

壹、探索系統使用統計

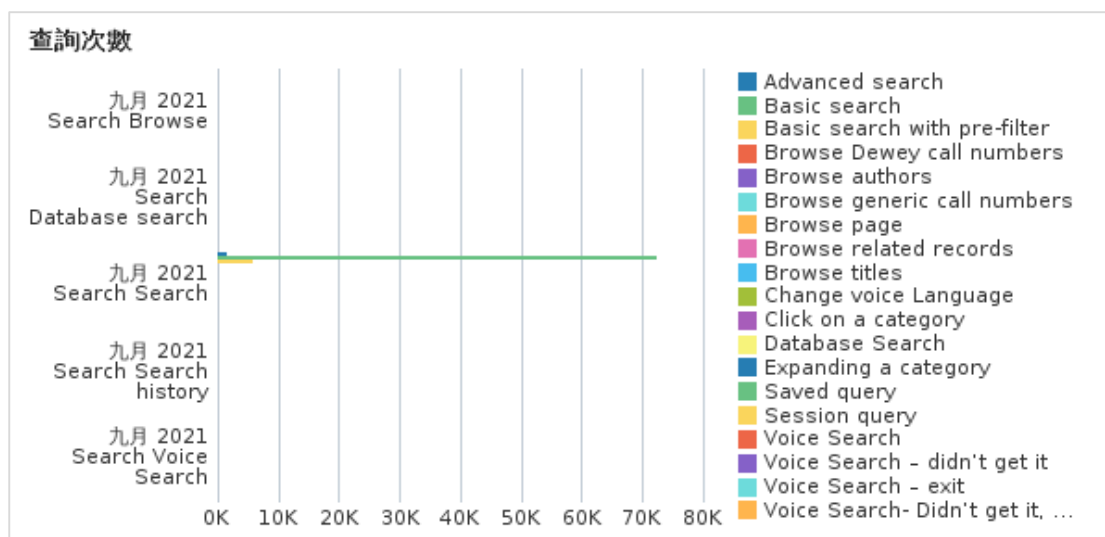
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計 查詢量(次)
80,582	2686,	72.90%	-15.66%	46,607	95,547	604,190

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	72,583	90.1%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	5,793	7.2%
進階查詢(Advanced search)	1,621	2.0%
瀏覽查詢(Browse page)	148	0.2%
選擇類別(Click on a category)*	125	0.2%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	107	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	48	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	39	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	38	0.0%
展開類別(Expanding a category)*	22	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	21	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	15	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	8	0.0%
資料庫查詢(Database Search)*	4	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	4	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	2	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	2	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	80,582	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	55,814	69.3%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	11,667	14.5%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	7,731	9.6%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,528	3.1%
5	020 專任教師 /Full time faculty	459	0.6%
	其他	2,383	3.0%
	總計	80,582	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	44,955	34.7%
點選題名(Click on title)	27,883	21.5%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	16,569	12.8%
下一頁(Next page)	12,102	9.3%
登入(Sign-in)	3,463	2.7%
後分類(Facet filtering)	3,389	2.6%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,590	2.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	2,256	1.7%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,094	1.6%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,936	1.5%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,755	1.4%

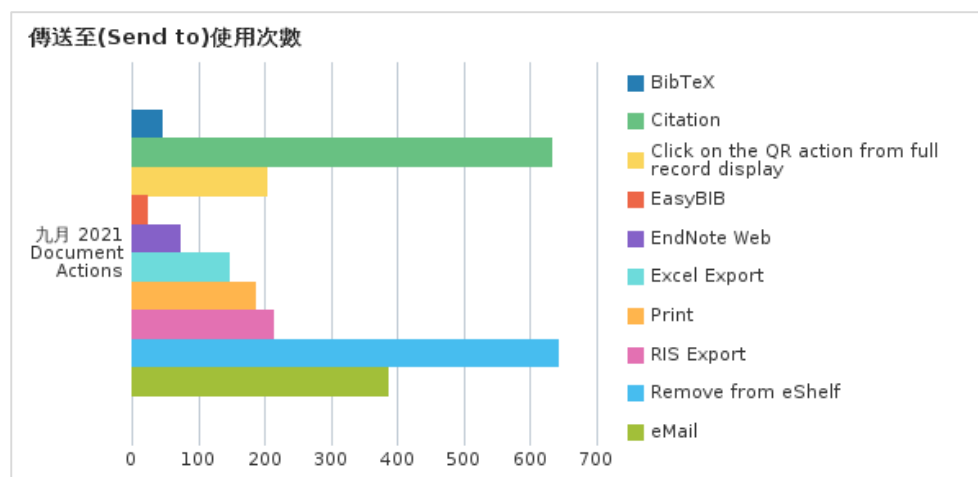
Change number of results per page	1,417	1.1%
登出(Sign-out)	1,291	1.0%
前一頁(Previous page)	1,119	0.9%
前往我的最愛(Go to eShelf)	910	0.7%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	848	0.7%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	824	0.6%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	524	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	521	0.4%
永久連結(Permalink)	395	0.3%
下一筆結果(Next Result)	353	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	343	0.3%
Click on Icon	338	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	323	0.2%
依日期排序(Sort by date)	255	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	149	0.1%
引文查詢(Citation linker)	128	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	127	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	120	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	113	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	99	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Checked))	94	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	52	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	43	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	25	0.0%
更改語言(Change language)	20	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand CDI Results (Unchecked))	18	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	16	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	15	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	14	0.0%
以題名排序(Sort by title)	14	0.0%
取消全選(Unselect all records)	11	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	9	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	9	0.0%

依作者排序(Sort by author)	9	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	5	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	5	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	2	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
總計	129,561	100.00%

* Database Search 功能測試。

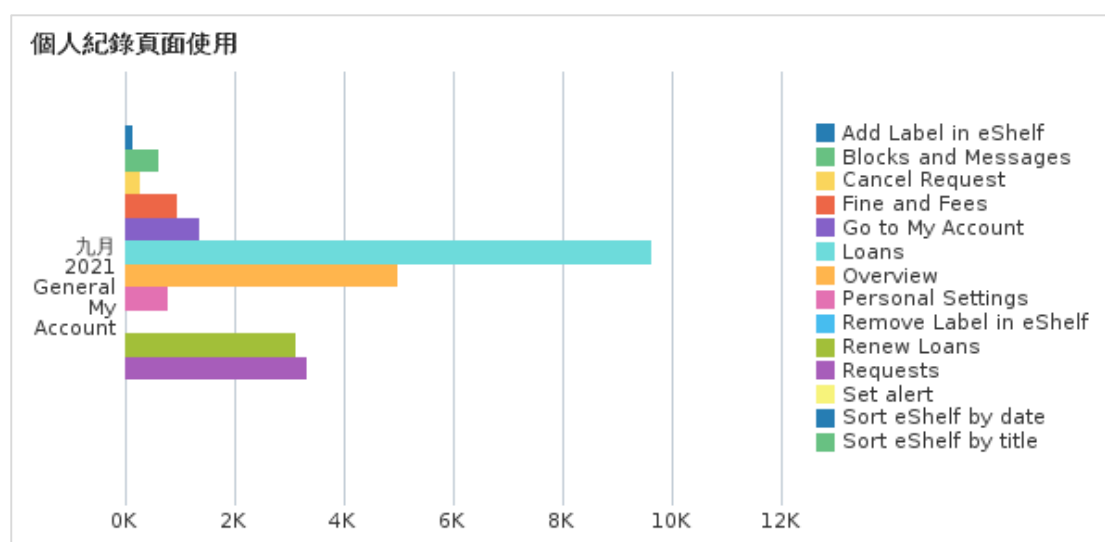
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	643	25.1%
引用(Citation)	634	24.7%
電子郵件(eMail)	388	15.1%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	214	8.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	204	8.0%
列印(Print)	187	7.3%
匯出成 Excel(Excel Export)	149	5.8%
EndNote Web	73	2.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	46	1.8%
EasyBIB	24	0.9%
總計	2,562	100.00%



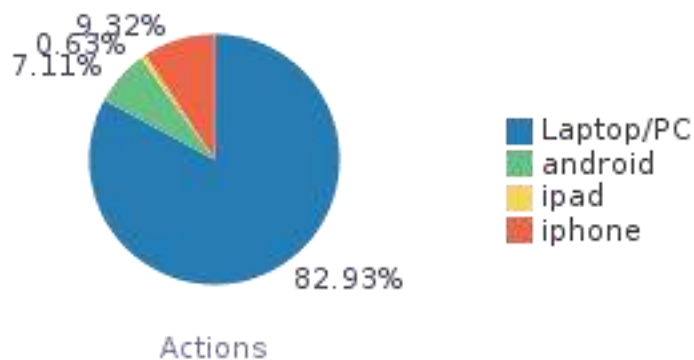
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	9,641	38.3%
概覽(Overview)	4,984	19.8%
預約(Requests)	3,309	13.1%
續借(Renew Loans)	3,112	12.4%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	1,370	5.4%
罰款和手續費(Fine and Fees)	964	3.8%
個人資料(Personal Settings)	770	3.1%
停權和訊息(Blocks and Messages)	614	2.4%
取消預約(Cancel Request)	272	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	133	0.5%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	10	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
在我的最愛中依日期排序(Sort eShelf by date)	1	0.0%
總計	25,183	100.00%

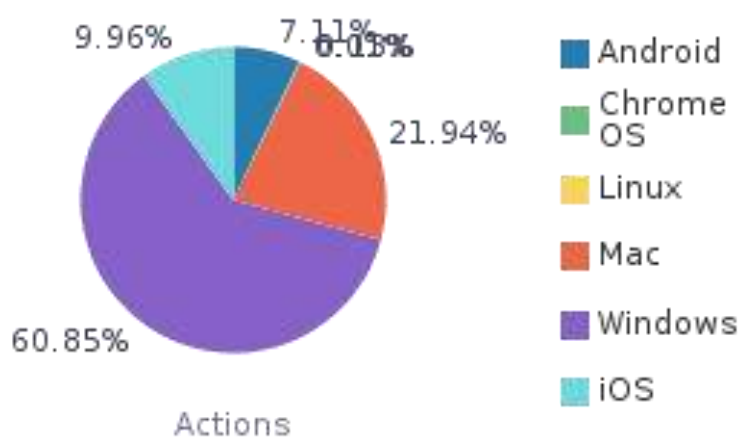


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

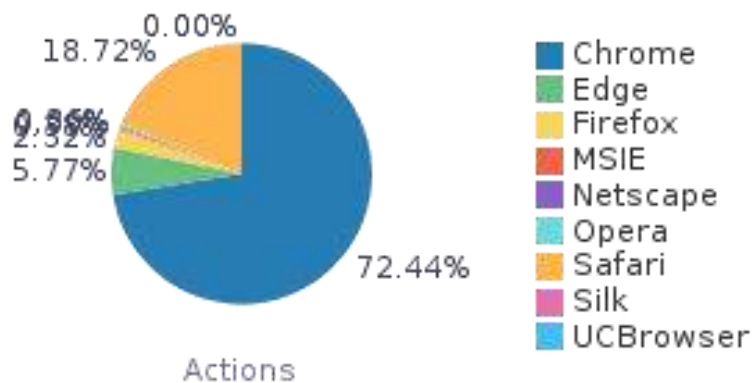
裝置類型使用次數(Actions per Device Type)



作業系統使用次數(Actions per OS)



瀏覽器使用次數(Actions per Browser Type)



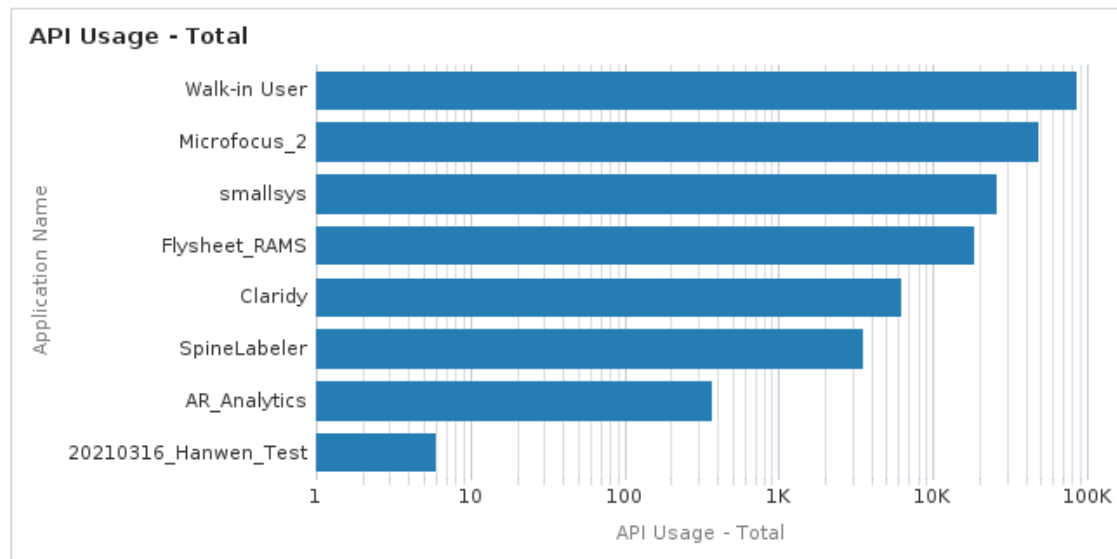
裝置	作業系統	瀏覽器	次數	
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	35	
		Linux	Chrome	296
	Firefox		16	
	Mac	Chrome	26,756	
		Edge	766	
		Firefox	809	
		Opera	115	
		Safari	26,318	
	Windows	Chrome	132,190	
		Edge	13,339	
		Firefox	4,830	
		MSIE	958	
		Opera	550	
	Laptop/PC 總計			206,978
	android	Android	Chrome	17,181
Edge			207	
Firefox			132	
Opera			232	
Silk			1	
android 總計			17,753	
blackberry	BlackBerry	BlackBerry	2	
blackberry 總計			2	
ipad	iOS	Chrome	1,050	
		Edge	63	
		Safari	466	
ipad 總計			598	
iphone	iOS	Chrome	3,295	
		Edge	38	
		Netscape	1	
		Safari	19,929	
		UCBrowser	7	
iphone 總計			23,270	

參、系統 API 使用統計

一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	86,103
Microfocus_2(IDM)	48,071
smallsys(小系統)	25,945
Flysheet_RAMs(薦購系統)	18,489
Clarity(智慧書架)	6,230
SpineLabeler(書標印表機)	3,504
AR_Analytics	368
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	6
總計	188,716

本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)

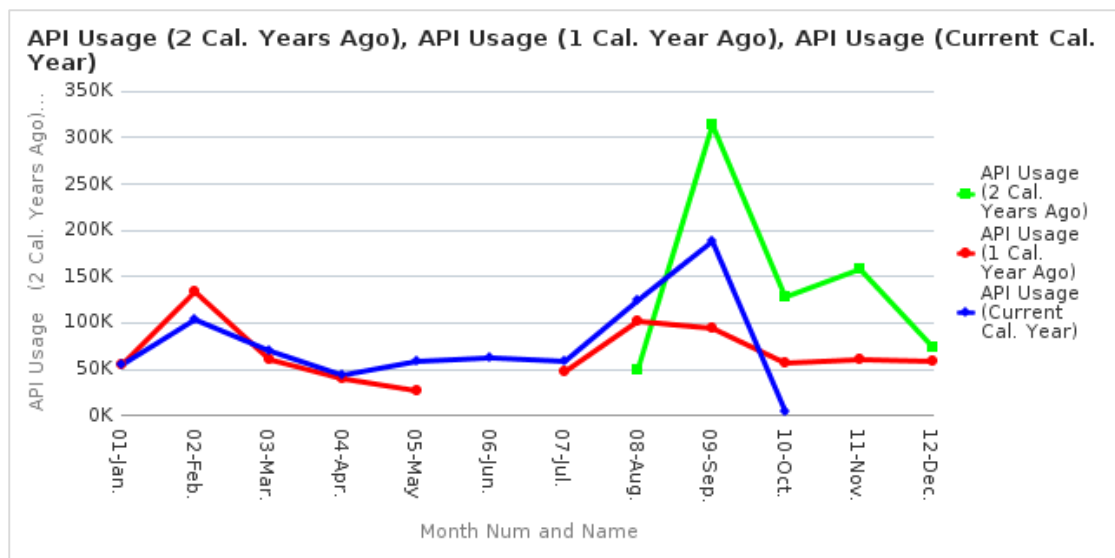


二、API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase / Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.		55,800	54,198	-3%
02-Feb.		133,258	103,143	-23%
03-Mar.		59,831	69,716	17%
04-Apr.		39,813	44,366	11%

05-May		27,280	58,307	114%
06-Jun.			62,129	
07-Jul.		48,208	58,754	22%
08-Aug.	48,459	102,740	124,095	21%
09-Sep.	314,705	93,864	188,716	101%
10-Oct.	128,036	56,193		
11-Nov.	159,030	60,313		
12-Dec.	73,501	58,290		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(9月)	上月	本年度累計
頁次	228,165	131,136	1,584,218

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	111,999
2	本館開放時間	/zh_tw/2/201	10,495
3	圖書館連結	/sso/incculib	9,481
4	學生服務	/zh_tw/Student	6,401
5	行動版	?m=6100	5,930
6	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	4,974
7	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	4,272

8	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	3,836
9	一般訪客	/zh_tw/Guest	3,785
10	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	3,739
11	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	2,290
12	最新消息	/zh_tw/announcement	2,118
13	中文版	/?locale=zh_tw	2,098
14	配合本校開學防疫政策(9/13-24)圖書展期通知	/zh_tw/announcement/配合本校開學防疫政策-9-13-24-圖書展期通知-69581242	1,737
15	110 學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/zh_tw/announcement/110 學年度中正圖書館置物櫃招租公告-25085113	1,554
16	台聯大圖書服務	/service/208/USTLibraryServices	1,520
17	台灣聯合大學系統圖書互借作業要點	zh_tw/curriculum/604/USTInterlibraryPolicy	1,419
18	台聯大圖書服務	/zh_tw/service/208/USTLibraryServices	1,339
19	圖書館 7/27(二)起相關服務異動公告	/zh_tw/announcement/圖書館 7-27-二起相關服務異動公告-61360789	1,326
20	英文版	/?locale=en	1,2821,

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(9月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,930	2,472	25,240

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
2020 年度報告	192

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：59		
不公開筆數：4	已公開筆數：26	延後公開筆數：29

二、業務子系統統計

項 目	本月件數	年度累計
來信指教統計	9	80

指參需求	46	99	53
	16	54	38
教師論著系統資料更新		1818	6471
ORCID 註冊		10	73
定期刪除個資	0	6513	6513
	0	37	37
使用者進出數	390	20861	20471
	1	55	54

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	1	14	
讀者檔轉檔申請	3	22	本年度累計 22 件， 共 7416 筆
Alma 發客服	2	28	
Alma 問題處理	2	99	
Alma 參數異動處理	6	83	
網頁/資料庫資料異動處理	12	80	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	22	
自動化系統資料批次異動申請	0	21	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 洪聖傑

組長：

館長：