

壹、探索系統使用統計

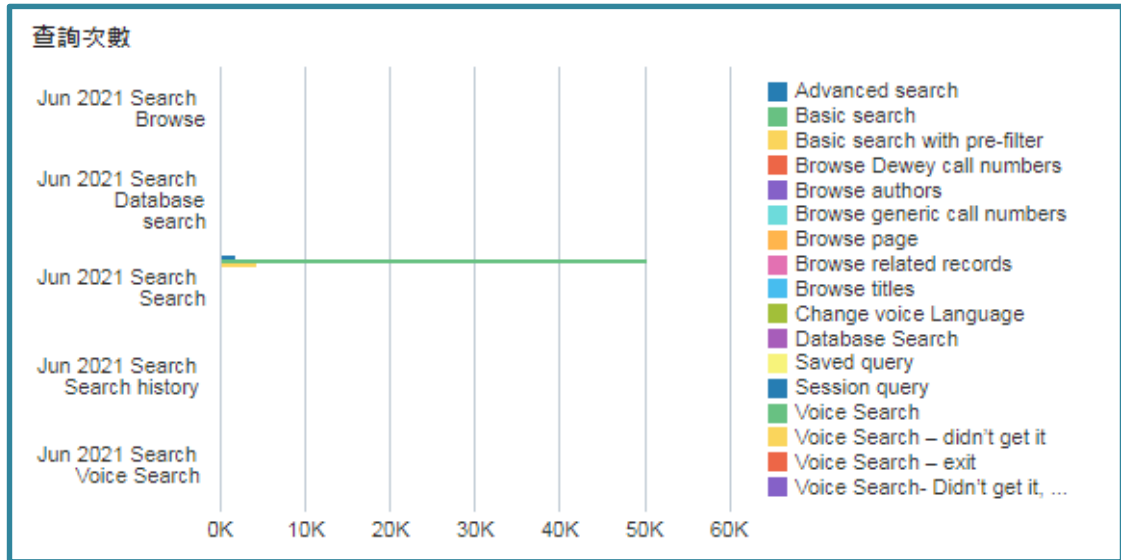
一. 查詢量統計

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
56,081	1,869	-13.37%	-10.98%	64,738	62,997	428,532

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	50,210	89.50%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,069	7.30%
進階查詢(Advanced search)	1,522	2.70%
瀏覽查詢(Browse page)	110	0.20%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	50	0.10%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	28	0.00%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	22	0.00%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	19	0.00%
語音查詢-退出(Voice Search - exit)	19	0.00%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	7	0.00%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	7	0.00%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	5	0.00%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	4	0.00%
資料庫查詢(Database Search)*	4	0.00%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.00%
語音查詢(Voice Search)	2	0.00%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn' t get it, please check your mic)	1	0.00%
查詢總計	56,081	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	33,143	59.10%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,892	17.60%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	6,595	11.80%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,586	4.60%
5	029 約用人員 /General Staff	703	1.30%
其他		3,162	5.50%
總計		56,081	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

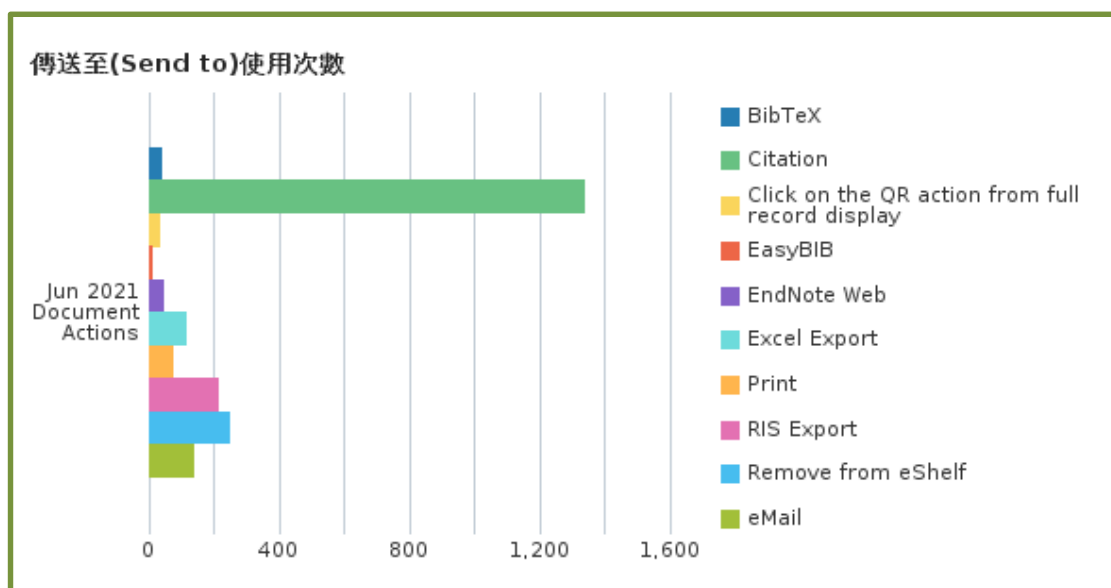
功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	36,126	37.80%
點選題名(Click on title)	18,955	19.80%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	11,516	12.00%
下一頁(Next page)	9,797	10.20%
後分類(Facet filtering)	3,026	3.20%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,820	3.00%
登入(Sign-in)	2,686	2.80%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,879	2.00%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,082	1.10%

電子期刊連結(Main Menu Link 4)	831	0.90%
登出(Sign-out)	761	0.80%
多版本顯示(Display FRBR versions)	749	0.80%
詳目的左側菜單(Services Menu)	715	0.70%
Change number of results per page	678	0.70%
前一筆結果(Previous Result)	668	0.70%
前往我的最愛(Go to eShelf)	350	0.40%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	323	0.30%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	303	0.30%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	303	0.30%
移除後分類(Remove facet filtering)	267	0.30%
永久連結(Permalink)	263	0.30%
依日期排序(Sort by date)	196	0.20%
選擇單一紀錄(Select a single record)	191	0.20%
Click on Icon	183	0.20%
下一筆結果(Next Result)	144	0.20%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	110	0.10%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	99	0.10%
Citation linker	94	0.10%
查詢歷史(Go to Search History)	81	0.10%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	72	0.10%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	45	0.00%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	45	0.00%
前一結果(Previous Result)	42	0.00%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	31	0.00%
依相關性排序(Sort by rank)	22	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	21	0.00%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	20	0.00%
以題名排序(Sort by title)	17	0.00%
取消全選(Unselect all records)	15	0.00%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	10	0.00%
修改個人化(Change personalized results)	9	0.00%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	9	0.00%

更改語言(Change language)	8	0.00%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.00%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent - Include)	3	0.00%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.00%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.00%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	2	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	2	0.00%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	2	0.00%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.00%
依作者排序(Sort by author)	2	0.00%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.00%
總計	95,584	100.00%

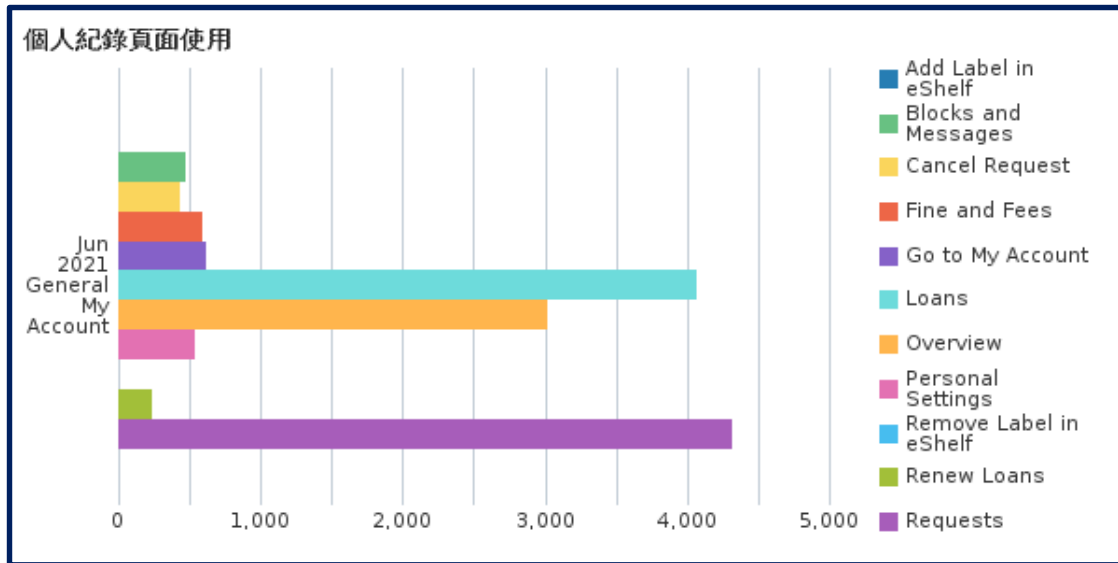
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,338	58.90%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	251	11.10%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	215	9.50%
電子郵件(eMail)	141	6.20%
匯出成 Excel(Excel Export)	116	5.10%
列印(Print)	77	3.40%
EndNote Web	46	2.00%
匯出 BibTeX (BibTeX)	40	1.80%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	35	1.50%
EasyBIB	11	0.50%
總計	2,270	100.00%



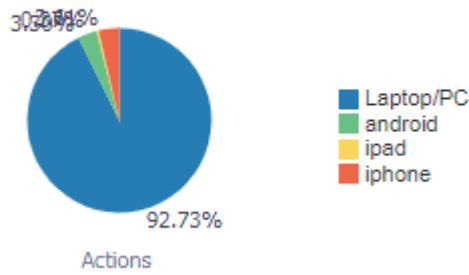
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
預約(Requests)	4,319	30.20%
借閱(Loans)	4,067	28.40%
概覽(Overview)	3,022	21.10%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	617	4.30%
罰款和手續費(Fine and Fees)	591	4.10%
個人資料(Personal Settings)	537	3.80%
停權和訊息(Blocks and Messages)	475	3.30%
取消預約(Cancel Request)	432	3.00%
續借(Renew Loans)	240	1.70%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	11	0.10%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	1	0.00%
總計	14,312	100.00%

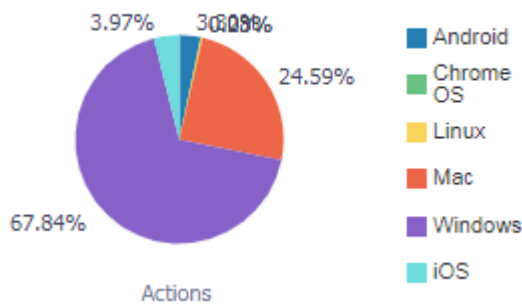


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

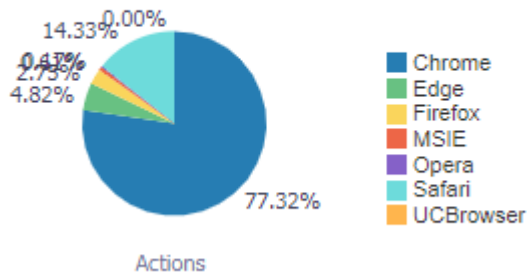
裝置類型使用次數 (Actions per Device Type)



作業系統使用次數 (Actions per OS)



瀏覽器使用次數(Actions per Browser Type)



裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	47
		Chrome	457
	Linux	Firefox	36
		Chrome	22,687
	Mac	Edge	147
		Firefox	917
		Opera	11
		Safari	19,743
	Windows	Chrome	106,430
		Edge	8,367
		Firefox	3,864
MSIE		1,073	
Opera		273	
Laptop/PC 總計			164,052
android	Android	Chrome	5,751
		Edge	20
		Firefox	43
		Opera	14
		Safari	2
android 總計			5,830
ipad	iOS	Chrome	363
		Safari	285
ipad 總計			648
iphone	iOS	Chrome	1,052
		Safari	5,324
		UCBrowser	2

iphone 總計	6,378
-----------	-------

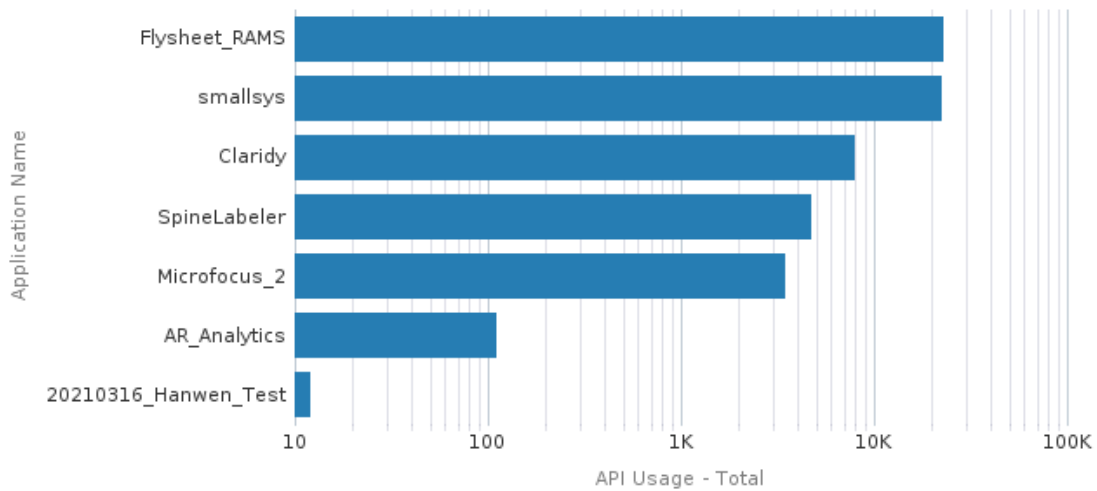
參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheets_RAMs(薦購系統)	23,135
smallsys(小系統)	22,653
Clarity(智慧書架)	8,004
SpineLabeler(書標印表機)	4,726
Microfocus_2(IDM)	3,489
AR_Analytics(AR)	110
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	12
總計	62,129

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

API Usage - Total



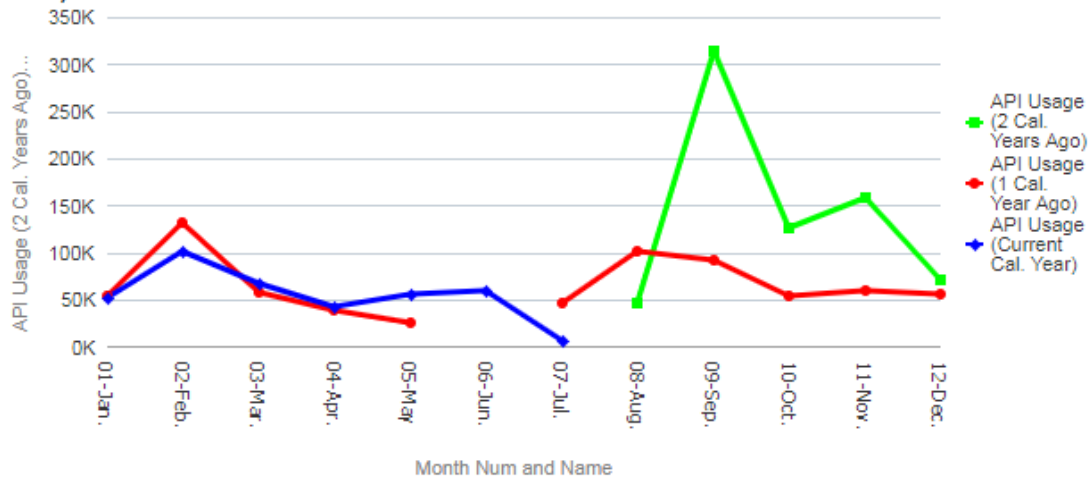
二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	52,665	-6%

02-Feb.		133,258	99,075	-26%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%
05-May		27,280	54,163	99%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208		
08-Aug.	48,459	102,740		
09-Sep.	314,705	93,864		
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		

API Usage (2 Cal. Years Ago), API Usage (1 Cal. Year Ago), API Usage (Current Cal. Year)



肆、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(6月)	上月	本年度累計
頁次	126,425	186,019	1,093,904

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	72,881
2	圖書館連結	/sso/incculib	9,253
3	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	4,869
4	因應疫情發展，圖書館	/zh_tw/announcement/[公告]因	4,601

	相關服務異動說明	應疫情發展-圖書館 5-25-二一起 相關服務異動說明-61360789	
5	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,712
6	學生服務	/zh_tw/Student	2,541
7	本館開放時間	/zh_tw/2/201	1,746
8	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	1,625
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	1,370
10	中文版	/?locale=zh_tw	1,140
11	行動版	/?m=6100	1,002
12	英文版	/?locale=en	949
13	最新消息	/zh_tw/announcement	775
14	本校加入台聯大系統圖 書館閱覽與借閱服務方 式	/zh_tw/announcement/本校加入 台聯大系統圖書館閱覽與借閱服 務方式-79412740	640
15	圖書借閱	/zh_tw/service/204/Collection Circulation	632
16	統計資訊	/zh_tw/curriculum/607	526
17	各組聯絡資訊	/zh_tw/curriculum/611/61101	360
18	最新消息第二頁	/zh_tw/announcement?page_no=2	334
19	防堵學術詐騙-認識掠奪 性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術 詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	333
20	期刊收錄及排名查詢	/zh_tw/search/404/40401	308

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(6月)	上月	本年度累計
新版頁次	1,002	2,577	21,441

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	48

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：170		
不公開筆數：14	已公開筆數：42	延後公開筆數：114

二、業務子系統統計

項 目		本月件數	年度累計
來信指教統計		10	54
指參需求	課程系統	0	40
	圖書館系統	0	31
教師論著系統資料更新		294	3163
ORCID 註冊		1	54
定期刪除個資	校外人士系統	0	6513
	悅讀區換證系統	0	37
使用者進出數	校外人士系統	14	20311
	悅讀區換證系統	0	54

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	5	
讀者檔轉檔申請	0	19	本年度累計 19 件， 共 7257 筆
Alma 發客服	1	18	
Alma 問題處理	9	67	
Alma 參數異動處理	12	61	
網頁/資料庫資料異動處理	0	47	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	4	11	
自動化系統資料批次異動申請	2	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：