

政大圖書館系統資訊組113年2月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量(次)	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量(次)	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529 (平均)
	2024	總查詢量(次)	70,295	59,909											130,204
		日均查詢量(次)	2,343	1,997											2,170 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271											360,513
		android	13,667	14,884											28,551
		ipad	1,975	2,765											4,740
		iphone	19,655	24,419											44,074
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046											271,264
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085											202,426
		行動版	38,842	39,582											78,424
環景服務 Google map API (每月免費額度 \$200)	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99 (平均)
	2024	次數	2378	1551											3929
		費用	\$33.99	\$20.59											\$27.29 (平均)
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224											439
		不公開	36	43											79
		公開	66	92											158
		延後公開	113	89											202

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 2 月份業務統計報表 2024.3.18

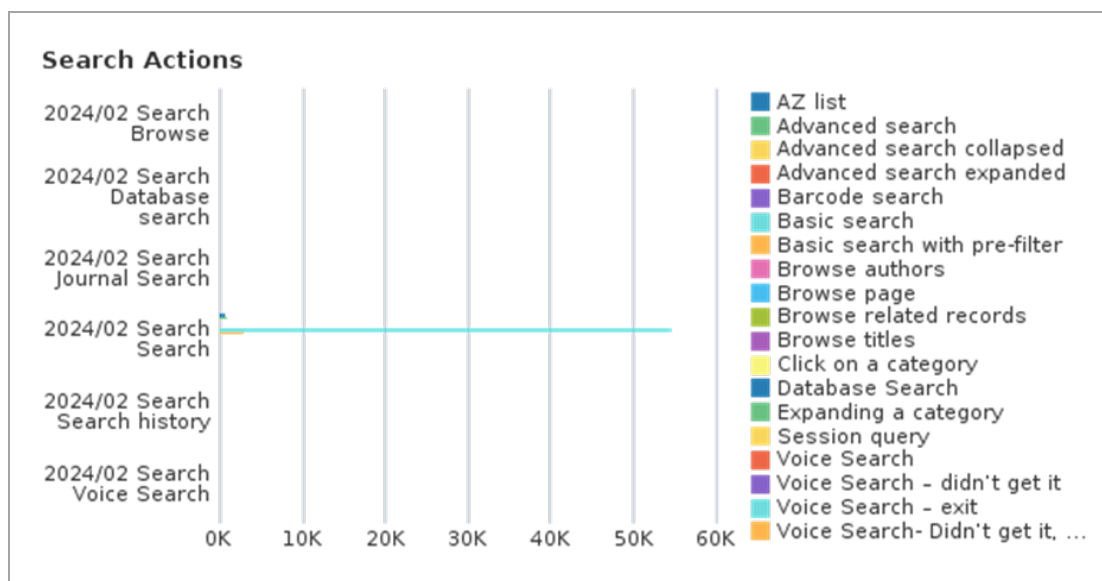
壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量(次)					本年度累計 查詢量(次)
59,909	1,997	-14.77%	-9.66%	70,295	66,315	130,204

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	54,743	91.4%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,948	4.9%
進階查詢(Advanced search)	854	1.4%
A 到 Z 清單(AZ list)	707	1.2%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	130	0.2%
資料庫查詢(Database Search)*	71	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	57	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	56	0.1%
瀏覽查詢(Browse page)	55	0.1%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	54	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	50	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	40	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	35	0.1%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	35	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	31	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	19	0.0%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	11	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	9	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	2	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	1	0.0%
查詢總計	59,909	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	43,248	72.2%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	8,437	14.1%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	4,437	7.4%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,610	2.7%
5	029 約用人員 /General Staff	379	0.6%
	其他	1,478	2.5%
	總計	59,909	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	36,398	35.8%
點選題名(Click on title)	22,457	22.1%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	13,419	13.2%
下一頁(Next page)	8,252	8.1%
後分類(Facet filtering)	4,652	4.6%
登入(Sign-in)	3,134	3.1%
Controlled Vocabulary Displayed	2,025	2.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,509	1.5%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,374	1.4%

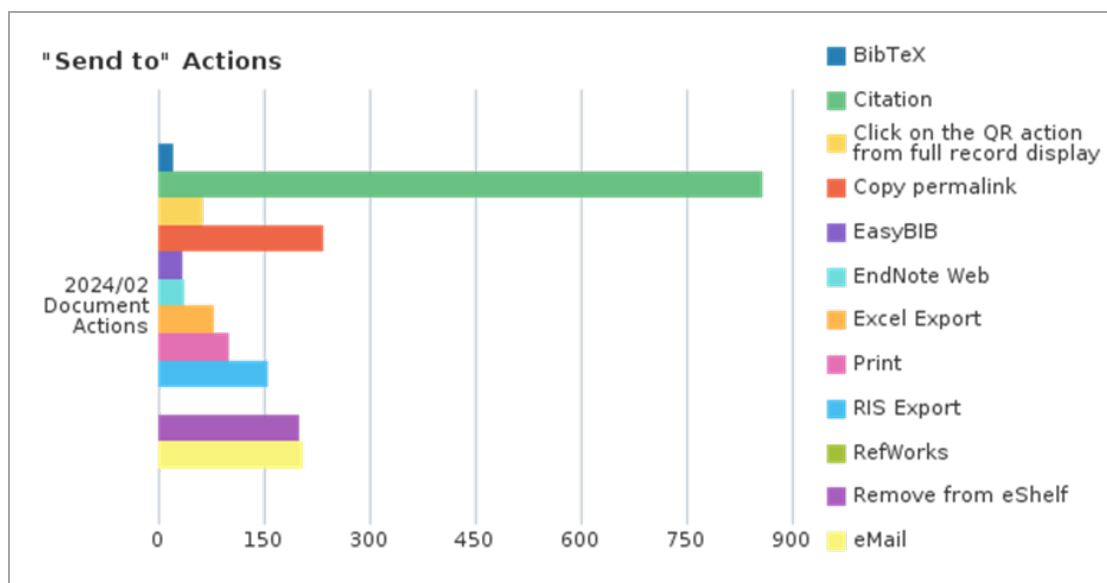
功能點選使用項目	次數	百分比
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,046	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	896	0.9%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	777	0.8%
前一頁(Previous page)	673	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	655	0.6%
登出(Sign-out)	570	0.6%
永久連結(Permalink)	374	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	368	0.4%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	321	0.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	307	0.3%
Click on Icon	279	0.3%
期刊檢索連結(Main Menu Link 4)	276	0.3%
下一筆結果(Next Result)	233	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	178	0.2%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	167	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	139	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	120	0.1%
展示館藏(Display a collection)	96	0.1%
展示單冊(Display an item)	84	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	78	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	74	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	65	0.1%
Details tab	59	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 5)	53	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	42	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	40	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	39	0.0%
主題書展(Main Menu Link 6)	39	0.0%
更改語言(Change language)	37	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	32	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	30	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
點選僅檢索(Click on Just search)	20	0.0%
Link to Collection path from full display	19	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	19	0.0%
以書目找全文(Main Menu Link 7)	18	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	18	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	15	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	13	0.0%
引文查詢(Citation linker)	11	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	11	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	11	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	10	0.0%
取消全選(Unselect all records)	10	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	8	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	8	0.0%
以題名排序(Sort by title)	7	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	5	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	4	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	3	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	3	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	2	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
依著者排序(Sort items by author)	2	0.0%
從檢索結果清單連結至主題書展(Link to Collection from Results List)	1	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	1	0.0%
總計	101,599	100.0%

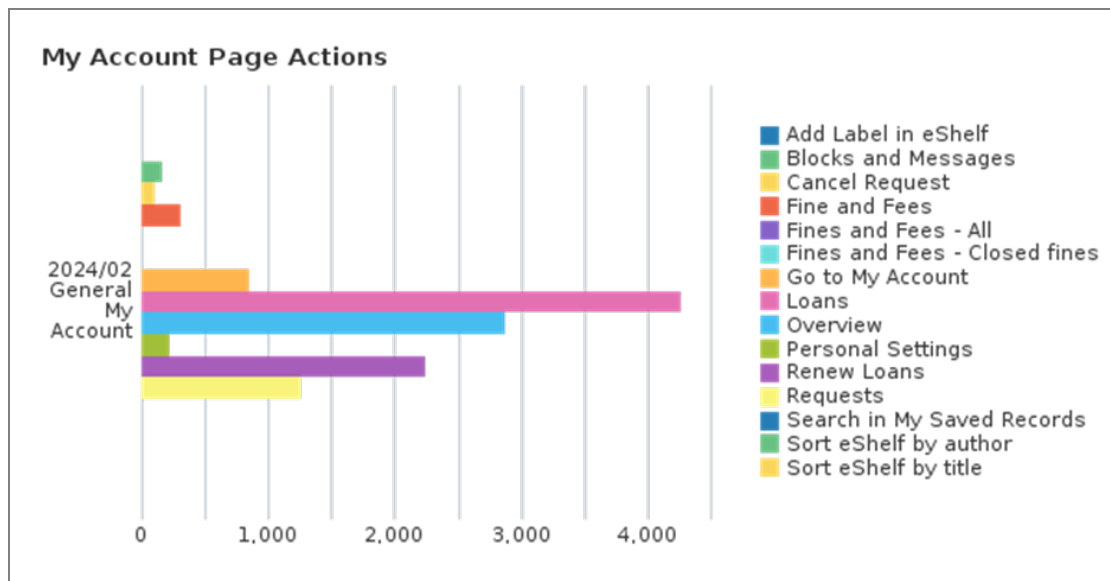
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	857	43.1%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	156	7.9%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	201	10.1%
複製永久連結(Copy permalink)	235	11.8%
電子郵件(eMail)	204	10.3%
列印(Print)	101	5.1%
匯出成 Excel(Excel Export)	78	3.9%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	62	3.1%
EndNote Web	36	1.8%
匯出 BibTeX (BibTeX)	22	1.1%
EasyBIB	34	1.7%
RefWorks	1	0.1%
總計	1,987	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

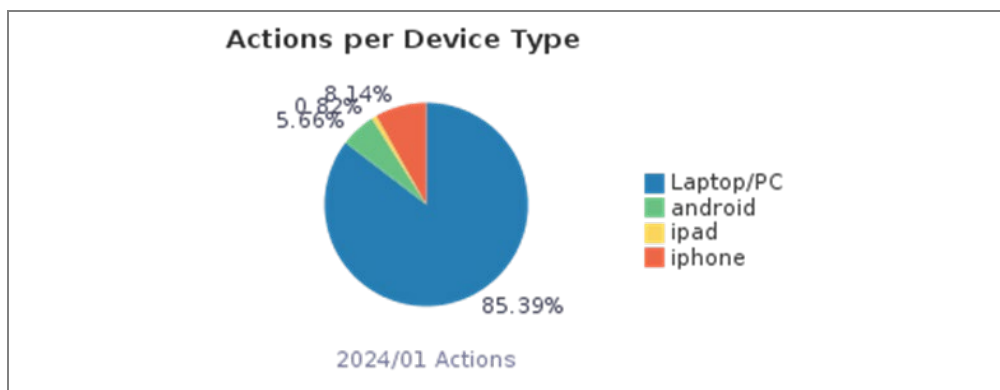
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,271	34.7%
概覽(Overview)	2,871	23.3%
續借(Renew Loans)	2,239	18.2%
預約(Requests)	1,258	10.2%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	847	6.9%
罰款和手續費(Fine and Fees)	311	2.5%
個人資料(Personal Settings)	225	1.8%
停權和訊息(Blocks and Messages)	164	1.3%
取消預約(Cancel Request)	108	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	5	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	3	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	2	0.0%
在我的最愛中依作者排序(Sort eShelf by author)	1	0.0%
總計	12,307	100.0%

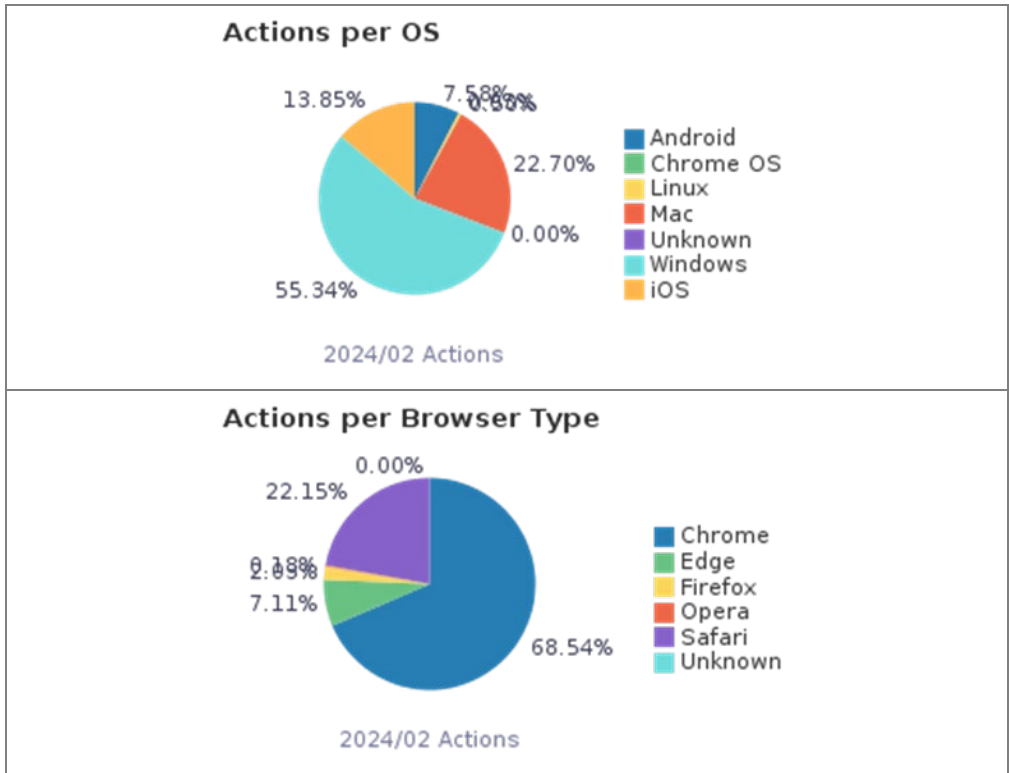


貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	62
	Linux	Chrome	897
		Edge	24

		Firefox	65
	Mac	Chrome	21,752
		Edge	904
		Firefox	700
		Opera	36
		Safari	21,169
	Unknown	Unknown	1
	Windows	Chrome	92,734
		Edge	12,590
		Firefox	3,105
		Opera	232
Laptop/PC 總計			154,271
android	Android	Chrome	14,310
		Edge	378
		Firefox	114
		Opera	82
android 總計			14,884
ipad	iOS	Chrome	1,913
		Edge	13
		Safari	839
ipad 總計			2,765
iphone	iOS	Chrome	2,901
		Edge	42
		Safari	21,476
iphone 總計			24,419



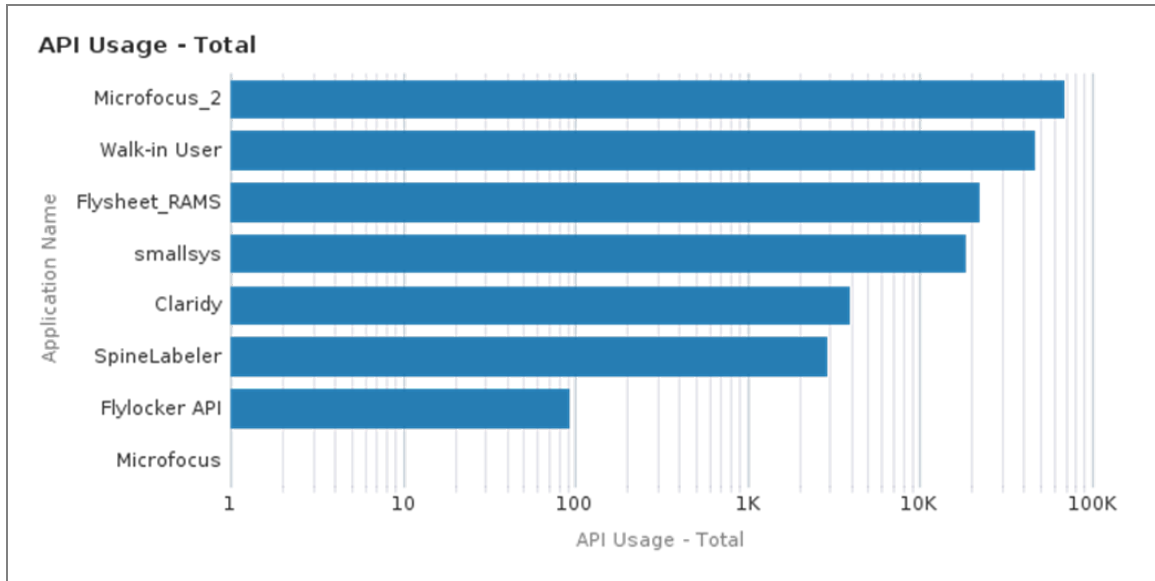


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	69,196
Walk-in User	46,928
Flysheet_RAMs(薦購系統)	22,473
smallsys(小系統)	18,466
Clarity(智慧書架)	3,951
SpineLabeler(書標印表機)	2,939
Flylocker API	92
Microfocus	1
總計	164,046

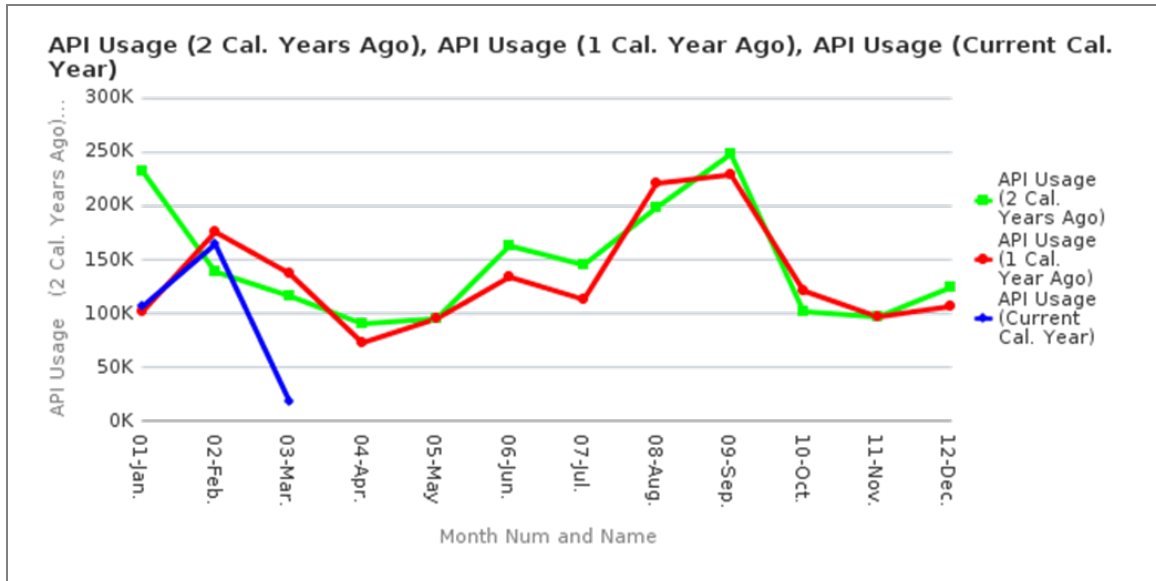
本館每日 API Requests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594		
04-Apr.	91,034	73,510		
05-May	96,077	94,817		
06-Jun.	162,466	134,254		
07-Jul.	144,648	112,368		
08-Aug.	197,806	220,881		
09-Sep.	248,993	229,427		
10-Oct.	101,595	121,110		
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(2月)	上月	本年度累計
新網站	87,085	115,341	202,426

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	37,407
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	6,787
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	4,281
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,684
5	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,051
6	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	976
7	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	769
8	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	726
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	654
10	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	551
11	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	499
12	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	473
13	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	468
14	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	454
15	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	436
16	2024年寒假開放時間表(2024/01/15-2024/02/18)	/p/404-1000-2834.php?Lang=zh-tw	370
17	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	322
18	索書號介紹	/p/404-1000-480.php?Lang=zh-tw	307
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	298
20	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	235

三、行動版網頁

	本月(2月)	上月	本年度累計	備註
新網站	39,582	38,842	78,424	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(3/1)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	3,803	3,700

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：224		
不公開筆數：43	已公開筆數：92	延後公開筆數：89

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1449	2874
	悅讀區換證系統	0	1
	失物招領系系統	65	91
	協尋系統	3	9
	來信指教	8	15
	調閱系統-總分館	82	171
	調閱系統-特藏	17	23
	調閱系統-達賢	167	315
指參需求	課程系統	3	7
	圖書館系統	27	31
新書通知發信數量		432	718
來信指教統計		1	9
教師論著系統資料更新		374	939

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	3	8	本年度累計 8 件， 共 1,567 筆
Alma 發 客 服	3	5	
Alma 問題處理	2	8	
Alma 參數異動處理	1	13	
網頁/資料庫資料異動處理	9	24	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	2	
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	0	
WAF 被擋處理件數	0	0	