

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

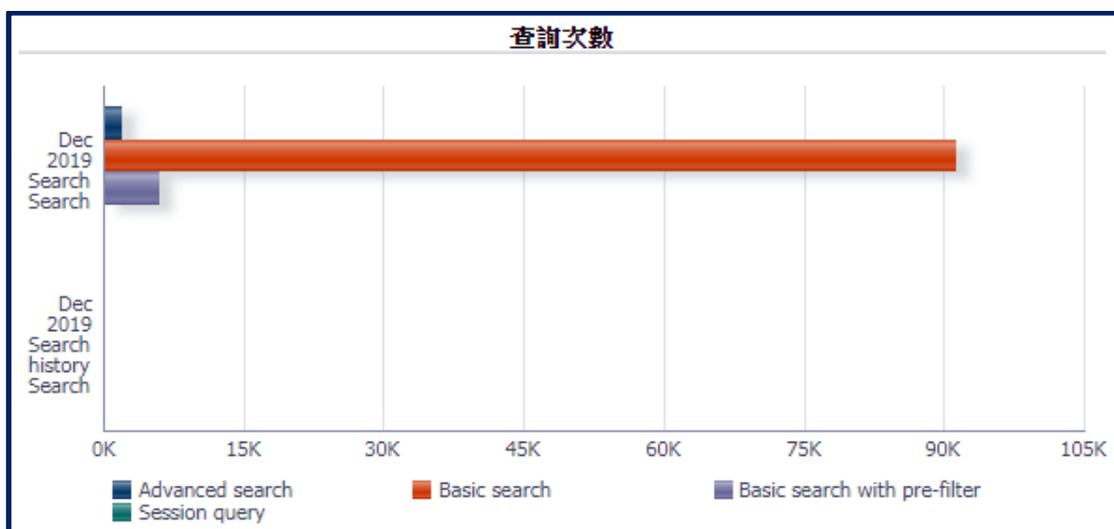
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
98,755	3,292	-6.40%	-63.78%	105,506	272,636	2,509,293

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	91,077	92.20%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,790	5.90%
進階查詢(Advanced search)	1,864	1.90%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	24	0.00%
查詢總計	98,755	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	79,772	80.80%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,772	9.90%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	5,435	5.50%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,396	1.40%

5	029 約用人員 /General Staff	407	0.40%
其他		1,793	1.90%
總計		98,755	100.00%
註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。			

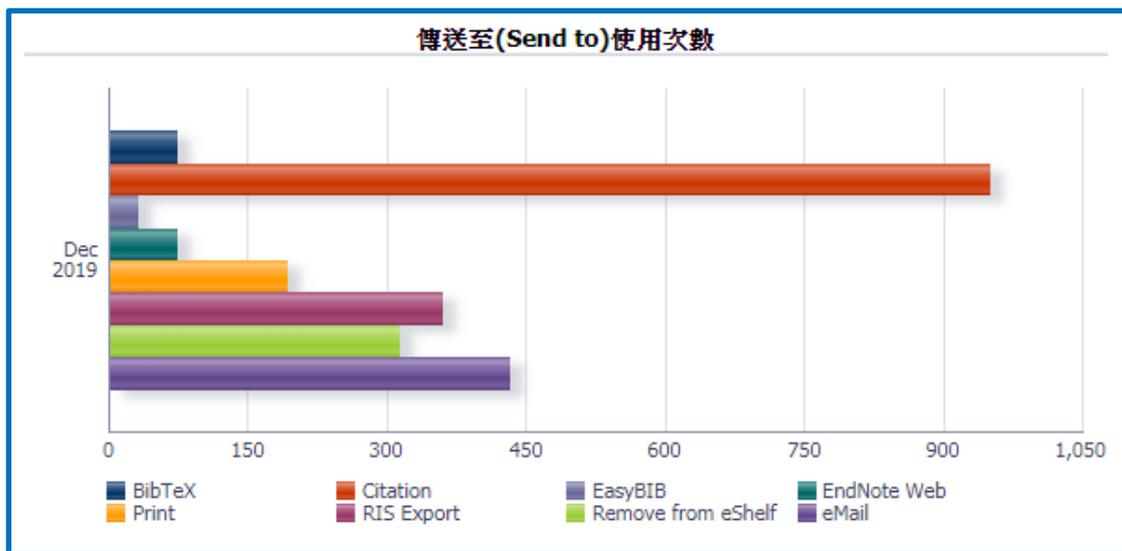
四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	52,386	48.10%
下一頁(Next page)	21,951	20.10%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	16,361	15.00%
後分類(Facet filtering)	4,413	4.00%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,388	2.20%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,346	2.20%
登入(Sign-in)	2,191	2.00%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,782	1.60%
登出(Sign-out)	955	0.90%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	833	0.80%
我的收藏(Go to eShelf)	490	0.40%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	463	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	439	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	432	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	416	0.40%
查詢歷史(Go to Search History)	379	0.30%
下一筆結果(Next Result)	219	0.20%
Citation linker	141	0.10%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	128	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	119	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	91	0.10%
修改個人化(Change personalized results)	25	0.00%
Expand PC Results (Unchecked)	18	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	11	0.00%
更改語言(Change language)	10	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	9	0.00%

Facet set as persistent - Include	4	0.00%
總計	109,000	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

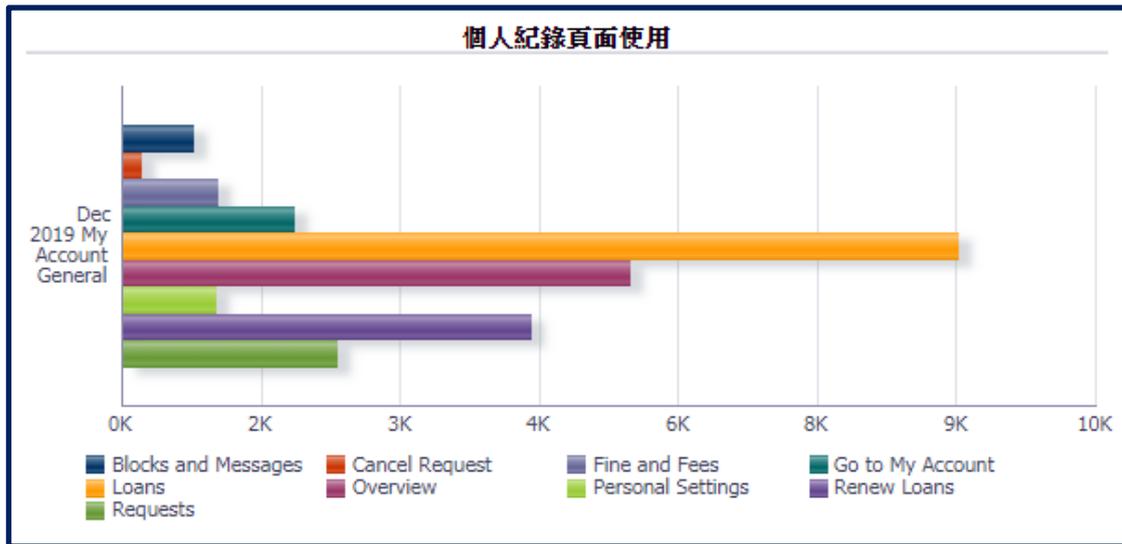
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	950	39.30%
電子郵件(eMail)	431	17.80%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	358	14.80%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	313	12.90%
列印(Print)	191	7.90%
EndNote Web	73	3.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	72	3.00%
EasyBIB	30	1.20%
總計	2,418	100.00%



六、個人紀錄頁面使用統計

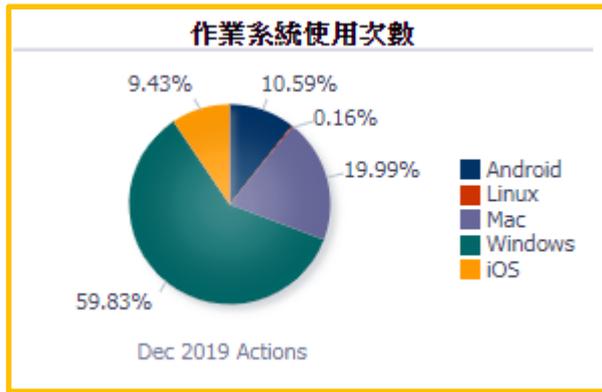
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,016	34.60%
概覽(Overview)	5,469	21.00%
續借(Renew Loans)	4,408	16.90%
預約(Requests)	2,320	8.90%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,841	7.10%
罰款和手續費(Fine and Fees)	1,021	3.90%

個人資料(Personal Settings)	1,014	3.90%
停權和訊息(Blocks and Messages)	760	2.90%
取消預約(Cancel Request)	194	0.70%
總計	26,043	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	221
		Firefox	173
	MAC	Chrome	26,992
		Firefox	670
		Opera	98
		Safari	22,292
	Windows	Chrome	137,394
		Firefox	7,124
		MSIE	4,395
		Opera	871
Laptop/PC 總計			200,230
android	Android	Chrome	25,742
		Firefox	214
		Opera	569
android 總計			26,525
ipad	iOS	Safari	1,461
ipad 總計			1,461

iphone	iOS	Safari	22,142
iphone 總計			22,142

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(12月)	上月	本年度累計
頁次	231,159	234,387	2,622,738
備註	2019 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	12435
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	8838
3	一般訪客	/zh_tw/Guest	8077
4	行動版網頁	/?m=6100	6091
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	4947
6	達賢圖書館 11/01(五)起局部試營運囉	/zh_tw/announcement/達賢圖書館 11-01-五-起局部試營運囉-33142851	4921
7	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	4908
8	學生服務	/zh_tw/Student	4837
9	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3638
10	中文版	/?locale=zh_tw	1825
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	1605
12	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1360
13	第八屆政治大學數位史料與研究論壇 2019-文化思想流變與二十世紀中國知識分子	/zh_tw/announcement/第八屆政治大學數位史料與研究論壇 2019-文化思想流變與二十世紀中國知識分子-80311899	1275
14	最新消息	/zh_tw/announcement	1235
15	中正圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/中正圖書館期末考延長開放公告-2019-12-27-2020-01-08-87685599	1177
16	英文版	/?locale=en	987
17	討論空間借用要點	/zh_tw/curriculum/604/DRBP	826

18	本館開放時間	/zh_tw/service/201	760
19	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	664
20	達賢圖書館 PS4 開讚囉!!	/zh_tw/announcement/達賢圖書館 PS4 開讚囉-89042441	641
備註	自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(12月)	上月	本年度累計
新版頁次	6,091	5,684	69,586
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	236	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：27		
不公開筆數：5	已公開筆數：10	延後公開筆數：12

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項 目		本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		18	75
指參需求	課程系統	0	64
	圖書館系統	29	141
教師論著系統資料更新		318	3136
ORCID 註冊		5	24
定期刪除個資	校外人士系統	870	2836
	悅讀區換證系統	17	117

使用者進出數	校外人士系統	5648	15326
	悅讀區換證系統	53	902

三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	3	39	
讀者檔轉檔申請	5	31	本年度累計 31 件，共 6360 筆
Innopac 發 call	0	15	
Innopac 問題處理	0	15	
Alma 發客服	4	29	自 108 年 9 月開始統計
Alma 問題處理	17	110	自 108 年 9 月開始統計
Alma 參數異動處理	16	69	自 108 年 9 月開始統計
網頁/資料庫資料異動處理	16	158	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	24	
自動化系統資料批次異動申請	0	86	快速更新+全域更新+製作 Review_file+書目刪除
讀者信件回覆	0	2	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	13,561
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	19
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	2
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	3,244

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：