

壹、探索系統使用統計

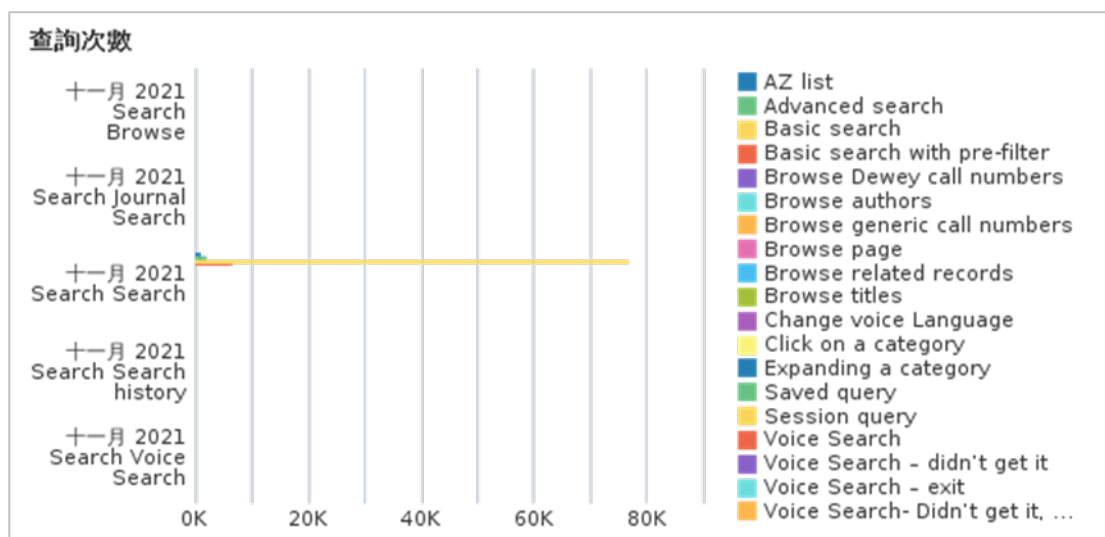
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
87,080	2,903	-3.45%	-5.54%	90,187	92,186	781,457

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	76,858	88.3%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,509	7.5%
進階查詢(Advanced search)	2,082	2.4%
A 到 Z 清單(AZ list)	887	1.0%
選擇類別(Click on a category)*	312	0.4%
瀏覽查詢(Browse page)	111	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	108	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	53	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	50	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	44	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	30	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	13	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	9	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	4	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	1	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%
簡易查詢(Basic search)	76,858	88.3%
查詢總計	87,080	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	61,191	70.3%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	13,643	15.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,622	8.8%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,933	2.2%
5	003 休學期間借書證 /Graduate Student in temporary leave	554	0.6%
	其他	2,167	2,137
	總計	90,187	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,479	36.4%
點選題名(Click on title)	30,073	20.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	17,658	12.3%
下一頁(Next page)	16,404	11.4%
後分類(Facet filtering)	4,234	2.9%
登入(Sign-in)	3,269	2.3%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,548	1.8%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,494	1.7%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,231	1.5%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per	1,652	1.1%

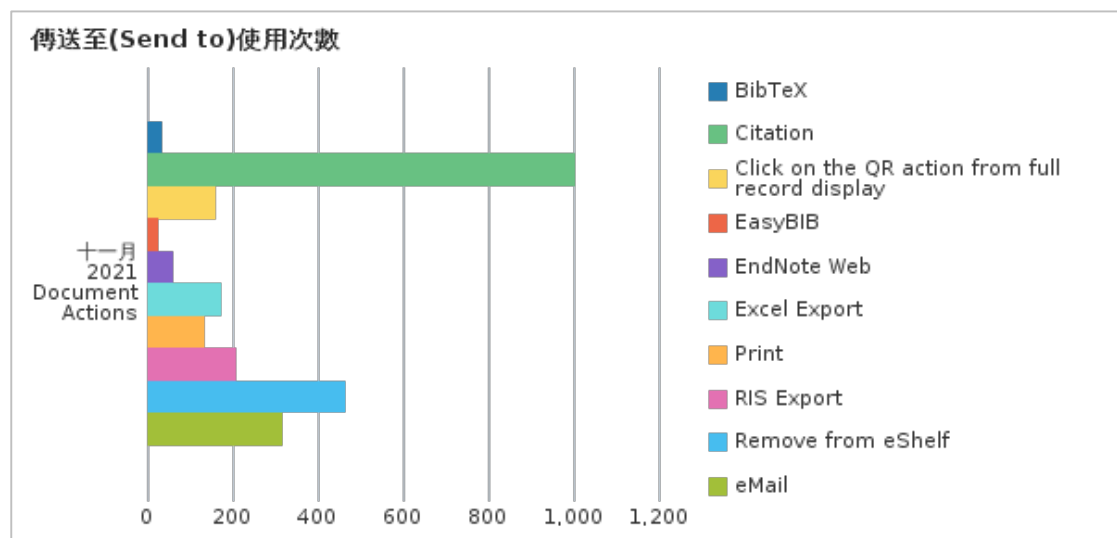
page		
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,543	1.1%
前一頁(Previous page)	1,384	1.0%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,181	0.8%
登出(Sign-out)	1,059	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	794	0.6%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	692	0.5%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	511	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	454	0.3%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	440	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	399	0.3%
永久連結(Permalink)	362	0.3%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	276	0.2%
Click on Icon	268	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	245	0.2%
下一筆結果(Next Result)	224	0.2%
Controlled Vocabulary Displayed	189	0.1%
引文查詢(Citation linker)	119	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	117	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	111	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	102	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	100	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	77	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	73	0.1%
依日期排序(Sort by date)	67	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	46	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	36	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	31	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	26	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	18	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	15	0.0%
取消全選(Unselect all records)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	12	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	11	0.0%

更改語言(Change language)	10	0.0%
依作者排序(Sort by author)	7	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.0%
Click on Just search	2	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
總計	144,072	100.00%

* Database Search 功能測試。

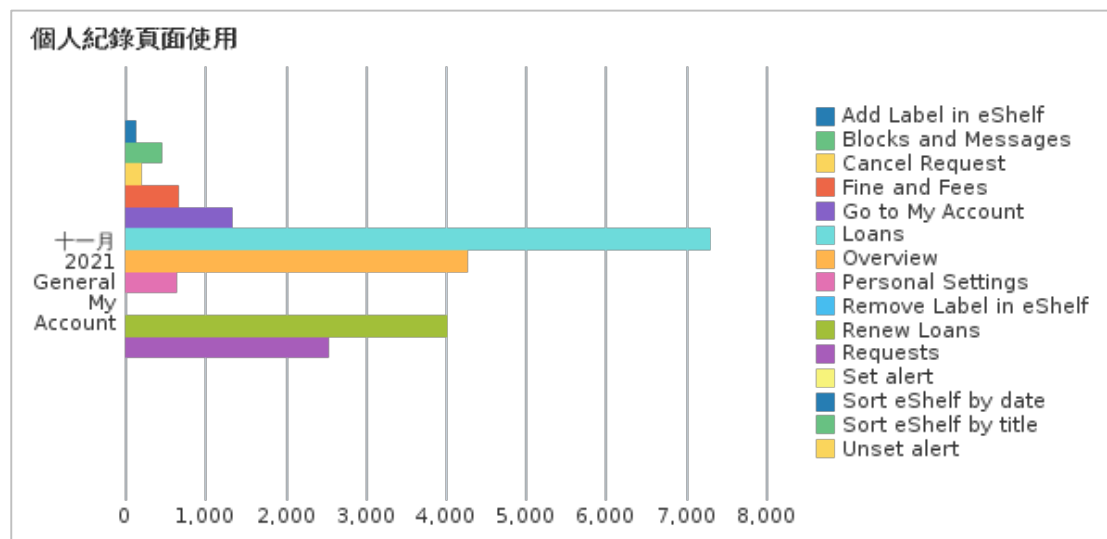
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,007	38.9%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	466	18.0%
電子郵件(eMail)	316	12.2%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	211	8.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	173	6.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	159	6.1%
列印(Print)	135	5.2%
EndNote Web	61	2.4%
匯出 BibTeX (BibTeX)	37	1.4%
EasyBIB	27	1.0%
總計	2,592	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

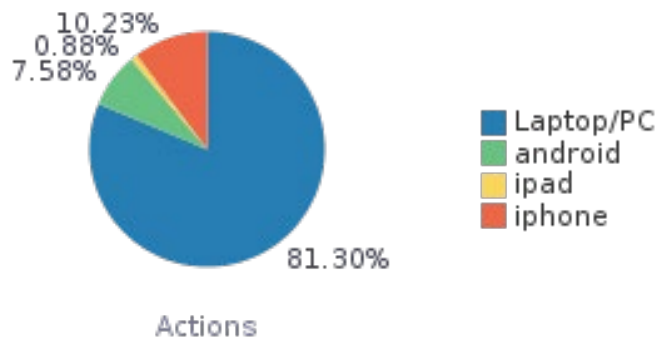
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	7,309	33.8%
概覽(Overview)	4,283	19.8%
續借(Renew Loans)	4,012	18.6%
預約(Requests)	2,541	11.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,336	6.2%
罰款和手續費(Fine and Fees)	666	3.1%
個人資料(Personal Settings)	642	3.0%
停權和訊息(Blocks and Messages)	469	2.2%
取消預約(Cancel Request)	216	1.0%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	128	0.6%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	15	0.1%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	8	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	1	0.0%
總計	21,628	100.00%



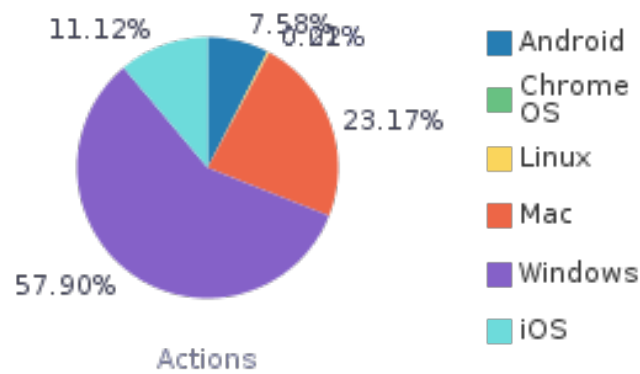
貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	28
		Linux	Chrome
	Firefox		22
	Mac	Chrome	28,296
		Edge	894
		Firefox	817
		Opera	6
		Safari	33,102
	Windows	Chrome	138,515
		Edge	13,942
		Firefox	3,942
		MSIE	634
		Opera	695
Laptop/PC 總計			221,483
android	Android	Chrome	20,240
		Edge	157
		Firefox	148
		Opera	104
		Safari	1
android 總計			20,650
ipad	iOS	Chrome	1,716
		Edge	71
		Safari	615
ipad 總計			2,402
iphone	iOS	Chrome	4,314
		Edge	44
		Safari	23,497
		UCBrowser	23
iphone 總計			27,878

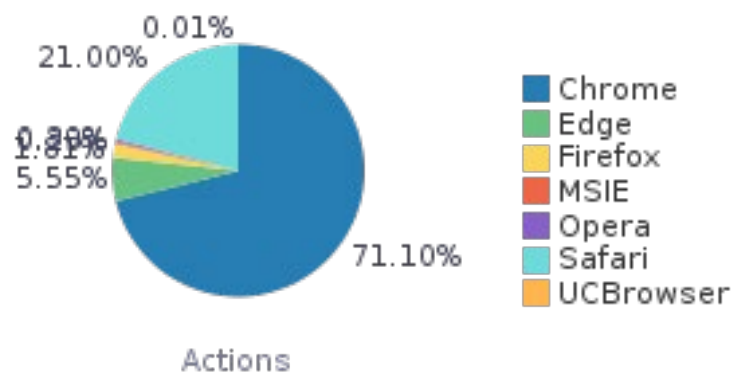
裝置類型使用次數(Actions per Device Type)



作業系統使用次數(Actions per OS)



瀏覽器使用次數(Actions per Browser Type)

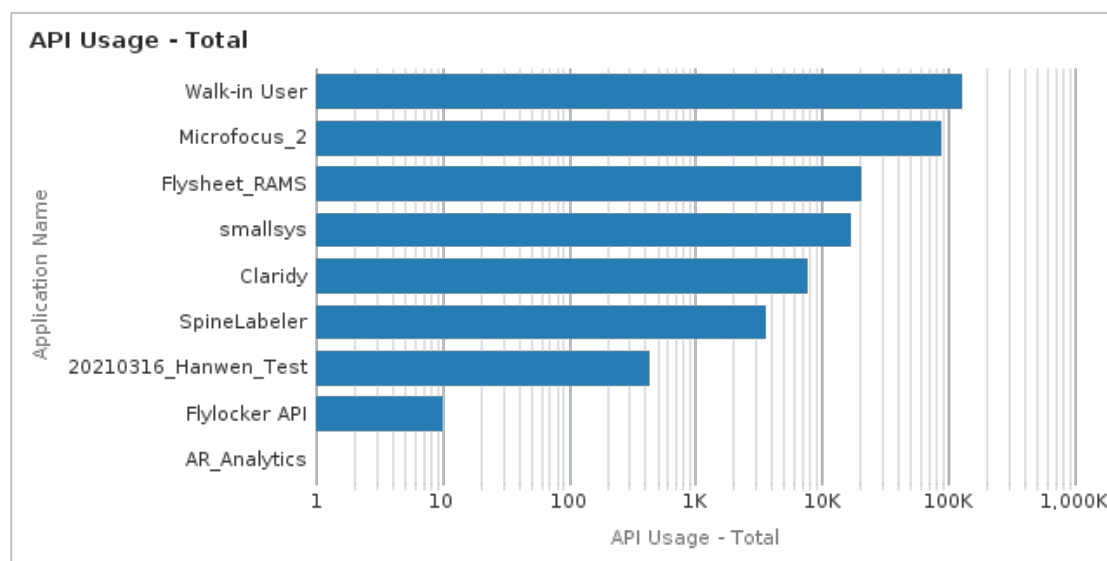


參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	130,063
Microfocus_2(IDM)	87,877
Flysheet_RAMs(薦購系統)	20,766
smallsys(小系統)	16,719
Clarity(智慧書架)	7,727
SpineLabeler(書標印表機)	3,551
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	427
Flylocker API	10
AR_Analytics	1
總計	267,141

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

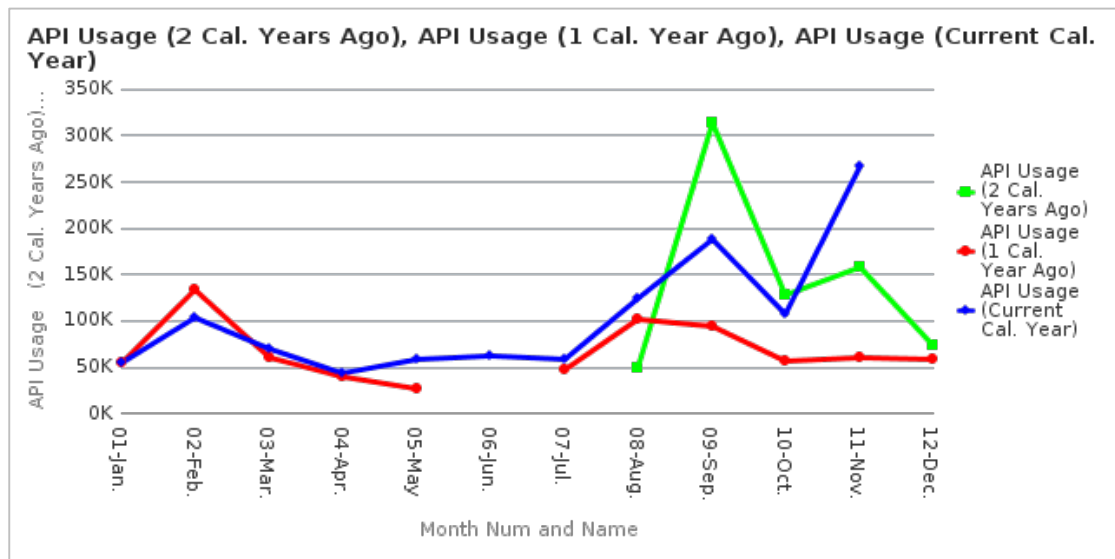


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%
02-Feb.		133,258	103,143	-23%
03-Mar.		59,831	69,716	17%

04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208	58,754	22%
08-Aug.	48,459	102,740	124,095	21%
09-Sep.	314,705	93,864	188,716	101%
10-Oct.	128,036	56,193	108,337	93%
11-Nov.	159,030	60,313	267,141	343%
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(11月)	上月	本年度累計
頁次	206,295	227,519	2,018,032

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	110,623
2	圖書館連結	/sso/incculib	11,231
3	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	9,541
4	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6,913
5	學生服務	/zh_tw/Student	5,433

6	行動版	/?m=6100	4,010
7	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,970
8	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	3,599
9	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,266
10	中國國民黨黨史檔案啟用典禮暨檔案應用講座	/announcement/中國國民黨黨史檔案啟用典禮暨檔案應用講座-3115779	1,908
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,824
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,810
13	中文版	/?locale=zh_tw	1,612
14	英文版	/?locale=en	1,007
15	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	866
16	服務項目/圖書館開放時間	/zh_tw/service/201	856
17	圖書館期中考延長開放公告	/zh_tw/announcement/圖書館期中考延長開放公告-2021-11-08-18-61728152	808
18	圖書館帳戶如何登入	/zh_tw/faqlink/faq5/圖書館帳戶如何登入-8375124	798
19	場地與設備	/zh_tw/service/306	775
20	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	732

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(11月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,010	4,856	34,106

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	251

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：23		
不公開筆數：4	已公開筆數：10	延後公開筆數：18

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		12	95
指參需求	課程系統	0	116
	圖書館系統	3	60
教師論著系統資料更新		302	7090
ORCID 註冊		3	76
定期刪除個資	校外人士系統	901	9808
	悅讀區換證系統	22	64
使用者進出數	校外人士系統	3741	26378
	悅讀區換證系統	6	71

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	5	20	
讀者檔轉檔申請	4	24	本年度累計 24 件， 共 7422 筆
Alma 發客服	1	30	
Alma 問題處理	0	101	
Alma 參數異動處理	0	87	
網頁/資料庫資料異動處理	7	87	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	8	31	
自動化系統資料批次異動申請	1	22	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：