

壹、探索系統使用統計

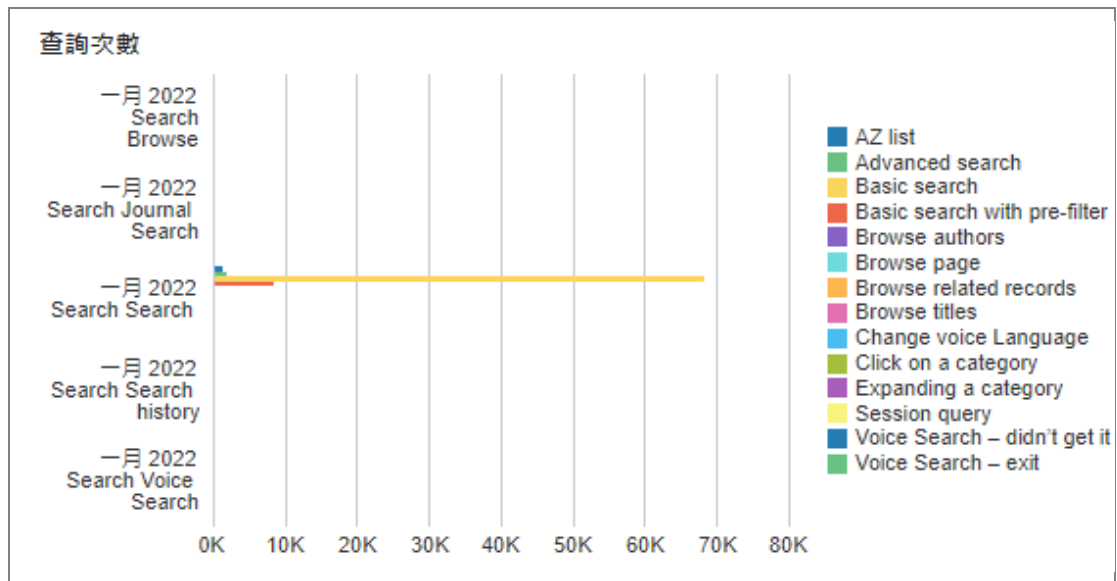
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
79,201	2,640	-17.78%	4.76%	96,329	75,605	79,201

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	67,948	85.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	8,035	10.1%
進階查詢(Advanced search)	1,698	2.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,032	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	184	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	104	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	62	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	47	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	44	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	26	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	10	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	6	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	3	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
查詢總計	79,201	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	55,147	69.6%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,306	14.3%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,063	7.7%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,731	3.4%
5	003 休學期間借書證 /Graduate Student in temporary leave	804	1.0%
	其他	3,150	4.0%
	總計	79,201	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	46,813	36.6%
點選題名(Click on title)	27,007	21.1%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	15,195	11.9%
下一頁(Next page)	13,836	10.8%
後分類(Facet filtering)	3,625	2.8%
登入(Sign-in)	2,833	2.2%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,296	1.8%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,995	1.6%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,970	1.5%

改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,304	1.0%
前一頁(Previous page)	1,246	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,181	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	904	0.7%
登出(Sign-out)	811	0.6%
選擇單一紀錄(Select a single record)	736	0.6%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	659	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	655	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	507	0.4%
Controlled Vocabulary Displayed	495	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	465	0.4%
下一筆結果(Next Result)	461	0.4%
永久連結(Permalink)	374	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	335	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	327	0.3%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	279	0.2%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	248	0.2%
Click on Icon	221	0.2%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	112	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	109	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	107	0.1%
Online services from other institutions	106	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	104	0.1%
引文查詢(Citation linker)	101	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	88	0.1%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	86	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	67	0.1%
重設篩選條件(Reset filters)	54	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	45	0.0%
取消全選(Unselect all records)	27	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	26	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	22	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	18	0.0%

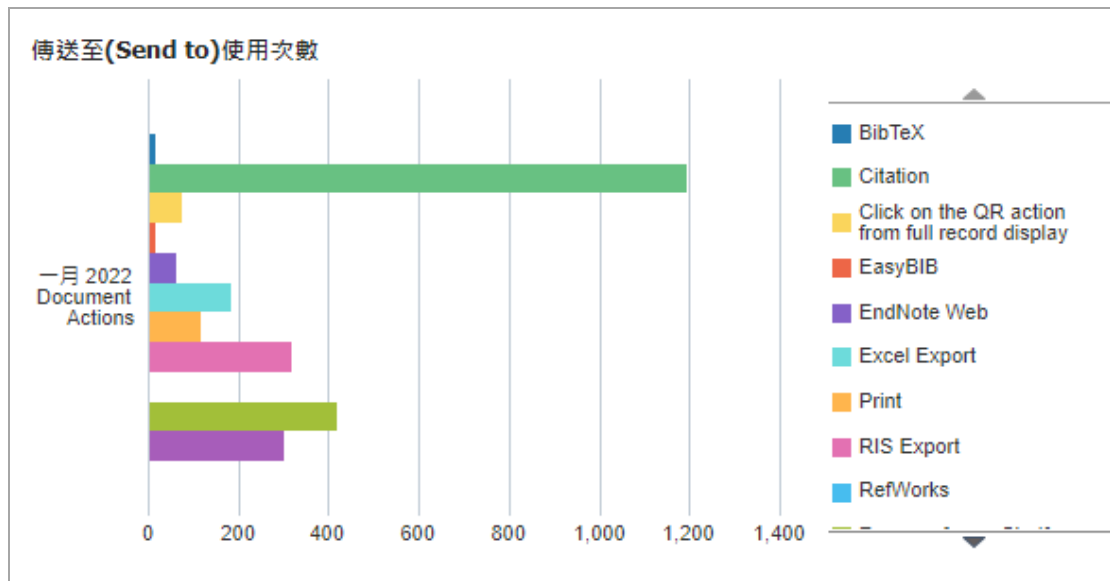
更改語言(Change language)	15	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	12	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	11	0.0%
以題名排序(Sort by title)	10	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	9	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	7	0.0%
依作者排序(Sort by author)	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	6	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
Facet set as persistent – Exclude	1	0.0%
總計	127,953	100.00%

* Database Search 功能測試。

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

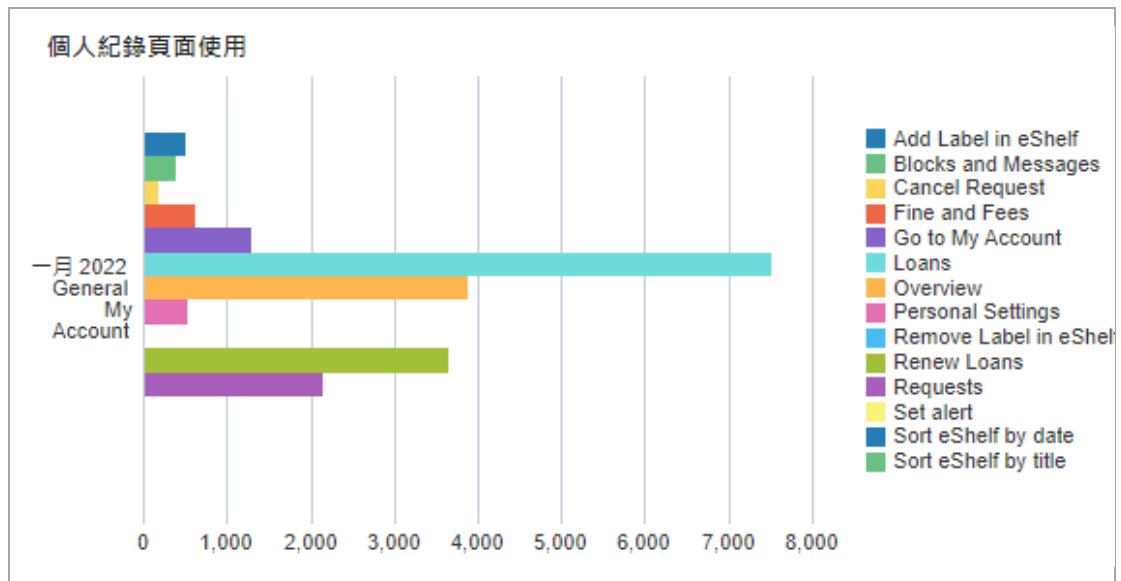
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,189	44.7%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	416	15.6%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	313	11.8%
電子郵件(eMail)	296	11.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	179	6.7%
列印(Print)	113	4.2%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	70	2.6%
EndNote Web	58	2.2%
EasyBIB	14	0.5%
匯出 BibTeX (BibTeX)	13	0.5%

RefWorks	1	0.0%
總計	2,662	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

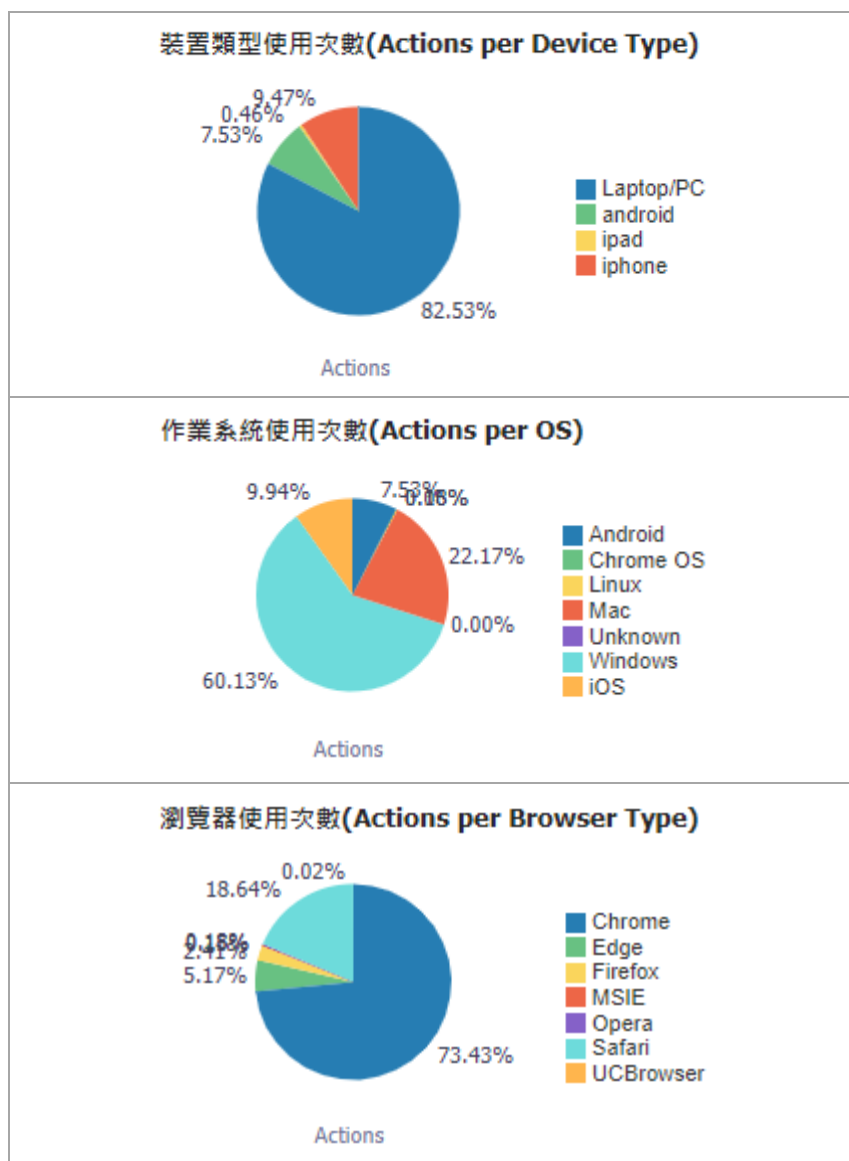
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,487	36.5%
概覽(Overview)	3,852	18.8%
續借(Renew Loans)	3,626	17.7%
預約(Requests)	2,132	10.4%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,275	6.2%
罰款和手續費(Fine and Fees)	598	2.9%
個人資料(Personal Settings)	502	2.4%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	480	2.3%
停權和訊息(Blocks and Messages)	368	1.8%
取消預約(Cancel Request)	170	0.8%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	8	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	6	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	2	0.0%
總計	20,508	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	134	
		Linux	Chrome	342
		Firefox	95	
	Mac	Mac	Chrome	26,293
			Edge	779
			Firefox	1,131
			Opera	3
			Safari	25,223
	Unknown	Unknown	Chrome	2
	Windows	Windows	Chrome	128,601
			Edge	11,356
			Firefox	4,285
MSIE			354	
Opera			310	
Laptop/PC 總計			198,908	
android	Android	Chrome	17,574	
		Edge	138	
		Firefox	301	
		Opera	116	

		Safari	20
android 總計			18,149
ipad	iOS	Chrome	722
		Safari	395
ipad 總計			1,117
iphone	iOS	Chrome	3,314
		Edge	185
		Safari	19,289
		UCBrowser	43
iphone 總計			22,831

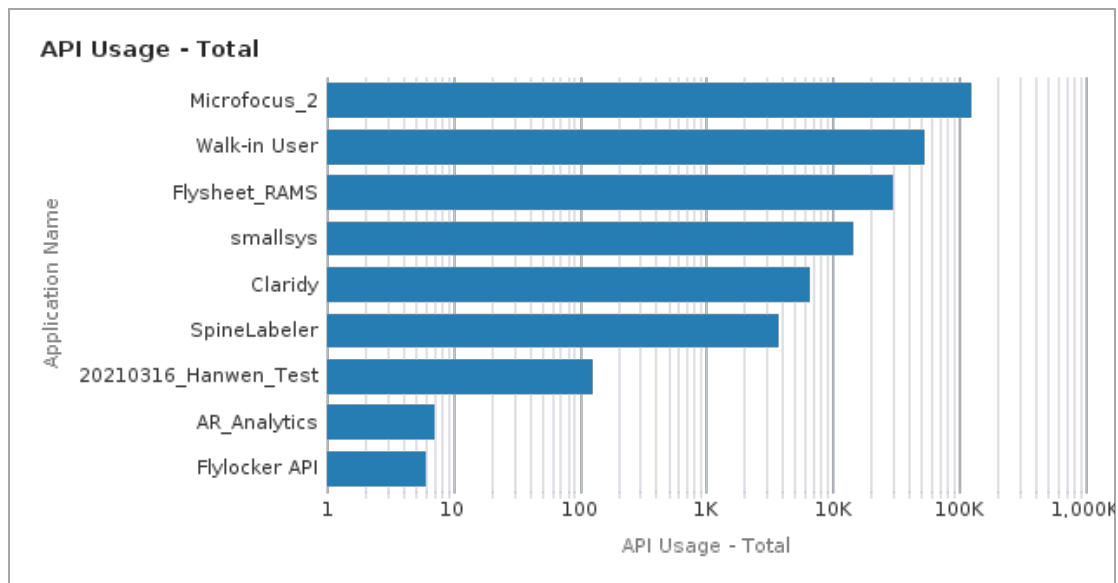


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	123,373
Walk-in User	53,451
Flysheet_RAMs(薦購系統)	30,335
smallsys(小系統)	14,662
Claridy(智慧書架)	6,481
SpineLabeler(書標印表機)	3,732
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	125
AR_Analytics	7
Flylocker API	6
總計	232,172

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

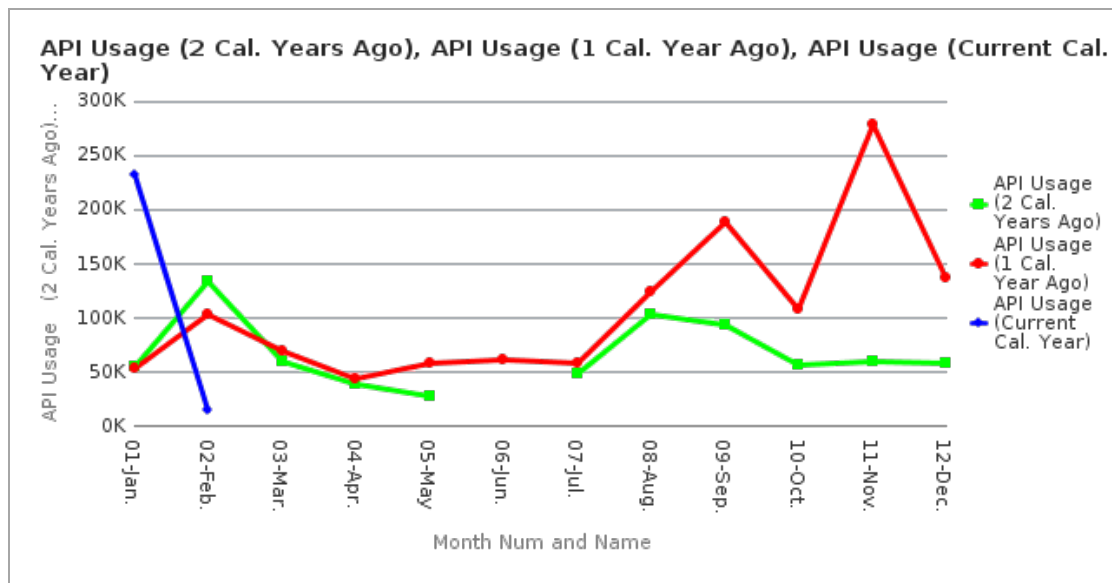


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143		
03-Mar.	59,831	69,716		

04-Apr.	39,813	44,366		
05-May	27,280	58,307		
06-Jun.		62,129		
07-Jul.	48,208	58,754		
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
舊網站(1/1-1/18)	110,325	197,151	110,325
新網站(1/18-1/31)	33,089	-	33,089

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

舊網站(1/1-1/18)			
名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	58,869
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	5,771
3	圖書館連結	/sso/incculib	5,082
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	4,158

5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3,123
6	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,274
7	學生服務	/zh_tw/Student	2,123
8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,112
9	行動版	/?m=6100	1,926
10	最新消息	/zh_tw/announcement	1,436
11	中文版	/?locale=zh_tw	949
12	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	875
13	111 年寒假-圖書館開放時間一覽表	/zh_tw/announcement/111 年寒假-圖書館開放時間一覽表-1-17-2-13-2475357	872
14	元旦閉館與圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/元旦-2021-12-31-2022-01-01-閉館與圖書館期末考延長開放公告-2022-01-02-12-78228781	755
15	英文版	/?locale=en	747
16	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	601
17	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	558
18	台聯大圖書服務	/service/208/USTLibraryServices	481
19	圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/圖書館期末考延長開放公告-2022-01-02-12-78228781	442
20	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	429

新網站(1/18-1/31)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	19,221
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	2,193
3	111 年寒假借書辦法	/p/406-1000-656,r12.php?Lang=zh-tw	487
4	英文版	/?locale=en	352
5	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	289
6	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	274
7	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	209
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	184
9	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	184
10	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	169
11	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	166
12	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	135

13	圖書借閱常見問題	/p/404-1000-505.php?Lang=zh-tw	113
14	網站導覽	/p/17-1000.php?Lang=zh-tw	109
15	全館性統計	/p/404-1000-491.php?Lang=zh-tw	88
16	新進館藏	/p/403-1000-20.php?Lang=zh-tw	77
17	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	72
18	典閱組統計	/p/404-1000-482.php?Lang=zh-tw	75
19	規章要點	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	61
20	2022 年彭博台灣大學 投資競賽開始報名	/p/404-1000-700.php?Lang=zh-tw	59

三、行動版網頁

	本月(1月)	上月	本年度累計	備註
舊網站(1/1-1/18)	1,926	3,542	1,926	未區別
新網站(1/18-1/31)	8,739	-	8,739	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告(舊網站)	935
年度報告(新網站)	188

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：145		
不公開筆數：9	已公開筆數：44	延後公開筆數：92

二、業務子系統統計

項	目	本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	15	
	悅讀區換證系統	0	
	失物招領系統	0	
	協尋系統	2	
	來信指教	126	
	調閱系統-總分館	2	
	調閱系統-特藏	0	

	調閱系統-達賢	0	
指參需求	課程系統	20	
	圖書館系統	3	
新書通知發信數量		354	
來信指教統計		9	
教師論著系統資料更新		1096	

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	4	4	
讀者檔轉檔申請	1	1	本年度累計 1 件， 共 8 筆
Alma 發客服	1	1	
Alma 問題處理	8	8	
Alma 參數異動處理	12	12	
網頁/資料庫資料異動處理	12	12	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	26	26	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	2	2	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：