

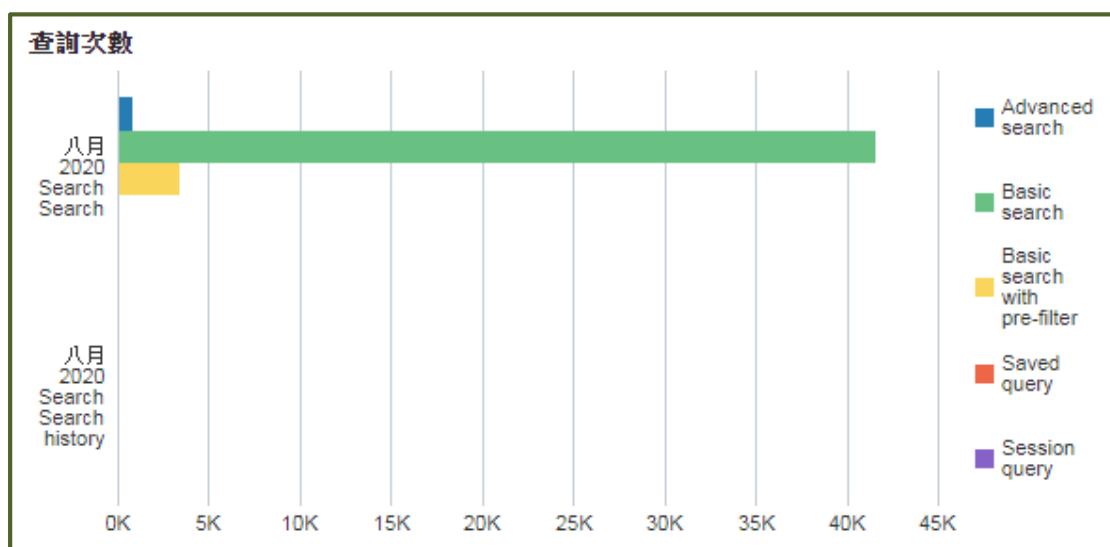
壹、探索系統使用統計

一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
		上月	去年同期	上月	去年同期	
總查詢量 (次)	查詢量 (次)					本年度累計查 詢量(次)
45,613	1,520	-15.46%	-11.39%	53,953	51,478	506,646

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	41,516	91.0%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,308	7.3%
進階查詢(Advanced search)	722	1.6%
語音查詢-有結果(Voice Search - exit)	24	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	19	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search - didn' t get it)	14	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn' t get it, please check your mic)	5	0.0%
從已存查詢條件查詢(Saved query)	4	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	1	0.0%
查詢總計	45,613	100.00%



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	35,376	77.60%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	4,709	10.30%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	1,911	4.20%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,414	3.10%
5	020 專任教師 /Full time faculty	446	1.00%
其他		1,757	3.70%
總計		45,613	100.00%

註：因為讀者在校內不需認證即可使用館藏目錄電子書或資料庫連線備用清單，這些會統計在未驗證(GUEST)類別中；在校外才會出現認證視窗，需輸入帳號密碼才能登入也才有統計數量。

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	26,460	36.9%
點選題名(Click on title)	13,923	19.4%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	9,310	13.0%
下一頁(Next page)	9,161	12.8%
後分類(Facet filtering)	1,948	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,667	2.3%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,652	2.3%
登入(Sign-in)	1,420	2.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	865	1.2%
登出(Sign-out)	759	1.1%
多版本顯示(Display FRBR versions)	732	1.0%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	531	0.7%
詳目的左側菜單(Services Menu)	523	0.7%
前往我的最愛(Go to eShelf)	383	0.5%
永久連結(Permalink)	309	0.4%
Primo Central 多版本顯示(Display Primo Central versions)	269	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	263	0.4%
依本地欄位排序 Sort by local sort field	231	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	227	0.3%

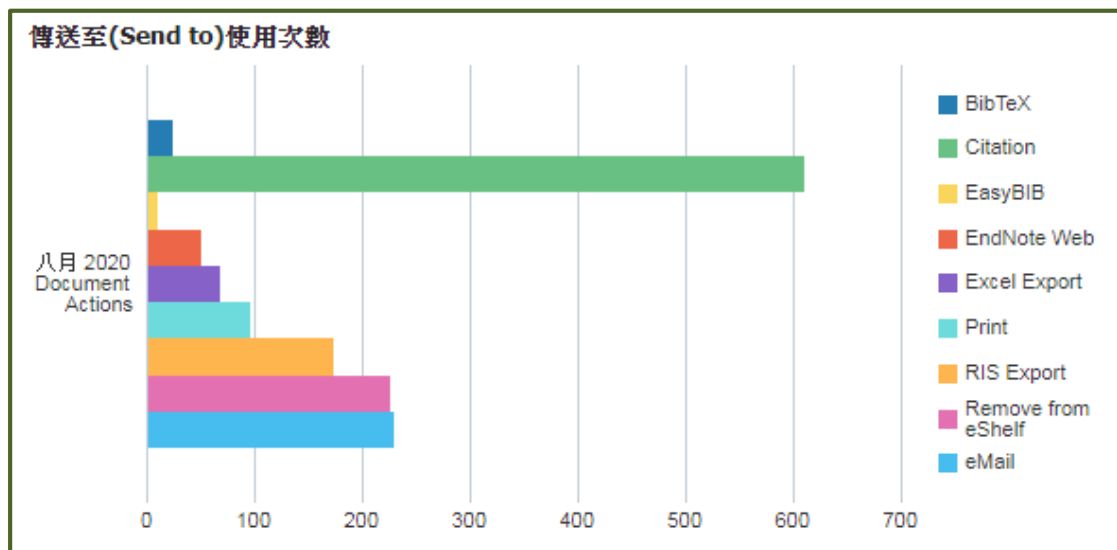
選擇單一紀錄(Select a single record)	194	0.3%
移除後分類(Remove facet filtering)	147	0.2%
查詢歷史(Go to Search History)	131	0.2%
下一筆結果(Next Result)	119	0.2%
Click on Icon	105	0.1%
勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Checked))	74	0.1%
Citation linker	70	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	61	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	59	0.1%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	32	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	21	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	21	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	20	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	10	0.0%
更改語言(Change language)	9	0.0%
不勾選調整查詢結果(Expand PC Results (Unchecked))	9	0.0%
選擇多筆書目列印(Send bulk of records to Print)	9	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
選擇多比書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	7	0.0%
取消選取所有紀錄(Unselect all records)	7	0.0%
記住篩選條件(Facet set as persistent - Include)	6	0.0%
依作者排序(Sort by author)	6	0.0%
前一頁(Previous page)	4	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	4	0.0%
選擇多筆紀錄至 Email(Send bulk of records to Email)	4	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	2	0.0%
RSS 訂閱(RSS subscription)	2	0.0%
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%

多筆紀錄導出 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
多筆紀錄導出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
總計	71,778	100.00%

五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	609	41.4%
電子郵件(eMail)	228	15.5%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	224	15.2%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	172	11.7%
列印(Print)	94	6.4%
匯出成 Excel(Excel Export)*	66	4.5%
EndNote Web	49	3.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	22	1.5%
EasyBIB	8	0.5%
總計	1,472	100.00%

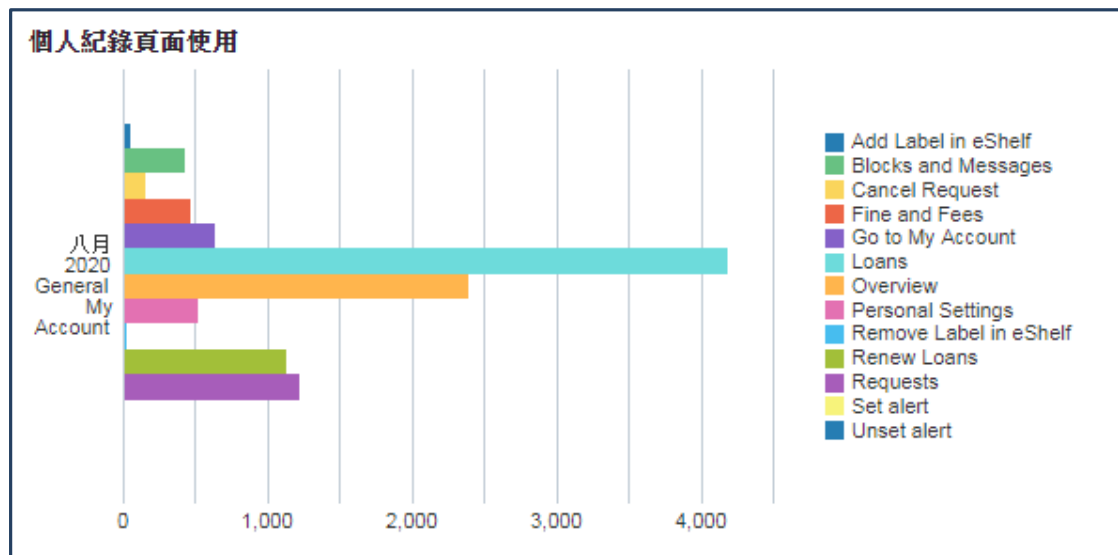
*2020 Aug. 新功能



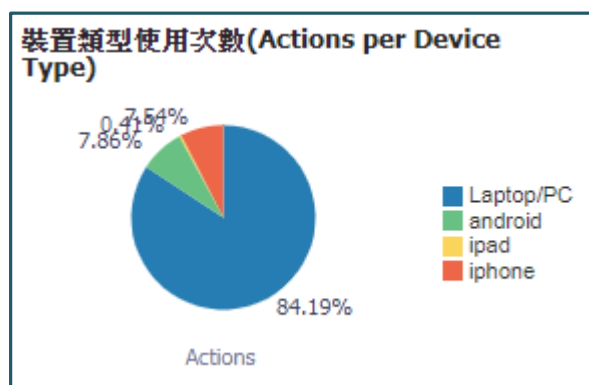
六、個人紀錄頁面使用統計

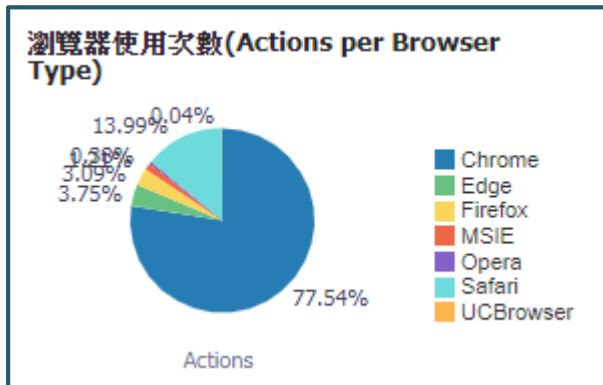
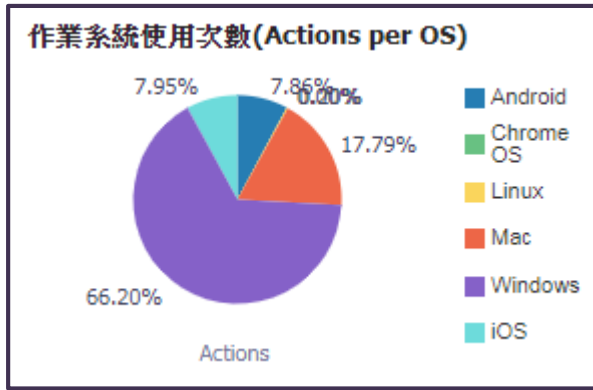
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	4,170	37.70%
概覽(Overview)	2,378	21.50%
預約(Requests)	1,210	10.90%

續借(Renew Loans)	1,112	10.00%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	630	5.70%
個人資料(Personal Settings)	505	4.60%
罰款和手續費(Fine and Fees)	450	4.10%
停權和訊息(Blocks and Messages)	411	3.70%
取消預約(Cancel Request)	141	1.30%
新增標籤(Add Label in eShelf)	43	0.40%
移除標籤 Remove Label in eShelf	16	0.10%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.00%
為此查詢取消提醒設定(Unset alert)	1	0.00%
總計	11,068	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計





裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	4
		Edge	0
	Linux	Chrome	246
		Firefox	21
	Mac	Chrome	13,732
		Edge	3
		Firefox	516
		Opera	99
		Safari	9,878
	Windows	Chrome	79,690
Edge		5,034	
Firefox		3,556	
MSIE		1,654	
Opera		214	
Laptop/PC 總計			114,647
android	Android	Chrome	10,313
		Edge	75
		Firefox	113
		Opera	202

android 總計			10,703
ipad	iOS	Chrome	421
		Safari	140
ipad 總計			561
iphone	iOS	Chrome	1,183
		Safari	9,027
		UCBrowser	57
iphone 總計			10,267

參、新版網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(7月)	上月	本年度累計
頁次	158,432	191,657	1,312,021
備註	2020年網站瀏覽量累計。		

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/	89,693
2	一般訪客	/zh_tw/Guest	8,787
3	本館開放時間	/zh_tw/2/201	6,854
4	圖書館連結	/zh_tw/sso/incculib	6,622
5	學生服務	/zh_tw/Student	2,827
6	畢業離校及論文繳交	/zh_tw/service/207	2,710
7	電子資源查詢	/zh_tw/search/105	2,445
8	行動版	/?m=6100	2,402
9	館藏查詢功能說明	/zh_tw/search/101/10102	2,138
10	2020年暑假-圖書館開放時間一覽表(6/24-9/13)	/zh_tw/announcement/2020年暑假-圖書館開放時間一覽表-6-24-9-13-77856606	1,869
11	圖書館防疫解封措施與服務	/zh_tw/announcement/圖書館防疫解封措施與服務-94909608	1,424
12	中文版	/?locale=zh_tw	1,037
13	本館開放時間	/zh_tw/service/201	943
14	申請場地借用	/zh_tw/service/306/30602	930
15	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/zh_tw/announcement/防堵學術詐騙-認識掠奪性期刊-29405733	909

16	英文版	/?locale=en	873
17	圖書借閱	/zh_tw/service/204/CollectionCirculation	805
18	校外人士服務管理辦法	/zh_tw/6/604/NonNCCUReaders	739
19	校友服務	/zh_tw/Alumnus	692
20	校友借書服務	/zh_tw/service/204/20402	621
備註	自 2017/5/2 開始累計		

三、行動版網頁 [舊版網址](#) [新版網址](#)

	本月(7月)	上月	本年度累計
新版頁次	2,402	3,918	17,685
備註	1. 自 2018/01/01，網站頁次重新統計。 2. 新版網站為 RWD，版型自動會調整為行動版，自 5/2 起連線計次皆為從政大行動 APP。		

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數	備註
2019 年度報告	111	自 2018/05/31 開始累計

肆、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：552		
不公開筆數：74	已公開筆數：171	延後公開筆數：307

二、業務子系統統計 (自 2019 年 8 月始列入統計)

項	目	本月件數	年度累計
募款統計		0	0
來信指教統計		7	113
指參需求	課程系統	21	104
	圖書館系統	7	117
教師論著系統資料更新		256	2580
ORCID 註冊		6	21
定期刪除個資	校外人士系統	1800	9621

	悅讀區換證系統	8	271
使用者進出數	校外人士系統	3698	14384
	悅讀區換證系統	30	115

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	14	
讀者檔轉檔申請	1	11	本年度累計 11 件，共 1,097 筆
Alma 發客服	16	73	
Alma 問題處理	15	147	
Alma 參數異動處理	19	79	
網頁/資料庫資料異動處理	7	103	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	9	
自動化系統資料批次異動申請	0	6	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	0	

四、通知信寄送內容統計

事件項目	次數
即將到期通知單寄送成功(Courtesy notification was sent to user)	4,054
即將到期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send courtesy notification to user because no preferred address exists)	4
逾期通知單寄送失敗-由於未設定 Email (Failed to send overdue notification to user since no preferred address exists)	0
逾期通知單寄送成功(Overdue notice letters were sent to users)	812

製表：陳靜宜 王文芳
盧文麗 張琇婷

組長：

館長：