

政大圖書館系統資訊組113年4月份業務統計報表（總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2023	總查詢量（次）	56,972	66,315	94,500	72,439	84,874	64,581	46,279	45,118	96,336	96,837	95,229	91,092	910,572
		日均查詢量（次）	1,899	2,211	3,150	2,415	2,829	2,153	1,543	1,504	3,211	3,228	3,174	3,036	2,529（平均）
	2024	總查詢量（次）	70,295	59,909	89,963	59,215									279,382
		日均查詢量（次）	2,343	1,997	2,999	1,974									2,328（平均）
Primo探索系統 使用裝置	2023	Laptop/PC	164,520	171,829	247,211	200,397	234,199	183,104	132,738	126,551	238,961	260,759	249,014	250,665	2,459,948
		android	12,336	17,165	19,800	14,294	16,393	12,486	8,031	7,110	26,217	23,611	22,576	18,685	198,704
		ipad	1,676	2,774	3,450	2,504	3,083	1,553	1,085	1,018	5,750	5,144	5,006	4,099	37,142
		iphone	18,059	24,455	30,665	23,155	24,262	17,445	12,567	10,014	34,232	31,919	30,639	27,282	284,694
	2024	Laptop/PC	206,242	154,271	240,743	163,172									764,428
		android	13,667	14,884	20,588	12,884									62,023
		ipad	1,975	2,765	4,872	3,159									12,771
		iphone	19,655	24,419	31,373	19,605									95,052
Alma API 使用量	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806	248,993	101,595	96,409	122,310	1,748,173
	2023		102,525	176,183	137,594	73,510	94,817	134,254	112,368	220,881	225,231	121,110	97,439	106,476	1,602,388
	2024		107,218	164,046	145,135	80,851									497,250
圖書館網頁使用	2023	瀏覽總次數	101,123	79,567	112,137	98,825	103,228	91,196	79,721	77,659	124,221	121,224	114,572	109,148	1,212,621
		行動版	33,282	36,295	36,285	30,484	28,453	28,246	25,756	23,076	45,364	41,513	36,902	33,812	399,468
	2024	瀏覽總次數	115,341	87,085	109,153	102,091									413,670
		行動版	38,842	39,582	33,819	32,644									144,887
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2023	次數	1216	1337	1483	1441	1414	1310	1246	1313	3580	2158	1638	1530	19666
		費用	\$16.74	\$17.16	\$23.41	\$19.94	\$20.02	\$18.75	\$17.56	\$18.31	\$49.49	\$30.90	\$22.36	\$21.22	\$22.99（平均）
	2024	次數	2378	1551	1795	1686									7410
		費用	\$33.99	\$20.59	\$24.86	\$22.63									\$25.52（平均）
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2024	總數	215	224	23	19									481
		不公開	36	43	0	5									84
		公開	66	92	12	8									178
		延後公開	113	89	11	6									219

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 113 年 4 月份業務統計報表 2024.5.6

壹、探索系統使用統計

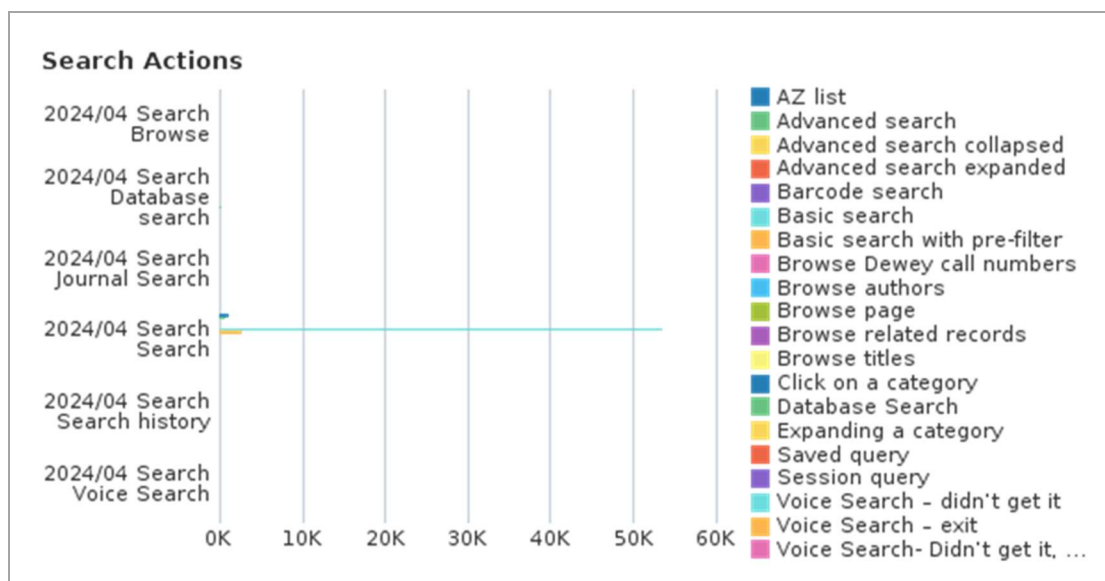
一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量(次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
59,215	1,974	-34.18%	-18.26%	89,963	72,439	279,382

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	53,488	90.3%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,787	4.7%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,035	1.7%
進階查詢(Advanced search)	746	1.3%
資料庫查詢(Database Search)*	230	0.4%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	216	0.4%
瀏覽查詢(Browse page)	149	0.3%
選擇類別-資料庫查詢(Click on a category)*	108	0.2%
展開類別-資料庫查詢(Expanding a category)*	94	0.2%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	69	0.1%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	64	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	48	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	41	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	35	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	31	0.1%
條碼號檢索(Barcode search)	27	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	25	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	8	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	5	0.0%
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	4	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	1	0.0%

查詢行為	次數	百分比
查詢總計	59,215	100.0%



三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	41,370	69.9%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,128	15.4%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	4,290	7.2%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,113	3.6%
5	020 專任教師 /Full time faculty	540	0.9%
其他		1,774	3.0%
總計		59,215	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	36,915	35.7%
點選題名(Click on title)	22,397	21.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	12,642	12.2%
下一頁(Next page)	10,146	9.8%
後分類(Facet filtering)	6,008	5.8%
登入(Sign-in)	2,967	2.9%

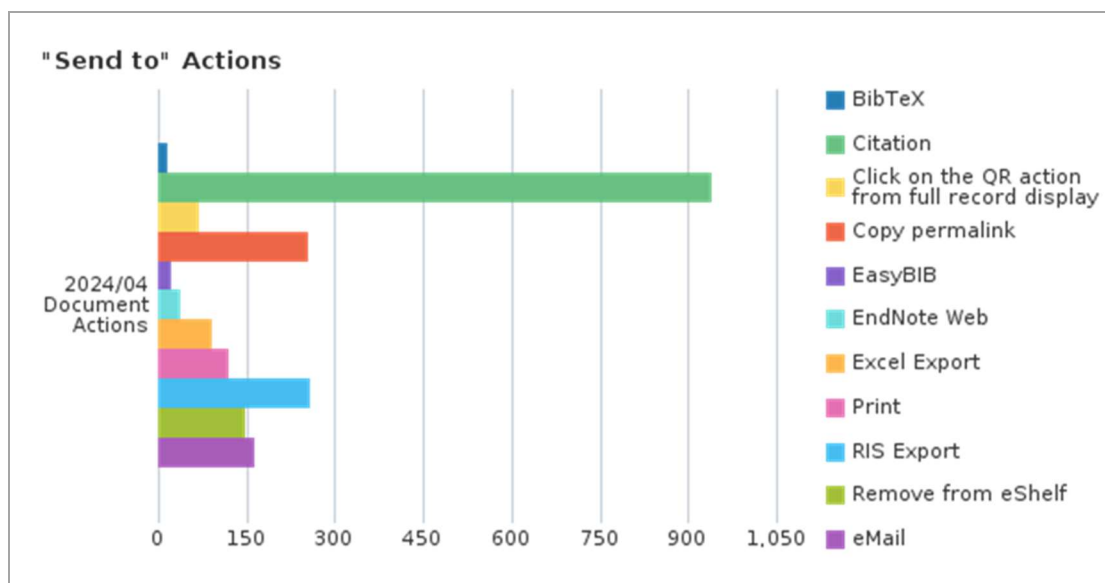
功能點選使用項目	次數	百分比
Controlled Vocabulary Displayed	1,540	1.5%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,360	1.3%
多版本顯示(Display FRBR versions)	1,105	1.1%
前一頁(Previous page)	890	0.9%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	722	0.7%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	693	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	543	0.5%
期刊檢索連結(Main Menu Link 3)	526	0.5%
登出(Sign-out)	520	0.5%
永久連結(Permalink)	383	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	363	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	353	0.3%
資料庫連結(Main Menu Link 7)	308	0.3%
選擇單一紀錄(Select a single record)	294	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	273	0.3%
下一筆結果(Next Result)	237	0.2%
Click on Icon	234	0.2%
展示館藏(Display a collection)	219	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	198	0.2%
Details tab	177	0.2%
瀏覽查詢(Main Menu Link 4)	154	0.1%
展示單冊(Display an item)	127	0.1%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	118	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	115	0.1%
主題書展((Main Menu Link 5)	107	0.1%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	107	0.1%
其他機構的線上資源 Online services from other institutions	80	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	68	0.1%
引文查詢(Citation linker)	65	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	48	0.0%
以書目查找全文(Main Menu Link 6)	48	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	44	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to	42	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
RIS)		
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	36	0.0%
Link to Collection path from full display	34	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	33	0.0%
更改語言(Change language)	27	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	26	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	26	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	23	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	22	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	17	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	13	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	12	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	11	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	10	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	9	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	8	0.0%
以題名排序(Sort by title)	7	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	5	0.0%
取消全選(Unselect all records)	5	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	5	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	5	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	4	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	3	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	2	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	2	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	2	0.0%
匯出多筆紀錄為 Bibtex(Export bulk of records to Bibtex)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
以題名排序(Sort items by title)	1	0.0%
依作者排序(Sort by author)	1	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	1	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
總計	103,497	100.0%

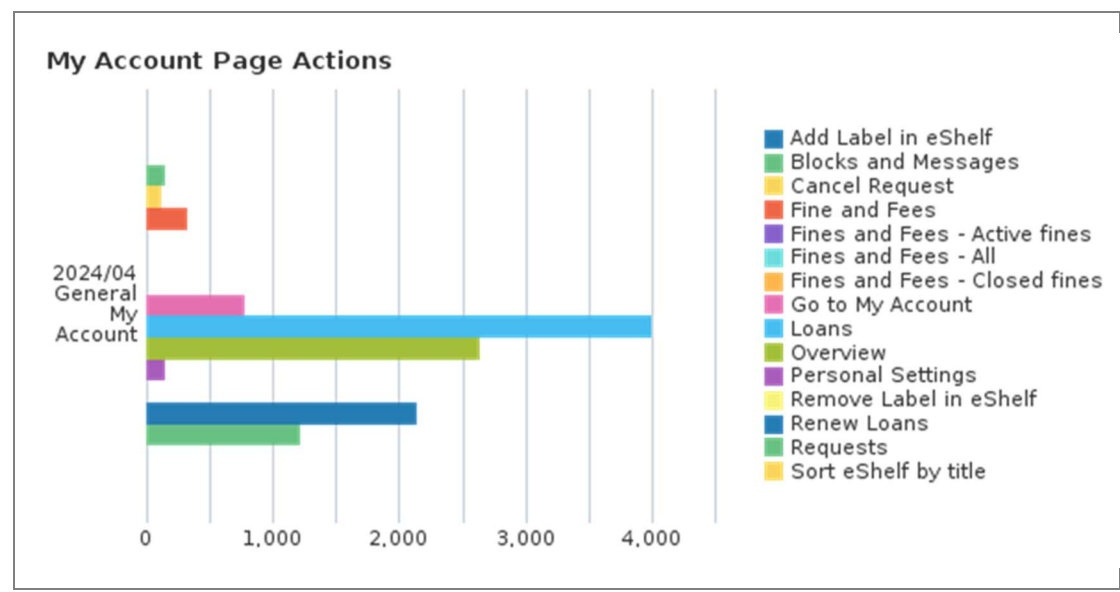
五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	941	44.4%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	257	12.1%
複製永久連結(Copy permalink)	255	12.0%
電子郵件(eMail)	165	7.8%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	147	6.9%
列印(Print)	118	5.6%
匯出成 Excel(Excel Export)	92	4.3%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	70	3.3%
EndNote Web	37	1.7%
EasyBIB	22	1.0%
匯出 BibTeX (BibTeX)	15	0.7%
總計	2,119	100.0%



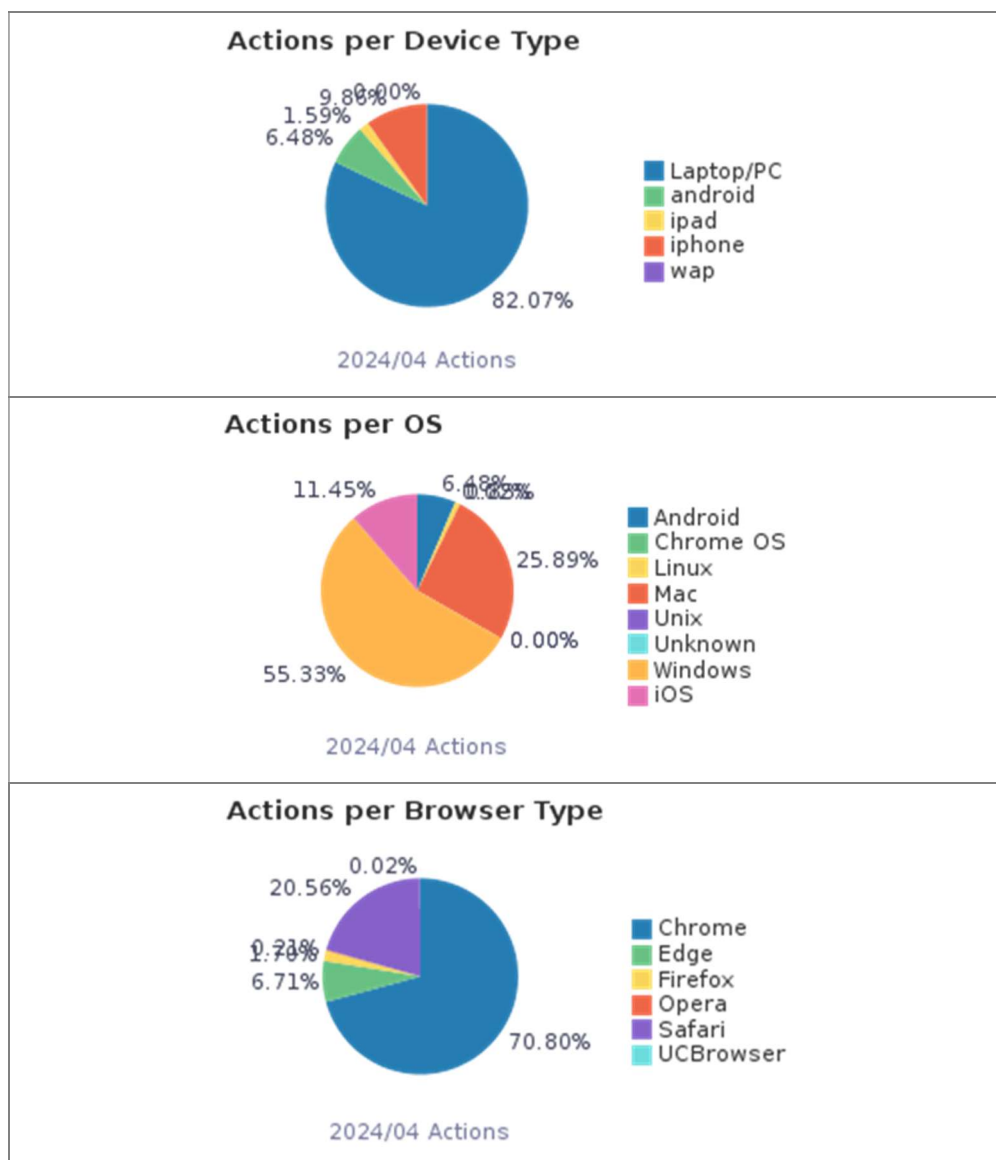
六、個人紀錄頁面使用統計

個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,007	34.7%
概覽(Overview)	2,639	22.9%
續借(Renew Loans)	2,145	18.6%
預約(Requests)	1,215	10.5%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	779	6.8%
罰款和手續費(Fine and Fees)	319	2.8%
停權和訊息(Blocks and Messages)	148	1.3%
個人資料(Personal Settings)	140	1.2%
取消預約(Cancel Request)	120	1.0%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	12	0.1%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	5	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	3	0.0%
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	2	0.0%
有效罰款(Fines and Fees - Active fines)	1	0.0%
在我的最愛中依題名排序(Sort eShelf by title)	1	0.0%
總計	11,536	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	37
	Linux	Chrome	1,597
		Edge	2
		Firefox	44
	Mac	Chrome	27,422
		Edge	473
		Firefox	545
		Safari	23,043
	Unix	Chrome	3
	Windows	Chrome	94,381
		Edge	12,631
		Firefox	2,695
		Opera	299
Laptop/PC 總計			163,172
android	Android	Chrome	12,496
		Edge	175
		Firefox	101
		Opera	112
android 總計			12,884
ipad	iOS	Chrome	1,992
		Edge	36
		Safari	1,131
ipad 總計			3,159
iphone	iOS	Chrome	2,835
		Edge	30
		Safari	16,697
		UCBrowser	43
iphone 總計			19,605
wap	Unknown	Safari	1
wap 總計			1

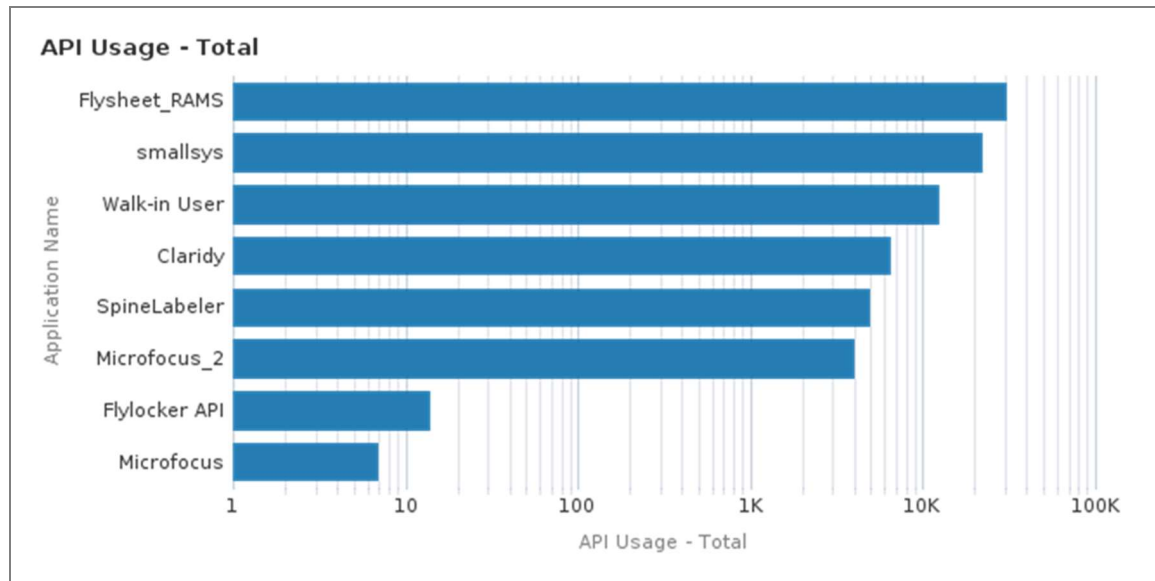


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Flysheet_RAMs(薦購系統)	30,609
smallsys(小系統)	22,134
Walk-in User	12,579
Claridy(智慧書架)	6,605
SpineLabeler(書標印表機)	4,904
Microfocus_2(IDM)	3,999
Flylocker API	14
Microfocus	7
總計	80,851

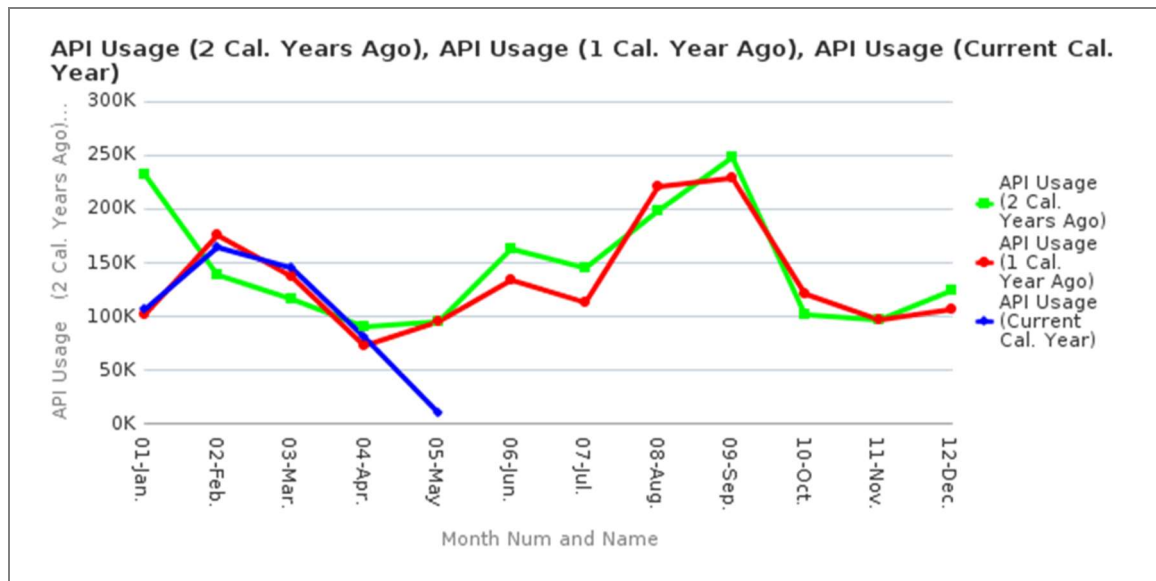
本館每日 API Rquests 上限為 76,000。(The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	232,172	102,525	107,218	5%
02-Feb.	138,564	176,183	164,046	-7%
03-Mar.	116,099	137,594	145,135	5%
04-Apr.	91,034	73,510	80,851	10%
05-May	96,077	94,817		
06-Jun.	162,466	134,254		
07-Jul.	144,648	112,368		
08-Aug.	197,806	220,881		
09-Sep.	248,993	229,427		
10-Oct.	101,595	121,110		
11-Nov.	96,409	97,439		
12-Dec.	123,715	106,476		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(4月)	上月	本年度累計
新網站	102,091	109,153	413,670

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	52,106
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	5,306
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw, /p/412-1000-196.php?Lang=zh-tw	4,093
4	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	1,701
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,688
6	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,454
7	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,248
8	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	823
9	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	767
10	期刊收錄及排名查詢	/p/404-1000-291.php?Lang=zh-tw	686
11	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	684
12	資料庫訊息	/p/403-1000-17-1.php?Lang=zh-tw	553

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
13	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	552
14	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	531
15	期中考延長開放公告 (2024. 04. 08-18)	/p/406-1000-3050,r12.php?Lang=zh-tw	522
16	2024 政誌指南：校史 故事地圖線上策展競賽	/p/406-1000-3044,r18.php?Lang=zh-tw	476
17	地震影響圖書館服務公告	/p/406-1000-3057,r12.php?Lang=zh-tw	427
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	413
19	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	364
20	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	356

三、行動版網頁

	本月(4月)	上月	本年度累計	備註
新網站	32,644	33,819	144,887	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(5/2)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	4,118	3,935

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：19		
不公開筆數：5	已公開筆數：8	延後公開筆數：6

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1946	6684
	悅讀區換證系統	1	3
	失物招領系系統	148	411
	協尋系統	13	44
	來信指教	11	36
	調閱系統-總分館	168	520

項目		本月件數	年度累計
	調閱系統-特藏	49	130
	調閱系統-達賢	244	819
指參需求	課程系統	0	9
	圖書館系統	0	31
新書通知發信數量		381	1628
來信指教統計		7	22
教師論著系統資料更新		320	1943

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
讀者檔轉檔申請	1	10	本年度累計 10 件， 共 1,589 筆
Alma 發客服	1	8	
Alma 問題處理	8	33	
Alma 參數異動處理	9	43	
網頁/資料庫資料異動處理	20	67	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	3	
自動化系統資料批次異動申請	0	1	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	
IDM 同步錯誤處理件數	0	0	
WAF 被擋處理件數	0	0	