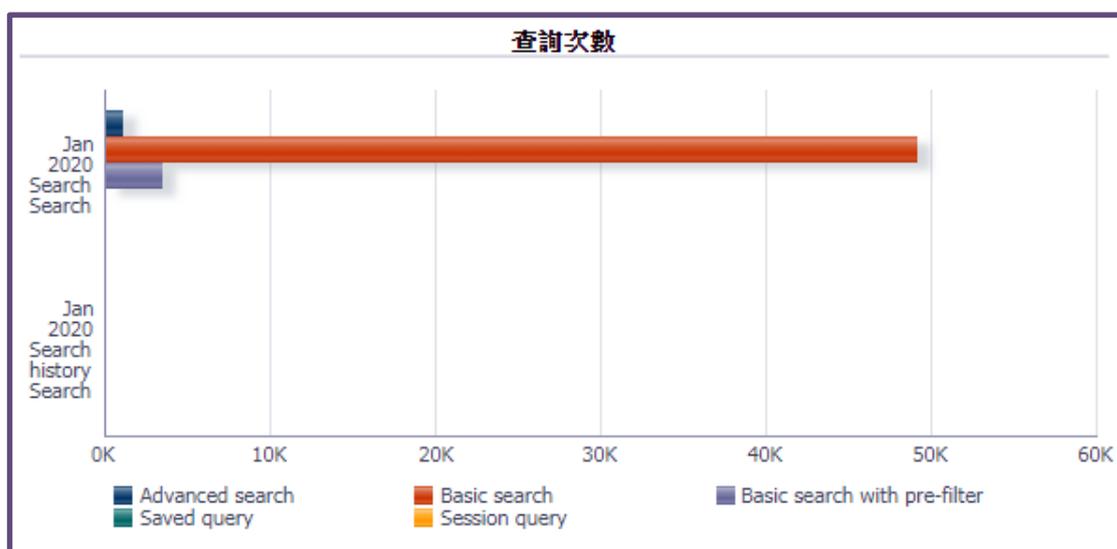
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
53,529	1,784	-45.80%	-79.13%	98,755	256,518	53,529

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	49,049	91.60%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,440	6.40%
進階查詢(Advanced search)	1,034	1.90%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	5	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	1	0.00%
查詢總計	53,529	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	41,410	77.30%
2	碩士班學生 /Graduate(MA)	6,061	11.30%

3	大學部學生 /Undergraduate	3,205	6.00%
4	博士班學生 /Graduate(PhD)	1,186	2.20%
5	計畫專任助理 /Specialized Assistant	279	0.50%
其他		1,416	2.60%
總計		53,557	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

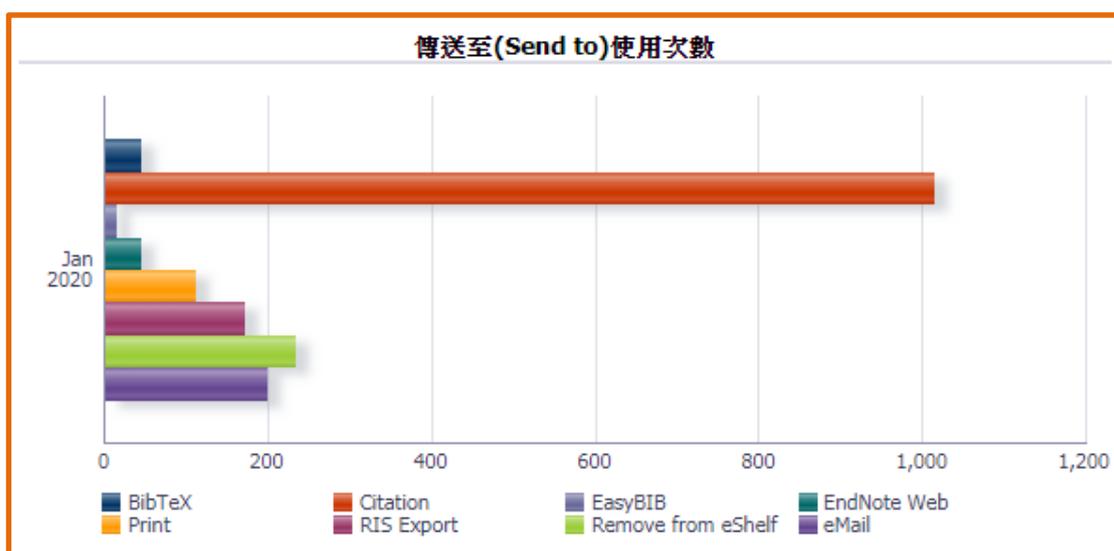
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	27,996	47.80%
下一頁(Next page)	10,128	17.30%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	9,242	15.80%
後分類(Facet filtering)	2,549	4.30%
登入(Sign-in)	1,500	2.60%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,477	2.50%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,434	2.40%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,033	1.80%
登出(Sign-out)	761	1.30%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	478	0.80%
我的收藏(Go to eShelf)	344	0.60%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	284	0.50%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	261	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	256	0.40%
查詢歷史(Go to Search History)	244	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	189	0.30%
下一筆結果(Next Result)	110	0.20%
Citation linker	72	0.10%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	70	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	62	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	54	0.10%
Expand PC Results (Unchecked)	17	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	13	0.00%
更改語言(Change language)	12	0.00%

Facet set as persistent - Include	11	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	1	0.00%
總計	109,000	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

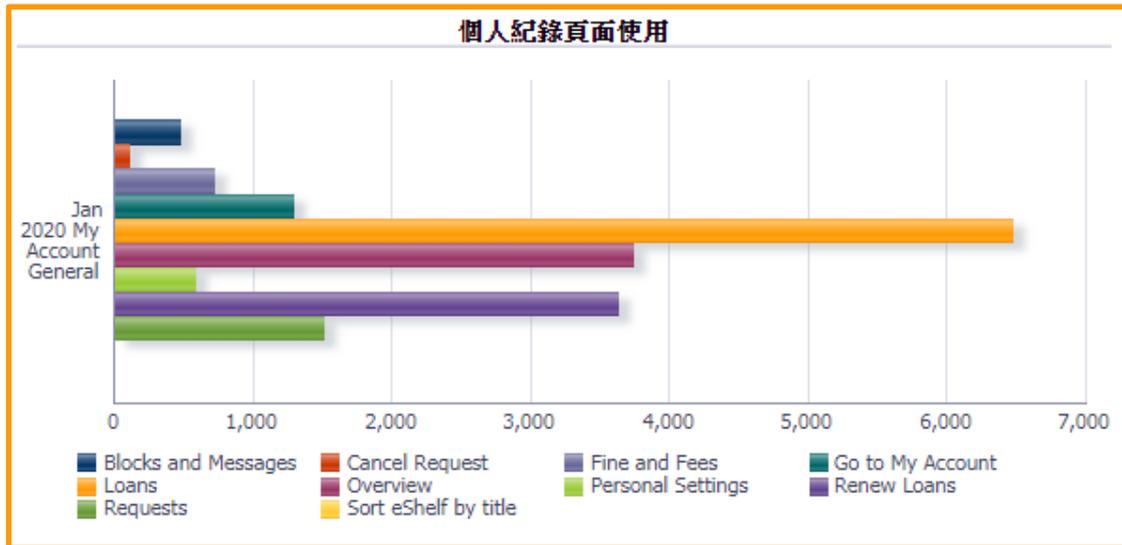
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,013	55.60%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	232	12.70%
電子郵件(eMail)	199	10.90%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	170	9.30%
列印(Print)	110	6.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	2.40%
EndNote Web	43	2.40%
EasyBIB	13	0.70%
總計	1,823	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,465	34.90%
概覽(Overview)	3,743	20.20%
續借(Renew Loans)	3,630	19.60%
預約(Requests)	1,514	8.20%

點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,292	7.00%
罰款和手續費(Fine and Fees)	721	3.90%
個人資料(Personal Settings)	579	3.10%
停權和訊息(Blocks and Messages)	471	2.50%
取消預約(Cancel Request)	103	0.60%
以題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.00%
總計	18,520	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	116
		Firefox	203
	Mac	Chrome	13,542
		Firefox	429
		Opera	307
		Safari	11,427
	Windows	Chrome	80,620
		Firefox	4,722
		MSIE	3,205
		Opera	413
Laptop/PC 總計			114,984
android	Android	Chrome	13,402
		Firefox	167
		Opera	184
android 總計			13,753
ipad	iOS	Safari	634
ipad 總計			634
iphone	iOS	Safari	10,799
iphone 總計			10,799

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
頁次	161,928	231,159	161,928
備註	2020年網站頁次累計		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	86,134
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	11,016
3	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	9,020
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	7,493
5	手機版網頁	/?m=6100	4,188
6	學生服務	/zh_tw/Student	3,173
7	圖書館109年寒假開放時間表	/zh_tw/announcement/圖書館109年寒假開放時間表-62284849	2,895
8	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,633
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,267
10	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	2,091
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,349
12	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,181
13	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	856
14	中正圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/中正圖書館期末考延長開放公告-2019-12-27-2020-01-08-87685599	843
15	英文版	/?locale=en	815
16	最新消息	/zh_tw/announcement	787
17	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	768
18	達賢圖書館11-01-五一起局部試營運囉	/zh_tw/announcement/達賢圖書館11-01-五一起局部試營運囉-33142851	747
19	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	722
20	選舉投票日-圖書館開放時間公告	/zh_tw/announcement/109年1月11日選舉投票日-圖書館開放時間公告-	651

	42396933	
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計	

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(1月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,684	6,091	5,684
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	272	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：108		
不公開筆數：12	已公開筆數：35	延後公開筆數：61

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		7	7
指參需求	課程系統	25	25
	圖書館系統	18	18
教師論著系統資料更新		460	460
ORCID 註冊		2	2
定期刪除個資	校外人士系統	677	677
	悅讀區換證系統	39	39
使用者進出數	校外人士系統	3320	3320
	悅讀區換證系統	24	24

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	2	2	
讀者檔轉檔申請	3	3	本年度累計 3 件，共 586 筆
Alma 發 客 服	9	9	
Alma 問題處理	7	7	
Alma 參數異動處理	4	4	
網頁/資料庫資料異動處理	8	8	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	1	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	8,225
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	0
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	0
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	1,946

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：