

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

壹、探索系統使用統計

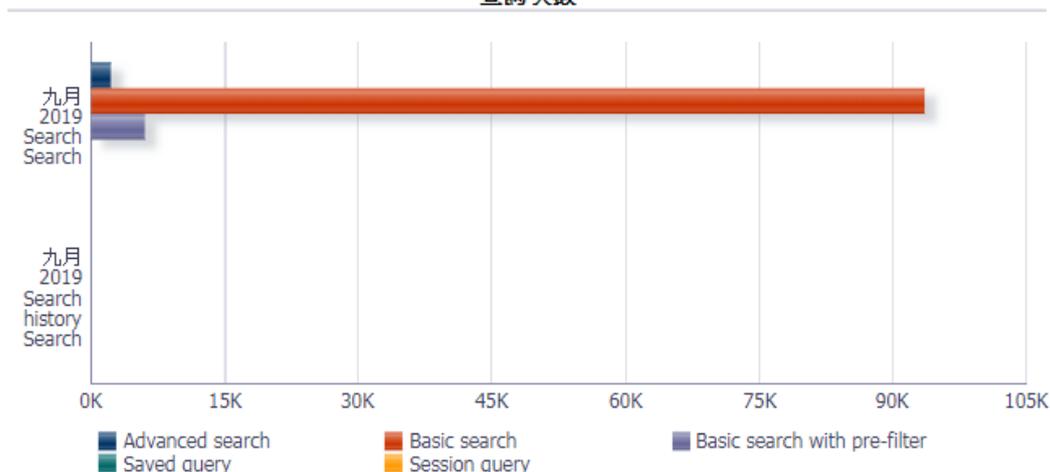
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查詢量(次)
101,824	3,394	97.80%	-62.06%	51,478	268,350	2,196,873

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	93,566	91.90%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,058	5.90%
進階查詢(Advanced search)	2,142	2.10%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	56	0.10%
從已儲存的檢索查詢(Saved query)	2	0.00%
查詢總計	101,824	100.00%

查詢次數



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	79,294	77.90%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,362	10.20%

3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,405	6.30%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,174	2.10%
5	054 免年費校友-保證金終身 /Nofees alumni dep lifetime	562	0.60%
其他		3,027	2.8%
總計		101,824	100.0%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

四. 查詢畫面功能點選使用統計

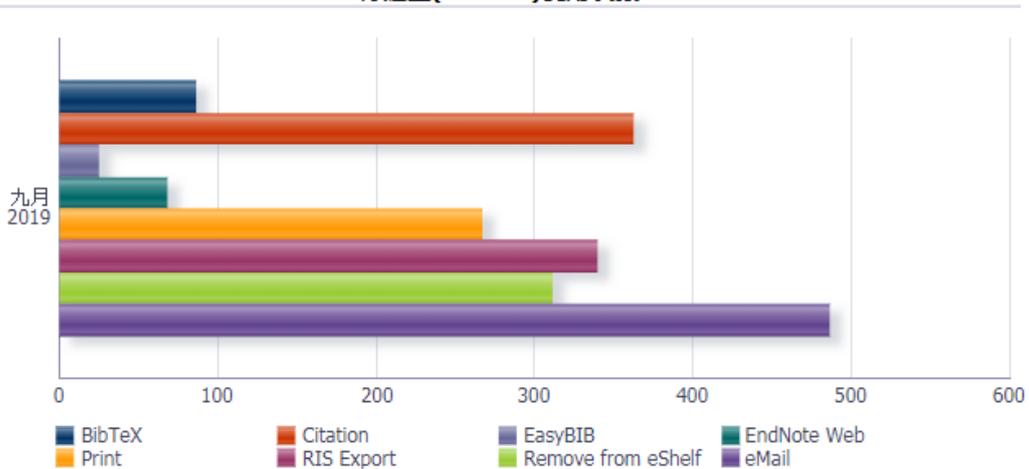
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	56,060	47.80%
下一頁(Next page)	19,934	17.00%
完整紀錄左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	18,854	16.10%
後分類(Facet filtering)	4,106	3.50%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	3,506	3.00%
登入(Sign-in)	3,006	2.60%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,409	2.10%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,312	2.00%
登出(Sign-out)	1,171	1.00%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	1,093	0.90%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	834	0.70%
我的收藏(Go to eShelf)	711	0.60%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	657	0.60%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	549	0.50%
查詢歷史(Go to Search History)	478	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	382	0.30%
Citation linker	271	0.20%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	223	0.20%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	220	0.20%
下一筆結果(Next Result)	189	0.20%
前一筆結果(Previous Result)	121	0.10%

更改語言(Change language)	36	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	31	0.00%
Facet set as persistent - Include	11	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	8	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	4	0.00%
RSS 訂閱(RSS subscription)	1	0.00%
總計	117,177	100.0%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
電子郵件(eMail)	486	25.00%
引用(Citation)	363	18.70%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	340	17.50%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	311	16.00%
列印(Print)	267	13.70%
匯出 BibTeX (BibTeX)	86	4.40%
EndNote Web	68	3.50%
EasyBIB	25	1.30%
總計	1,946	100.0%

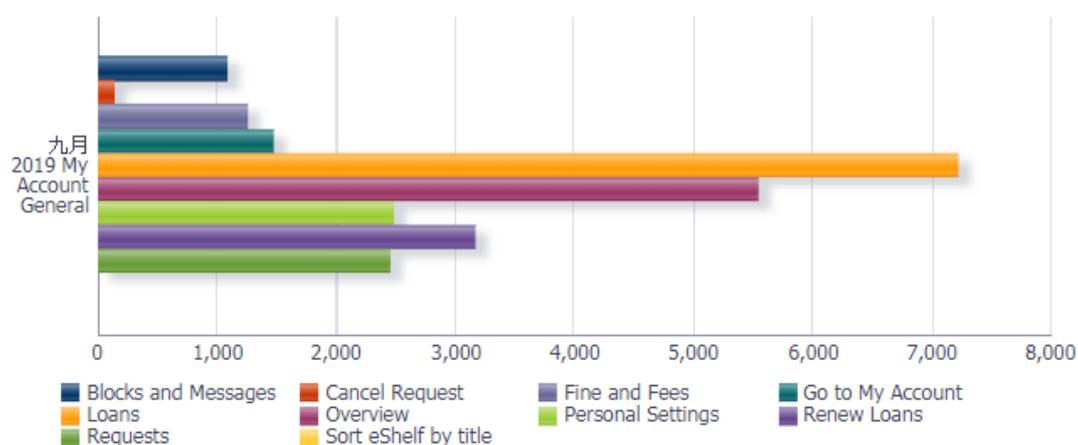
傳送至(Send to)使用次數



六、個人紀錄頁面使用統計

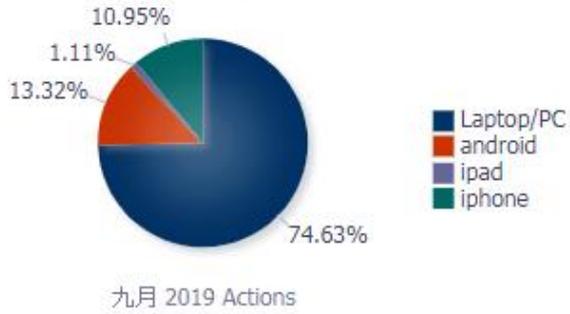
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,225	29.10%
概覽(Overview)	5,546	22.30%
續借(Renew Loans)	3,170	12.70%
個人資料(Personal Settings)	2,479	10.00%
預約(Requests)	2,460	9.90%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,483	6.00%
罰款和手續費(Fine and Fees)	1,265	5.10%
停權和訊息(Blocks and Messages)	1,091	4.40%
取消預約(Cancel Request)	144	0.60%
以題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.00%
總計	24,865	100%

個人紀錄頁面使用

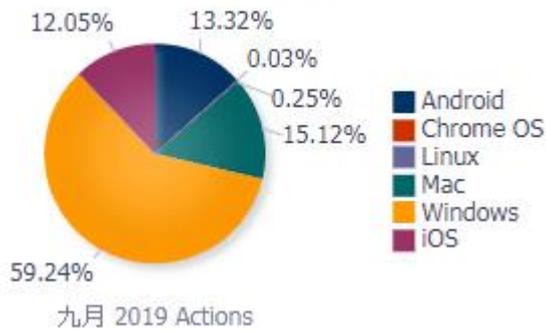


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

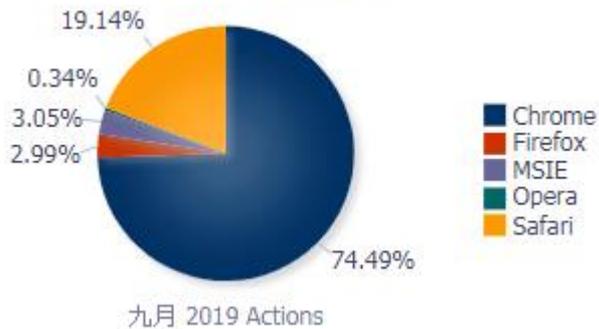
裝置類型使用次數



作業系統使用次數



瀏覽器使用次數



裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	69
	Linux	Chrome	270
		Firefox	377
	Mac	Chrome	20,123
		Firefox	612
		Opera	115
		Safari	18,394

	Windows	Chrome	139,089
		Firefox	6,336
		MSIE	7,914
		Opera	446
Laptop/PC 總計			193,745
android	Android	Chrome	33,828
		Firefox	426
		Opera	314
android 總計			34,568
ipad	iOS	Safari	2,876
ipad 總計			2,876
iphone	iOS	Safari	28,417
iphone 總計			28,417

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(9月)	上月	本年度累計
頁次	268,673	150,516	1,906,335
備註	2019 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	行動版網頁(舊)	/?m=6100	13,306
2	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	13,140
3	學生服務	/zh_tw/Student	7,777
4	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	6,428
5	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	6,279
6	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/service/201	5,317
7	因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務	/zh_tw/announcement/因達賢圖書館尚未正式開放-提供部分館藏調閱服務-87049112	5,026
8	一般訪客	/zh_tw/Guest	4,819
9	電子資源	/zh_tw/search/105	3,238
10	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	2,924
11	圖書借閱說明	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	2,159

12	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	2,103
13	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso	2,001
14	中文版	/?locale=zh_tw	1,796
15	最新消息	/zh_tw/announcement	1,695
16	置物櫃招租公告	/zh_tw/announcement/108學年度中正圖書館置物櫃招租公告-21861936	1,664
17	108學年度第一學期開放時間公告	/zh_tw/announcement/圖書館108學年度第一學期開放時間公告-90170289	1,655
18	圖書借閱	/zh_tw/6/604/RulesOfCirculation	1,578
19	本館導覽	/zh_tw/curriculum/606	1,089
20	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	1,011
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(九月)	上月	本年度累計
新版頁次	13,306	4,000	52,127
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	160	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：32		
不公開筆數：3	已公開筆數：9	延後公開筆數：20

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項	目	本月件數	年度累計	備註
募款統計		0	0	
來信指教統計		20	46	
指參需求	課程系統	27	49	
	圖書館系統	90	111	

教師論著系統資料更新		1811	2650	
ORCID 註冊		7	17	
定期刪除個資	校外人士系統	805	1202	
	悅讀區換證系統	60	86	
使用者進出數	校外人士系統	2671	5029	
	悅讀區換證系統	309	698	

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	29	
讀者檔轉檔申請	7	22	本年度累計 22 件，共 5599 筆
Innopac 發 call	0	15	
Innopac 問題處理	0	15	
Alma 發客服	11	11	自 108 年 9 月開始統計
Alma 問題處理	46	46	自 108 年 9 月開始統計
Alma 參數異動處理	17	17	自 108 年 9 月開始統計
網頁/資料庫資料異動處理	0	98	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	20	
自動化系統資料批次異動申請	2	78	快速更新+全域更新+製作 review file+書目刪除
讀者信件回覆	1	2	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	7,982
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	432

逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	218
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	1863

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：