

## 壹、圖書館公用目錄使用統計

## 一. 公用目錄每月使用量

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查詢量(次)
281,959	9,399	-50.98%	19.37%	575,192	236,201	1,917,930

## 二. 公用目錄查詢結果統計

查獲的筆數	次數	百分比
查獲 1 筆	214,800	76.18%
查獲 2-8 筆	11,520	4.09%
查獲 9-30 筆	9,238	3.28%
查獲 31-99 筆	8,362	2.97%
查獲 100-499 筆	8,935	3.17%
查獲 500-4999 筆	6,069	2.15%
查獲 5000 筆以上	3,222	1.14%
<b>檢索記錄的查詢總計</b> Total Searches Retrieving Records	<b>262,146</b>	<b>92.97%</b>
<b>查不到之查詢總次數</b> Searches With No Retrievals	<b>19,813</b>	<b>7.03%</b>
<b>總查詢量(次)Total Searches</b>	<b>281,959</b>	<b>100.00%</b>

## 三. 公用目錄查詢轉出紀錄筆數統計

類別	轉出次數	百分比	轉出筆數	百分比
全文字格式	192	67.13%	16,570	58.74%
簡短文本格式	56	19.58%	6,561	23.26%
Pro-Cite 格式	19	6.64%	3,285	11.65%
End-Note 格式	9	3.15%	894	3.17%
機讀格式(編目)	10	3.50%	899	3.19%
<b>輸出紀錄總數</b>	<b>286</b>	<b>100.01%</b>	<b>28,209</b>	<b>100.00%</b>

#### 四. 公用目錄查詢顯示畫面

畫面類別	次數	百分比
公用目錄單筆記錄顯示	425,137	84.46%
索引瀏覽	74,703	14.84%
機讀編目格式顯示	3,546	0.70%
紀錄瀏覽	0	0.00%
點收卡片記錄顯示	0	0.00%
館員單筆紀錄顯示	0	0.00%
完整期刊館藏顯示	0	0.00%
館員查詢記錄摘要顯示	0	0.00%
<b>總計</b>	<b>503,386</b>	<b>100.00%</b>

#### 五. 使用的索引及其查詢結果

索引欄位	次數	百分比
關鍵字 WORDs	73,393	26.03%
題名/書刊名 TITLEs	15,976	5.67%
紀錄編號 RECORD NOs	123,742	43.89%
國際標準號碼 ISN' s	15,734	5.58%
作者 AUTHORs	11,797	4.18%
其他 OTHERs	3,377	1.20%
中國圖書分類號 CHINESE CALL NOs	3,855	1.37%
標題/主題 SUBJECTs	3,549	1.26%
杜威分類號 DEWEY CALL NOs	15,159	5.38%
美國政府出版品號 GOV DOC NOs	5	0.00%
指參(老師名)PROF/TA	14	0.00%
指參(課程名)COURSES	44	0.02%
美國國會分類號 LC CALL NOs	9	0.00%
中國圖書十進分類號何日章	15,304	5.43%
控制號 CONTROL NOS	0	0.00%
<b>總計 TOTAL</b>	<b>281,958</b>	<b>100.00%</b>

## 貳、館藏目錄電子書及備用資料庫清單 WAM 連線統計

### 一、連線數量

本月 總查詢量 (次)	平均每日 查詢量(次)	對照上月及去年同期		連線數量		本年度累計 查詢量(次)
		上月	去年同期	上月	去年同期	
79,956	2,665	-2.64%	17.43%	82,124	68,086	453,339

## 二、連線時間與日期排行

排名	最高連線日期	最高連線數量
1	2019/06/01	45,801
2	2019/06/27	7,040
3	2019/06/23	2,910
4	2019/06/22	2,519
5	2019/06/13	2,398
排名	連線量最大時間	數量
1	04:00 PM	9,592
2	02:00 PM	9,118
3	03:00 PM	7,843
4	09:00 AM	7,732
5	05:00 PM	6,819
6	01:00 PM	5,101
7	11:00 AM	4,542
8	12:00 PM	4,413
9	06:00 PM	4,254
10	07:00 AM	3,883
其他時間		16,659
<b>總計</b>		<b>79,956</b>

## 三、使用讀者類型分析

排名	讀者類型	次數	百分比
1	未驗證 Non-Verified	53,511	66.93%
2	碩士班學生 Graduate(MA)	8,866	11.09%
3	大學部學生 Undergraduate	8,797	11.00%
4	休學期間借書證 Graduate Student in temporary leave	4,045	5.06%
5	博士班學生 Graduate(PhD)	3,693	4.62%
其他		1,498	1.80%
<b>總計</b>		<b>83,064</b>	<b>100.00%</b>

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(No-Verified)類別中；在校外才會出現認證視窗需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

## 參、新版網站使用統計分析

### 一、網站檢視頁次統計

	本月(5月)	上月	本年度累計
頁次	221,739	229,881	1,309,417
備註	1. 2019 年度，網站頁次累計。		

### 二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	圖書館帳號登入	/zh_tw/sso/	23,580
2	一般訪客	/zh_tw/Guest	5,664
3	本館開放時間(常用服務)	/zh_tw/2/201	5,030
4	學生服務	/zh_tw/Student	4,474
5	行動版網頁(舊)	/?m=6100	4,401
6	本館開放時間	/zh_tw/service/201	4,018
7	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	3,326
8	電子資源	/zh_tw/search/105	3,326
9	最新消息	/zh_tw/announcement	1,667
10	2019 年暑假-圖書館開放時間一覽表	/zh_tw/announcement/2019 年暑假-圖書館開放時間一覽表-6-28-9-8-21520311	1,661
11	防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	1,638
12	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	1,548
13	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	1,259
14	中文版	/?locale=zh_tw	1,245
15	圖書借閱說明	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	992
16	圖書館自動化系統轉換-館藏相關服務調整說明	/zh_tw/announcement/-重要訊息-圖書館自動化系統轉換-館藏相關服務調整說明-42610079	976
17	圖書館期末考延長開放公告	/zh_tw/announcement/6-17-26 圖書館期末考延長開放公告-87462972	962

18	最新消息(第二頁)	/zh_tw/announcement?page_no=2	796
19	108年端午節假期-圖書館開放時間異動	/zh_tw/announcement/108年端午節假期-圖書館開放時間異動-46572206	787
20	社資調閱取書申請	/zh_tw/service/205/20503	771
備註	1. 自 2017/5/2 開始累計		

### 三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(5月)	上月	本年度累計
新版頁次	5,399	5,684	27,618
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

### 四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2017 年度報告	382	自 2018/05/31 開始累計

## 肆、圖書館帳號登入(SSO)使用統計分析

### 一、依照站台的漫遊出(from)統計

漫遊出(from)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	PRIMO	ERMG	漫遊總次數
本月次數	10,391	53	0	5,766	0	0	16,210
上月次數	11,327	37	0	6,269	0	0	17,633
成長	-8.26%	43.24%	0%	-8.02%	0%	0%	-8.07%
本年累計次數	<b>63,587</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>36,046</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>99,862</b>

### 二、依照站台的漫遊入(to)統計

漫遊入(to)	WWW	薦購系統	茶言觀政	iNCCU	Innopac	PRIMO	ERMG
本月次數	5,819	153	25	0	3,531	1,483	0
上月次數	6,306	174	50	0	3,803	1,716	0
成長	-7.72%	-12.07%	-50%	0%	-7.15%	-13.58%	0%
本年累計次數	<b>36,275</b>	<b>1,004</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>21,573</b>	<b>9,032</b>	<b>0</b>

### 三、依照站台的認證統計

站台	WWW	茶言觀政	總認證次數統計
本月次數	10,407	2	10,409
上月次數	11,857	52	11,909
成長	-12.23%	-96.15%	-12.6%

本年累計次數	63,581	246	63,827
--------	--------	-----	--------

#### 四、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：191		
不公開筆數：101	已公開筆數：25	延後公開筆數：65

#### 伍、同仁維護統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	26	
讀者檔轉檔申請	0	9	本年度累計 9 件， 共 583 筆
Innopac 發 call	0	10	
Innopac 問題處理	0	9	
網頁/資料庫資料異動處理	7	75	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	18	
自動化系統資料批次異動申請	11	71	快速更新+全域更新+ 製作 review_file+書目刪除
讀者信件回覆	0	1	

製表：陳靜宜 王文芳  
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：