

(配合 ALMA 圖書館雲端服務系統上線，業務統計項目有所調整)

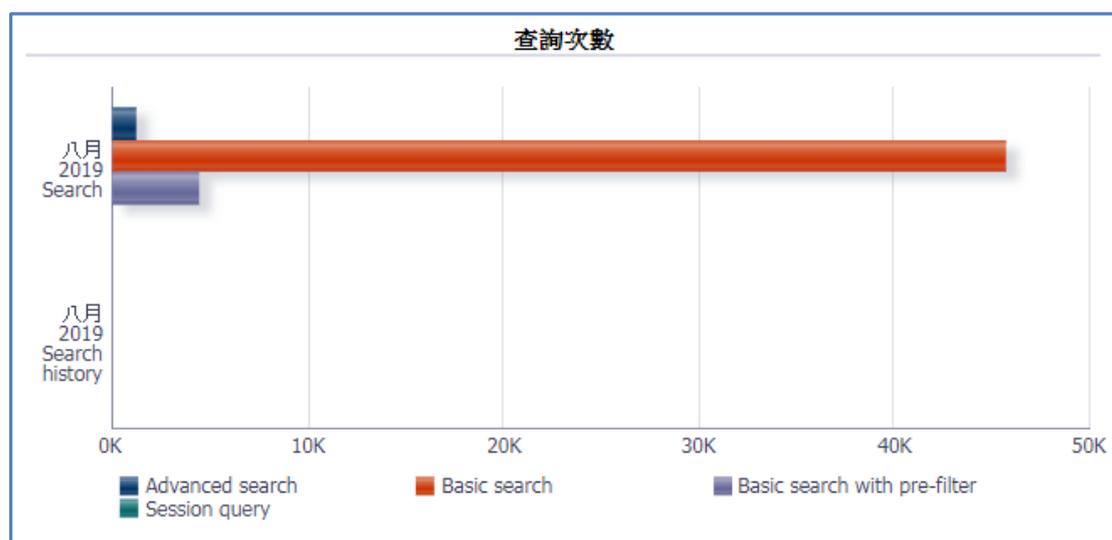
## 壹、探索系統使用統計

## 一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					年度累計查詢量 (次)
51,478	1,716	-59.03%	-82.22%	125,641	289,469	2,095,049

## 二. 查詢行為統計

查詢行為	次數
簡易查詢(Basic search)	45,758
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	4,470
進階查詢(Advanced search)	1,227
從已存查詢條件查詢(Session query)	23
<b>查詢總計</b>	<b>51,478</b>



## 三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證(GUEST)	41,060	79.8%
2	碩士班學生 Graduate(MA)	4,184	8.1%
3	大學部學生 Undergraduate	1,728	3.4%

4	博士班學生 Graduate(PhD)	1,066	2.1%
5	約用人員 General Staff	696	1.4%
6	其他	2,744	5.2%
<b>總計</b>		<b>51,478</b>	<b>100.0%</b>
<p>註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。</p>			

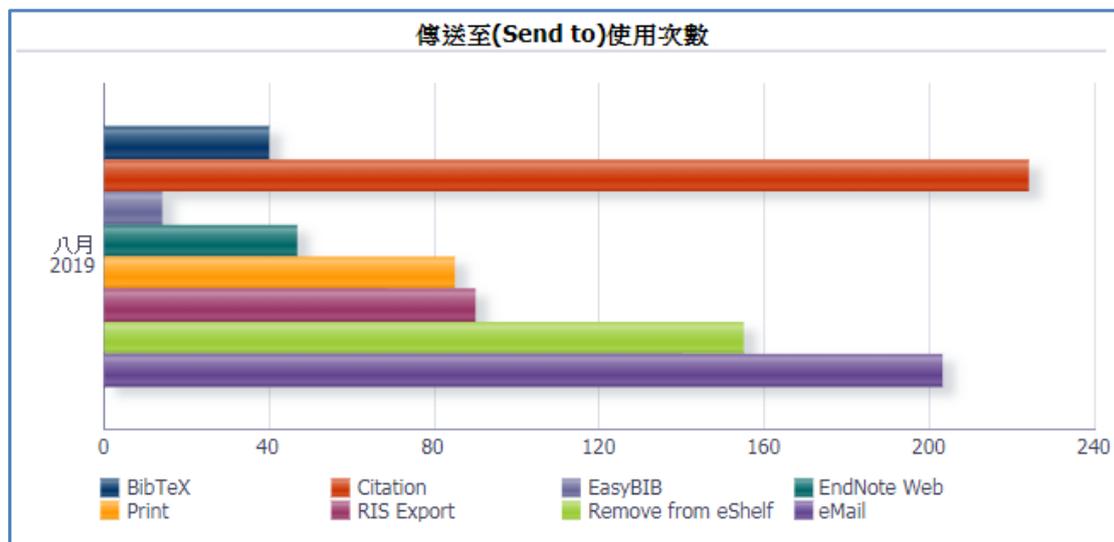
#### 四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	27,484	47.60%
下一頁(Next page)	9,279	16.10%
完整紀錄左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	7,686	13.30%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	2,352	4.10%
後分類(Facet filtering)	2,047	3.50%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,989	3.40%
登入(Sign-in)	1,794	3.10%
登出(Sign-out)	863	1.50%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	787	1.40%
多版本顯示(Display FRBR versions)	555	1.00%
Display Primo Central versions	541	0.90%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	521	0.90%
我的收藏(Go to eShelf)	345	0.60%
Citation linker	246	0.40%
查詢歷史(Go to Search History)	242	0.40%
調整查詢結果(Expand PC Results (Checked) )*	241	0.40%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	207	0.40%
移除後分類(Remove facet filtering)	193	0.30%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	166	0.30%
下一筆結果(Next Result)	82	0.10%
前一筆結果(Previous Result)	50	0.10%
修改個人化(Change personalized results)	38	0.10%

關閉個人化(Disable personalized results)	23	0.00%
打開個人化(Enable personalized results)	22	0.00%
更改語言(Change language)	9	0.00%
*查詢結果預設是僅包含全文的結果，點選 Expand My Results 可擴展沒有全文的結果。		

### 五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

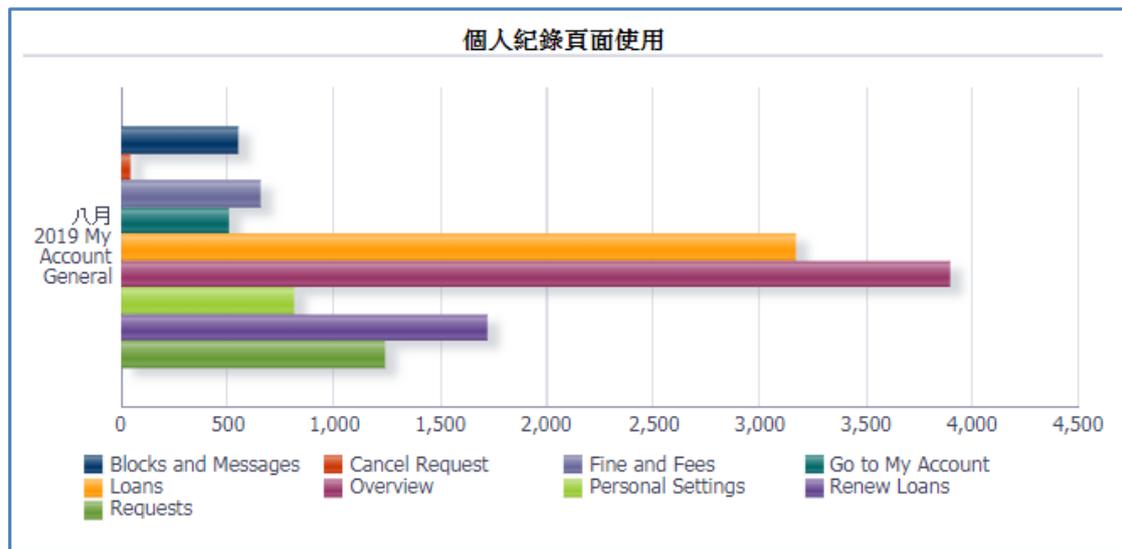
「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	224	26.10%
電子郵件(eMail)	203	23.70%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	155	18.10%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	90	10.50%
列印(Print)	85	9.90%
EndNote Web	47	5.50%
匯出 BibTeX (BibTeX)	40	4.70%
EasyBIB	14	1.60%



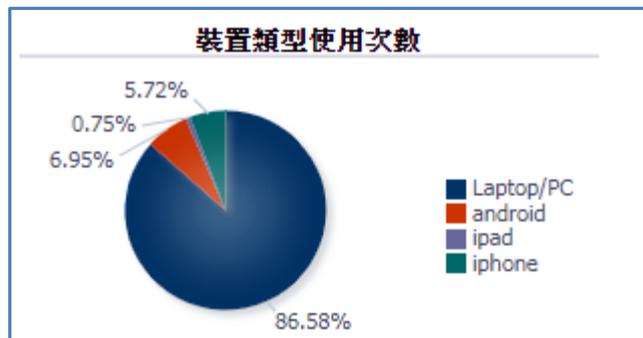
### 六、個人紀錄頁面使用統計

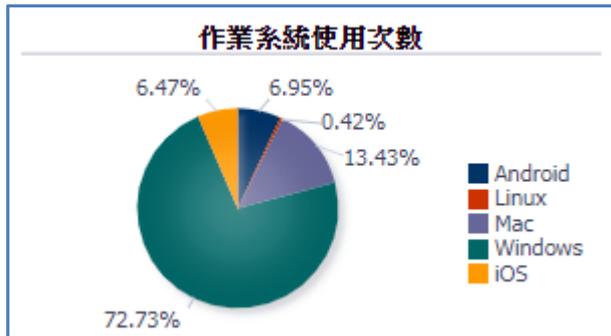
個人紀錄使用功能	次數	百分比
概覽(Overview)	3,896	30.90%

借閱(Loans)	3,171	25.20%
續借(Renew Loans)	1,723	13.70%
預約(Requests)	1,237	9.80%
個人資料(Personal Settings)	816	6.50%
罰款和手續費(Fine and Fees)	657	5.20%
停權和訊息(Blocks and Messages)	548	4.30%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	507	4.00%
取消預約(Cancel Request)	41	0.30%
<b>總計</b>	<b>12,598</b>	<b>100%</b>



## 貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Linux	Chrome	187
		Firefox	363
	Mac	Chrome	9,481
		Firefox	579
		Safari	7,455
	Windows	Chrome	84,851
		Firefox	4,581
		MSIE	5,281
Opera		106	
<b>Laptop /PC 總計</b>			<b>112,884</b>
Android	Android	Chrome	8,902
		Firefox	153
<b>android 總計</b>			<b>9,055</b>
iPad	iOS	Safari	975
<b>ipad 總計</b>			<b>975</b>
iPhone	iOS	Safari	7,464
<b>iphone 總計</b>			<b>7,464</b>

## 參、新版網站使用統計分析

### 一、網站檢視頁次統計

	本月(8月)	上月	本年度累計
頁次	150,516	177,729	1,637,662
備註	1. 2019 年度，網站頁次累計。		

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	一般訪客	/zh_tw/Guest	4,525
2	行動版網頁(舊)	/?m=6100	4,000
3	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	3,713
4	學生服務	/zh_tw/Student	3,252
5	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/service/201	3,223
6	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,771
7	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	2,736
8	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso	2,548
9	電子資源	/zh_tw/search/105	1,697
10	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,513
11	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	1,176
12	108 學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/zh_tw/announcement/108 學年度中正圖書館置物櫃招租公告-21861936	922
13	中文版	/?locale=zh_tw	919
14	最新消息	/zh_tw/announcement	853
15	各組聯絡資訊	/zh_tw/curriculum/611/61101	821
16	畢業離校流程說明	/zh_tw/announcement/serviceinfo/畢業離校流程說明-16947630	742
17	圖書借閱說明	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	703
18	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	632
19	英文版	/?locale=en	626
20	教師服務	/zh_tw/Teacher	595
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(8月)	上月	本年度累計
新版頁次	4,000	2,802	38,821
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

### 四、其他

	累計瀏覽次數	備註
2018 年度報告	139	自 2018/05/31 開始累計

### 肆、同仁維護統計

#### 一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：524		
不公開筆數：241	已公開筆數：107	延後公開筆數：176

#### 二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項	目	本月件數	年度累計	備註
募款統計		0	-	
指參需求	課程系統	22	-	
	圖書館系統	21	-	
教師論著系統資料更新		839	-	
ORCID 註冊		10	-	
定期刪除個資	校外人士系統	397	-	
	悅讀區換證系統	26	-	

#### 三、軟硬體、自動化系統/網頁相關統計

項	目	本月件數	本年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請		0	26	
讀者檔轉檔申請		4	15	本年度累計 15 件，共 5110 筆
Innopac 發 call		0	15	
Innopac 問題處理		1	15	
網頁/資料庫資料異動處理		10	95	
圖書館網站帳號及權限申請/異動		1	20	

自動化系統資料批次異動申請	0	76	快速更新+全域更新 + 製作 review_file + 書目刪除
讀者信件回覆	0	1	

#### 四、通知信寄送內容統計

主旨	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	3,135
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	7
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	8
逾期通知單寄送成功 Overdue notice letters were sent to users	466

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：