

政大圖書館系統資訊組111年6月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量(次)	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	877,786
		日均查詢量(次)	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	2,438 (平均)
	2022	總查詢量(次)	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468							481,541
		日均查詢量(次)	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116							2,675 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	2,206,843
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	199,900
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	15,741
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	248,527
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039							1,233,951
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176							104,032
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237							9,692
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219							170,569
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	735,590
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466							836,412
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	2,215,183
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	41,001
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997							619,905
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026							147,272
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	8,816
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	\$10.22 (平均)
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266							5605
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34							\$13.56 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218							678
		不公開	9	23	1	3	4	25							65
		公開	44	80	21	9	15	57							226
		延後公開	92	109	12	14	24	136							387

## 壹、探索系統使用統計

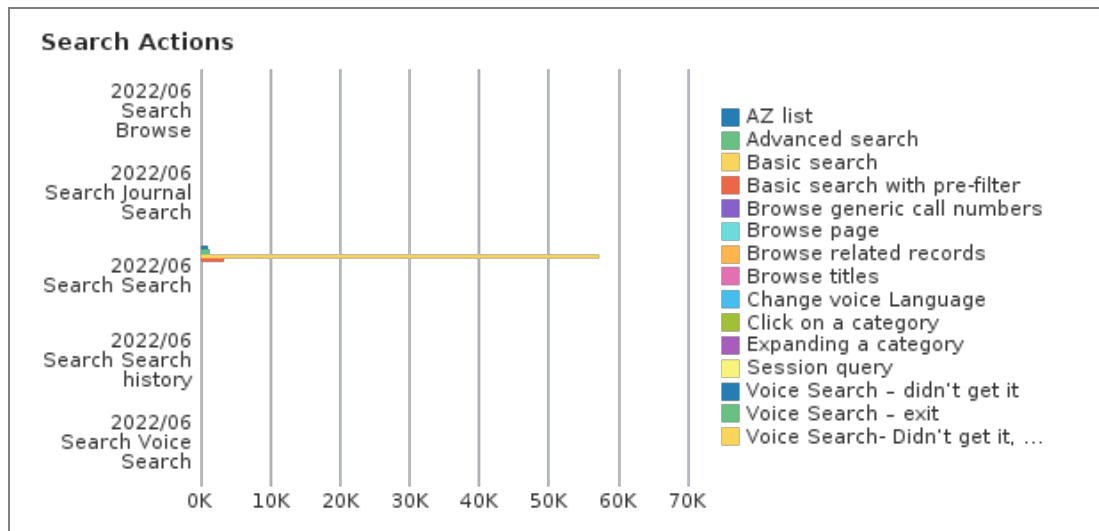
## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
63,468	2,116	-14.50%	13.17%	74,230	56,081	481,541

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	57,355	90.4%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,385	5.3%
進階查詢(Advanced search)	1,211	1.9%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,105	1.7%
選擇類別(Click on a category)*	144	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	92	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	66	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	34	0.1%
展開類別(Expanding a category)*	29	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	22	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	10	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	8	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	2	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
<b>查詢總計</b>	<b>63,468</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search功能測試



### 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	44,855	70.7%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	10,166	16.0%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	4,626	7.3%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,562	2.5%
5	020 專任教師 /Full time faculty	522	0.8%
	其他	1,737	2.7%
	<b>總計</b>	<b>63,468</b>	<b>100.00%</b>

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	38,013	36.3%
點選題名(Click on title)	21,215	20.3%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	13,012	12.4%
下一頁(Next page)	11,918	11.4%
後分類(Facet filtering)	3,235	3.1%
登入(Sign-in)	2,801	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	2,170	2.1%
Controlled Vocabulary Displayed	1,564	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,374	1.3%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,230	1.2%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,073	1.0%

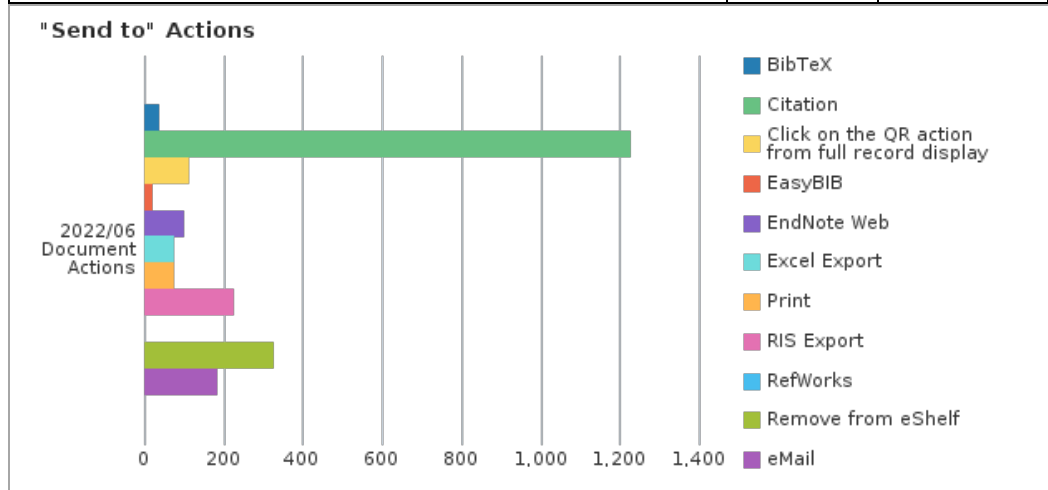
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	980	0.9%
前一頁(Previous page)	895	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	727	0.7%
登出(Sign-out)	673	0.6%
前往我的最愛(Go to eShelf)	453	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	452	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	370	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	262	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	261	0.2%
永久連結(Permalink)	247	0.2%
Click on Icon	241	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	238	0.2%
下一筆結果(Next Result)	226	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	189	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	141	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	105	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	92	0.1%
Online services from other institutions	88	0.1%
引文查詢(Citation linker)	58	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	50	0.0%
前一筆結果(Previous Result)	42	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	42	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	40	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	32	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	24	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	23	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	20	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	19	0.0%
取消全選(Unselect all records)	15	0.0%
以題名排序(Sort by title)	14	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	13	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	12	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	12	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	10	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	6	0.0%

更改語言(Change language)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
展示館藏(Display a collection)	4	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	4	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	4	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	3	0.0%
Facet set as persistent – Exclude	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	1	0.0%
<b>.總計</b>	<b>104,704</b>	<b>100.00%</b>

\* Database Search 功能測試。

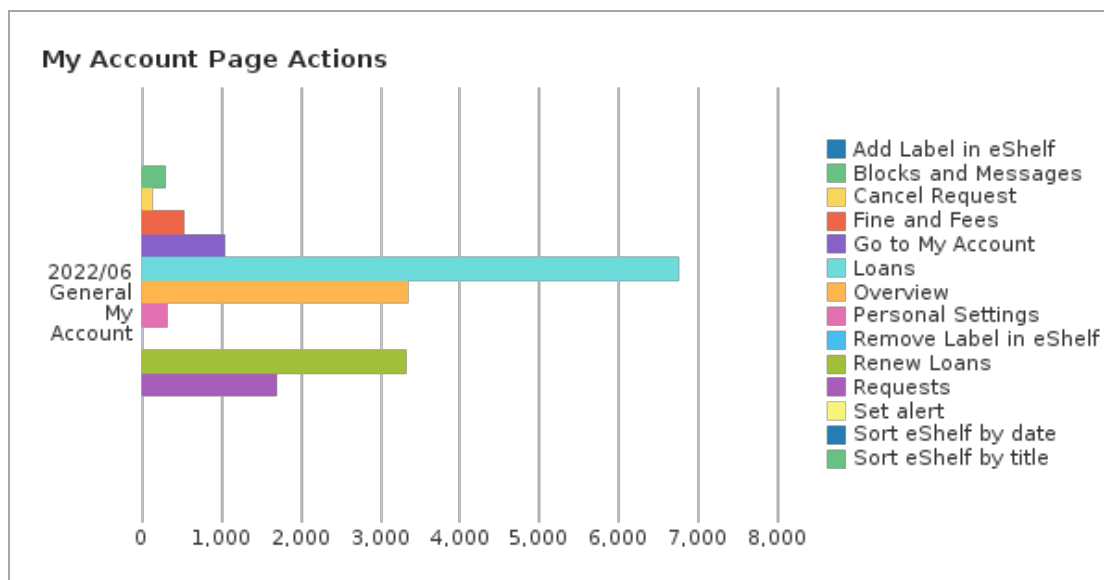
### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,230	51.4%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	326	13.6%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	225	9.4%
電子郵件(eMail)	184	7.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	115	4.8%
EndNote Web	102	4.3%
列印(Print)	76	3.2%
匯出成 Excel(Excel Export)	76	3.2%
匯出 BibTeX (BibTeX)	39	1.6%
EasyBIB	19	0.8%
RefWorks	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>2,393</b>	<b>100.00%</b>



## 六、個人紀錄頁面使用統計

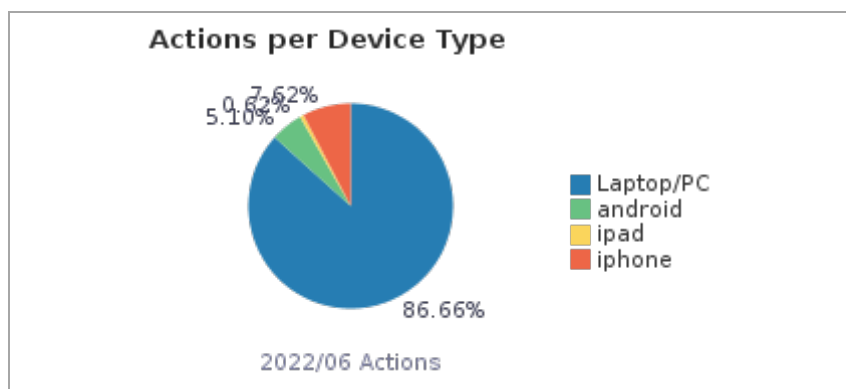
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	6,766	38.6%
概覽(Overview)	3,353	19.1%
續借(Renew Loans)	3,341	19.0%
預約(Requests)	1,709	9.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,058	6.0%
罰款和手續費(Fine and Fees)	542	3.1%
個人資料(Personal Settings)	321	1.8%
停權和訊息(Blocks and Messages)	297	1.7%
取消預約(Cancel Request)	133	0.8%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	16	0.1%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	4	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
<b>總計</b>	<b>17,545</b>	<b>100.00%</b>

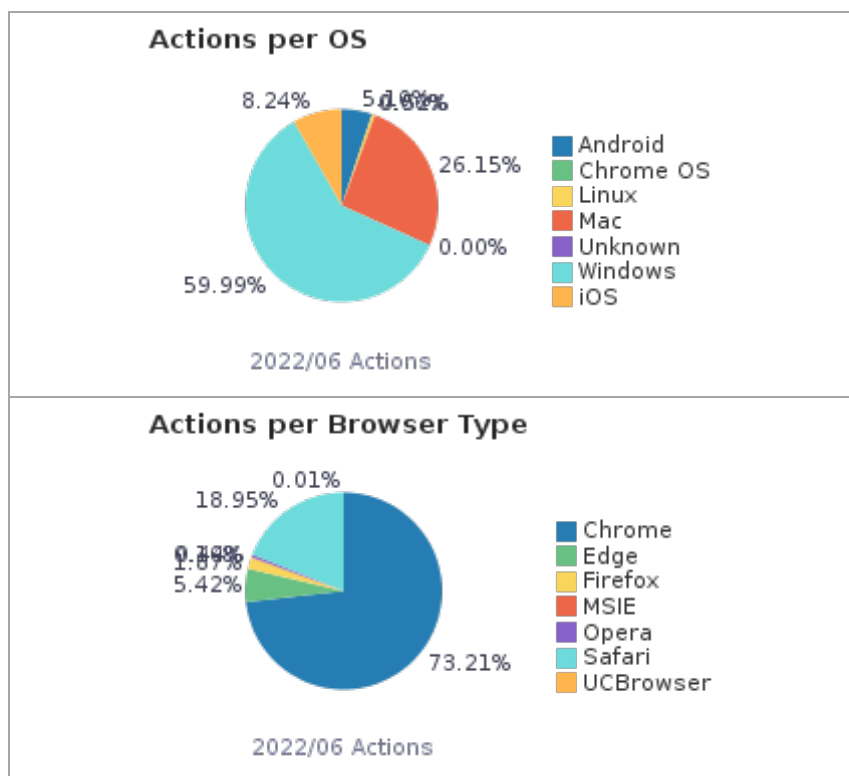


## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	7

	Linux	Chrome	967
		Firefox	68
	Mac	Chrome	24,719
		Edge	1,065
		Firefox	1,616
		Opera	31
		Safari	24,790
	Unknown	Safari	1
	Windows	Chrome	107,150
		Edge	9,650
		Firefox	1,980
		MSIE	195
Opera		800	
<b>Laptop/PC 總計</b>			<b>173,039</b>
android	Android	Chrome	9,981
		Edge	70
		Firefox	72
		Opera	53
<b>android 總計</b>			<b>10,176</b>
ipad	iOS	Chrome	864
		Safari	373
<b>ipad 總計</b>			<b>1,237</b>
iphone	iOS	Chrome	2,488
		Edge	44
		Safari	12,673
		UCBrowser	14
<b>iphone 總計</b>			<b>15,219</b>





## 參、系統 API 使用統計

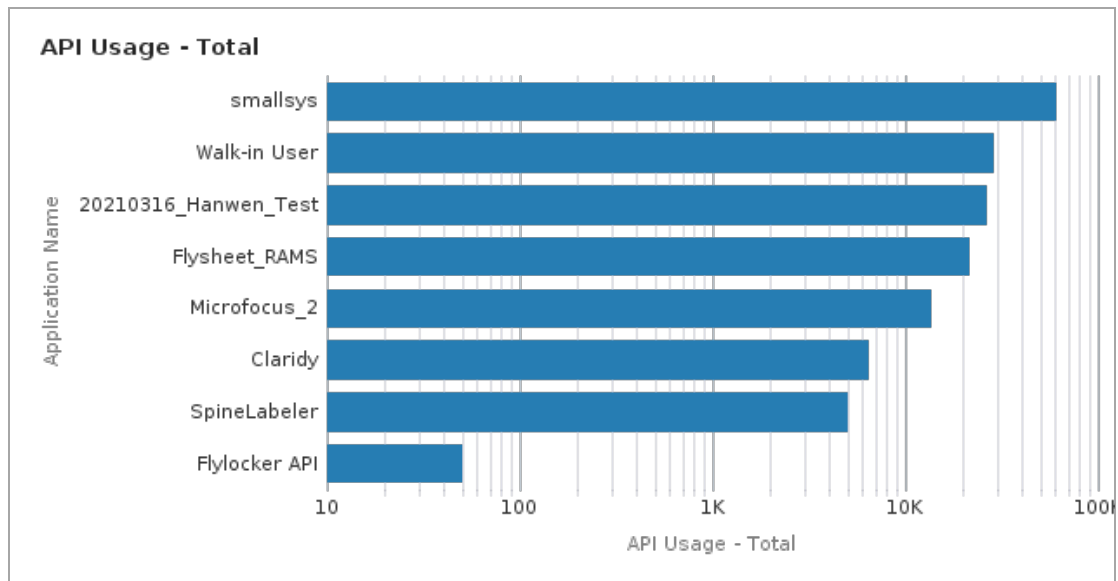
### 一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
smallsys(小系統)	27,980
Walk-in User	23,005
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	19,353
Flysheet_RAMs(薦購系統)	10,918
Microfocus_2(IDM)	7,405
Claridy(智慧書架)	4,137
SpineLabeler(書標印表機)	3,254
Flylocker API	18
smallsys(小系統)	4
<b>總計</b>	<b>162,466</b>

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

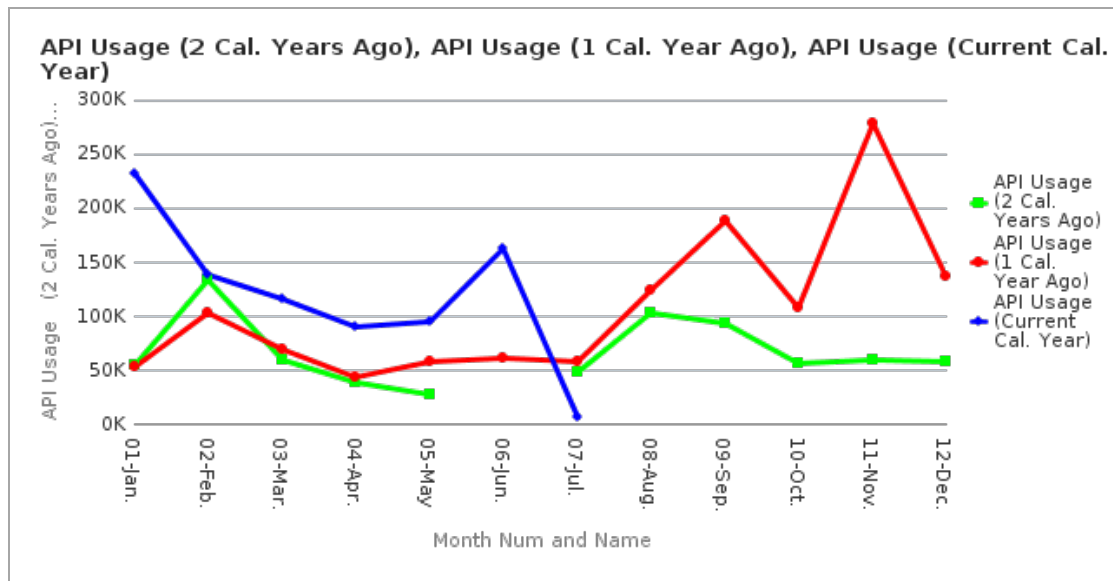




## 二、API executions YoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%
05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754		
08-Aug.	102,740	124,095		
09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



## 肆、圖書館網站使用統計分析

### 一、網站瀏覽量統計

	本月(6月)	上月	本年度累計
新網站	91,997	93,965	417,583

### 二、網站熱門連結前二十大排名網址

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	47,554
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,298
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,666
4	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,309
5	「你的舊愛，我的新歡」—圖書館二手書交流平台正式上線！	/p/404-1000-1187.php?Lang=zh-tw	1,246
6	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,165
7	圖書館區塊鏈數位資產保護、管理與應用研討會	/p/404-1000-1228.php?Lang=zh-tw	1,073
8	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	939
9	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	899
10	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	720
11	大學部同學辦理畢業離	/p/406-1000-1220,r12.php?Lang=zh-tw	697

	校好簡單，4 步驟輕鬆完成檢核!		
12	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	683
13	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	673
14	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	579
15	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	389
16	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	375
17	「畢玩 AR 我最型」— 畢業生限定！拍照上傳抽好禮	/p/404-1000-1147.php?Lang=zh-tw	349
18	【Turnitin 原創性比對系統—5/26(四)起所遇使用問題說明公告】	/p/406-1000-1206,r17.php?Lang=zh-tw	296
19	暑假開放時間表 (2022/06/20-2022/9/11)	/p/406-1000-1234,r12.php?Lang=zh-tw	287
20	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	257

### 三、行動版網頁

	本月(6月)	上月	本年度累計	備註
新網站	24,026	21,846	121,320	裝置類別包括 mobile 與 tablet

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,307

### 伍、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：218		
不公開筆數：25	已公開筆數：57	延後公開筆數：136

#### 二、業務子系統統計

項目	本月件數	年度累計	
定期個資刪除	校外人士系統	1322	4135
	悅讀區換證系統	16	29
	失物招領系系統	31	269

	協尋系統	21	59
	來信指教	10	488
	調閱系統-總分館	173	6291
	調閱系統-特藏	28	2093
	調閱系統-達賢	318	7855
指參需求	課程系統	4	31
	圖書館系統	5	42
新書通知發信數量		374	2258
來信指教統計		10	54
教師論著系統資料更新		466	4348

### 三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	11	24	
讀者檔轉檔申請	1	14	本年度累計 14 件， 共 13,437 筆
Alma 發客服	1	16	
Alma 問題處理	1	21	
Alma 參數異動處理	3	43	
網頁/資料庫資料異動處理	12	67	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	35	
自動化系統資料批次異動申請	0	4	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜、王文芳  
盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：