

## 壹、探索系統使用統計

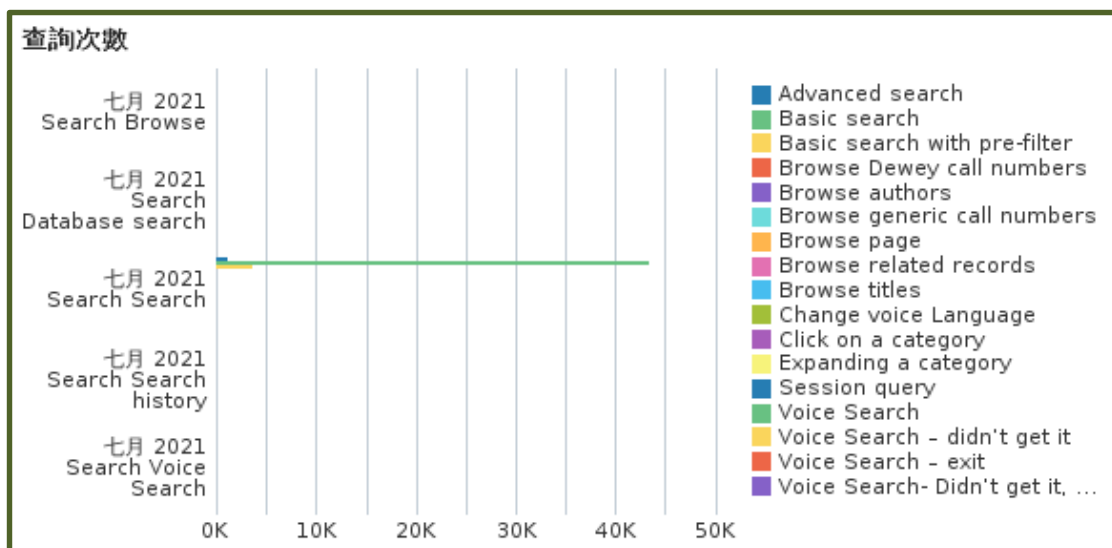
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
48,469	1,616	-13.57%	-10.16%	56,081	53,953	525,470

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	43,361	89.50%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,605	7.40%
進階查詢(Advanced search)	1,196	2.50%
瀏覽查詢(Browse page)	102	0.20%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	70	0.10%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	36	0.10%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	27	0.10%
選擇類別(Click on a category)*	19	0.00%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	15	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	14	0.00%
展開類別(Expanding a category)*	12	0.00%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	3	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	3	0.00%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	2	0.00%
語音查詢(Voice Search)	2	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn' t get it, please check your mic)	1	0.00%
<b>查詢總計</b>	<b>48,469</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search功能測試



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	29,630	61.10%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	8,564	17.70%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	4,426	9.10%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,262	4.70%
5	020 專任教師 /Full time faculty	551	1.10%
其他		3,036	6.30%
<b>總計</b>		<b>48,469</b>	<b>100.00%</b>

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

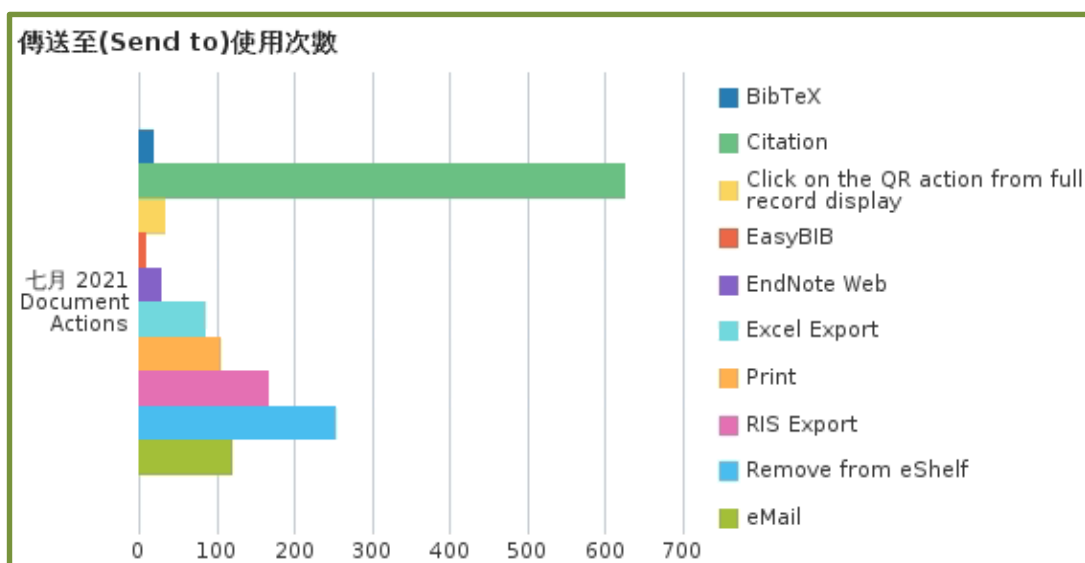
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	29,864	36.4%
點選題名(Click on title)	16,668	20.3%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	10,323	12.6%
下一頁(Next page)	8,128	9.9%
登入(Sign-in)	2,253	2.7%
後分類(Facet filtering)	2,198	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,071	2.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,794	2.2%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,486	1.8%
Change number of results per page	829	1.0%

前一頁(Previous page)	740	0.9%
登出(Sign-out)	663	0.8%
多版本顯示(Display FRBR versions)	646	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	606	0.7%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	566	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	341	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	330	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	311	0.4%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	302	0.4%
永久連結(Permalink)	263	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	230	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	195	0.2%
依日期排序(Sort by date)	195	0.2%
下一筆結果(Next Result)	159	0.2%
Click on Icon	135	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	102	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	75	0.1%
引文查詢(Citation linker)	73	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	68	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	61	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	59	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	58	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	31	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	22	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	20	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	16	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	15	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	15	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	13	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	12	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to	10	0.0%

Print)		
取消全選(Unselect all records)	7	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	6	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	4	0.0%
以題名排序(Sort by title)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	3	0.0%
更改語言(Change language)	2	0.0%
依作者排序(Sort by author)	2	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>81,993</b>	<b>100.00%</b>

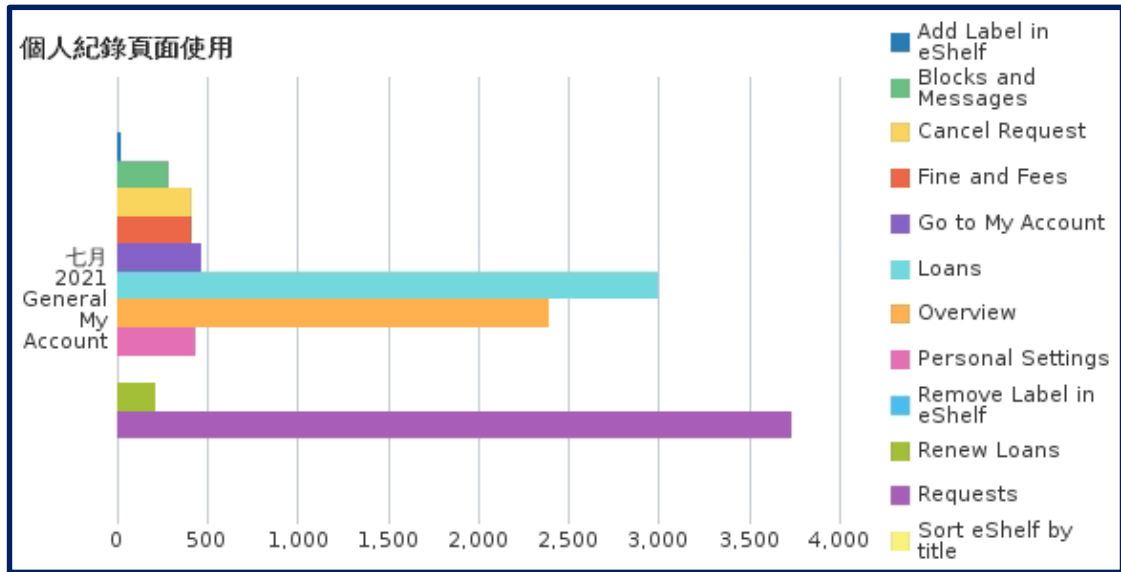
##### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	628	43.1%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	254	17.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	168	11.5%
電子郵件(eMail)	122	8.4%
列印(Print)	105	7.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	86	5.9%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	35	2.4%
EndNote Web	30	2.1%
匯出 BibTeX (BibTeX)	20	1.4%
EasyBIB	10	0.7%
<b>總計</b>	<b>1,458</b>	<b>100.00%</b>

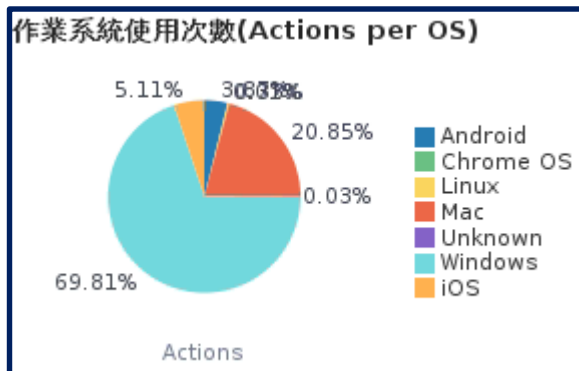
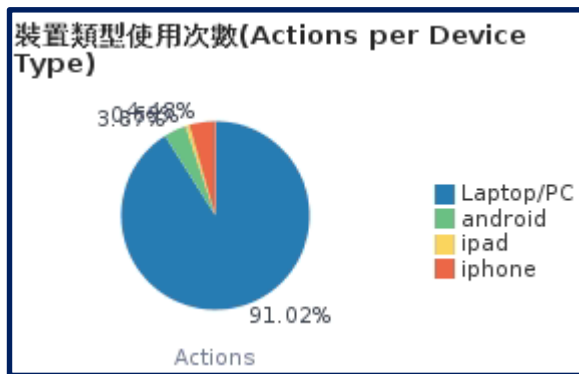


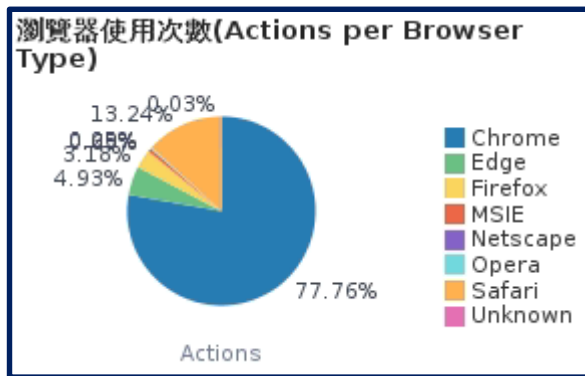
#### 六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
預約(Requests)	3,738	32.8%
借閱(Loans)	2,998	26.3%
概覽(Overview)	2,393	21.0%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	469	4.1%
個人資料(Personal Settings)	429	3.8%
取消預約(Cancel Request)	416	3.7%
罰款和手續費(Fine and Fees)	413	3.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	289	2.5%
續借(Renew Loans)	214	1.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	24	0.2%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>11,387</b>	<b>100.00%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





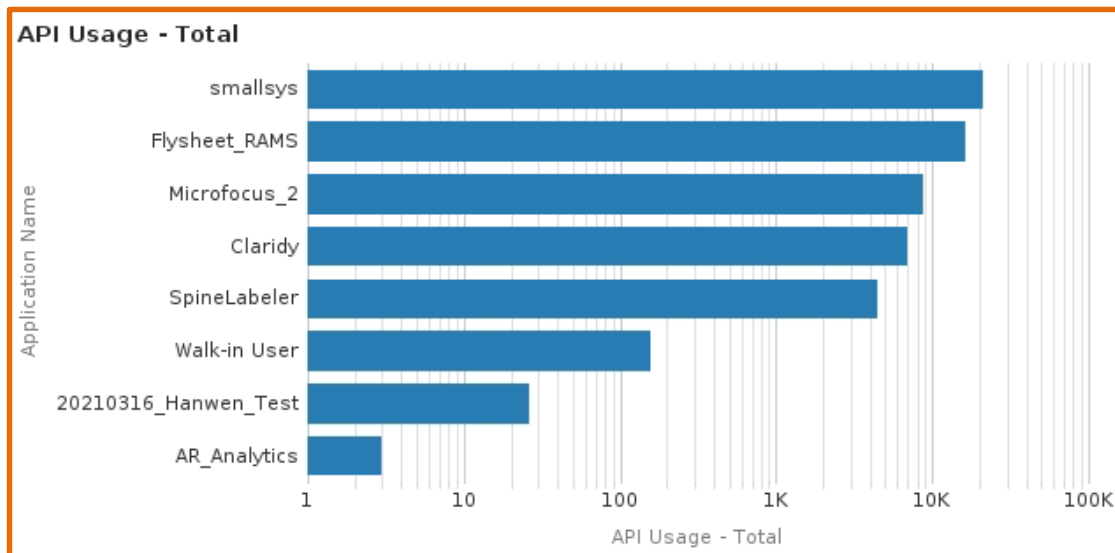
裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	8
	Linux	Chrome	398
		Firefox	91
	Mac	Chrome	16,662
		Edge	229
		Firefox	789
		Opera	15
		Safari	13,575
	Unknown	Unknown	38
	Windows	Chrome	92,410
		Edge	7,155
Firefox		3,851	
MSIE		939	
Opera		345	
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>136,505</b>
android	Android	Chrome	5,757
		Edge	4
		Firefox	41
		Opera	8
<b>android 總計</b>			<b>5,810</b>
ipad	iOS	Chrome	661
		Safari	283
<b>ipad 總計</b>			<b>944</b>
iphone	iOS	Chrome	718
		Netscape	1
		Safari	5,994
<b>iphone 總計</b>			<b>6,713</b>

## 參、系統 API 使用統計

### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	21,002
Flysheet_RAMs(薦購系統)	16,353
Microfocus_2(IDM)	8,657
Claridy(智慧書架)	6,856
SpineLabeler(書標印表機)	4,503
Walk-in User	156
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	26
AR_Analytics(AR)	3
<b>總計</b>	<b>57,556</b>

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



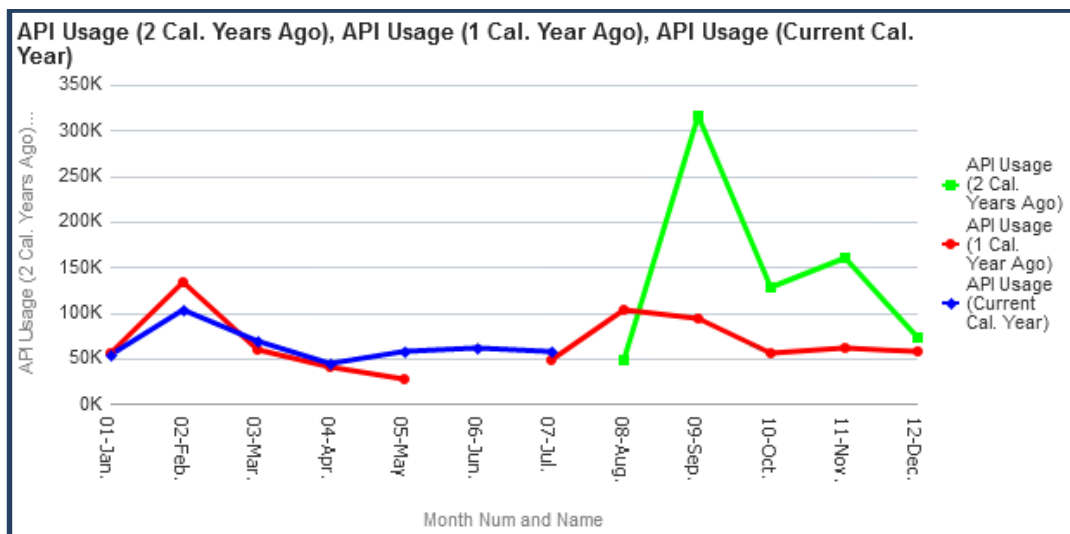
### 二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%
02-Feb.		133,258	103,143	-23%



03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208	57,556	19%
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



## 肆、新版網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(7月)	上月	本年度累計
頁次	131,013	126,425	1,224,917

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	70,488
2	圖書館 7/27(二)起相關服務異動公告	/zh_tw/announcement/圖書館7-27-二-起相關服務異動公告-61360789	7,048
3	圖書館連結	/sso/incculib	6,565
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,938

5	本館開放時間	/zh_tw/2/201	3,182
6	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,890
7	最新消息	/zh_tw/announcement	2,833
8	學生服務	/zh_tw/Student	2,793
9	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	2,724
10	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	1,919
11	中文版	/?locale=zh_tw	1,472
12	行動版	/?m=6100	1,327
13	英文版	/?locale=en	897
14	商圖分館自 6/28(一)起開放使用單機版資料庫 (*預約說明詳內文)	/zh_tw/announcement/商圖分館自 6-28-一起開放使用單機版資料庫-預約說明詳內文-58396378	706
15	圖書館仍維持目前服務模式至 7 月 26 日	/zh_tw/announcement/圖書館仍維持目前服務模式至 7 月 26 日-67199615	595
16	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	568
17	本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式	/zh_tw/announcement/本校加入台聯大系統圖書館閱覽與借閱服務方式-79412740	556
18	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	537
19	組織	/zh_tw/curriculum/601	490
20	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	478

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(7月)	上月	本年度累計
新版頁次	1,327	1,002	22,768

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	105

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：511
---------

不公開筆數：34	已公開筆數：146	延後公開筆數：331
----------	-----------	------------

## 二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		10	64
指參需求	課程系統	13	53
	圖書館系統	0	31
教師論著系統資料更新		284	3447
ORCID 註冊		2	56
定期刪除個資	校外人士系統	0	6513
	悅讀區換證系統	0	37
使用者進出數	校外人士系統	16	20327
	悅讀區換證系統	0	54

## 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	6	
讀者檔轉檔申請	0	19	本年度累計 19 件，共 7257 筆
Alma 發客服	2	20	
Alma 問題處理	10	77	
Alma 參數異動處理	7	68	
網頁/資料庫資料異動處理	8	55	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	14	
自動化系統資料批次異動申請	0	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：