

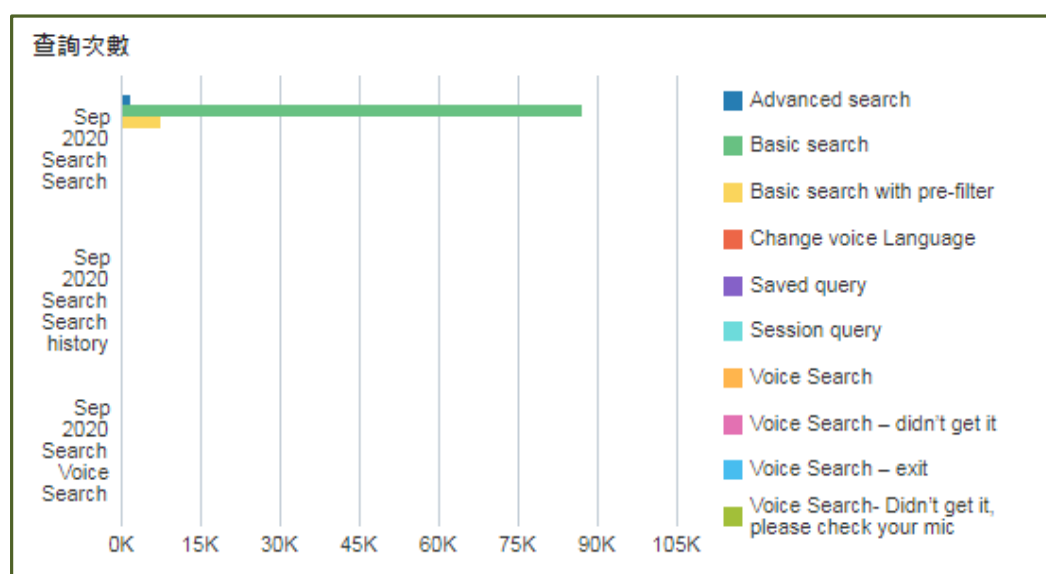
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查 詢量(次)
95,547	3,185	109.47%	-6.16%	45,613	101,824	602,193

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	86,746	90.80%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,159	7.50%
進階查詢(Advanced search)	1,522	1.60%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	38	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	36	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	21	0.00%
語音查詢(Voice Search)	10	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	9	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn' t get it, please check your mic)	5	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.00%
查詢總計	95,547	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	70,857	74.20%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,654	12.20%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,262	7.60%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,341	2.50%
5	052 舊年費校友-一般卡有效期保證金 / alumni(o Fee) general dep date	626	0.70%
	其他	2,807	2.90%
	總計	95,547	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

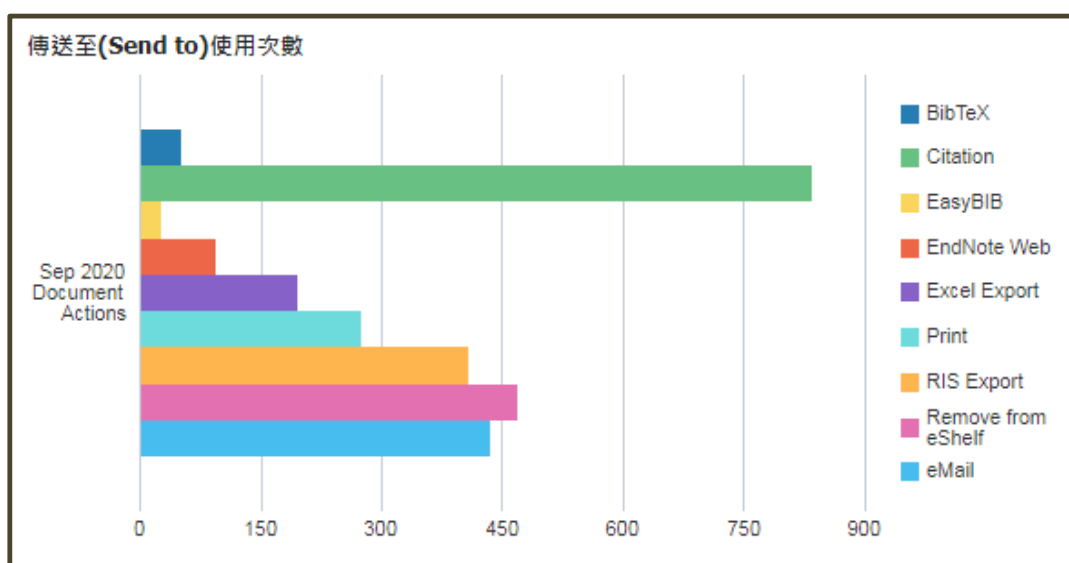
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	55,922	37.40%
點選題名(Click on title)	30,442	20.30%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	20,207	13.50%
下一頁(Next page)	17,204	11.50%
後分類(Facet filtering)	3,573	2.40%
登入(Sign-in)	3,014	2.00%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,646	1.80%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,601	1.70%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,221	1.50%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,189	1.50%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,741	1.20%
登出(Sign-out)	1,127	0.80%
前往我的最愛(Go to eShelf)	881	0.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	776	0.50%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	716	0.50%
永久連結(Permalink)	584	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	512	0.30%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	472	0.30%
選擇單一紀錄(Select a single record)	398	0.30%

查詢歷史(Go to Search History)	351	0.20%
移除後分類(Remove facet filtering)	335	0.20%
下一筆結果(Next Result)	329	0.20%
Click on Icon	304	0.20%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	284	0.20%
Citation linker	152	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	128	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	124	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	117	0.10%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	56	0.00%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	55	0.00%
多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	33	0.00%
更改語言(Change language)	26	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	26	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	23	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	22	0.00%
選擇多筆書目列印(Send bulk of records to Print)	19	0.00%
以題名排序(Sort by title)	19	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	14	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.00%
前一頁(Previous page)	12	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	11	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	9	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.00%
選擇多比書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	4	0.00%
依作者排序(Sort by author)	4	0.00%
記住篩選條件(Facet set as persistent - Include)	3	0.00%
Send bulk of records to Print	3	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.00%
多筆紀錄導出 Bibtex (Export bulk of records to Bibtex)	1	0.00%
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.00%
選擇多筆書目至 Easybib (Send bulk of records to Easybib)	1	0.00%
總計	149,712	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	832	30.0%

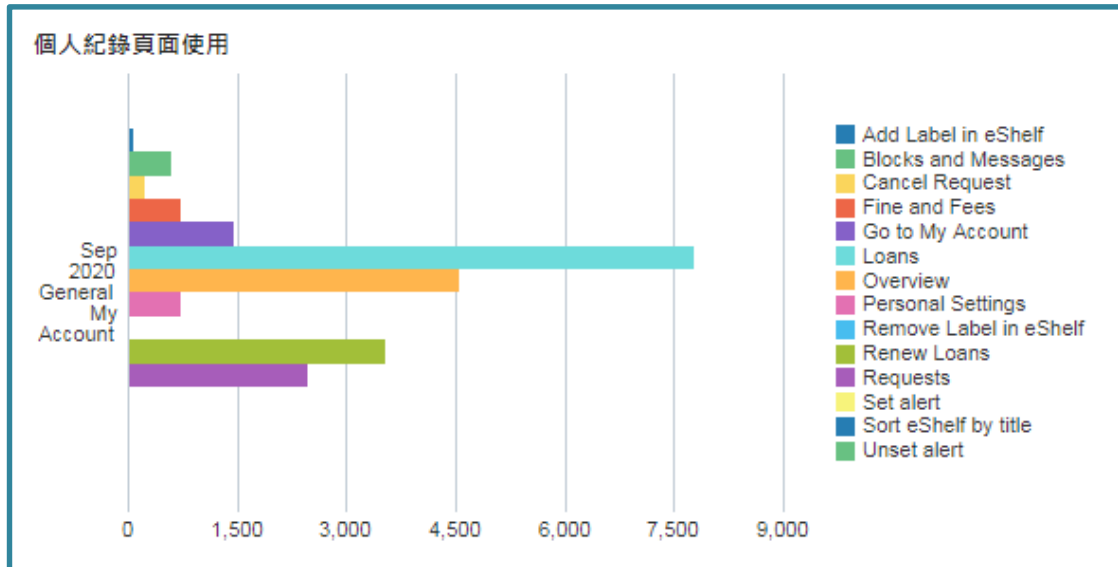
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	468	16.9%
電子郵件(eMail)	434	15.7%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	406	14.6%
列印(Print)	272	9.8%
匯出成 Exvel(Excel Export)*	195	7.0%
EndNote Web	92	3.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	50	1.8%
EasyBIB	24	0.9%
總計	2,773	100.00%



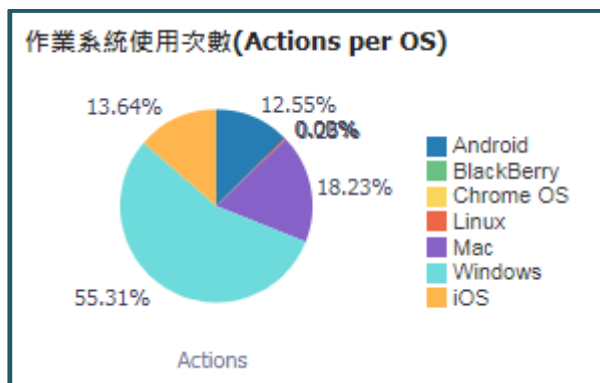
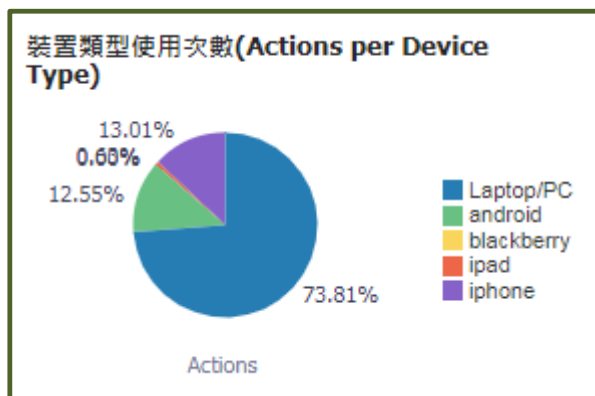
六、個人紀錄頁面使用統計

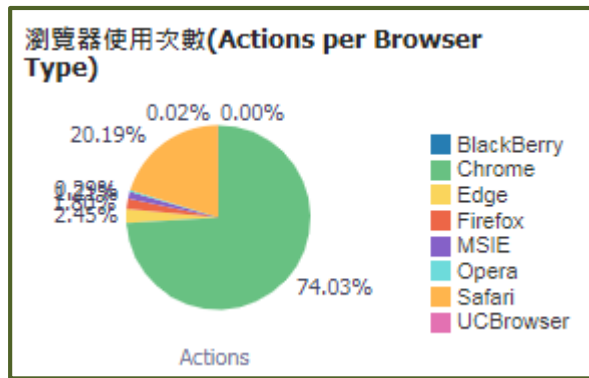
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,749	35.30%
概覽(Overview)	4,524	20.60%
續借(Renew Loans)	3,507	16.00%
預約(Requests)	2,445	11.20%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,439	6.60%
罰款和手續費(Fine and Fees)	713	3.30%
個人資料(Personal Settings)	700	3.20%
停權和訊息(Blocks and Messages)	574	2.60%
取消預約(Cancel Request)	204	0.90%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	50	0.20%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	10	0.00%
為此查詢取消提醒設定(Unset alert)	5	0.00%

在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.00%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.00%
總計	21,925	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	52
		Chrome	578
	Linux	Edge	29
		Firefox	99
		Chrome	26,160
	Mac	Edge	38
		Firefox	492
		Opera	119
		Safari	24,479
		Chrome	141,133
	Windows	Edge	6,633
		Firefox	4,071
		MSIE	3,403
Opera		377	
Chrome		377	
Laptop/PC 總計			207,663
android	Android	Chrome	34,390
		Edge	172
		Firefox	414
		Opera	312
		Safari	23
android 總計			35,311
blackberry	BlackBerry	BlackBerry	4
blackberry 總計			4
ipad	iOS	Chrome	958
		Safari	805
ipad 總計			1,763
iphone	iOS	Chrome	5,028

		Edge	25
		Safari	31,494
		UCBrowser	69
iphone 總計			36,616

參、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(9月)	上月	本年度累計
頁次	256,451	139,957	1,708,438
備註	2020年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	132,397
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	11,736
3	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	10,560
4	行動版	/?m=6100	9,221
5	藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	6,379
6	學生服務	/zh_tw/Student	6,130
7	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	4,644
8	一般訪客	/zh_tw/Guest	4,548
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,104
10	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3,683
11	中文版	/?locale=zh_tw	2,626
12	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	2,102
13	本館開放時間	/zh_tw/service/201	1,878
14	最新消息	/zh_tw/announcement	1,725
15	109學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/zh_tw/announcement/109學年度中正圖書館置物櫃招租公告-49266452	1,595
16	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,382
17	借書規則	/zh_tw/6/604/RulesOfCirculation	1,302
18	109學年度第1學期-圖書館開放時間一覽表	/zh_tw/announcement/109學年度第1學期-圖書館開放時間一覽表	1,198

		覽表-109-9-14-110-1-14-79802944	
19	英文版	/?locale=en	1,134
20	影印服務	/zh_tw/service/306/211	1,081
備註	自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(9月)	上月	本年度累計
新版頁次	9,221	3,294	30,200
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	185	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：33		
不公開筆數：6	已公開筆數：7	延後公開筆數：20

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項	目	本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		7	113
指參需求	課程系統	21	104
	圖書館系統	7	117
教師論著系統資料更新		256	2580
ORCID 註冊		6	21
定期刪除個資	校外人士系統	1800	9621
	悅讀區換證系統	8	271

使用者進出數	校外人士系統	3698	14384
	悅讀區換證系統	30	115

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	17	
讀者檔轉檔申請	2	13	本年度累計 13 件，共 1,154 筆
Alma 發客服	6	79	
Alma 問題處理	24	171	
Alma 參數異動處理	19	98	
網頁/資料庫資料異動處理	14	117	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	11	
自動化系統資料批次異動申請	4	10	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：