

政大圖書館系統資訊組112年2月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量	
Primo探索系統	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443	94,172	93,331	91,290	91,375	952,783	
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581	3,139	3,111	3,043	3,046	2,647 (平均)	
	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315												123,287
		日均查詢量(次)	1,899	2,211												2,055 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637	212,279	226,177	240,454	254,819	2,423,462	
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393	23,706	19,764	18,505	19,650	202,446	
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954	3,612	3,711	3,562	3,161	25,543	
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371	35,274	30,127	29,073	26,034	312,173	
	2023	Laptop/PC	164,520	171,829												336,349
		android	12,336	17,165												29,501
		ipad	1,676	2,774												4,450
		iphone	18,059	24,455												42,514
Alma API 使用量	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897	
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173	
	2023		102,525	176,183											278,708	
圖書館網頁使用	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809	122,983	115,882	117,053	115,348	1,253,765	
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394	42,882	105,682	40,012	35,218	418,320	
	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567												180,690
		行動版	33,282	36,295												69,577
			* 2022年1月18日新網頁上線													
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481	2944	2301	2145	1404	17001	
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58	\$40.27	\$32.47	\$29.08	\$19.43	\$19.91 (平均)	
	2023	次數	1216	1337												2553
		費用	\$16.74	\$17.16												\$16.95 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2023	總數	64	250											314	
		不公開	5	22											27	
		公開	31	123											154	
		延後公開	28	105											133	

製表：
陳靜宜、盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 112 年 2 月份業務統計報表 2023.3.21

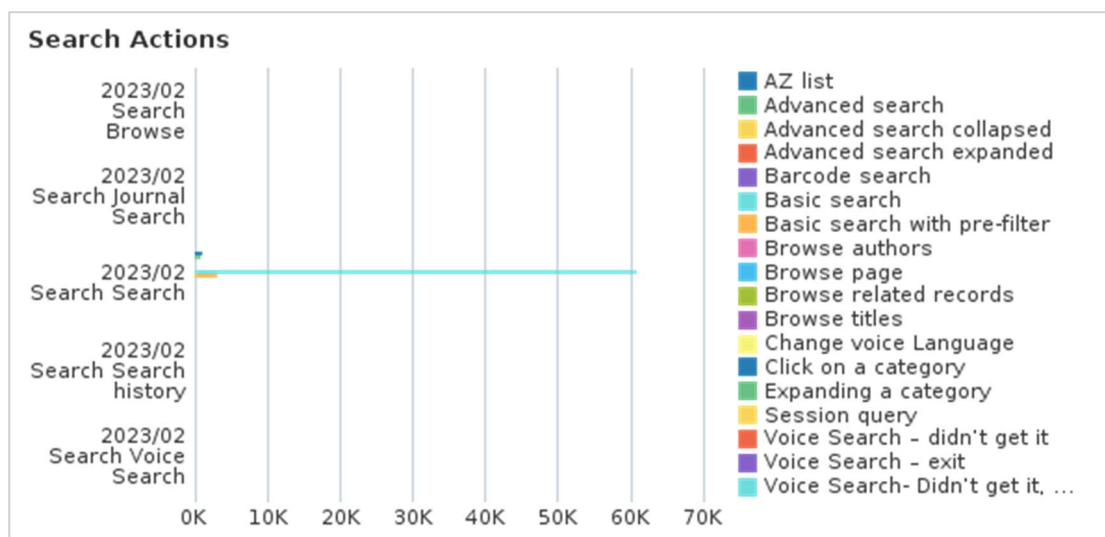
壹、 探索系統使用統計

一、 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
66,315	2,211	16.40%	-23.69%	56,972	86,904	123,287

二、 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	60,948	91.9%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,024	4.6%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,033	1.6%
進階查詢(Advanced search)	781	1.2%
選擇類別(Click on a category)*	111	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	78	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	72	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	68	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	63	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	40	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	32	0.0%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	28	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	23	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	6	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	4	0.0%
條碼號檢索(Barcode search)	2	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風 (Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	66,315	100.00%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	47,021	70.9%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,792	14.8%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,208	7.9%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,794	2.7%
5	020 專任教師 /Full time faculty	554	0.8%
	其他	1,946	2.9%
	總計	66,315	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	38,796	35.2%
點選題名(Click on title)	22,615	20.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	14,836	13.4%
下一頁(Next page)	10,796	9.8%
登入(Sign-in)	3,490	3.2%
後分類(Facet filtering)	3,283	3.0%
Controlled Vocabulary Displayed	2,171	2.0%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,779	1.6%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,707	1.5%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,640	1.5%

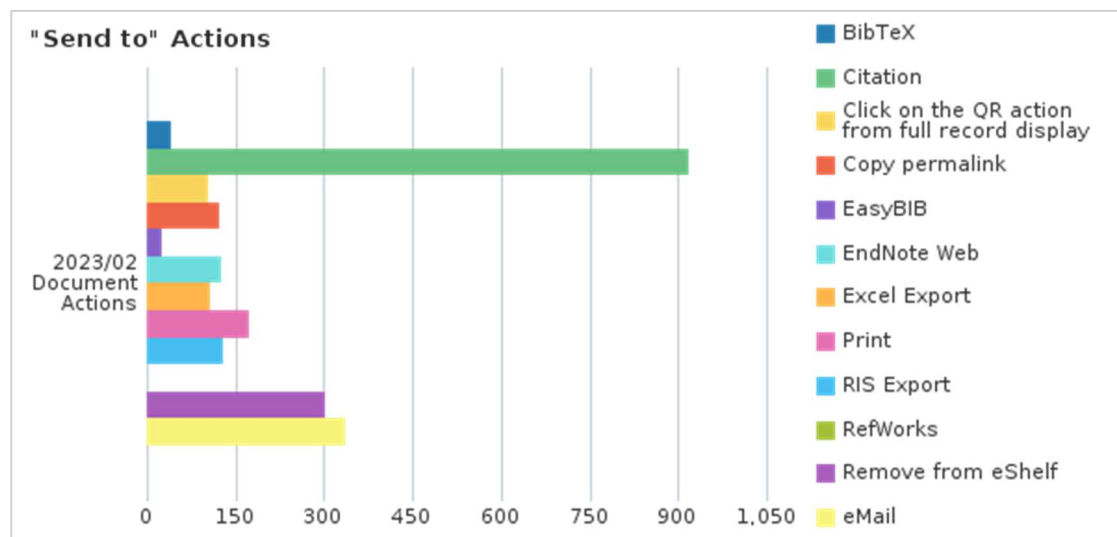
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,394	1.3%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,099	1.0%
前一頁(Previous page)	905	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	834	0.8%
登出(Sign-out)	707	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	572	0.5%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	322	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	281	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	271	0.2%
Click on Icon	249	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	246	0.2%
永久連結(Permalink)	231	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	200	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	193	0.2%
展示館藏(Display a collection)	162	0.1%
下一筆結果(Next Result)	158	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	134	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	133	0.1%
展示單冊(Display an item)	113	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	81	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	81	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	78	0.1%
Details tab	74	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	68	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	63	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	60	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	49	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	48	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	39	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	32	0.0%

重設篩選條件(Reset filters)	29	0.0%
更改語言(Change language)	25	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	23	0.0%
引文查詢(Citation linker)	23	0.0%
Link to Collection path from full display	20	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	17	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	17	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	17	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	17	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	15	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	15	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	14	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	13	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	13	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	13	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	11	0.0%
以題名排序(Sort by title)	6	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	6	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	4	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	3	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	3	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	2	0.0%
取消全選(Unselect all records)	2	0.0%

依作者排序(Sort by author)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
總計	110,313	100.00%

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

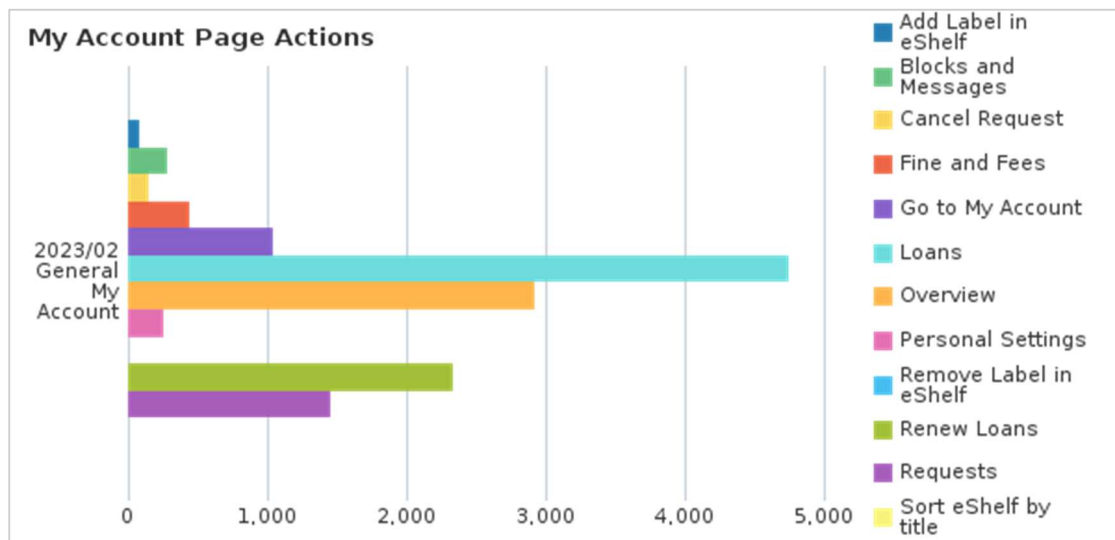
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	919	38.5%
電子郵件(eMail)	336	14.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	301	12.6%
列印(Print)	174	7.3%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	130	5.4%
EndNote Web	127	5.3%
複製永久連結(Copy permalink)	124	5.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	108	4.5%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	105	4.4%
匯出 BibTeX (BibTeX)	41	1.7%
EasyBIB	24	1.0%
RefWorks	1	0.0%
總計	2,390	100.00%



六、 個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,753	34.7%

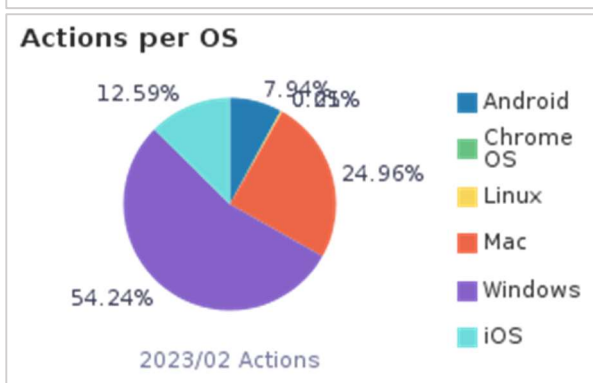
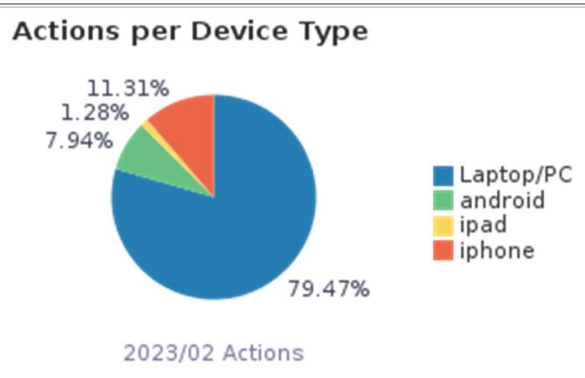
概覽(Overview)	2,924	21.3%
續借(Renew Loans)	2,330	17.0%
預約(Requests)	1,459	10.6%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,041	7.6%
罰款和手續費(Fine and Fees)	434	3.2%
停權和訊息(Blocks and Messages)	274	2.0%
個人資料(Personal Settings)	255	1.9%
取消預約(Cancel Request)	153	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	80	0.6%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	7	0.1%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
總計	15,338	100.00%

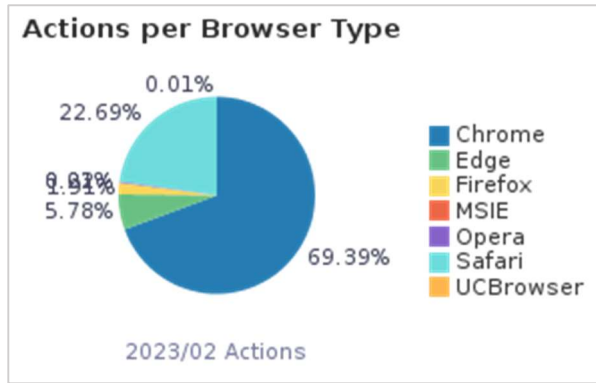


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	32
	Linux	Chrome	389
		Edge	12
		Firefox	136
		Opera	2
	Mac	Chrome	25,049
		Edge	881
		Firefox	582

		Opera	3
		Safari	27,455
	Windows	Chrome	102,466
		Edge	11,384
		Firefox	3,119
		MSIE	18
		Opera	301
Laptop/PC 總計			171,829
android	Android	Chrome	16,583
		Edge	134
		Firefox	289
		Opera	159
android 總計			17,165
ipad	iOS	Chrome	1,848
		Edge	49
		Safari	877
ipad 總計			2,774
iphone	iOS	Chrome	3,665
		Edge	40
		Safari	20,738
		UCBrowser	12
iphone 總計			24,455



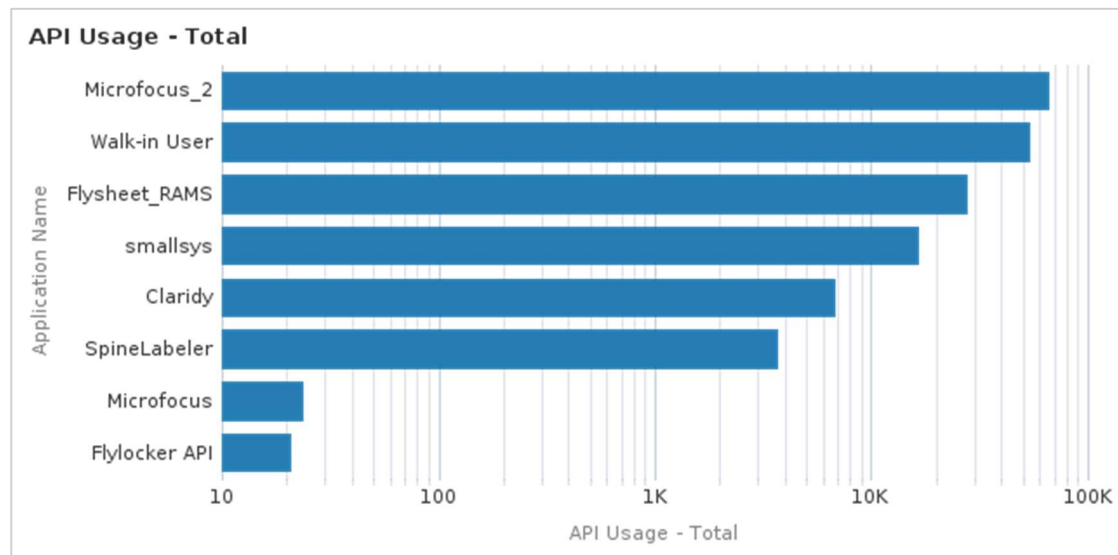


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	66,619
Walk-in User	54,573
Flysheets_RAMs(薦購系統)	27,855
smallsys(小系統)	16,571
Clarity(智慧書架)	6,800
SpineLabeler(書標印表機)	3,720
Microfocus	24
總計	176,183

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

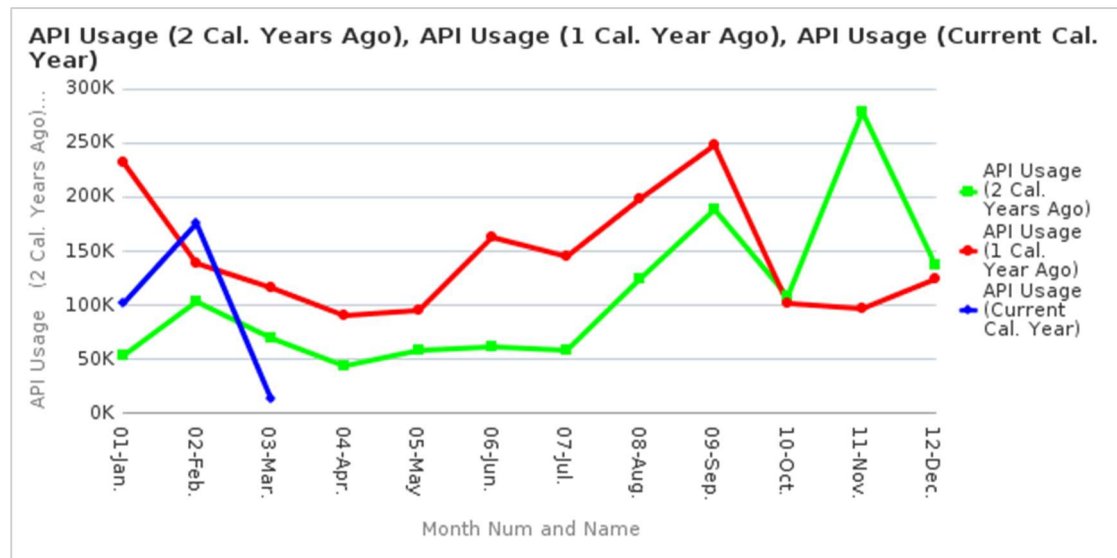


二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
--	-----------	-----------	-----------	-----------------------

Month Num and Name	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	54,198	232,172	102,525	-56%
02-Feb.	103,143	138,564	176,183	27%
03-Mar.	69,716	116,099		
04-Apr.	44,366	91,034		
05-May	58,307	96,077		
06-Jun.	62,129	162,466		
07-Jul.	58,754	144,648		
08-Aug.	124,095	197,806		
09-Sep.	188,716	248,993		
10-Oct.	108,337	101,595		
11-Nov.	278,175	96,409		
12-Dec.	137,961	123,715		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(2月)	上月	本年度累計
新網站	79,567	101,123	180,690

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	51,207
2	開放時間	/p/404-1000-532.php, ?Lang=zh-tw	4,107

3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	2,168
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,291
5	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	1,005
6	本館與創價學會合辦之「2022年SDGs X 希望與行動的種子展」	/p/406-1000-779,r12.php?Lang=zh-tw	935
7	英文版	?locale=en	800
8	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	627
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	551
10	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	420
11	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	407
12	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	400
13	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	378
14	館藏查詢功能說明	/p/404-1000-479.php?Lang=zh-tw	365
15	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	356
16	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	308
17	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	296
18	圖書借閱常見問題	/p/404-1000-505.php?Lang=zh-tw	256
19	圖書館影印機停止服務 退卡公告	/p/406-1000-709,r12.php?Lang=zh-tw	241
20	達賢圖書館擴增實境 (AR)導覽服務	/p/404-1000-778-preview.php?Lang=zh-tw	232

三、行動版網頁

	本月(2月)	上月	本年度累計	備註
新網站	36,295	33,282	69,577	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(3/7)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	2,109	1,941

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：250		
不公開筆數：22	已公開筆數：123	延後公開筆數：105

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1193	2427
	悅讀區換證系統	1	6
	失物招領系系統	7	66
	協尋系統	4	8
	來信指教	12	21
	調閱系統-總分館	80	194
	調閱系統-特藏	5	37
	調閱系統-達賢	172	345
指參需求	課程系統	5	16
	圖書館系統	19	38
新書通知發信數量		453	761
來信指教統計		8	16
教師論著系統資料更新		385	880

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	2	
讀者檔轉檔申請	4	8	本年度累計 8 件， 共 8,298 筆
Alma 發 客 服	3	7	
Alma 問題處理	7	12	
Alma 參數異動處理	5	6	
網頁/資料庫資料異動處理	2	5	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	3	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	96	102	
WAF 被擋處理件數	0	1	