

政大圖書館系統資訊組 109 年 5 月份業務統計報表

109.6.10

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

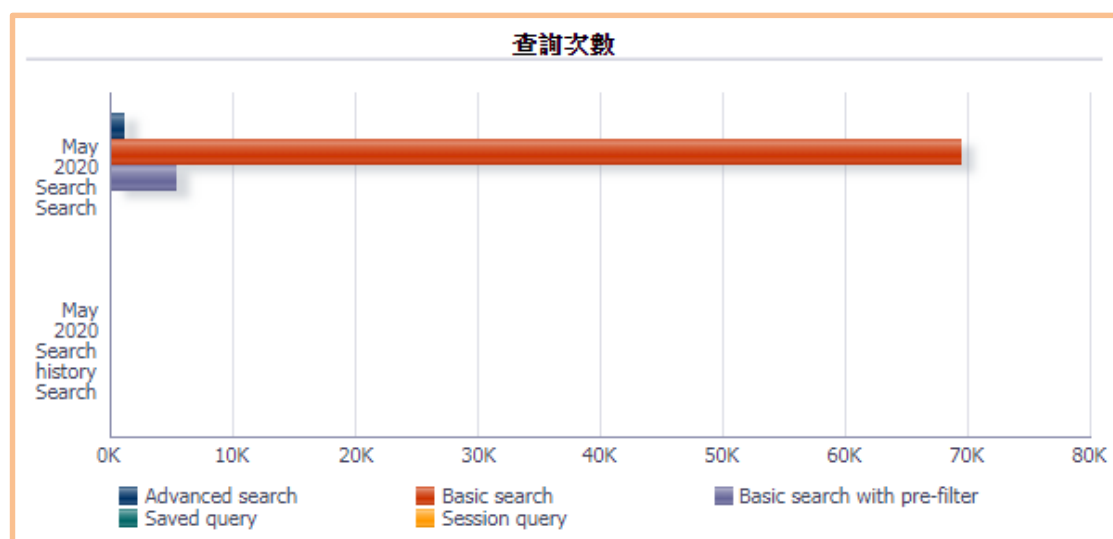
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
75,850	2,528	6.92%	-86.81%	70,941	575,192	344,083

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	69,320	91.40%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,375	7.10%
進階查詢(Advanced search)	1,126	1.50%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	27	0.00%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	2	0.00%
查詢總計	75,850	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	57,661	76.00%

2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	7,717	10.20%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,186	8.20%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,703	2.20%
5	029 約用人員 /General Staff	499	0.70%
其他		2,135	2.50%
總計		75,901	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

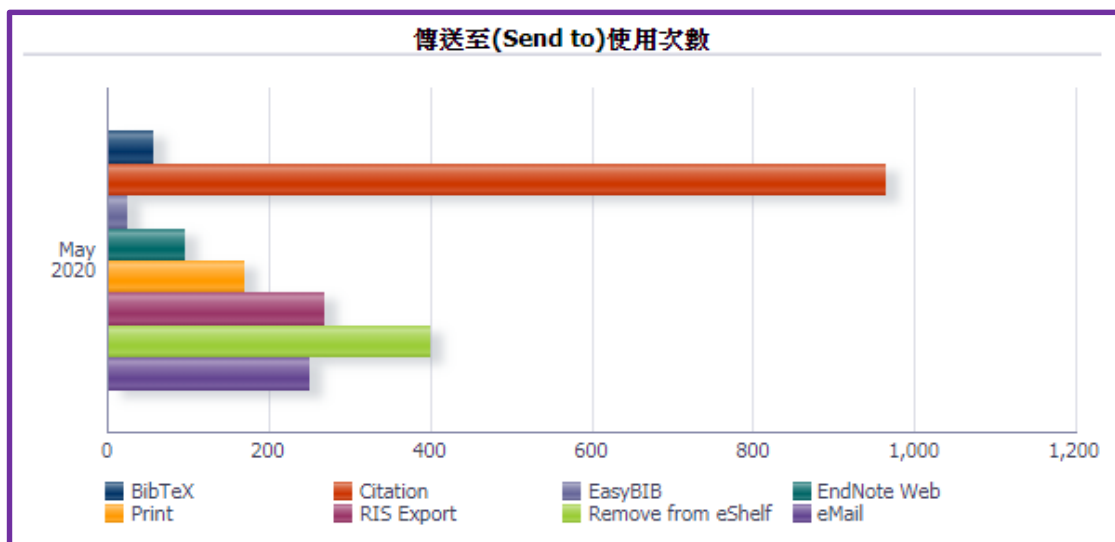
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	39,372	35.90%
點選題名(Click on title)	22,221	20.30%
下一頁(Next page)	16,659	15.20%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	14,945	13.60%
後分類(Facet filtering)	3,364	3.10%
登入(Sign-in)	2,652	2.40%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,189	2.00%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,100	1.90%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,371	1.20%
登出(Sign-out)	1,139	1.00%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	709	0.60%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	420	0.40%
我的收藏(Go to eShelf)	404	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	376	0.30%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	365	0.30%
查詢歷史(Go to Search History)	328	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	324	0.30%
Click on Icon	195	0.20%
下一筆結果(Next Result)	195	0.20%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	99	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	95	0.10%

Citation linker	82	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	67	0.10%
前一頁(Previous page)	12	0.00%
更改語言(Change language)	11	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	11	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	8	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	8	0.00%
Facet set as persistent - Include	6	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.00%
總計	109,733	100.00%

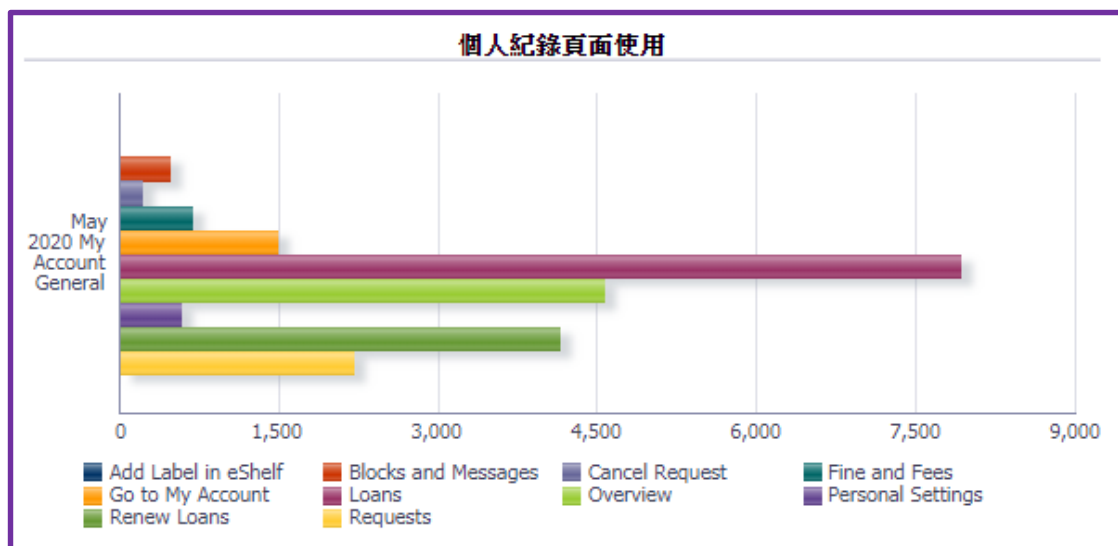
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	963	43.40%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	399	18.00%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	268	12.10%
電子郵件(eMail)	248	11.20%
列印(Print)	167	7.50%
EndNote Web	94	4.20%
匯出 BibTeX (BibTeX)	56	2.50%
EasyBIB	23	1.00%
總計	2,218	100.00%

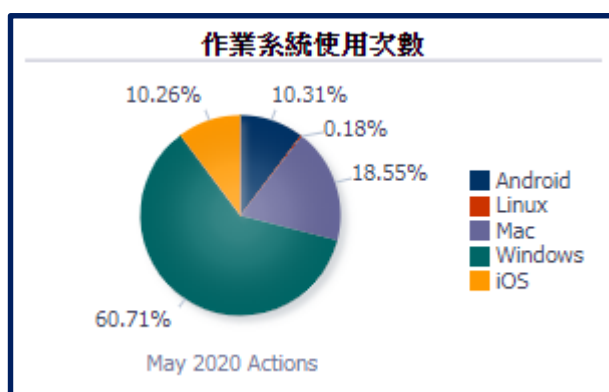


六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,918	35.60%
概覽(Overview)	4,566	20.50%
續借(Renew Loans)	4,146	18.60%
預約(Requests)	2,203	9.90%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,489	6.70%
罰款和手續費(Fine and Fees)	684	3.10%
個人資料(Personal Settings)	576	2.60%
停權和訊息(Blocks and Messages)	467	2.10%
取消預約(Cancel Request)	204	0.90%
新增標籤(Add Label in eShelf)	6	0.00%
總計	22,259	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	298
		Firefox	103
	Mac	Chrome	22,054
		Firefox	522
		Safari	18,770
	Windows	Chrome	125,610
		Firefox	5,865
		MSIE	3,326
		Opera	534
Laptop/PC 總計			177,082
android	Android	Chrome	22,562
		Firefox	165
		Opera	253
android 總計			22,980
ipad	iOS	Safari	1,291
ipad 總計			1,291
iphone	iOS	Safari	21,577
iphone 總計			21,577

參、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
頁次	207,653	197,070	961,932
備註	2020年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	118,712
2	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	11,734
3	一般訪客	/zh_tw/Guest	6,239
4	學生服務	/zh_tw/Student	5,460
5	本館開放時間(右側)	/zh_tw/2/201	5,336
6	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	4,553
7	行動版	/?m=6100	4,244
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,816
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	3,641
10	「我看達賢圖書館」攝影比賽	/announcement/-我看達賢圖書館-攝影比賽-18585516	1,854
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,700
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,600
13	圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施	/zh_tw/announcement/圖書館因應新冠肺炎相關服務說明與防疫措施-85389828	1,380
14	英文版	/?locale=en	1,291
15	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,266
16	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,258
17	最新消息第二頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	806
18	本館開放時間(服務項目)	/zh_tw/service/201	775
19	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	682
20	學科服務館員	/zh_tw/service/202/Subject_Librarians	584
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(5月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,244	4,280	11,365

備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。
----	---

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	417	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：30		
不公開筆數：3	已公開筆數：9	延後公開筆數：18

二、業務子系統統計（自 2019 年 8 月始列入統計）

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		13	75
指參需求	課程系統	0	35
	圖書館系統	0	93
教師論著系統資料更新		226	2010
ORCID 註冊		0	11
定期刪除個資	校外人士系統	1495	4098
	悅讀區換證系統	59	238
使用者進出數	校外人士系統	0	6662
	悅讀區換證系統	0	45

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	2	14	
讀者檔轉檔申請	0	9	本年度累計 9 件，共 989 筆
Alma 發客服	6	38	

Alma 問題處理	33	98	
Alma 參數異動處理	7	40	
網頁/資料庫資料異動處理	19	72	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	6	
自動化系統資料批次異動申請	0	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	12, 256
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	10
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	8
逾期通知單寄送成功(Overdue notice letters were sent to users)	2, 776

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：