

政大圖書館系統資訊組115年1月份業務統計報表 (總表)

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2025	總查詢量(次)	74,823	164,268	137,637	132,573	97,484	70,767	53,377	52,522	111,620	96,492	88,943	83,293	1,163,799
		日均查詢量(次)	2,494	5,476	4,588	4,419	3,249	2,359	1,779	1,751	3,721	3,216	2,965	2,776	3,233 (平均)
	2026	總查詢量(次)	52,653												52,653
		日均查詢量(次)	1,755												1,755 (平均)
Primo探索系統 使用裝置	2025	Laptop/PC	205,054	291,942	311,004	290,816	247,717	195,561	154,809	145,386	280,983	263,960	254,939	244,299	2,886,470
		android	9,896	16,374	19,361	14,675	14,665	13,098	8,004	9,039	25,365	17,109	16,225	13,961	177,772
		ipad	1,524	3,583	5,401	3,497	3,574	2,337	1,386	1,233	7,382	5,751	5,238	2,594	43,500
		iphone	18,011	25,621	28,903	24,648	24,712	18,288	12,010	12,531	39,855	26,812	24,950	21,859	278,200
	2026	Laptop/PC	161,409												161,409
		android	8,396												8,396
		ipad	1,470												1,470
		iphone	14,558												14,558
Alma API 使用量	2024		107,218	164,046	145,135	80,851	94,920	122,301	343,848	380,849	554,116	121,167	95,506	100,969	2,310,926
	2025		120,727	346,197	130,243	93,753	107,998	148,689	217,210	354,100	725,245	87,857	84,030	88,641	2,504,690
	2026		83,363												83,363
圖書館網頁使用	2025	瀏覽總次數	80,448	92,560	94,673	86,505	87,317	82,568	69,609	72,927	117,933	108,331	95,410	97,440	1,085,721
		行動版	23,055	29,857	28,224	26,429	25,801	24,196	19,845	22,619	40,906	36,274	28,480	28,741	334,427
	2026	瀏覽總次數	80,687												80,687
		行動版	22,096												22,096
*環景服務 Google map API	2024	次數	733	1265	1459	1291	1291	1168	761	1359	2255	1672	1091	947	15,292
	2025	次數	938												938
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2026	總數	250												250
		不公開	18												18
		公開	98												98
		延後公開	134												134

*114年3月1日起調整收費模式，本館Api被歸類於Pro等級(共有Essential, Pro與Enterprise三種)，每月免費使用額度為5,000次，若超過才會計費(約0.01美元/次)。

製表：
陳相如、盧文麗、洪聖傑、鄭如庭

組長：

館長：

政大圖書館系統資訊組 115 年 1 月份業務統計報表 2026.2.3

壹、探索系統使用統計

一、查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
52,653	1,755	-36.79%	-29.63%	83,293	74,823	52,653

二、查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	41,022	77.9%
資料庫查詢(Database Search)*	4,673	8.9%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	2,561	4.9%
A 到 Z 清單(AZ list)	1,823	3.5%
進階查詢(Advanced search)	829	1.6%
選擇類別(Click on a category)*	769	1.5%
展開類別-資料庫檢索(Expanding a category)*	277	0.5%
選擇類別-期刊檢索(Click on a category)*	196	0.4%
條碼號檢索(Barcode search)	100	0.2%
瀏覽查詢(Browse page)	90	0.2%
展開類別-期刊檢索(Expanding a category)*	65	0.1%
折疊進階檢索(Advanced search collapsed)	58	0.1%
擴展進階檢索(Advanced search expanded)	51	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	45	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	22	0.0%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	19	0.0%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	16	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	12	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	7	0.0%
語音查詢(Voice Search)	6	0.0%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	5	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search- Didn't get it, please check your mic)	4	0.0%
第一主題標目(Browse subjects - subject 1)	2	0.0%

查詢行為	次數	百分比
瀏覽查詢-索書號(西文) (Browse Dewey call numbers)	1	0.0%
查詢總計	52,653	100.0%

三、使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	35,234	66.9%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	9,131	17.3%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	3,050	5.8%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	2,072	3.9%
5	020 專任教師 /Full time faculty	1,050	2.0%
其他		2,116	4.0%
總計		52,653	100.00%

註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。

四、查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	36,312	37.8%
點選題名(Click on title)	16,885	17.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	11,354	11.8%
後分類(Facet filtering)	10,183	10.6%
下一頁(Next page)	5,266	5.5%
登入(Sign-in)	3,269	3.4%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	1,479	1.5%
Controlled Vocabulary Displayed	1,320	1.4%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	1,291	1.3%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	926	1.0%
多版本顯示(Display FRBR versions)	866	0.9%
登出(Sign-out)	532	0.6%
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	531	0.6%
詳目的左側菜單(Services Menu)	461	0.5%
下一筆結果(Next Result)	449	0.5%
前一頁(Previous page)	442	0.5%

功能點選使用項目	次數	百分比
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	429	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	416	0.4%
永久連結(Permalink)	341	0.4%
讀者執行 Primo 研究助理檢索(User runs a RA Search)	252	0.3%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	244	0.3%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	230	0.2%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	222	0.2%
讀者點擊 Primo 研究助理回覆中的來源(User clicks to display source in RA answer)	216	0.2%
移除後分類(Remove facet filtering)	216	0.2%
讀者透過 deeplink 啟用 Primo 研究助理(User invoked the RA via deeplink)	202	0.2%
讀者透過主選單連結啟用 Primo 研究助理 (Users invoked the RA via Main menu link)	167	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	114	0.1%
展示單冊(Display an item)	111	0.1%
選擇單一紀錄(Select a single record)	103	0.1%
讀者開啟 Primo 研究助理回覆中來源的完整紀錄顯示(User opens full record display for Source in RA answer)	96	0.1%
Click on Icon	90	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	90	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	84	0.1%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	76	0.1%
讀者點擊 Primo 研究助理的「相關研究問題」(User clicks related research question in RA answer)	74	0.1%
展示館藏(Display a collection)	72	0.1%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	69	0.1%
更改語言(Change language)	65	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	62	0.1%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	61	0.1%

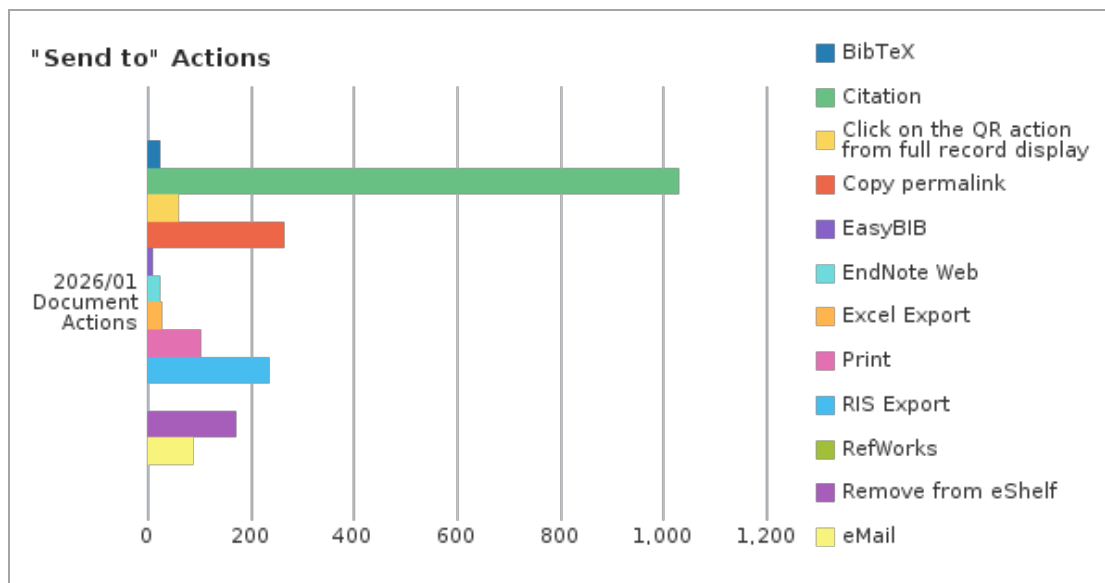
功能點選使用項目	次數	百分比
重設篩選條件(Reset filters)	27	0.0%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	25	0.0%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	25	0.0%
讀者使用 Primo 研究助理的「查詢更多圖書館館藏的查詢結果」(User invokes a Primo search using RA enhanced query)	22	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	21	0.0%
Link to Collection path from full display	21	0.0%
引文查詢(Citation linker)	20	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 PDF 超連結(User clicks PDF Quicklink in RA source)	19	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	18	0.0%
館藏發現(Link to Collection Discovery)	17	0.0%
資料庫查詢(Main Menu Link 7)*	17	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	15	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理來源中的 HTML 超連結(User clicks HTML Quicklink in RA source)	15	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	13	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	13	0.0%
在主題書展中檢索(Search in a collection or sub collection)	12	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	11	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	9	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	8	0.0%
讀者透過 Widget 啟用 Primo 研究助理檢索(Users invoked the RA via Widget)	8	0.0%
資料庫檢索(Main Menu Link 8)	7	0.0%
點擊「其它」問題類型(Choose category 4)	7	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	6	0.0%
取消全選(Unselect all records)	6	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	6	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	5	0.0%
以題名排序(Sort by title)	5	0.0%

功能點選使用項目	次數	百分比
增加多筆紀錄到我的最愛(Add bulk of records to favorites)	4	0.0%
讀者複製 Primo 研究助理的回答內容(User clicks the Copy option for RA answer)	4	0.0%
點擊「提報館藏或個人紀錄問題」類型(Choose category 2)	4	0.0%
讀者點擊 Primo 研究助理的「幫助功能」(User clicks the Help function)	3	0.0%
提報失效連結(Send feedback)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	3	0.0%
依作者排序(Sort by author)	2	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	2	0.0%
選擇所有查詢結果以 RIS 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email RIS)	2	0.0%
在所有主題書展館藏中檢索(Search in All Collections)	1	0.0%
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	1	0.0%
儲存該物件(Add collection to favorites)	1	0.0%
以圖庫形式檢視(Change view to gallery)	1	0.0%
以網格形式檢視(Change view to grid)	1	0.0%
點擊試試看於所有特藏中搜尋(Click on Try searching in all collections)	1	0.0%
選擇所有查詢結果以 Excel 格式匯出至讀者 email(Send all records to user email Excel)	1	0.0%
總計	96,080	100.0%

五、詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	1,030	50.3%
複製永久連結(Copy permalink)	266	13.0%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	238	11.6%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	172	8.4%
列印(Print)	103	5.0%

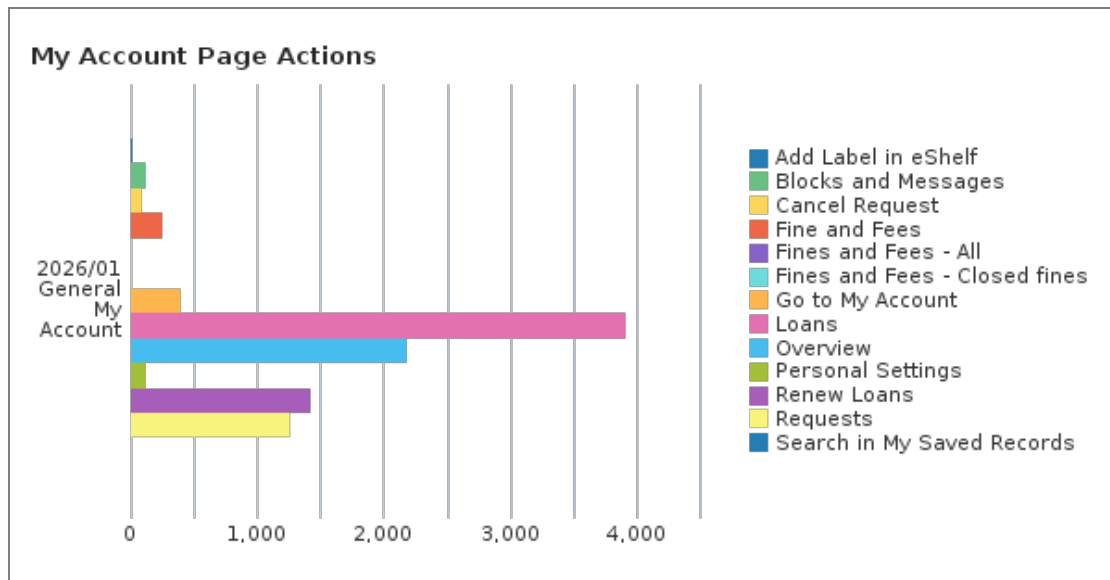
「傳送至」功能項目	次數	百分比
電子郵件(eMail)	90	4.4%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	60	2.9%
匯出成 Excel(Excel Export)	29	1.4%
EndNote Web	26	1.3%
匯出 BibTeX (BibTeX)	25	1.2%
EasyBIB	9	0.4%
RefWorks	1	0.0%
總計	2,049	100.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

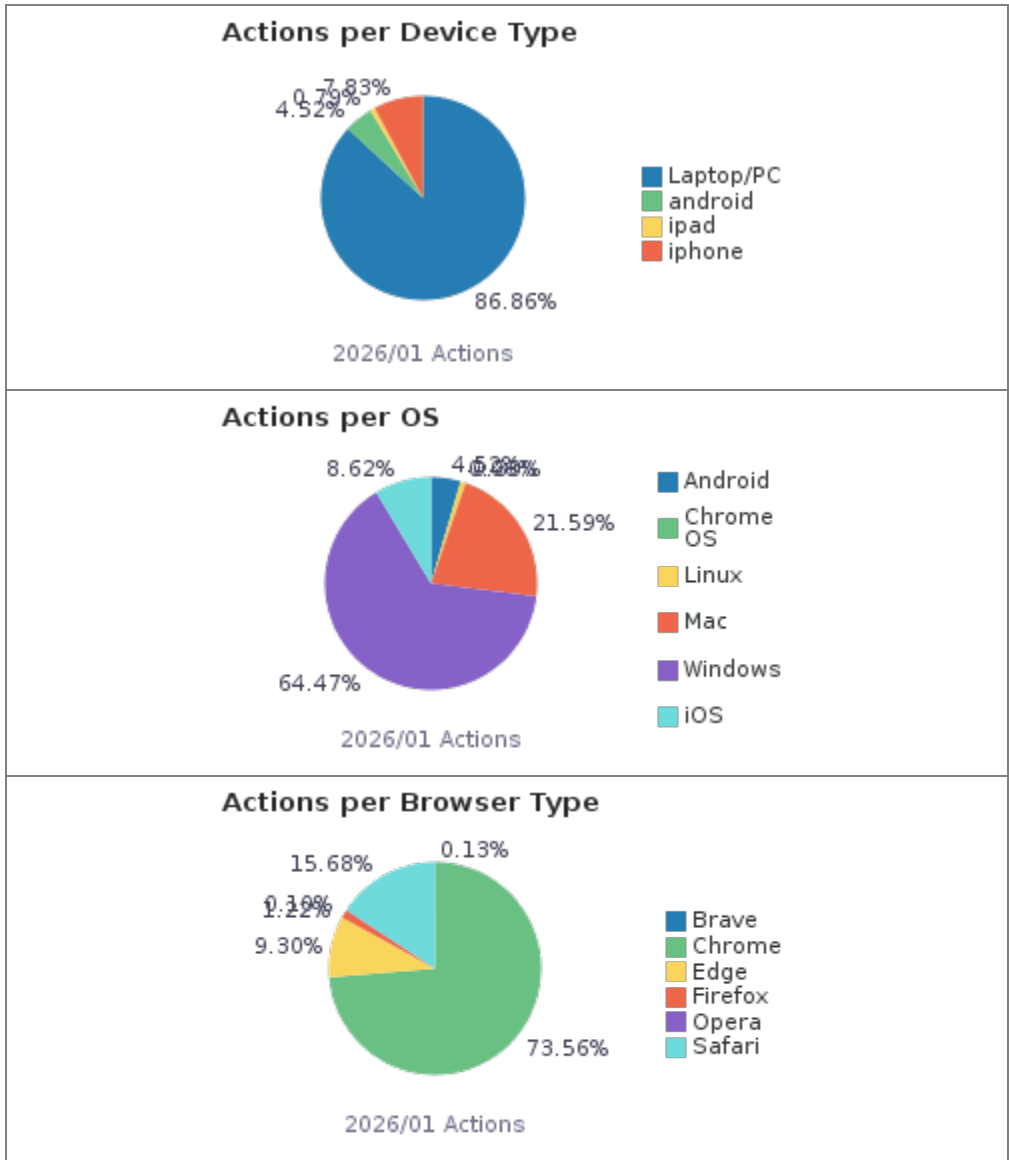
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,919	40.0%
概覽(Overview)	2,190	22.4%
續借(Renew Loans)	1,428	14.6%
預約(Requests)	1,263	12.9%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	389	4.0%
罰款和手續費(Fine and Fees)	252	2.6%
停權和訊息(Blocks and Messages)	124	1.3%
個人資料(Personal Settings)	116	1.2%
取消預約(Cancel Request)	89	0.9%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	16	0.2%

個人紀錄使用功能	次數	百分比
已關閉的罰款(Fines and Fees - Closed fines)	5	0.1%
在我的最愛中檢索(Search in My Saved Records)	3	0.0%
所有罰款(Fines and Fees - All)	1	0.0%
總計	9,795	100.0%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	2
		Linux	Chrome
	Mac	Edge	34
		Firefox	16
		Opera	10
		Chrome	23,026
		Edge	318
		Firefox	475
		Opera	1
	Safari	16,300	
	Windows	Chrome	101,059
		Edge	16,896
		Firefox	1,751
Opera		99	
Laptop/PC 總計			161,409
android	Android	Chrome	8,279
		Edge	14
		Firefox	30
		Opera	73
android 總計			8,396
ipad	iOS	Brave	3
		Chrome	1,048
		Safari	419
ipad 總計			1,470
iphone	iOS	Brave	239
		Chrome	1,868
		Edge	24
		Safari	12,427
iphone 總計			14,558

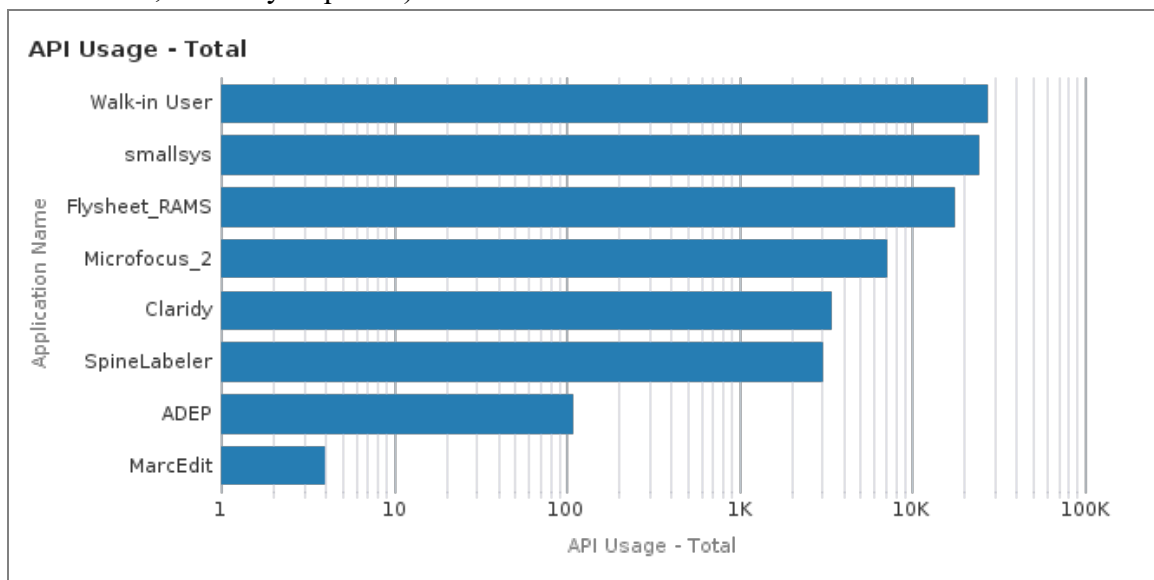


參、系統內部使用統計

一、 API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Walk-in User	27,523
smallsys(小系統)	24,345
Flysheet_RAMs(薦購系統)	17,746
Microfocus_2(IDM)	7,161
Claridy(智慧書架)	3,437
SpineLabeler(書標印表機)	3,039
ADEP	108
MarcEdit	4
總計	83,363

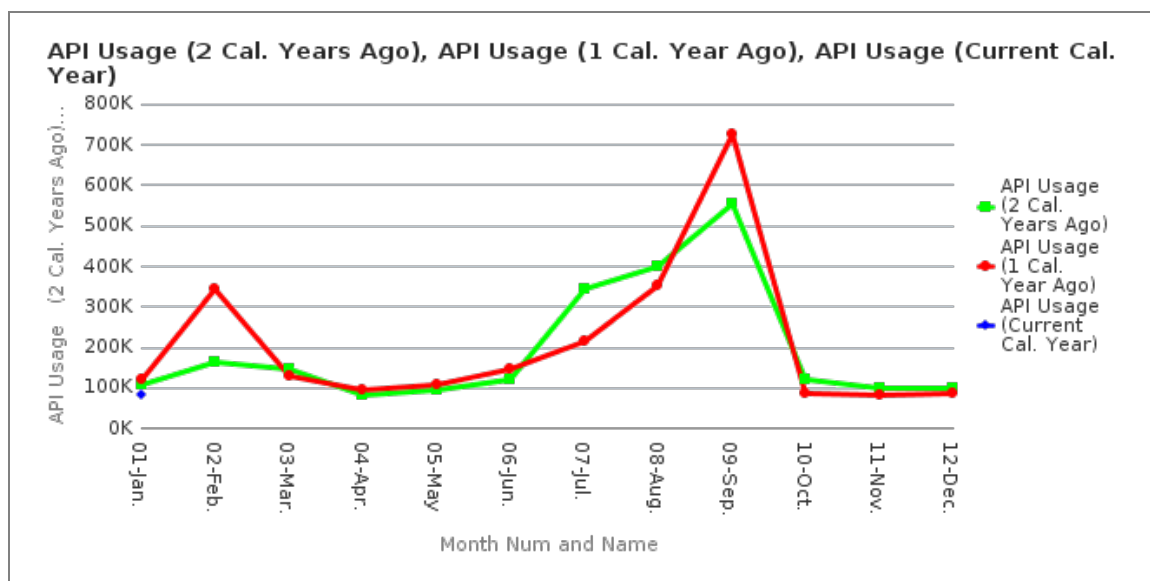
本館每日 API Requests 上限為 76,000 。 (The Daily API Request Threshold permits 1000 API calls per number of named user licenses per day. 76 named users X 1000 calls = 76,000 daily requests.)



二、 API executions YoY

與去年同期相比(Year over Year)API 執行的變化。

Month Num and Name	API Usage (2 Cal. Years Ago)	API Usage (1 Cal. Year Ago)	API Usage (Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	107,218	120,727	83,363	-31%
02-Feb.	164,046	346,197		
03-Mar.	145,135	130,243		
04-Apr.	80,851	93,753		
5-May	94,920	107,998		
06-Jun.	122,301	148,689		
07-Jul.	343,848	217,210		
08-Aug.	401,398	354,100		
09-Sep.	554,116	725,245		
10-Oct.	121,167	87,857		
11-Nov.	97,818	84,030		
12-Dec.	100,969	88,641		

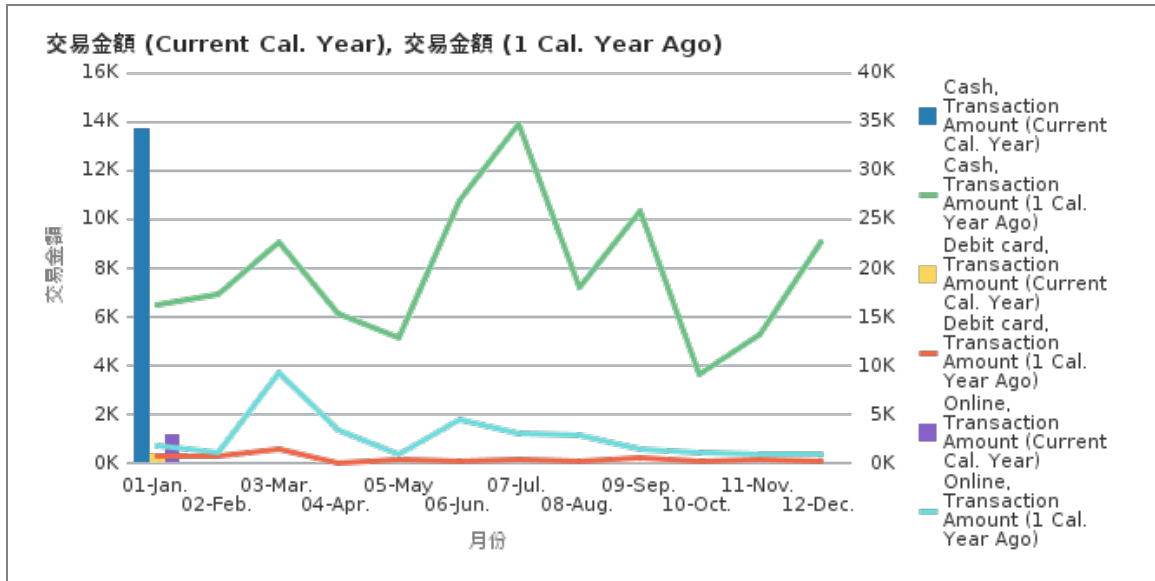


三、 滯還金支付方式統計

與去年同期比較(Year over Year)

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
01-Jan.	現金	16,245	13,635	-16.07%
	悠遊卡	830	395	-52.41%
	行動支付	1,815	1,140	-37.19%
01-Jan.總計		18,890	15,170	-19.69%
02-Feb.	現金	17,390		
	悠遊卡	695		
	行動支付	1,135		
02-Feb.總計		19,220		
03-Mar.	現金	22,641		
	悠遊卡	1,410		
	行動支付	9,390		
03-Mar.總計		33,441		
04-Apr.	現金	15,435		
	悠遊卡	20		
	行動支付	3,487		
04-Apr.總計		18,942		
05-May	現金	12,915		
	悠遊卡	350		
	行動支付	895		

月份	支付方式	交易金額(1 Cal. Year Ago)	交易金額(Current Cal. Year)	% Increase / Decrease Current and 1 Year Ago
05-May 總計		14,160		
06-Jun.	現金	26,885		
	悠遊卡	275		
	行動支付	4,480		
06-Jun.總計		31,640		
07-Jul.	現金	34,850		
	悠遊卡	345		
	行動支付	3,060		
07-Jul.總計		38,255		
08-Aug.	現金	17,980		
	悠遊卡	240		
	行動支付	2,815		
08-Aug.總計		21,035		
09-Sep.	現金	25,810		
	悠遊卡	491		
	行動支付	1,397		
09-Sep.總計		27,698		
10-Oct.	現金	9,185		
	悠遊卡	290		
	行動支付	1,105		
10-Oct.總計		10,580		
11-Nov.	現金	13,195		
	悠遊卡	355		
	行動支付	960		
11-Nov.總計		14,510		
12-Dec.	現金	22,600		
	悠遊卡	175		
	行動支付	880		
12-Dec.總計		23,655		
總計		272,026	15,170	-94.42%



註：行動支付於 2024 年 7 月 1 日正式上線。

肆、圖書館網站使用統計分析

一、網頁瀏覽量統計

	本月(1月)	上月	本年度累計
新網站	80,687	97,440	80,687

二、本月網站熱門連結前二十大排名

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100, /?m=	28,818
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	7,690
3	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw	3,397
4	查詢系統	/p/412-1000-96.php?Lang=zh-tw	1,112
5	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	708
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	486
7	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	479
8	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	439
9	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	435
10	寒暑假開放時間	/p/403-1000-84-1.php?Lang=zh-tw	434
11	資料庫講習課程	/p/404-1000-297.php?Lang=zh-tw	364
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	349
13	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	324
14	投稿停、看、聽！別讓「掠奪性期刊」影響您的學術聲譽	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	310
15	 資料庫的 AI 功能與 AI 使用注意事項 (持續增加中,11/24 更新)	/p/406-1000-3987,r12.php?Lang=zh-tw	307
16	2026 年寒假開放時間表 (2025/12/22-2026/02/22)	/p/406-1000-4666,r12.php?Lang=zh-tw	297
17	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	272
18	資源查詢	/p/412-1000-88.php?Lang=zh-tw	262
19	台聯大圖書服務	/p/404-1000-280.php?Lang=zh-tw	258
20	法令規章	/p/404-1000-314.php?Lang=zh-tw	251

三、行動版網頁

	本月(1月)	上月	本年度累計	備註
新網站	22,096	28,741	22,096	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數(2/3)	累計瀏覽次數(上月)
年度報告(新網站)	10,138	9,996

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：250		
不公開筆數：18	已公開筆數：98	延後公開筆數：134

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1579	1579
	悅讀區換證系統	0	0
	失物招領系系統	31	31
	協尋系統	2	2
	來信指教	2	2
	調閱系統-總分館	118	118
	調閱系統-特藏	6	6
	調閱系統-達賢	113	113
指參需求	課程系統	7	7
	圖書館系統	11	11
新書通知發信數量		467	254
來信指教統計		13	5
教師論著系統資料更新		493	672

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項 目	本月件數	本年度累計	備 註
電腦軟硬體及週邊維修申請	0	0	
自動化系統帳號申請	3	3	
自動化系統權限申請	5	5	
Alma 發 客 服	1	1	
Alma 問題處理	4	4	
Alma 參數異動處理	5	5	
讀者檔轉檔申請	5	5	本年度累計 5 件， 共 385 筆
自動化系統資料批次異動申請	0	0	代為抓取 set 或 執行 job
網頁資料異動處理	7	7	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	3	3	
館員支援服務系統帳號申請/異動	1	1	
資訊系統開發與功能變更申請	0	0	
防火牆處理	10	10	
讀者信件回覆	0	0	