

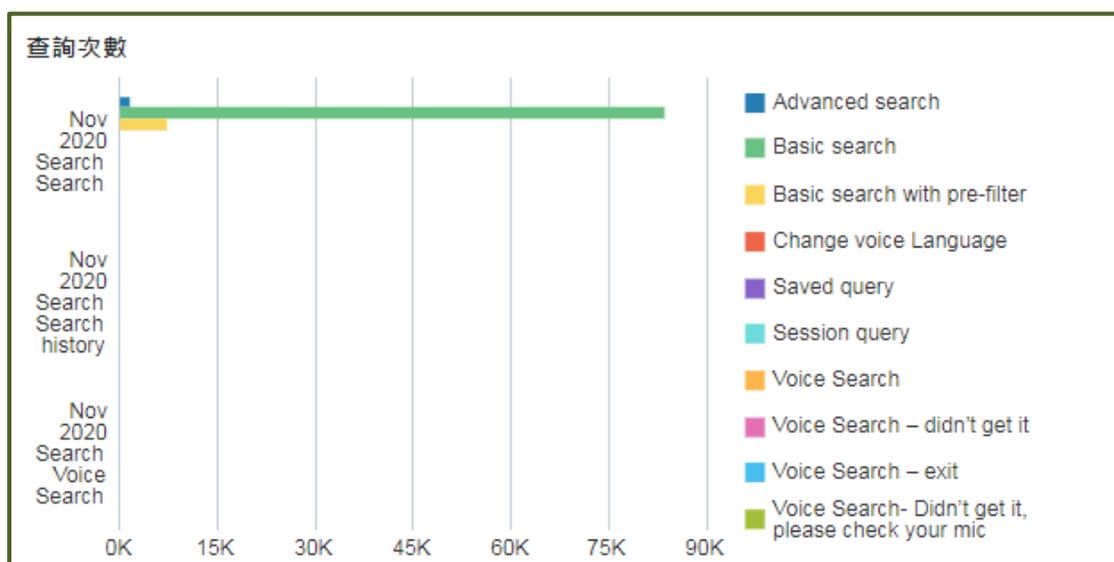
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
92,186	3,073	-2.27%	-12.62%	94,327	105,506	788,706

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	83,369	90.40%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	7,131	7.70%
進階查詢(Advanced search)	1,600	1.70%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	31	0.00%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	24	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn't get it)	12	0.00%
語音查詢(Voice Search)	9	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	5	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	3	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.00%
查詢總計	92,186	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	67,830	73.60%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,919	12.90%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,746	8.40%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,433	2.60%
5	028 職員 /Staff	439	0.50%
	其他	1,819	1.80%
	總計	92,186	100.00%

註:因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單,這些會統計在未驗證(GUEST)類別中;在校外才會出現認證視窗,需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

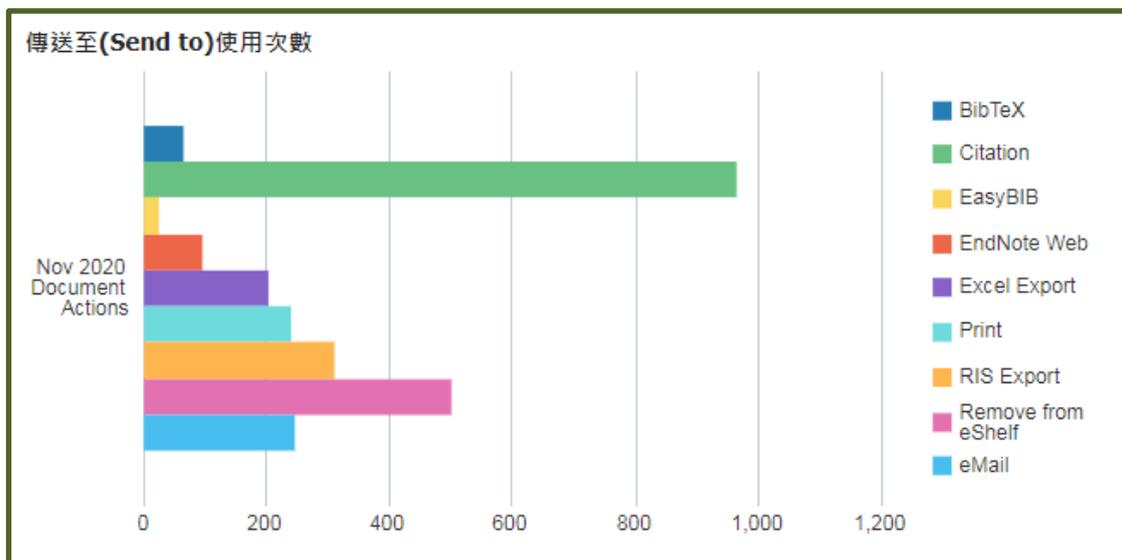
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	57,423	37.90%
點選題名(Click on title)	30,321	20.00%
下一頁(Next page)	20,787	13.70%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	19,239	12.70%
後分類(Facet filtering)	4,007	2.60%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,828	1.90%
登入(Sign-in)	2,624	1.70%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,278	1.50%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,858	1.20%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,826	1.20%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,280	0.80%
登出(Sign-out)	849	0.60%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	830	0.50%
前往我的最愛(Go to eShelf)	684	0.50%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	554	0.40%
下一筆結果(Next Result)	510	0.30%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	492	0.30%
選擇單一紀錄(Select a single record)	383	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	382	0.30%

重新查詢連結(Main Menu Link 2)	381	0.30%
永久連結(Permalink)	356	0.20%
查詢歷史(Go to Search History)	285	0.20%
依本地欄位排序(Sort by local sort field)	279	0.20%
Click on Icon	247	0.20%
Citation linker	139	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	121	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	110	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	110	0.10%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	66	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	45	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	29	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	28	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	22	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	20	0.00%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	20	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	17	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	16	0.00%
更改語言(Change language)	14	0.00%
以題名排序(Sort by title)	14	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	12	0.00%
依作者排序(Sort by author)	8	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	7	0.00%
選擇多筆書目列印(Send bulk of records to Print)	7	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	6	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.00%
多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	3	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.00%
多筆紀錄導出 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.00%
前一頁(Previous page)	1	0.00%

選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.00%
總計	151,527	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

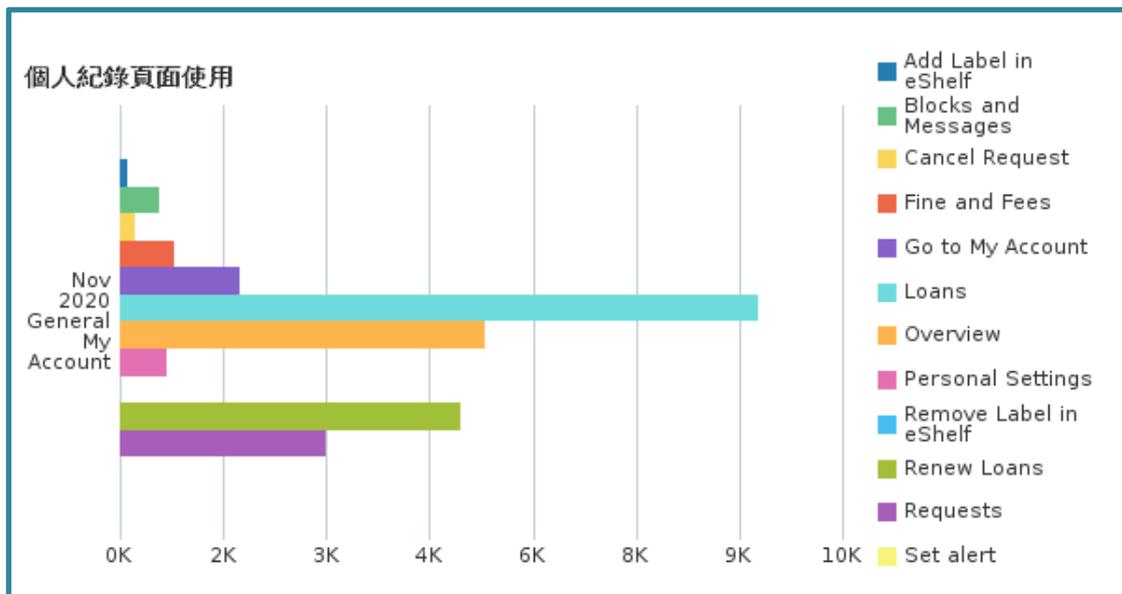
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	964	36.40%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	500	18.90%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	311	11.70%
電子郵件(eMail)	246	9.30%
列印(Print)	238	9.00%
匯出成 Excel(Excel Export)*	204	7.70%
EndNote Web	95	3.60%
匯出 BibTeX (BibTeX)	65	2.50%
EasyBIB	24	0.90%
總計	2,647	100.00%



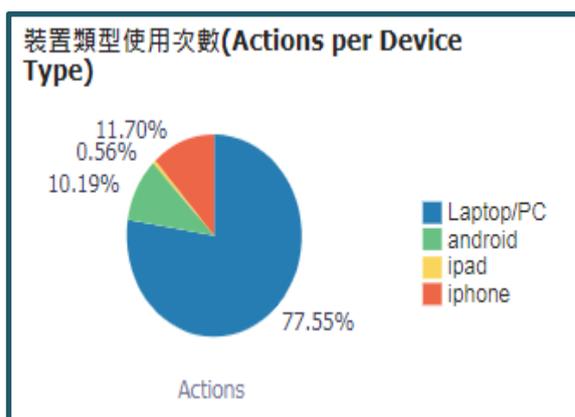
六、個人紀錄頁面使用統計

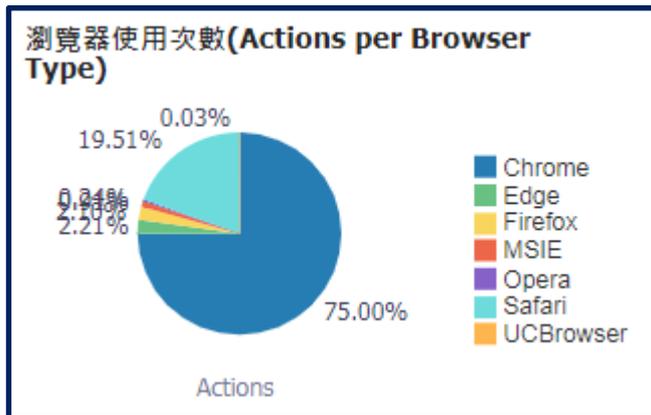
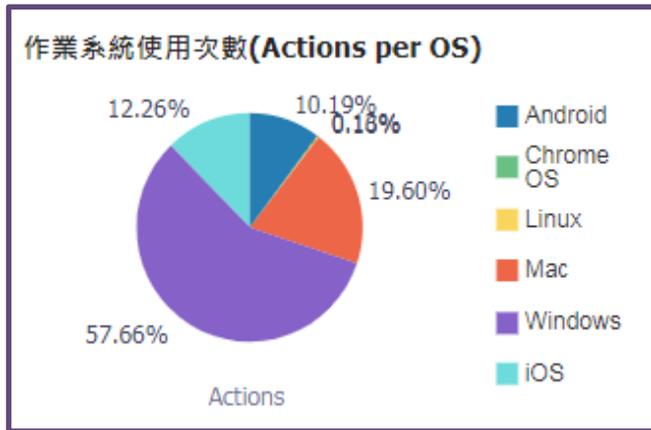
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,268	34.8%
概覽(Overview)	5,310	19.9%
續借(Renew Loans)	4,964	18.6%
預約(Requests)	2,993	11.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,744	6.5%

罰款和手續費(Fine and Fees)	793	3.0%
個人資料(Personal Settings)	674	2.5%
停權和訊息(Blocks and Messages)	570	2.1%
取消預約(Cancel Request)	220	0.8%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	115	0.4%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	8	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	26,660	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





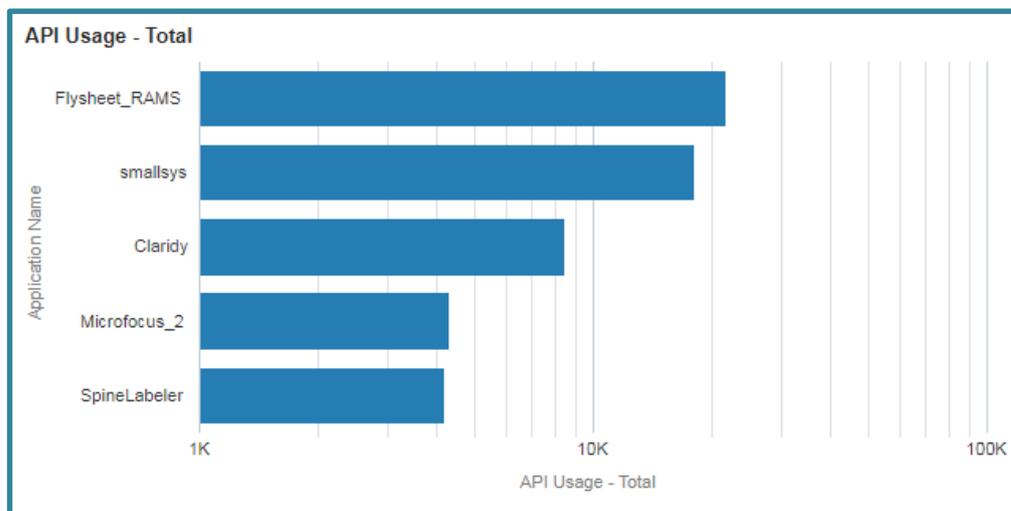
裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	379
	Linux	Chrome	334
		Edge	4
		Firefox	109
		Opera	2
		Mac	Chrome
	Mac	Edge	94
		Firefox	764
		Opera	39
		Safari	27,084
		Windows	Chrome
	Edge		6,099
	Firefox		4,829
	MSIE		2,602
	Opera		467
Laptop/PC 總計			221,132
android	Android	Chrome	28,471

		Edge	113
		Firefox	275
		Opera	185
		Safari	22
android 總計			29,066
ipad	iOS	Chrome	1,001
		Edge	5
		Safari	601
ipad 總計			1,607
iphone	iOS	Chrome	5,341
		Safari	27,915
		UCBrowser	94
iphone 總計			33,350

參、系統 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	21,552
smallsys(小系統)	17,962
Clarity(智慧書架)	8,402
Microfocus_2(IDM)	4,259
SpineLabeler(書標印表機)	4,162
總計	56,337

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



肆、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(11月)	上月	本年度累計
頁次	234,187	244,554	2,187,179
備註	2020年網站瀏覽量累計		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	130,126
2	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	11,796
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	8,824
4	一般訪客	/zh_tw/Guest	7,620
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	7,535
6	學生服務	/zh_tw/Student	5,756
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	5,503
8	行動版	/?m=6100	5,343
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,843
10	中文版	/?locale=zh_tw	2,417
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1,591
12	最新消息	/zh_tw/announcement	1,473
13	英文版	/?locale=en	1,397
14	政治大學數位史料與研究論壇 2020	/announcement/政治大學數位史料與研究論壇 2020-戰後海外台灣政治運動-98062486	1,197
15	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	1,066
16	圖書館期中考延長開放公告	/zh_tw/announcement/圖書館期中考延長開放公告-2020-11-02-12-46600031	995
17	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	918
18	本館開放時間	/zh_tw/service/201	724
19	走畫文山-原來風景這麼近	/zh_tw/announcement/達賢圖書館-走畫文山-原來風景這麼近-97885296	706
20	中正圖書館悅讀區使用須知	/zh_tw/6/604/ReadingAreaRules	670
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(11月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,343	6,496	36,696
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	265	自 2018/05/31 開始累計

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：26		
不公開筆數：0	已公開筆數：12	延後公開筆數：14

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		12	139
指參需求	課程系統	4	118
	圖書館系統	0	145
教師論著系統資料更新		320	5336
ORCID 註冊		4	33
定期刪除個資	校外人士系統	0	9623
	悅讀區換證系統	0	274
使用者進出數	校外人士系統	4996	28289
	悅讀區換證系統	23	186

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	4	21	
讀者檔轉檔申請	5	21	本年度累計 21 件， 共 3,932 筆
Alma 發客服	5	90	
Alma 問題處理	11	199	
Alma 參數異動處理	6	110	
網頁/資料庫資料異動處理	16	139	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	1	14	
自動化系統資料批次異動申請	5	20	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：