

政大圖書館系統資訊組 112年3月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量	
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783	
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)	
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500											217,787
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150											2,420 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462	
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446	
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543	
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173	
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211											583,560
		android	12,336	17,165	19,800											49,301
		ipad	1,676	2,774	3,450											7,900
		iphone	18,059	24,455	30,665											73,179
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897	
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173	
	2023		102,525	176,183	137,594										416,302	
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765	
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320	
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137											292,827
		行動版	33,282	36,295	36,285											105,862
			* 2022年1月18日新網頁上線													
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001	
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)	
	2023	次數	1216	1337	1483											4036
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41											\$19.10 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250	35										349	
		不公開	5	22	2										29	
		公開	31	123	21										175	
		延後公開	28	105	2										135	

製表：
陳靜宜、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 3 月份業務統計報表 2023.4.11

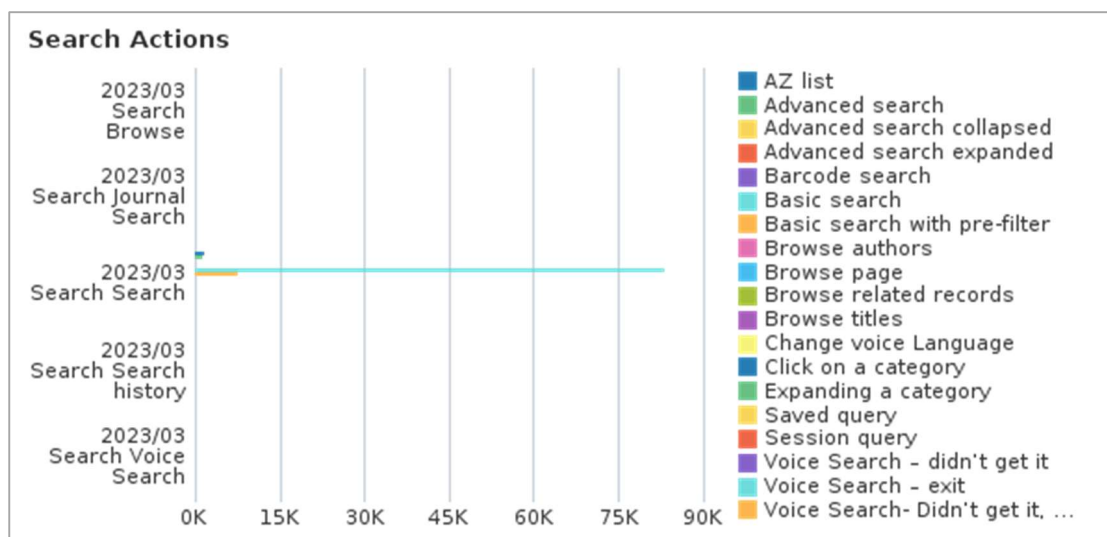
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
94,500	3,150	42.50%	-2.37%	66,315	96,798	217,787

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	83,077	87.9%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,426	7.9%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,736	1.8%
進階查詢(Advanced search)	1,345	1.4%
選擇類別(Click on a category)*	289	0.3%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	98	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	93	0.1%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	93	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	89	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	68	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	59	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	58	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	31	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	13	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	10	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	6	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風 (Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	5	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	3	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	94,500	100.00%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	66,350	70.2%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,864	14.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	9,710	10.3%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,182	2.3%
5	020 專任教師 /Full time faculty	458	0.5%
其他		1,936	2.0%
總計		94,500	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,520	35.1%
點選題名(Click on title)	30,559	20.4%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	21,066	14.1%
下一頁(Next page)	15,600	10.4%
後分類(Facet filtering)	4,721	3.2%
登入(Sign-in)	4,211	2.8%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,389	1.6%
Controlled Vocabulary Displayed	2,374	1.6%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,977	1.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,598	1.1%

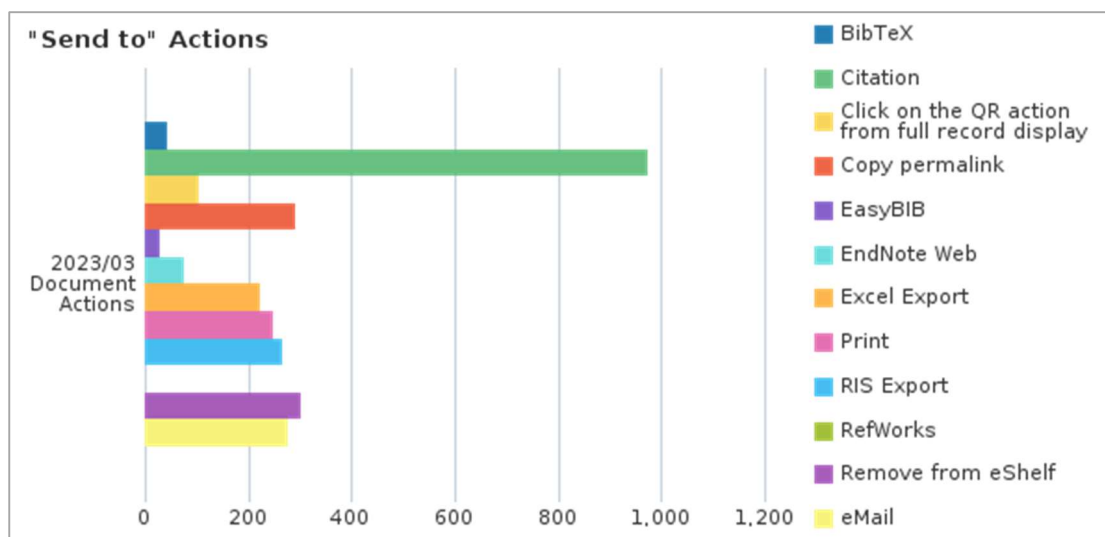
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,431	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,312	0.9%
前一頁(Previous page)	1,213	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,154	0.8%
登出(Sign-out)	994	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	533	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	490	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	466	0.3%
永久連結(Permalink)	442	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	408	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	388	0.3%
下一筆結果(Next Result)	388	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	368	0.2%
Click on Icon	317	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	282	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	219	0.1%
展示館藏(Display a collection)	202	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	185	0.1%
展示單冊(Display an item)	140	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	138	0.1%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	127	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	120	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	101	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	101	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	94	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	93	0.1%
Details tab	79	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	78	0.1%
取消全選(Unselect all records)	63	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us	57	0.0%

Feedback window)		
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	49	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	38	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	36	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	35	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	33	0.0%
更改語言(Change language)	32	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	28	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	27	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	25	0.0%
引文查詢(Citation linker)	19	0.0%
Link to Collection path from full display	19	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	16	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	14	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	12	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	11	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	10	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	8	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	8	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	7	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%

以網格形式檢視(Change view to grid)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
總計	149,459	100.00%

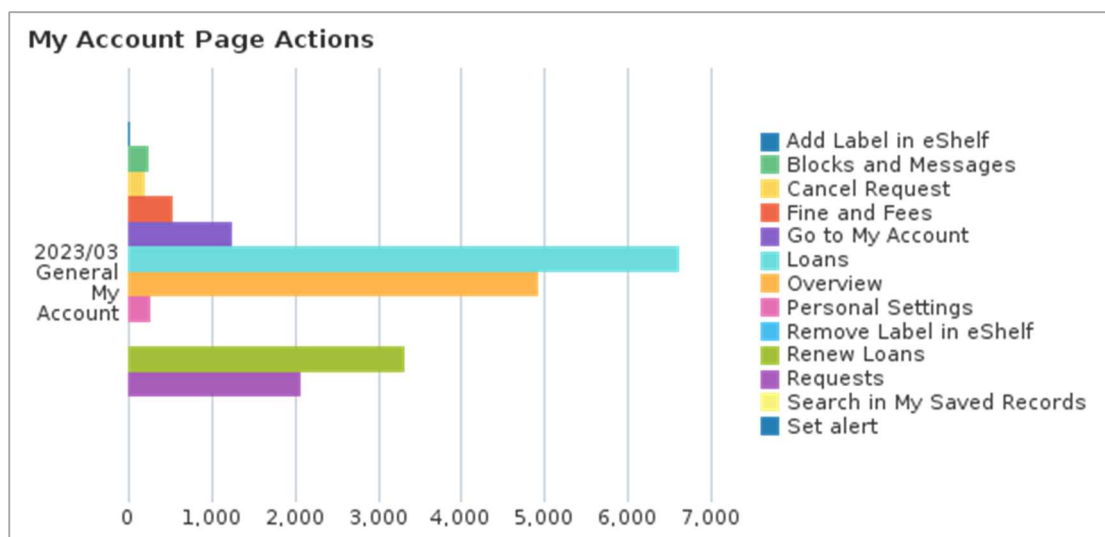
五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	974	34.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	303	10.7%
複製永久連結(Copy permalink)	290	10.2%
電子郵件(eMail)	278	9.8%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	266	9.4%
列印(Print)	247	8.7%
匯出成 Excel(Excel Export)	221	7.8%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	103	3.6%
EndNote Web	74	2.6%
匯出 BibTeX (BibTeX)	43	1.5%
EasyBIB	30	1.1%
RefWorks	3	0.1%
總計	2,832	100.00%



六、 個人紀錄頁面使用統計

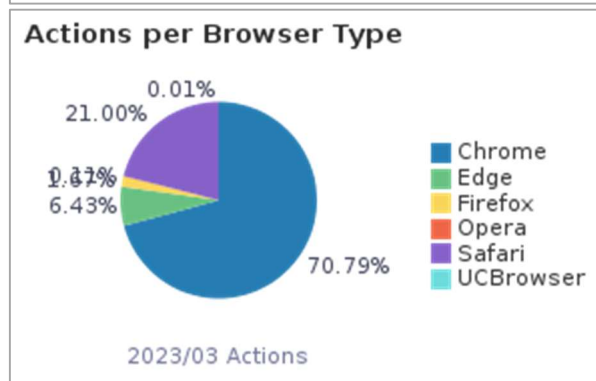
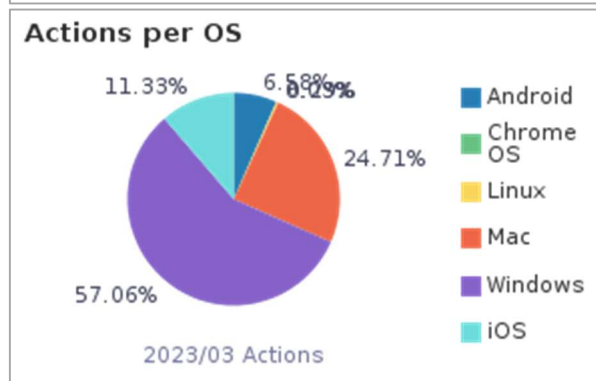
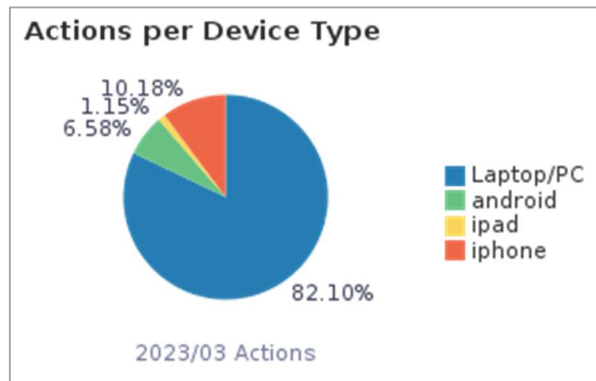
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,625	34.0%
概覽(Overview)	4,918	25.3%
續借(Renew Loans)	3,323	17.1%
預約(Requests)	2,069	10.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,238	6.4%
罰款和手續費(Fine and Fees)	526	2.7%
個人資料(Personal Settings)	268	1.4%
停權和訊息(Blocks and Messages)	253	1.3%
取消預約(Cancel Request)	199	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	31	0.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	20	0.1%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	19,473	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	105
		Linux	Chrome
	Mac	Edge	45
		Firefox	25
		Chrome	35,443
		Edge	1,358
	Windows	Firefox	826
		Safari	36,782
		Chrome	149,909
		Edge	17,768
	Laptop/PC 總計	Firefox	3,895
		Opera	250
		247,211	
android		Android	Chrome
	Edge		61
	Firefox		273
	Opera		84
android 總計			19,800
ipad	iOS	Chrome	2,640
		Edge	30
		Safari	780
ipad 總計			3,450

iphone	iOS	Chrome	4,884
		Edge	95
		Safari	25,667
		UCBrowser	19
iphone 總計			30,665



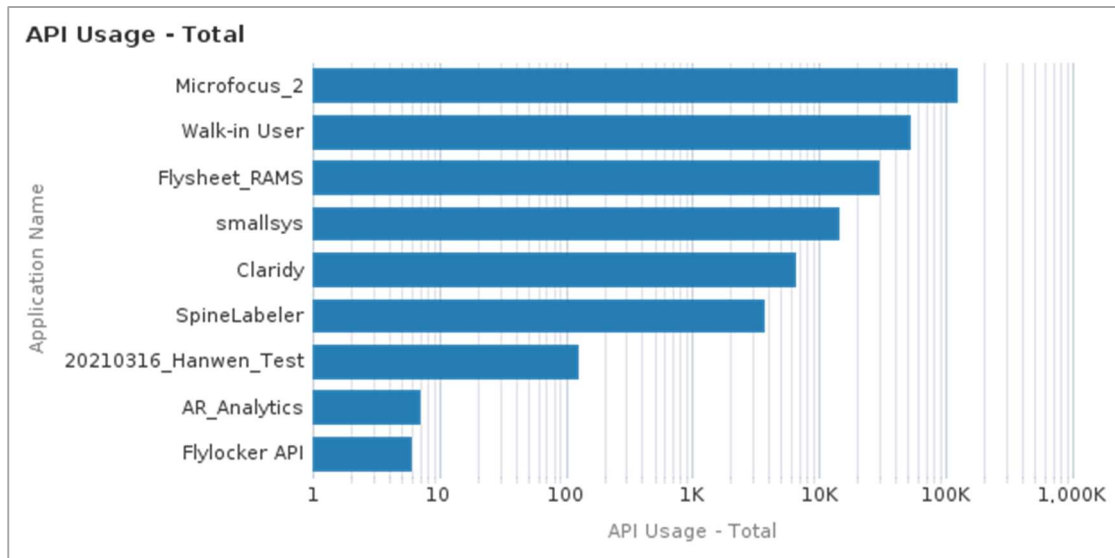
參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2	37,948
Walk-in User	36,671
Flysheet_RAMs	35,515

smallsys	14,603
Claridy	6,418
SpineLabeler	6,365
Flylocker API	47
Microfocus	22
AR_Analytics	5
總計	137,594

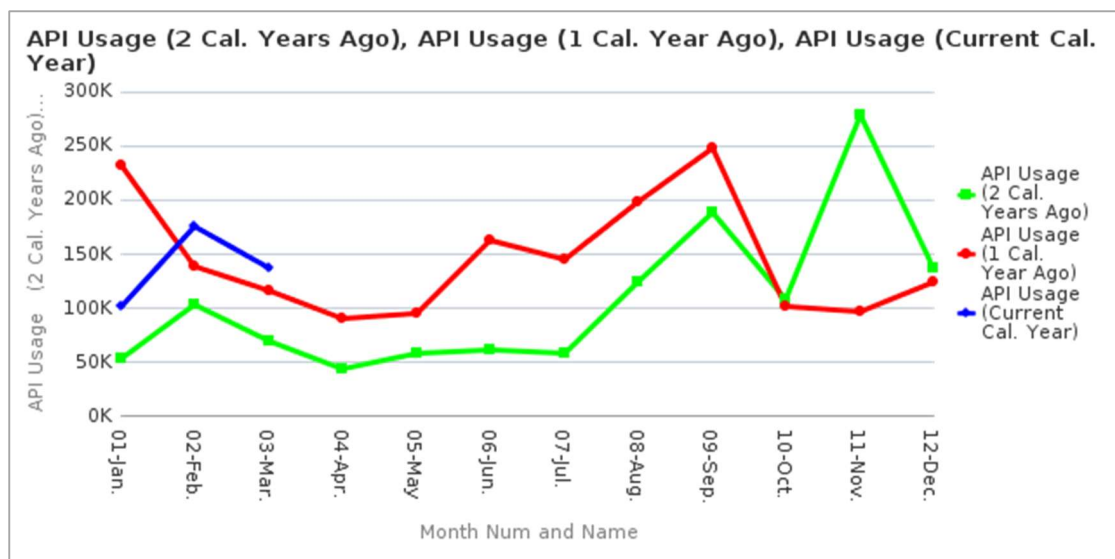
本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099	137,594	19%
04-Apr.	44,366	91,034		
05-May	58,307	96,077		
06-Jun.	62,129	162,466		
07-Jul.	58,754	144,648		
08-Aug.	124,095	197,806		
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(3月)	上月	本年度累計
新網站	112,137	79,567	292,827

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	64,305
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,685
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,672
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	3,187
5	英文版	/?locale=en	2,016
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,528
7	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,423
8	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,077
9	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	848
10	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	709
11	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	683
12	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	527
13	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	442
14	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	314
15	全心學科服務與學科服	/p/404-1000-304.php?Lang=zh-tw	293

	務館員		
16	館際合作服務說明	/p/404-1000-644.php?Lang=zh-tw	282
17	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	281
18	失物招領	/p/426-1000-9.php?Lang=zh-tw	281
19	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	280
20	網站導覽	/p/17-1000.php?Lang=zh-tw	268

三、行動版網頁

	本月(3月)	上月	本年度累計	備註
新網站	36,285	36,295	105,862	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(4/7)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	2,305	2,109

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：35		
不公開筆數：2	已公開筆數：21	延後公開筆數：2

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1474	3901
	悅讀區換證系統	2	8
	失物招領系系統	87	153
	協尋系統	21	29
	來信指教	8	29
	調閱系統-總分館	239	433
	調閱系統-特藏	40	77
	調閱系統-達賢	256	601
指參需求	課程系統	0	16
	圖書館系統	0	38
新書通知發信數量		400	1161

來信指教統計	11	27
教師論著系統資料更新	456	1336

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	4	6	
讀者檔轉檔申請	2	10	本年度累計 10 件， 共 8,310 筆
Alma 發客服	4	11	
Alma 問題處理	6	18	
Alma 參數異動處理	3	9	
網頁/資料庫資料異動處理	8	13	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	7	10	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	102	
WAF 被擋處理件數	0	1	