

壹、圖書館公用目錄使用統計

一. 公用目錄每月使用量

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量 (次)	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計 本年度累計查 詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
1,634,587 ¹	54,486	344.52%	360.24%	367,722	355,158	4,676,686

二. 公用目錄查詢結果統計

查獲的筆數	次數	百分比
查獲 1 筆	1,536,631	94.01%
查獲 2-8 筆	15,859	0.97%
查獲 9-30 筆	13,015	0.80%
查獲 31-99 筆	11,460	0.70%
查獲 100-499 筆	12,420	0.76%
查獲 500-4999 筆	8,746	0.54%
查獲 5000 筆以上	5,476	0.34%
檢索記錄的查詢總計 Total Searches Retrieving Records	1,603,607	98.10%
查不到之查詢總次數 Searches With No Retrievals	30,980	1.90%
總查詢量(次)Total Searches	1,634,587 ²	100.00%

三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

類別	轉出次數	百分比	轉出筆數	百分比
全文字格式	77	66.96%	780	36.35%
簡短文本格式	26	22.61%	318	14.82%
Pro-Cite 格式	8	6.96%	1,042	48.56%
End-Note 格式	4	3.48%	6	0.28%
機讀格式(編目)	0	0.00%	-	0.00%
輸出紀錄總數	115	100.02%	2,146	100.00%

¹ 本月圖書館網頁遭受攻擊，導致異常增加的查詢量。

² 本月圖書館網頁遭受攻擊，導致異常增加的查詢量。

四. 公用目錄查詢顯示畫面

畫面類別	次數	百分比
公用目錄單筆記錄顯示	3,070,825	95.20%
索引瀏覽	112,880	3.50%
機讀編目格式顯示	41,822	1.30%
紀錄瀏覽	3	0.00%
點收卡片記錄顯示	0	0.00%
館員單筆紀錄顯示	0	0.00%
完整期刊館藏顯示	0	0.00%
館員查詢記錄摘要顯示	0	0.00%
總計	3,225,530 ³	100.00%

五. 使用的索引及其查詢結果

索引欄位	次數	百分比
關鍵字 WORDs	110,611	6.77%
題名/書刊名 TITLES	25,972	1.59%
紀錄編號 RECORD NOs	1,433,705 ⁴	87.71%
國際標準號碼 ISN' s	8,905	0.54%
作者 AUTHORs	35,199	2.15%
其他 OTHERs	2,957	0.18%
中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs	422	0.03%
標題/主題 SUBJECTs	11,621	0.71%
杜威分類號 DEWEY CALL NOs	4,219	0.26%
美國政府出版品號 GOV DOC NOs	13	0.00%
指參(老師名)PROF/TA	102	0.01%
指參(課程名)COURSES	191	0.01%
美國國會分類號 LC CALL NOs	47	0.00%
中國圖書十進分類號何日章	599	0.04%
控制號 CONTROL NOS	0	0.00%
總計 TOTAL	1,634,563	100.00%

貳、館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

一、連線數量

³ 本月圖書館網頁遭受攻擊，導致異常增加的查詢顯示畫面。

⁴ 本月圖書館網頁遭受攻擊，導致異常增加的紀錄編號查詢次數。

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		連線數量		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
85,953	2,865	14.15%	-0.82%	75,299	86,660	799,699

二、連線時間與日期排行

排名	最高連線日期	最高連線數量
1	2018/11/01	47,111
2	2018/11/13	3,981
3	2018/11/14	3,910
4	2018/11/12	2,937
5	2018/11/20	2,683
排名	連線量最大時間	數量
1	07:00 AM	10,553
2	09:00 AM	9,520
3	08:00 AM	9,478
4	10:00 AM	7,713
5	05:00 AM	7,326
6	06:00 AM	5,234
7	03:00 PM	4,372
8	08:00 PM	4,360
9	02:00 PM	3,613
10	12:00 PM	3,590
其他時間		18,888
總計		75,299

三、使用讀者類型分析

排名	讀者類型	次數	百分比
1	未驗證 Non-Verified	56,152	65.33%
2	碩士班學生 Graduate(MA)	18,391	21.40%
3	大學部學生 Undergraduate	6,764	7.87%
4	博士班學生 Graduate(PhD)	1,751	2.04%
5	約用人員 General Staff	1,641	1.91%
其他		1,254	1.46%
總計		85,953	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

參、新版網站使用統計分析

一、網站檢視頁次統計

	本月(10月)	上月	本年度累計
頁次	241,943	265,948	2,331,242
備註	1. 2018 年度，網站頁次累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso/	343,054
2	行動版網頁(舊)	/?m=6100	108,164
3	學生服務	/zh_tw/Student	87,882
4	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	72,945
5	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	33,028
6	一般訪客	/zh_tw/Guest	31,559
7	電子資源	/zh_tw/search/105	28,283
8	本館開放時間	/zh_tw/service/201	22,178
9	中文版	/?locale=zh_tw	15,283
10	總圖及各分館撤架圖書調閱	/zh_tw/service/205/20502	14,324
11	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	12,738
12	最新消息(more)	/zh_tw/announcement	12,567
13	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	12,253
14	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	10,740
15	校友服務	/zh_tw/Alumnus	8,644
16	規章要點	/zh_tw/curriculum/604	7,945
17	資料庫講習課程	/zh_tw/service/210/21001	7,650
18	English(舊)	/?locale=en	7,043
19	跨校圖書互借(限合約館)	/zh_tw/service/208/20803	6,966

20	教師服務	/zh_tw/Teacher	6,907
註	1.自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(11月)	上月	本年度累計
新版頁次	7934	10,338	80,269
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2017 年度報告	140	自 2018/05/31 開始累計

肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

一、依照站台的漫遊出(from)統計

漫遊出(from)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	PRIMO	ERMG	漫遊總次數
本月次數	12,804	95	0	6,832	0	0	19,731
上月次數	12,437	64	0	8,100	0	0	20,601
成長	2.95%	48.44%	0%	-15.65%	0%	0%	-4.22%
本年累計次數	125,688	509	1	73,865	0	0	200,063

二、依照站台的漫遊入(to)統計

漫遊入(to)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	Innopac	PRIMO	ERMG
本月次數	6,927	186	66	0	4,146	1,822	0
上月次數	8,164	184	91	0	3,637	1,900	0
成長	-15.15%	1.09%	-27.47%	0%	14%	-4.11%	0%
本年累計次數	74,374	2,472	641	1	42,976	18,147	0

三、依照站台的認證統計

站台	WWW	茶言觀政	總認證次數統計
本月次數	10,998	1	10,999
上月次數	10,718	16	10,734
成長	2.61%	-93.75%	2.47%
本年累計次數	84,270	359	84,629

四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：16		
校內不公開筆數：1	校內已公開筆數：0	校內延後公開筆數：0
校外不公開筆數：7	校外已公開筆數：2	校外延後公開筆數：7

伍、同仁維護統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	39	
讀者檔轉檔申請	1	23	本年度累計 4934 筆
Innopac 發 call	1	12	
Innopac 問題處理	0	9	
網頁資料審核上傳	5	51	
圖書館網站帳號及權限申請	0	8	
自動化系統資料批次異動申請	6	52	快速更新+全域更新+ 製作 review_file+書目刪除
讀者信件回覆	0	3	

製表：盧文麗 張錦生
張琇婷

組長：

副館長：

館長：