政大圖書館系統資訊組114年9月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量	
Primo探索系統	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215	42,611	53,850	58,160	57,900	115,266	118,731	103,678	98,387	**927,965**	
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974	1,420	1,795	1,939	1,930	3,842	3,958	3,456	3,280	**2,578**	（平均）
	2025	總查詢量（次）	74,823	164,268	137,637	132,573	97,484	70,767	53,377	52,522	111,620				**895,071**	
		日均查詢量（次）	2,494	5,476	4,588	4,419	3,249	2,359	1,779	1,751	3,721				**29,836**	（平均）
Primo探索系統使用裝置	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172	114,954	146,697	146,589	153,832	282,016	325,246	288,232	278,244	2,500,238	
		android	13,667	14,884	20,588	12,884	8,626	10,685	8,083	7,987	26,581	20,760	20,434	18,692	**183,871**	
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159	1,642	1,667	995	1,152	6,860	6,563	5,451	5,281	**42,382**	
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605	13,424	16,847	12,909	12,095	40,427	31,163	29,228	28,829	**279,974**	
	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004	290,816	247,717	195,561	154,809	145,386	280,983				**2,123,272**	
		android	9,896	16,374	19,361	14,675	14,665	13,098	8,004	9,039	25,365				**130,477**	
		ipad	1,524	3,583	5,401	3,497	3,574	2,337	1,386	1,233	7,382				**29,917**	
		iphone	18,011	25,621	28,903	24,648	24,712	18,288	12,010	12,531	39,855				**204,579**	
Alma API 使用量	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	**1,602,388**	
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	**2,310,926**	
	2025		120,727	346,197	130,243	93,753	107,998	148,689	217,210	354,100	725,245				**2,244,162**	
圖書館網頁使用	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091	102,029	91,196	76,488	72,628	122,020	112,326	102,392	100,646	**1,193,395**	
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644	30,255	27,774	23,629	20,133	45,111	37,563	31,234	28,815	**389,401**	
	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673	86,505	87,317	82,568	69,609	72,927	117,933				**784,540**	
		行動版	23,055	29,857	28,224	26,429	25,801	24,196	19,845	22,619	40,906				**240,932**	
*環景服務 Google map API	2024	次數	2378	1551	1795	1686	1697	1536	1246	1394	3301	2236	1671	1433	**21924**	
		費用	$33.99	$20.59	$24.86	$22.63	$24.10	$20.83	$18.34	$19.92	$46.46	$31.45	$23.45	$21.04	**$25.64**	（平均）
	2025	次數	733	1265	1459	1291	1291	1168	761	1359	2255				**11,582**	
		費用	$11.08	$15.90	$0.01	$0.00	$0.00	$0.00	$0.00	$0.00	$0.00				**27**	（平均）
博碩士論文匯入機構典藏數量	2025	總數	158	275	44	24	46	258	541	525	30				**1,901**	
		不公開	28	42	4	3	5	50	100	83	3				**318**	
		公開	49	124	23	13	22	67	144	194	11				**647**	
		延後公開	81	109	17	8	19	141	297	248	16				**936**	

＊114年2月以前收費方式為每月 $200 美元的免費額度，使用量為14,000次，
114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)。

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭　　組長：　　館長：

政大圖書館系統資訊組 114 年 9 月份業務統計報表　2025.10.9

壹、 探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量(次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計查詢量(次)
111,620	3,721	112.52%	-3.16%	52,522	115,266	895,071

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	86,833	77.8%
資料庫查詢(Database Search)*	8,713	7.8%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	6,790	6.1%
A 到 Z 清單(AZ list)	3,899	3.5%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	1,819	1.6%
進階查詢(Advanced search)	1,394	1.2%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	587	0.5%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	573	0.5%
瀏覽查詢(Browse page)	210	0.2%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	187	0.2%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	116	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	110	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	106	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	98	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	64	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	40	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	40	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn’t get it)	11	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	7	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	7	0.0%
第一主題標目(Browse subjects - subject 1)	6	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn’t get it, please check your mic)	5	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	4	0.0%

查詢行為	次數	百分比
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%
查詢總計	**111,620**	**100.0%**

三、 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	76,060	68.14%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	17,293	15.49%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	10,588	9.49%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	3,407	3.05%
5	029 約用人員 /General Staff	936	0.84%
其他		3,336	2.99%
總計		**111,620**	**100.00%**
註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。			

四、 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	65,737	35.9%
點選題名(Click on title)	32,776	17.9%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	23,997	13.1%
後分類(Facet filtering)	15,540	8.5%
下一頁(Next page)	11,629	6.4%
登入(Sign-in)	6,302	3.4%
主題書展((Main Menu Link 5)	2,759	1.5%
多版本顯示(Display FRBR versions)	2,660	1.5%
Controlled Vocabulary Displayed	2,642	1.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	2,006	1.1%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,507	0.8%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	1,488	0.8%
詳目的左側菜單(Services Menu)	1,359	0.7%
前一頁(Previous page)	1,003	0.5%
前往我的最愛(Go to eShelf)	978	0.5%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	876	0.5%
登出(Sign-out)	799	0.4%

功能點選使用項目	次數	百分比
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	727	0.4%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	646	0.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	619	0.3%
永久連結(Permalink)	611	0.3%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	522	0.3%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理(Users invoked the RA via Main menu link)	489	0.3%
下一筆結果(Next Result)	456	0.2%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	409	0.2%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	406	0.2%
展示單冊(Display an item)	375	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	338	0.2%
Click on Icon	309	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	251	0.1%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	210	0.1%
展示館藏(Display a collection)	201	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	182	0.1%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	178	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	178	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	167	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	150	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	136	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	117	0.1%
更改語言(Change language)	112	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	97	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	90	0.0%

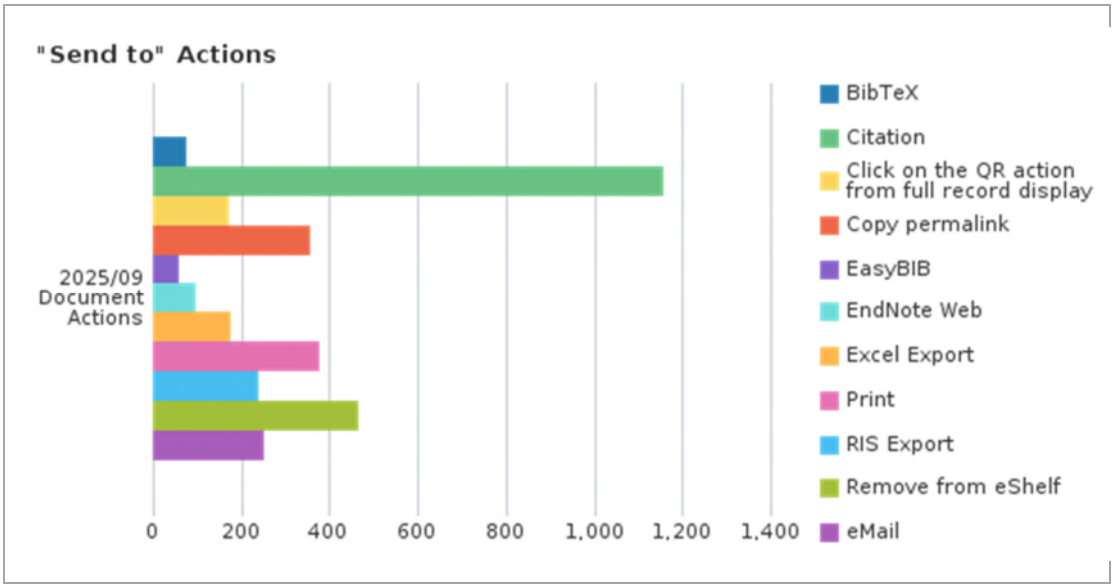
功能點選使用項目	次數	百分比
Link to Collection path from full display	87	0.0%
引文查詢(Citation linker)	77	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	76	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	67	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	64	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	54	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	47	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	35	0.0%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	35	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	34	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	29	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 Pdf 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	26	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	24	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	23	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索(Users invoked the RA via Widget)	22	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	22	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	20	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	19	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	19	0.0%
讀者重新執行 Primo 研究助理(User reruns a RA Search using button)	16	0.0%
以題名排序(Sort by title)	11	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	10	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	10	0.0%
點擊「其它」問題類型(Choose category 4)	8	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	7	0.0%
Details tab	6	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
取消全選(Unselect all records)	6	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	6	0.0%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	5	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	5	0.0%
依作者排序(Sort by author)	4	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	4	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	4	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	2	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	1	0.0%
點擊「提報書目紀錄問題」類型(Choose category 3)	1	0.0%
點擊「提報館藏或個人紀錄問題」類型(Choose category 2)	1	0.0%
讀者點擊 AI 「隱私權與免責聲明」(User clicks the AI disclaimer)	1	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理回答的讚成選項(User clicks the thumbs up option for RA answer)	1	0.0%
總計	**182,931**	**100.0%**

五、 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,155	33.8%

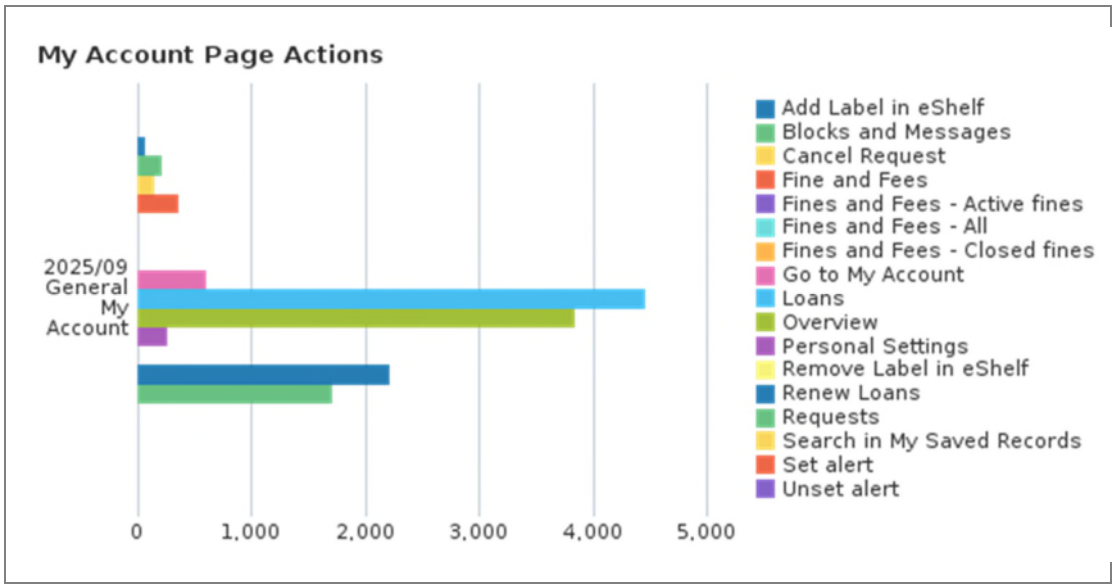
「傳送至」功能項目	次數	百分比
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	464	13.6%
列印(Print)	378	11.1%
複製永久連結(Copy permalink)	358	10.5%
電子郵件(eMail)	251	7.3%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	238	7.0%
匯出成 Excel(Excel Export)	177	5.2%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	172	5.0%
EndNote Web	96	2.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	74	2.2%
EasyBIB	57	1.7%
總計	**3,420**	**100.0%**



六、 個人紀錄頁面使用統計

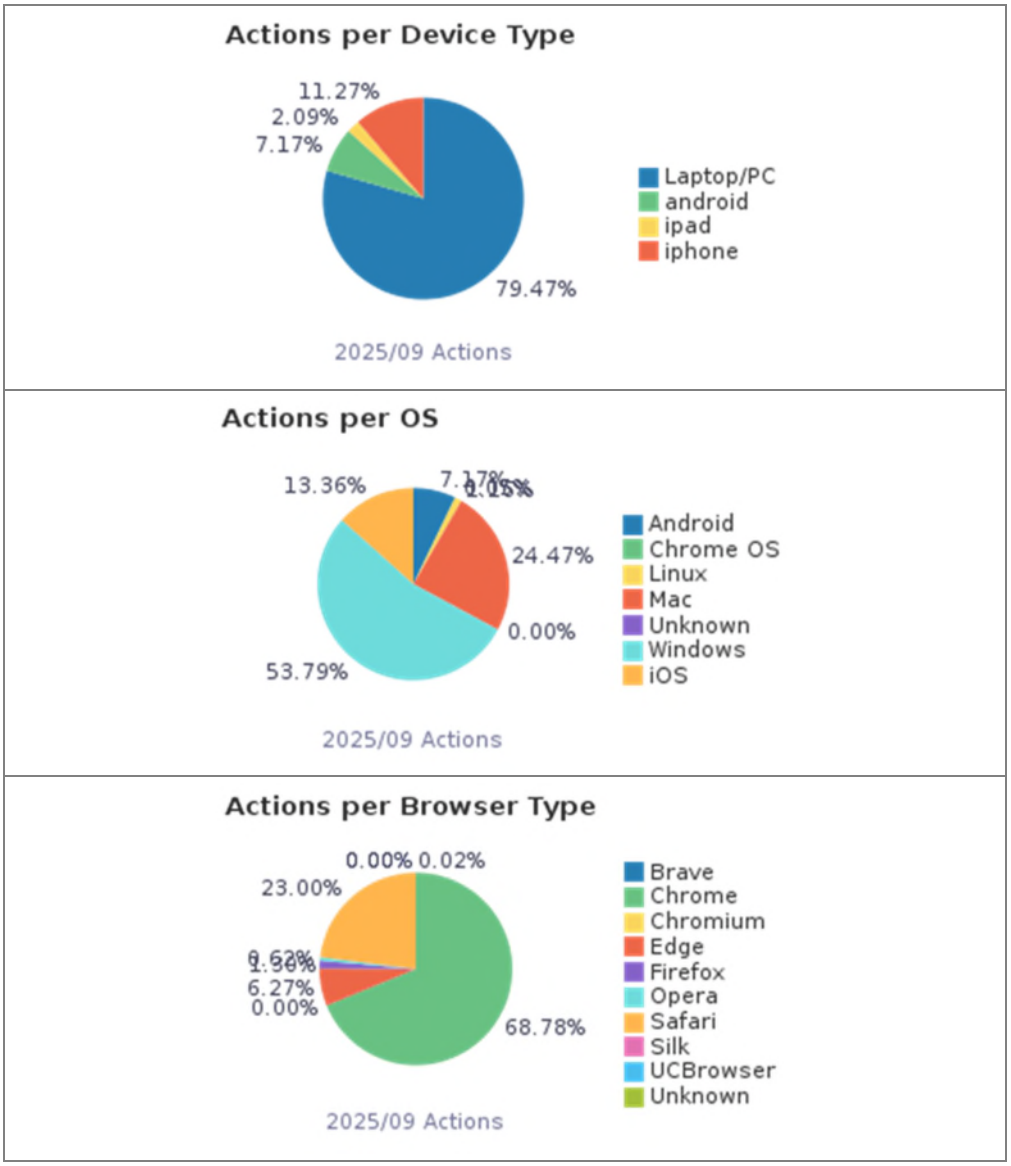
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,456	32.1%
概覽(Overview)	3,846	27.7%
續借(Renew Loans)	2,214	15.9%
預約(Requests)	1,702	12.3%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	596	4.3%
罰款和手續費(Fine and Fees)	358	2.6%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
個人資料(Personal Settings)	267	1.9%
停權和訊息(Blocks and Messages)	213	1.5%
取消預約(Cancel Request)	153	1.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	57	0.4%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	5	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	4	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	3	0.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	3	0.0%
取消已存查詢提醒(Unset alert)	2	0.0%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	2	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
總計	**13,882**	**100.0%**



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	163
	Linux	Chrome	3,829
		Edge	12
		Firefox	267
		Opera	6
	Mac	Chrome	39,710
		Edge	814
		Firefox	506
		Opera	2
		Safari	45,496
	Unknown	Unknown	2
	Windows	Chrome	163,287
		Chromium	1
		Edge	21,041
		Firefox	3,701
		Opera	2,146
Laptop/PC 總計			**280,983**
android	Android	Chrome	24,994
		Edge	188
		Firefox	134
		Opera	43
		Safari	2
		Silk	4
android 總計			**25,365**
ipad	iOS	Brave	9
		Chrome	5,059
		Edge	26
		Safari	2,288
ipad 總計			**7,382**
iphone	iOS	Brave	63
		Chrome	6,170
		Edge	80
		Safari	33,541
		UCBrowser	1
iphone 總計			**39,855**

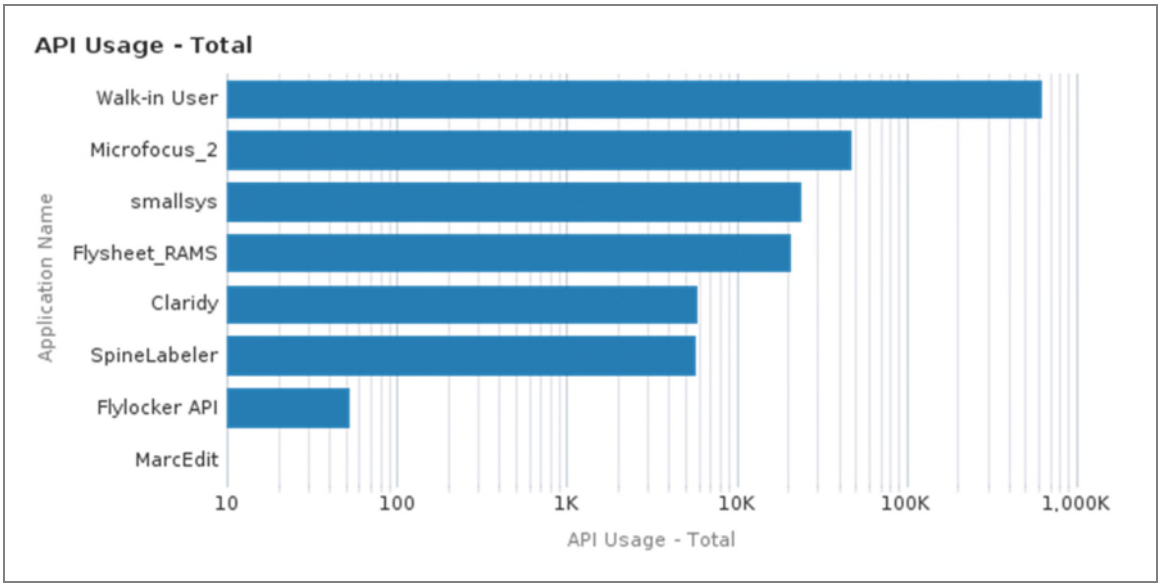


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	620,661
Microfocus_2	47,909
smallsys	24,139
Flysheet_RAMS	20,825
Claridy	5,921
SpineLabeler	5,727
Flylocker API	53
MarcEdit	10
總計	**725,245**

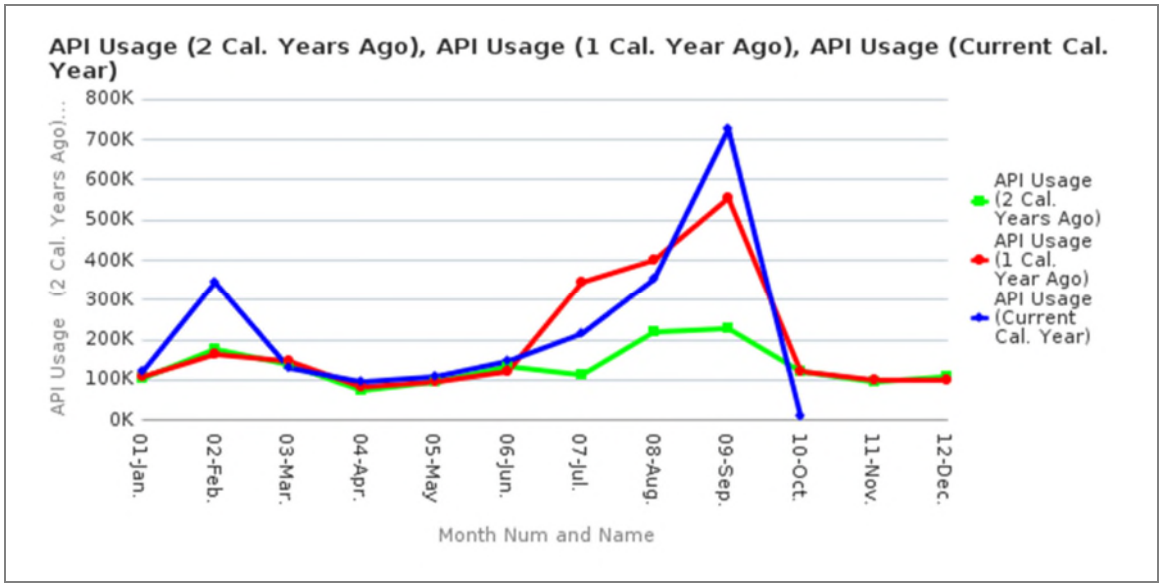
本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	102,525	107,218	120,727	13%
02-Feb.	176,183	164,046	346,197	111%
03-Mar.	137,594	145,135	130,243	-10%
04-Apr.	73,510	80,851	93,753	16%
05-May	94,817	94,920	107,998	14%
06-Jun.	134,254	122,301	148,689	22%
07-Jul.	112,368	343,848	217,210	-37%
08-Aug.	220,881	401,398	354,100	-12%
09-Sep.	229,427	554,116	725,245	31%
10-Oct.	121,110	121,167		
11-Nov.	97,439	97,818		
12-Dec.	106,476	100,969		

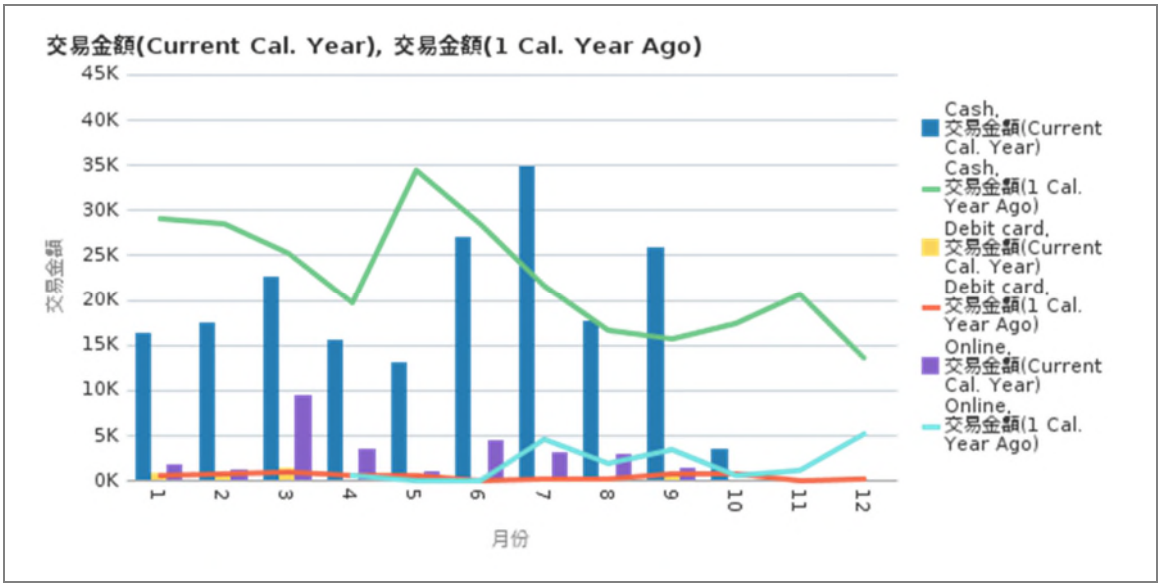


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	29,180	16,245	-44.33%
	悠遊卡	525	830	58.1%
	行動支付		1,815	
01-Jan.總計		**29,705**	**18,890**	**-36.41%**
02-Feb.	現金	28,475	17,390	-38.93%
	悠遊卡	735	695	-5.44%
	行動支付		1,135	
02-Feb.總計		**29,210**	**19,220**	**-34.2%**
03-Mar.	現金	25,200	22,600	-10.32%
	悠遊卡	970	1,410	45.36%
	行動支付		9,390	
03-Mar.總計		**26,170**	**33,400**	**27.63%**
04-Apr.	現金	19,655	15,415	-21.57%
	悠遊卡	535	20	-96.26%
	行動支付	585	3,485	495.73%
04-Apr.總計		**20,775**	**18,920**	**-8.93%**
05-May	現金	34,370	12,915	-62.42%
	悠遊卡	530	350	-33.96%
	行動支付	70	895	1178.57%

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		**34,970**	**14,160**	**-59.51%**
06-Jun.	現金	28,505	26,845	-5.82%
	悠遊卡	120	275	129.17%
	行動支付	10	4,480	447
06-Jun.總計		**28,635**	**31,600**	**10.35%**
07-Jul.	現金	21,575	34835	61.25%
	悠遊卡	245	345	40.82%
	行動支付	4,655	3,060	-34.26%
07-Jul.總計		**26,475**	**38,240**	**44.44%**
08-Aug.	現金	16,610	17,485	5.27%
	悠遊卡	160	240	1
	行動支付	1,980	2,815	42.17%
08-Aug.總計		**18,750**	**20,540**	**9.55%**
09-Sep.	現金	15,665	25,730	64.25%
	悠遊卡	750	490	-34.67%
	行動支付	3,415	1,310	-61.64%
09-Sep.總計		**19,830**	**27,530**	**38.83%**
10-Oct.	現金	17,530		
	悠遊卡	870		
	行動支付	540		
10-Oct.總計		**18,940**		
11-Nov.	現金	20,630		
	悠遊卡	75		
	行動支付	1,115		
11-Nov.總計		**21,820**		
12-Dec.	現金	13,660		
	悠遊卡	155		
	行動支付	5,250		
12-Dec.總計		**19,065**		
總計		**294,345**	**222,500**	**-8.25%**



註：行動支付於 2024 年 7 月 1 日正式上線。

肆、 圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(9 月)	上月	本年度累計
新網站	117,933	72,927	784,540

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	55,193
2	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw,/p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	5,558
3	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,176
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	2,905
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	2,750
6	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	2,733
7	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	1,445
8	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,338
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,283
10	影印列印	/p/404-1000-303.php?Lang=zh-tw	1,273
11	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	1,027
12	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	911
13	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	639
14	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	624
15	歡迎使用資料庫的 AI 功能與了解 AI 使用注意事項 (持續增加中)	/p/406-1000-3987,r12.php?Lang=zh-tw	609
16	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	568
17	綜合院館分館	/p/404-1000-565.php?Lang=zh-tw	561
18	商學院分館	/p/404-1000-564.php?Lang=zh-tw	522
19	電子資源查詢	/p/412-1000-103.php?Lang=zh-tw	516
20	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	514

三、行動版網頁

	本月(9 月)	上月	本年度累計	備註
新網站	40,906	22,619	240,932	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(10/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	9,451	9,152

伍、 同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：30		
不公開筆數：3	已公開筆數：11	延後公開筆數：16

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	2348	18494
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	57	936
	協尋系統	11	88
	來信指教	9	56
	調閱系統-總分館	115	1074
	調閱系統-特藏	22	230
	調閱系統-達賢	174	1597
指參需求	課程系統	0	53
	圖書館系統	5563	5604
新書通知發信數量		386	2774
來信指教統計		11	68
教師論著系統資料更新		1444	5576

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項　　目	本月件數	本年度累計	備　　註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	4	
自動化系統帳號申請	0	11	
自動化系統權限申請	0	16	
Alma 發客服	2	31	
Alma 問題處理	7	76	
Alma 參數異動處理	19	104	
讀者檔轉檔申請	7	30	本年度累計 30 件，共 4038 筆
自動化系統資料批次異動申請	2	7	代為抓取 set 或執行 job
網頁資料異動處理	13	80	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	2	5	
館員支援服務系統帳號申請/異動	2	24	
資訊系統開發與功能變更申請	0	2	
防火牆處理	25	228	
讀者信件回覆	0	1	