

## 壹、圖書館公用目錄使用統計

## 一. 公用目錄每月使用量

| 本月<br>總查詢量<br>(次) | 平均每日<br>查詢量<br>(次) | 對照上月及去年同期 |        | 實際次數    |         | 本年度累計<br>本年度累計查<br>詢量(次) |
|-------------------|--------------------|-----------|--------|---------|---------|--------------------------|
|                   |                    | 上月        | 去年同期   | 上月      | 去年同期    |                          |
| 366,736           | 12,225             | 39.42%    | 23.68% | 263,041 | 296,515 | 1,060,779                |

## 二. 公用目錄查詢結果統計

| 查獲的筆數   | 次數      | 百分比     |
|---|---------|---------|
| 查獲 1 筆  | 290,038 | 79.09%  |
| 查獲 2-8 筆  | 13,238  | 3.61%   |
| 查獲 9-30 筆   | 10,802  | 2.95%   |
| 查獲 31-99 筆  | 10,022  | 2.73%   |
| 查獲 100-499 筆  | 10,079  | 2.75%   |
| 查獲 500-4999 筆   | 7,105   | 1.94%   |
| 查獲 5000 筆以上   | 4,467   | 1.22%   |
| <b>檢索記錄的查詢總計</b><br>Total Searches Retrieving Records | 345,751 | 94.28%  |
| <b>查不到之查詢總次數</b><br>Searches With No Retrievals       | 20,985  | 5.72%   |
| <b>總查詢量(次)Total Searches</b>                          | 366,736 | 100.00% |

## 三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

| 類別            | 轉出次數       | 百分比            | 轉出筆數         | 百分比            |
|---------------|------------|----------------|--------------|----------------|
| 全文字格式         | 70         | 56.00%         | 951          | 59.59%         |
| 簡短文本格式        | 49         | 39.20%         | 401          | 25.13%         |
| Pro-Cite 格式   | 2          | 1.60%          | 100          | 6.27%          |
| End-Note 格式   | 3          | 2.40%          | 98           | 6.14%          |
| 機讀格式(編目)      | 1          | 0.80%          | 46           | 2.88%          |
| <b>輸出紀錄總數</b> | <b>125</b> | <b>100.01%</b> | <b>1,596</b> | <b>100.00%</b> |

#### 四. 公用目錄查詢顯示畫面

| 畫面類別       | 次數             | 百分比            |
|------------|----------------|----------------|
| 公用目錄單筆記錄顯示 | 574,199        | 86.84%         |
| 索引瀏覽       | 83,512         | 12.63%         |
| 機讀編目格式顯示   | 3,513          | 0.53%          |
| 紀錄瀏覽       | 1              | 0.00%          |
| 點收卡片記錄顯示   | 0              | 0.00%          |
| 館員單筆紀錄顯示   | 0              | 0.00%          |
| 完整期刊館藏顯示   | 0              | 0.00%          |
| 館員查詢記錄摘要顯示 | 0              | 0.00%          |
| <b>總計</b>  | <b>661,225</b> | <b>100.00%</b> |

#### 五. 使用的索引及其查詢結果

| 索引欄位                     | 次數             | 百分比            |
|--------------------------|----------------|----------------|
| 關鍵字 WORDs                | 81,261         | 22.16%         |
| 題名/書刊名 TITLEs            | 21,526         | 5.87%          |
| 紀錄編號 RECORD NOs          | 172,748        | 47.10%         |
| 國際標準號碼 ISN' s            | 19,549         | 5.33%          |
| 作者 AUTHORs               | 4,034          | 1.10%          |
| 其他 OTHERs                | 3,599          | 0.98%          |
| 中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs | 412            | 0.11%          |
| 標題/主題 SUBJECTs           | 804            | 0.22%          |
| 杜威分類號 DEWEY CALL NOs     | 31,921         | 8.70%          |
| 美國政府出版品號 GOV DOC NOs     | 18             | 0.00%          |
| 指參(老師名)PROF/TA           | 54             | 0.01%          |
| 指參(課程名)COURSES           | 145            | 0.04%          |
| 美國國會分類號 LC CALL NOs      | 12             | 0.00%          |
| 中國圖書十進分類號何日章             | 30,651         | 8.36%          |
| 控制號 CONTROL NOS          | 2              | 0.00%          |
| <b>總計 TOTAL</b>          | <b>366,736</b> | <b>100.00%</b> |

## 貳、館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

### 一、連線數量

| 本月<br>總查詢量<br>(次) | 平均每日<br>查詢量(次) | 對照上月及去年同期 |       | 連線數量   |        | 本年度累計<br>查詢量(次) |
|-------------------|----------------|-----------|-------|--------|--------|-----------------|
|                   |                | 上月        | 去年同期  | 上月     | 去年同期   |                 |
| 78,687            | 2,623          | 12.47%    | 4.35% | 69,960 | 75,410 | 291,259         |

## 二、連線時間與日期排行

| 排名        | 最高連線日期     | 最高連線數量        |
|-----------|------------|---------------|
| 1         | 2019/04/01 | 46,621        |
| 2         | 2019/04/08 | 5,083         |
| 3         | 2019/04/17 | 4,254         |
| 4         | 2019/04/26 | 3,529         |
| 5         | 2019/04/02 | 2,256         |
| 排名        | 連線量最大時間    | 數量            |
| 1         | 01:00 PM   | 11,961        |
| 2         | 04:00 PM   | 8,202         |
| 3         | 02:00 PM   | 7,666         |
| 4         | 05:00 PM   | 7,560         |
| 5         | 03:00 PM   | 7,262         |
| 6         | 07:00 AM   | 5,395         |
| 7         | 10:00 AM   | 5,013         |
| 8         | 11:00 AM   | 4,838         |
| 9         | 09:00 AM   | 3,640         |
| 10        | 12:00 PM   | 3,322         |
| 其他時間      |            | 13,828        |
| <b>總計</b> |            | <b>78,687</b> |

## 三、使用讀者類型分析

| 排名        | 讀者類型                     | 次數            | 百分比            |
|-----------|--------------------------|---------------|----------------|
| 1         | 未驗證 Non-Verified         | 55,948        | 71.10%         |
| 2         | 碩士班學生 Graduate(MA)       | 10,339        | 13.14%         |
| 3         | 大學部學生 Undergraduate      | 6,075         | 7.72%          |
| 4         | 博士班學生 Graduate(PhD)      | 5,170         | 6.57%          |
| 5         | 助理教授 Assistant Professor | 571           | 0.73%          |
| 其他        |                          | 584           | 0.74%          |
| <b>總計</b> |                          | <b>78,687</b> | <b>100.00%</b> |

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線

備用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

## 參、新版網站使用統計分析

### 一、網站檢視頁次統計

|    | 本月(3月)             | 上月      | 本年度累計   |
|----|--------------------|---------|---------|
| 頁次 | 228,788            | 254,282 | 857,797 |
| 備註 | 1. 2019 年度，網站頁次累計。 |         |         |

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

| 名次 | 連結名稱               | 網頁   | 累計瀏覽次數 |
|----|--------------------|--|--------|
| 1  | 圖書館帳號登入            | /zh_tw/sso/  | 26,532 |
| 2  | 學生服務               | /zh_tw/Student                                     | 5,728  |
| 3  | 行動版網頁(舊)           | ?m=6100  | 5,684  |
| 4  | 一般訪客               | /zh_tw/Guest                                       | 5,473  |
| 5  | 本館開放時間(常用服務)       | /zh_tw/2/201                                       | 4,506  |
| 6  | 申請場地借用             | /zh_tw/service/306/30602                           | 3,808  |
| 7  | 本館開放時間             | /zh_tw/service/201                                 | 3,368  |
| 8  | 電子資源               | /zh_tw/search/105                                  | 2,605  |
| 9  | 館藏查詢功能說明           | /zh_tw/search/101/10102                            | 1,366  |
| 10 | 總圖及各分館撤架圖書調閱       | /zh_tw/service/205/20502                           | 1,115  |
| 11 | 期中考延長開放公告          | /zh_tw/announcement/圖書館 4-15-25 期中考延長開放公告-63184135 | 1,109  |
| 12 | 圖書借閱說明             | /zh_tw/service/204/CollectionCirculation           | 1,078  |
| 13 | 中文版                | ?locale=zh_tw                                      | 1,066  |
| 14 | 最新消息               | /zh_tw/announcement/                               | 862    |
| 15 | 統計資訊               | /zh_tw/curriculum/607                              | 794    |
| 16 | 社資調閱取書申請           | /zh_tw/service/205/20503                           | 792    |
| 17 | 規章要點               | /zh_tw/curriculum/604                              | 656    |
| 18 | 英文版                | ?locale=en   | 616    |
| 19 | 跨校圖書互借(限合約館)       | /zh_tw/service/208/20803                           | 616    |
| 20 | 集思小間借用要點           | /zh_tw/6/604/GuidelinesDiscussionRooms             | 554    |
| 備註 | 1. 自 2017/5/2 開始累計 |  |        |

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

|      | 本月(3月)  | 上月    | 本年度累計  |
|------|---|-------|--------|
| 新版頁次 | 5,684   | 6,988 | 22,219 |
| 備註   | 1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。<br>2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。 |       |        |

### 四、其他

| 主題活動名稱    | 累計瀏覽次數 | 備註                |
|-----------|--------|-------------------|
| 2017 年度報告 | 361    | 自 2018/05/31 開始累計 |

### 肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

#### 一、依照站台的漫遊出(from)統計

| 漫遊出(from) | WWW    | 薦購系統  | 茶言觀政 | iNCCU  | PRIMO | ERMG | 漫遊總次數  |
|-----------|--------|-------|------|--------|-------|------|--------|
| 本月次數      | 11,812 | 36    | 0    | 6,359  | 0     | 0    | 18,207 |
| 上月次數      | 12,359 | 33    | 0    | 6,883  | 0     | 0    | 19,275 |
| 成長        | -4.43% | 9.09% | 0%   | -7.61% | 0%    | 0%   | -5.54% |
| 本年累計次數    | 41,869 | 139   | 0    | 24,011 | 0     | 0    | 66,019 |

#### 二、依照站台的漫遊入(to)統計

| 漫遊入(to) | WWW    | 薦購系統    | 茶言觀政   | iNCCU | Innopac | PRIMO | ERMG |
|---------|--------|---------|--------|-------|---------|-------|------|
| 本月次數    | 6,395  | 180     | 60     | 0     | 3,824   | 1,721 | 0    |
| 上月次數    | 6,916  | 261     | 64     | 0     | 4,108   | 1,695 | 0    |
| 成長      | -7.53% | -31.03% | -6.25% | 0%    | -6.91%  | 1.53% | 0%   |
| 本年累計次數  | 24,150 | 677     | 211    | 0     | 14,239  | 5,833 | 0    |

#### 三、依照站台的認證統計

| 站台     | WWW    | 茶言觀政    | 總認證次數統計 |
|--------|--------|---------|---------|
| 本月次數   | 11,760 | 71      | 11,831  |
| 上月次數   | 11,630 | 79      | 11,709  |
| 成長     | 1.12%  | -10.13% | 1.04%   |
| 本年累計次數 | 41,317 | 192     | 41,509  |

#### 四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

| 總筆數：29  |          |           |
|---------|----------|-----------|
| 不公開筆數：1 | 已公開筆數：13 | 延後公開筆數：15 |

### 伍、同仁維護統計

| 項 目             | 本月件數 | 本年度累計 | 備 註                               |
|-----------------|------|-------|-----------------------------------|
| 電腦軟硬體及週邊維修申請    | 3    | 26    |                                   |
| 讀者檔轉檔申請         | 1    | 8     | 本年度累計 8 件，<br>共 577 筆             |
| Innopac 發 call  | 1    | 10    |                                   |
| Innopac 問題處理    | 0    | 9     |                                   |
| 網頁/資料庫資料異動處理    | 22   | 61    |                                   |
| 圖書館網站帳號及權限申請/異動 | 8    | 17    |                                   |
| 自動化系統資料批次異動申請   | 34   | 54    | 快速更新+全域更新+<br>製作 review_file+書目刪除 |
| 讀者信件回覆          | 0    | 1     |                                   |

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：