

政大圖書館系統資訊組111年8月份業務統計報表 （總表）

系統或業務	年份	項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	年累計量
Primo探索系統	2021	總查詢量（次）	75,605	58,558	94,743	78,807	64,738	56,081	48,469	46,607	80,582	90,187	87,080	96,329	877,786
		日均查詢量（次）	2,520	1,952	3,158	2,627	2,158	1,869	1,616	1,554	2,686	3,006	2,903	3,211	2,438
	2022	總查詢量（次）	79,201	86,904	96,798	80,940	74,230	63,468	53,631	47,443					582,615
		日均查詢量（次）	2,640	2,897	3,227	2,698	2,474	2,116	1,788	1,581					2,428
Primo探索系統 使用裝置	2021	Laptop/PC	189,085	133,486	224,561	188,357	174,270	164,052	136,505	123,450	206,978	217,505	221,483	227,111	2,206,843
		android	21,493	19,612	26,047	22,149	14,114	5,830	5,810	6,237	17,753	17,753	20,650	22,452	199,900
		ipad	994	1,029	2,401	1,717	946	648	944	598	598	1,579	2,402	1,885	15,741
		iphone	23,248	22,550	33,986	26,385	17,166	6,378	6,713	9,050	23,270	23,270	27,878	28,633	248,527
	2022	Laptop/PC	198,908	228,828	236,234	204,649	192,293	173,039	135,145	120,637					1,489,733
		android	18,149	21,671	24,681	17,828	11,527	10,176	8,396	8,393					120,821
		ipad	1,117	1,976	2,336	1,976	1,050	1,237	851	954					11,497
		iphone	22,831	58,118	32,795	24,617	16,989	15,219	11,725	9,371					191,665
Alma API 使用量	2020		55,800	133,258	59,831	39,813	27,280		48,208	102,740	93,864	56,193	60,313	58,290	735,590
	2021		54,198	103,143	69,716	44,366	58,307	62,129	58,754	124,095	188,716	108,337	278,175	137,961	1,287,897
	2022		232,172	138,564	116,099	91,034	96,077	162,466	144,648	197,806					1,178,866
圖書館網頁使用	2021	瀏覽總次數	191,350	149,872	229,920	210,318	186,019	126,425	131,013	131,136	228,165	227,519	206,295	197,151	2,215,183
		行動版	4,176	3,368	3,998	3,743	2,577	1,002	1,327	2,472	5,930	4,856	4,010	3,542	41,001
	2022*	瀏覽總次數	143,414	79,567	112,137	98,825	93,965	91,997	82,785	79,809					782,499
		行動版	10,665	25,937	34,119	30,679	21,846	24,026	24,860	22,394					194,526
			* 2022年1月18日新網頁上線												
環景服務 Google map API （每月免費額度 \$200）	2021	次數	401	416	485	562	455	231	284	439	1,242	1,758	1,400	1,143	8,816
		費用	\$5.75	\$5.50	\$7.69	\$7.67	\$6.41	\$3.15	\$4.18	\$5.99	\$15.54	\$24.87	\$19.17	\$16.74	\$10.22
	2022	次數	683	788	1098	998	772	1266	1121	1481					8207
		費用	\$13.00	\$10.69	\$15.55	\$13.95	\$10.85	\$17.34	\$15.70	\$20.58					\$14.71
博碩士論文匯入 機構典藏數量	2022	總數	145	212	34	26	43	218	457	365					1500
		不公開	9	23	1	3	4	25	33	24					122
		公開	44	80	21	9	15	57	111	141					478
		延後公開	92	109	12	14	24	136	313	200					900

壹、探索系統使用統計

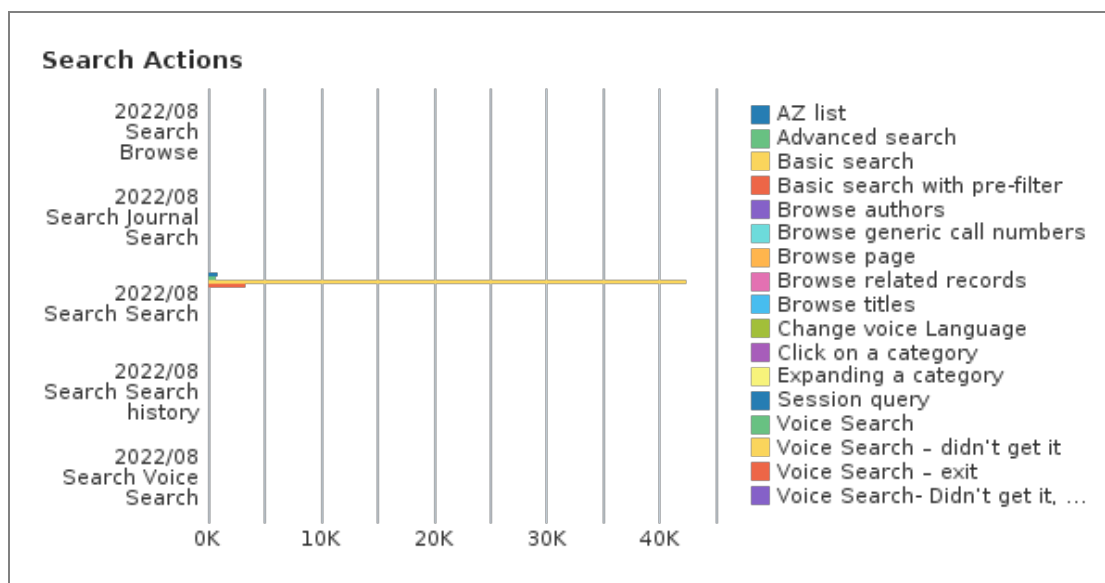
一. 查詢量統計

本月	平均每日	對照上月及去年同期		實際次數		本年度累計
總查詢量 (次)	查詢量 (次)	上月	去年同期	上月	去年同期	本年度累計 查詢量(次)
47,443	1,581	-11.54%	1.79%	53,631	46,607	582,615

二. 查詢行為統計

查詢行為	次數	百分比
簡易查詢(Basic search)	42,344	89.3%
預先篩選的簡易查詢(Basic search with pre-filter)	3,307	7.0%
A 到 Z 清單(AZ list)	741	1.6%
進階查詢(Advanced search)	614	1.3%
選擇類別(Click on a category)*	142	0.3%
瀏覽查詢(Browse page)	74	0.2%
展開類別(Expanding a category)*	50	0.1%
瀏覽查詢-題名(Browse titles)	39	0.1%
瀏覽查詢-索書號(中文) (Browse generic call numbers)	37	0.1%
瀏覽相關紀錄(Browse related records)	30	0.1%
語音查詢-退出(Voice Search – exit)	28	0.1%
從檢索歷程紀錄查詢(Session query)	14	0.0%
瀏覽查詢-作者(Browse authors)	10	0.0%
語音查詢-未取得(Voice Search – didn't get it)	8	0.0%
更改語音語言(Change voice Language)	3	0.0%
語音查詢(Voice Search)	1	0.0%
語音查詢-未取得，請確認您的麥克風(Voice Search-Didn't get it, please check your mic)	1	0.0%
查詢總計	47,443	100.00%

* Database Search功能測試



三. 使用者類型分析

排名	使用者類型	次數	百分比
1	未驗證 /GUEST	34,748	73.2%
2	001 碩士班學生 /Graduate(MA)	6,042	12.7%
3	000 大學部學生 /Undergraduate	2,802	5.9%
4	002 博士班學生 /Graduate(PhD)	1,366	2.9%
5	028 職員 /Staff	635	1.3%
其他		1,850	3.9%
總計		47,443	100.00%
註：因 Primo 未要求讀者必須登入，故「未驗證」為最多，登入後所進行之查詢行為方能統計其使用者類型。			

四. 查詢畫面功能點選使用統計

功能點選使用項目	次數	百分比
顯示完整紀錄(Display full record)	26,901	35.6%
點選題名(Click on title)	15,585	20.6%
檢索結果左側「僅顯示」項目(Click on availability statement)	9,277	12.3%
下一頁(Next page)	8,017	10.6%
後分類(Facet filtering)	2,545	3.4%
登入(Sign-in)	2,036	2.7%
資料庫連結(Main Menu Link 3)	1,500	2.0%
Controlled Vocabulary Displayed	1,069	1.4%
圖書館首頁(Main Menu Link 1)	1,049	1.4%
多版本顯示(Display FRBR versions)	865	1.1%

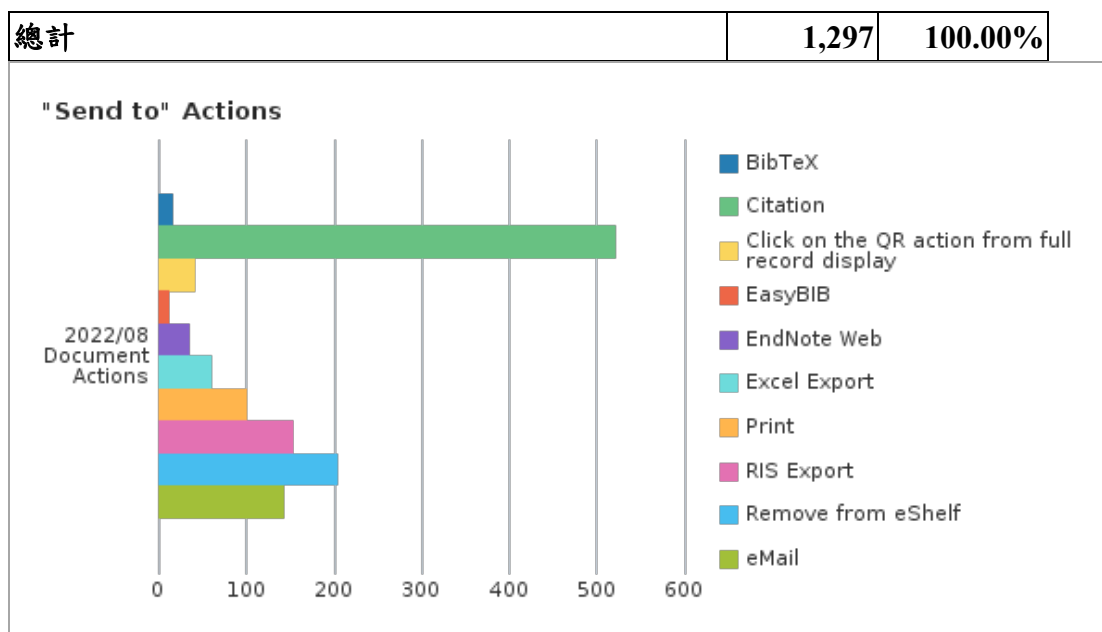
改變每頁顯示結果筆數 Change number of results per page	768	1.0%
下一筆結果(Next Result)	721	1.0%
儲存到我的最愛(Save to eShelf)	712	0.9%
前一頁(Previous page)	649	0.9%
詳目的左側菜單(Services Menu)	554	0.7%
登出(Sign-out)	516	0.7%
移除後分類(Remove facet filtering)	311	0.4%
電子期刊連結(Main Menu Link 4)	295	0.4%
重新查詢連結(Main Menu Link 2)	288	0.4%
前往我的最愛(Go to eShelf)	248	0.3%
永久連結(Permalink)	225	0.3%
以日期排序-從新到舊(Sort by date-newest)	178	0.2%
從個人借閱紀錄回到查詢畫面(Go to Search)	177	0.2%
Click on Icon	159	0.2%
調整檢索結果-啟用(Expand My Results - Activate)	117	0.2%
選擇單一紀錄(Select a single record)	111	0.1%
Online services from other institutions	104	0.1%
瀏覽查詢(Main Menu Link 6)	74	0.1%
查詢歷史(Go to Search History)	61	0.1%
引文查詢(Citation linker)	53	0.1%
前一筆結果(Previous Result)	50	0.1%
以書目找全文(Main Menu Link 5)	46	0.1%
點選 QR code 連結(Click on the QR link)	41	0.1%
選擇顯示的紀錄(Select displayed records)	33	0.0%
重設篩選條件(Reset filters)	31	0.0%
調整檢索結果-停用(Expand My Results - Deactivate)	27	0.0%
點選僅檢索(Click on Just search)	23	0.0%
取消選擇單一紀錄(Unselect a single record)	16	0.0%
依相關性排序(Sort by rank)	14	0.0%
修改個人化(Change personalized results)	12	0.0%
記住所有的篩選(Click on Remember All Filters)	11	0.0%
以日期排序-從舊到新(Sort by date-oldest)	11	0.0%
依相關性排序(Sort items by relevance)	10	0.0%
取消全選(Unselect all records)	10	0.0%
以題名排序(Sort by title)	8	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Email(Send bulk of records to	7	0.0%

Email)		
記住篩選條件(包含)(Facet set as persistent – Include)	6	0.0%
展示館藏(Display a collection)	4	0.0%
依作者排序(Sort by author)	3	0.0%
點擊提報失效連結圖示(Click on Give Us Feedback)	3	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Excel(Send bulk of records to Excel)	2	0.0%
更改語言(Change language)	2	0.0%
關閉提報失效連結視窗(Close the Give Us Feedback window)	2	0.0%
展示單冊(Display an item)	2	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Endnote(Send bulk of records to Endnote)	1	0.0%
選擇多筆書目匯出至 Easybib(Send bulk of records to Easybib)	1	0.0%
選擇多筆紀錄列印(Send bulk of records to Print)	1	0.0%
關閉個人化(Disable personalized results)	1	0.0%
開啟個人化(Enable personalized results)	1	0.0%
選擇熱門的 50 個結果(Select top records)	1	0.0%
點擊提報失效連結問題類型 1(Choose category 1)	1	0.0%
匯出多筆紀錄為 RIS(Export bulk of records to RIS)	1	0.0%
.總計	75,547	100.00%

* Database Search 功能測試。

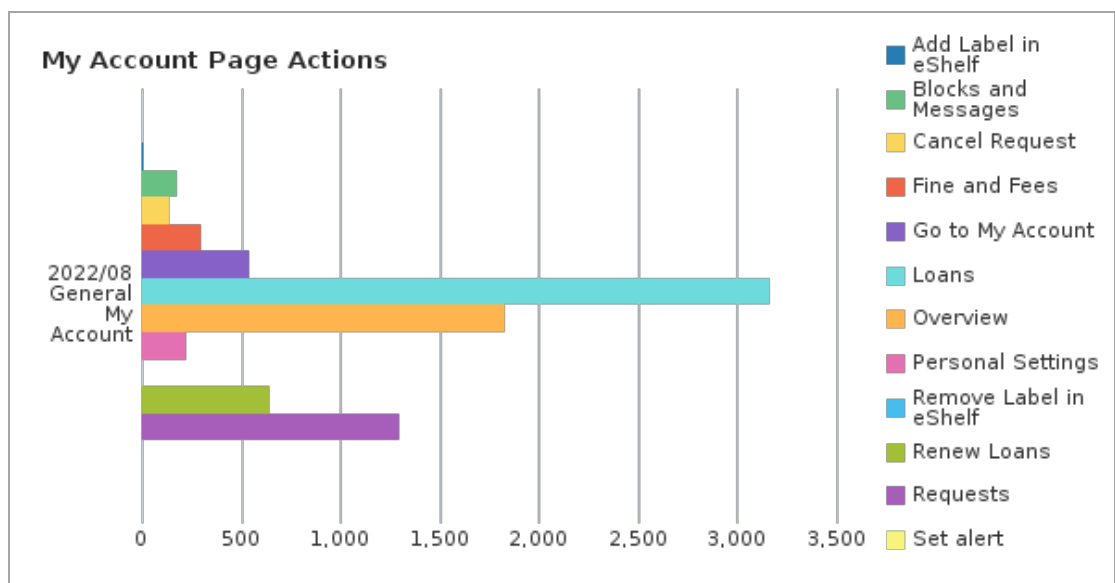
五. 詳目「傳送至」(Send to)功能使用次數

「傳送至」功能項目	次數	百分比
引用(Citation)	523	40.3%
從圖釘釘選收藏移除(Remove from eShelf)	205	15.8%
導出 RIS ENDNOTE(RIS Export)	154	11.9%
電子郵件(eMail)	144	11.1%
列印(Print)	102	7.9%
匯出成 Excel(Excel Export)	61	4.7%
顯示紀錄詳目的 QR code(Click on the QR action from full record display)	43	3.3%
EndNote Web	35	2.7%
匯出 BibTeX (BibTeX)	17	1.3%
EasyBIB	13	1.0%



六、個人紀錄頁面使用統計

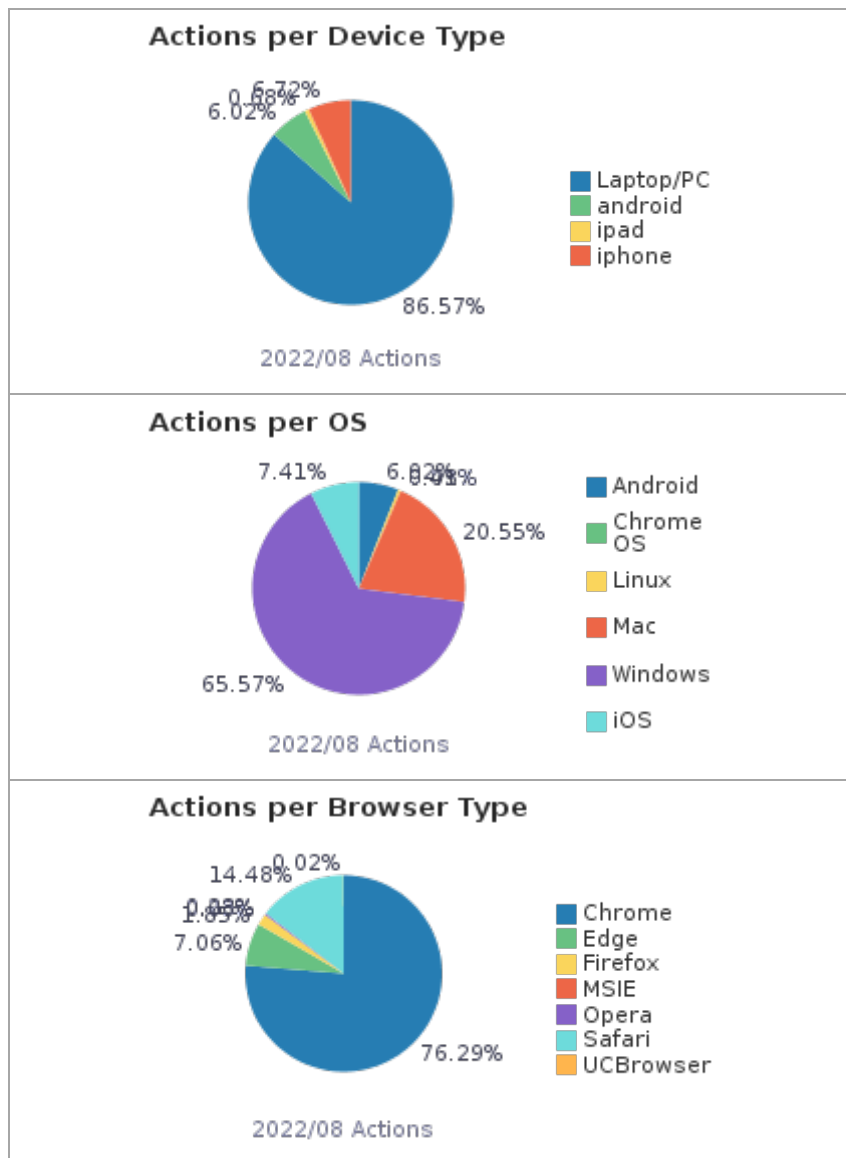
個人紀錄使用功能	次數	百分比
借閱(Loans)	3,161	38.0%
概覽(Overview)	1,832	22.0%
預約(Requests)	1,295	15.6%
續借(Renew Loans)	641	7.7%
點選「個人資料與借閱紀錄」(Go to My Account)	538	6.5%
罰款和手續費(Fine and Fees)	297	3.6%
個人資料(Personal Settings)	227	2.7%
停權和訊息(Blocks and Messages)	176	2.1%
取消預約(Cancel Request)	139	1.7%
在我的最愛中新增標籤(Add Label in eShelf)	11	0.1%
在我的最愛中移除標籤(Remove Label in eShelf)	5	0.1%
為此已存查詢設定提醒(Set alert)	1	0.0%
總計	8,323	100.00%



貳、讀者利用圖書館自動化系統所使用裝置統計

裝置	作業系統	瀏覽器	次數
Laptop/PC	Chrome OS	Chrome	17
	Linux	Chrome	537
		Firefox	69
	Mac	Chrome	15,361
		Edge	618
		Firefox	500
		Safari	12,157
	Windows	Chrome	79,962
		Edge	9,077
		Firefox	1,924
		MSIE	35
		Opera	380
Laptop/PC 總計			120,637
android	Android	Chrome	8,274
		Edge	32
		Firefox	80
		Opera	7
android 總計			8,393
ipad	iOS	Chrome	699
		Edge	16
		Safari	239

ipad 總計			954
iphone	iOS	Chrome	1,466
		Edge	93
		Safari	7,783
		UCBrowser	29
iphone 總計			9,371



參、系統 API 使用統計

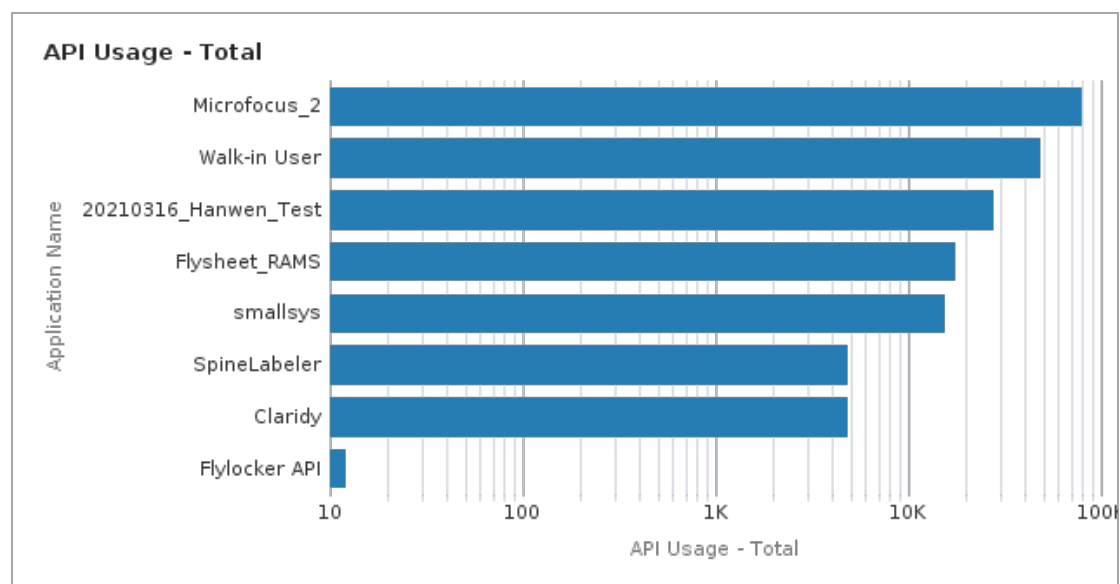
一、API 使用統計

Application Name	API Usage - Total
Microfocus_2(IDM)	79,554

Walk-in User	47,987
20210316_Hanwen_Test(瀚文測試)	27,618
Flysheet_RAMs(薦購系統)	17,561
smallsys(小系統)	15,399
SpineLabeler(書標印表機)	4,875
Claridy(智慧書架)	4,800
Flylocker API	12
總計	197,806

本館每日 APIRequests 上限為 76,000。

(TheDailyAPIRequestThresholdpermits1000APIcallspernumberofnameduserlicensesperday.76namedusersX1000calls=76,000dailyrequests.)

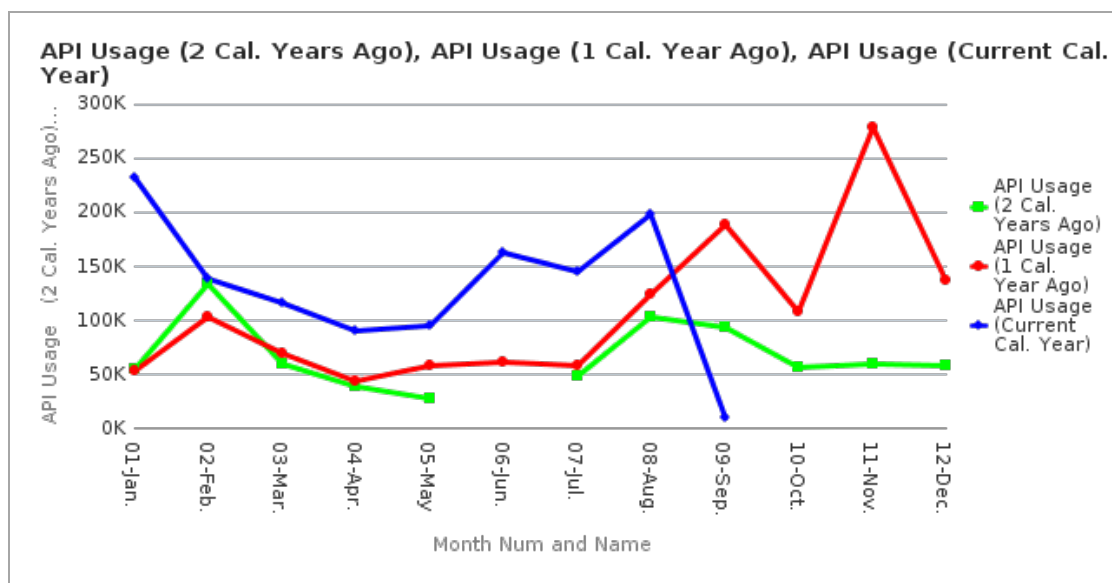


二、API executions YoY

與去年同期相比(YearoverYear)API 執行的變化

Month Num and Name	API Usage	API Usage	API Usage	% Increase/Decrease
	(2 Cal. Years Ago)	(1 Cal. Year Ago)	(Current Cal. Year)	Current and 1 Year Ago
01-Jan.	55,800	54,198	232,172	328%
02-Feb.	133,258	103,143	138,564	34%
03-Mar.	59,831	69,716	116,099	67%
04-Apr.	39,813	44,366	91,034	105%
05-May	27,280	58,307	96,077	65%
06-Jun.		62,129	162,466	161%
07-Jul.	48,208	58,754	144,648	146%
08-Aug.	102,740	124,095	197,806	59%

09-Sep.	93,864	188,716		
10-Oct.	56,193	108,337		
11-Nov.	60,313	278,175		
12-Dec.	58,290	137,961		



肆、圖書館網站使用統計分析

一、網站瀏覽量統計

	本月(8月)	上月	本年度累計
新網站	79,809	82,785	500,368

二、網站熱門連結前二十大排名 [網址](#)

名次	連結名稱	網頁	累計瀏覽次數
1	首頁	/, /index.php, /?Lang=zh-tw, /?m=6100	39,863
2	考古題	/p/426-1000-3.php?Lang=zh-tw	4,488
3	離校說明及論文繳交	/p/404-1000-288.php?Lang=zh-tw	1,609
4	開放時間	/p/404-1000-532.php?Lang=zh-tw /p/404-1000-532.php	3,042
5	場地借用	/p/404-1000-307.php?Lang=zh-tw	1,224
6	入館須知	/p/404-1000-321.php?Lang=zh-tw	1,209
7	學生	/p/404-1000-611.php?Lang=zh-tw	1,114
8	館長	/p/404-1000-316.php?Lang=zh-tw	916
9	各組聯絡資訊	/p/404-1000-312.php?Lang=zh-tw	570
10	達賢圖書館	/p/404-1000-567.php?Lang=zh-tw	523

11	防堵學術詐騙！認識掠奪性期刊	/p/404-1000-684.php?Lang=zh-tw	516
12	圖書借閱	/p/404-1000-277.php?Lang=zh-tw	512
13	常用連結	/p/407-1000-3-1.php?Lang=zh-tw	431
14	111 學年度中正圖書館置物櫃招租公告	/p/406-1000-1280,r12.php?Lang=zh-tw	427
15	組織架構	/p/404-1000-317.php?Lang=zh-tw	402
16	最新消息	/p/403-1000-12-1.php?Lang=zh-tw	339
17	副館長	/p/404-1000-544.php?Lang=zh-tw	313
18	英文版	/?locale=en	301
19	中正圖書館	/p/404-1000-563.php?Lang=zh-tw	295
20	國立政治大學圖書館借書規則	/p/404-1000-914.php?Lang=zh-tw	226

三、行動版網頁

	本月(8月)	上月	本年度累計	備註
新網站	22,394	24,860	168,574	裝置類別包括 mobile 與 tablet

四、其他

主題活動名稱	累計瀏覽次數
年度報告(新網站)	1,505

伍、同仁維護統計

一、博碩士論文匯入機構典藏數量統計

總筆數：365		
不公開筆數：24	已公開筆數：141	延後公開筆數：200

二、業務子系統統計

項目		本月件數	年度累計
定期個資刪除	校外人士系統	1208	6431
	悅讀區換證系統	3	34
	失物招領系統	23	407
	協尋系統	21	90
	來信指教	7	504

	調閱系統-總分館	125	6630
	調閱系統-特藏	29	2150
	調閱系統-達賢	299	8465
指參需求	課程系統	16	83
	圖書館系統	19	69
新書通知發信數量		447	3126
來信指教統計		5	66
教師論著系統資料更新		1219	5993

三、軟硬體、自動化系統/網頁維護相關統計

項目	本月件數	年度累計	備註
電腦軟硬體及週邊維修申請	7	34	
讀者檔轉檔申請	0	15	本年度累計 15 件， 共 13,440 筆
Alma 發 客 服	3	27	
Alma 問題處理	5	34	
Alma 參數異動處理	8	55	
網頁/資料庫資料異動處理	10	84	
圖書館網站帳號及權限申請/異動	0	37	
自動化系統資料批次異動申請	1	5	代為抓取 set 或執行 job
讀者信件回覆	0	2	

製表：陳靜宜、王文芳
盧文麗、洪聖傑

組長：

館長：